

コロナに負けるな!! Microsoft 365 で DX

本セミナーは、中堅・中小企業の皆様の DX (デジタルトランスフォーメーション) を推進するためのクラウドでの Office 活用方法を、Demo も交えてご紹介するセミナー 5 回シリーズです。

各回単独ご視聴でも価値がありますが、シリーズでご視聴いただくことで、Microsoft 365 を活用して、コロナに負けずに一緒に DX を進めていただくことができます。

回	日程	セミナータイトル
1	1/28	これからの Office はクラウドを使おう
2	2/18	意外と使える! モバイルの Office
3	2/25	へ～ リモートでも Teams で仕事が全部できるんだ
4	3/16	Microsoft 365 業界別使いこなし
5	3/30	今の Office を使いながらリモートワークを始めましょう

※ セミナータイトルは変更される場合がございますので、ご注意ください。

Microsoft 365 業種別使いこなし

2021/3/16

ご注意



- ・ 本資料の画面や仕様、URL などは、資料作成時点のものです。
- ・ クラウド サービスのため、画面や仕様、URL などは変更されている場合がございますのでご注意ください。

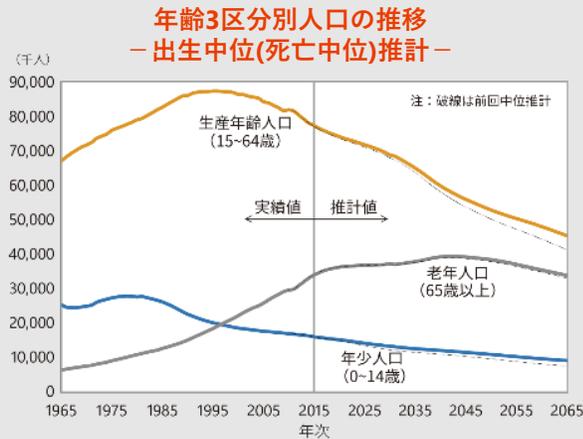
アジェンダ

- ・ 課題認識
- ・ 業界別お困りごと例
- ・ Microsoft 365 とは
- ・ 業界別使いこなし例
- ・ Microsoft 365 のプラン

課題認識

日本の労働市場の課題

人口減少に伴い生産年齢人口が減少



出典:日本の将来推計人口(平成29年推計)|国立社会保障・人口問題研究所

生産年齢人口(15~64歳)減の令和時代

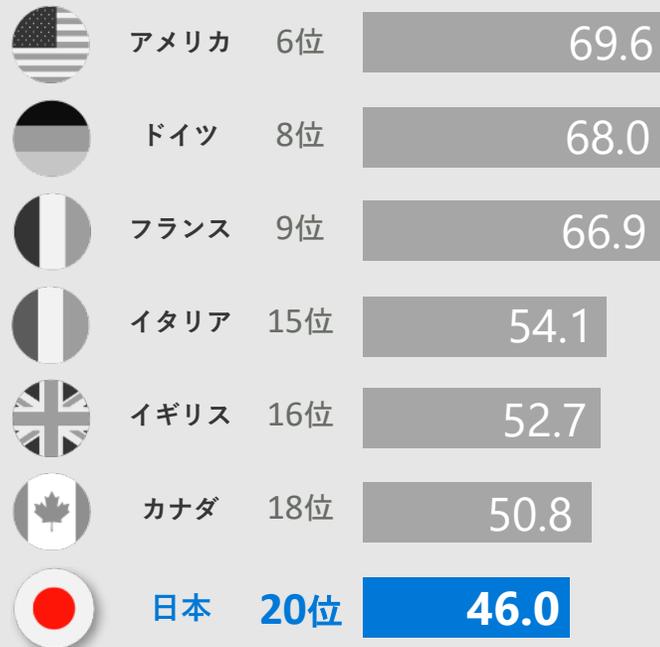


出典:2015年までは総務省「国勢調査」(年齢不詳人口を除く)、2020年以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成24年1月推計)」(出生中位・死亡中位推計)

低い労働生産性

OECD加盟諸国の時間当たり労働生産性 (2016年/35カ国比較)

単位:購買力平価換算 USドル



出典:日本生産性本部「労働生産性の国際比較 2017年版」

日本は先進7カ国中最下位

働き方改革関連法案の適用

時間外労働に対する上限規制導入

同一労働同一賃金化

高度プロフェッショナル制度
(脱時間給制度)

有給休暇取得の義務化

「勤務間インターバル制度」

時間外労働の割増賃金率引上げ
(中小企業)



働き方改革待ったなしの状況

業界別お困りごとと例

建設業界お困りごとと例

建設現場での悩みごと

施工業者や工務店、関連業者が多くてメールの整理ができない

現場の進捗が上がってこないし、現場に向かえば今度は社内のスケジュールがわからない

現場写真や手書きの報告書を文書化するためにこれから会社に戻らないといけない

現場でPCを落として全データが取り出せなくなった



建築現場は天候に左右され、納期を守るために残業になることも多くあります。建築従事者は安全衛生に気をつけて働いています。PCを落とすなんて...安全が第一優先なのです。

オフィスでの悩みごと



現場からの報告は電話かFAX。データ入力作業に時間を使ってしまう。

納期が優先。現場に事務的な作業を任せられるだろうか...



監督からSNSで相談されることもあるけれど、これはシャドーITってやつでは...

製造業界お困りごとと例

製造現場での悩みごと

指示書や図面が手書きで読みづらい

過去の図面を探すのにファイルを繰らなければならない

現場で不都合が生じたときに、社の人間に口頭では伝わらないし、理解してくれない

理解してくれる親方は別の現場に出てて連絡がつかない



指示書通りに製造したのに、後から古かったと言われたり、間違った指示書で作られることもあります。うまく合わないなどのトラブルがあっても、本社は現場を見てないから理解できないよね。

オフィスでの悩みごと



メールを見てくれない。
作業中なのか、連絡が取れない。
スムーズに共有できないかな・・・



職人氣質というか、用語も難しいし、写真を撮って送ってくればわかるのに・・・

小売/サービス業界お困りごとと例

店舗での悩みごと

本社からの情報が遅い。売り逃がしを何度したことか・・・

店長会議の度に本社へ出かけないといけない。

追加発注がFAX。2重で発注してしまうことも・・・

成功事例やクレーム処理も本社から情報が来ないので、店長間で SNS を利用している。スタッフ間でも利用しているようだ。

スタッフのシフト調整も時間が取られる一因だ。



私が店頭業務をできれば、売り上げを上げられるのに、事務作業が多すぎる。特に発注業務、締め処理、シフト調整の全てが手作業。スタッフは勝手にシフトを交代するし、スタッフ店舗ではスタッフ管理も大切なのに。

オフィスでの悩みごと



日計表では遅い。できればリアルタイムに全店の売り上げと売れている商品を把握したい



店長には数字を期待している。書類作成は報告業務をこれ以上増やしたくない



店舗からの発注書はFAX。全店在庫を比較して商品の移動指示をして発注済み商品もチェックして・・・店舗を増やすほど商品の供給が遅れる

Microsoft 365 とは

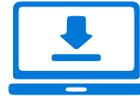
課題解決にクラウドの Microsoft 365

Microsoft 365 とは、Office アプリケーションを含む Microsoft のクラウドソリューションを利用できるサービス

常に最新の Office アプリケーション



クラウドからダウンロード



モバイル含め 15 台までインストール



Exchange Online



メール



スケジュール



タスク管理

SharePoint Online



掲示板



チーム文書管理



情報共有

1 TB OneDrive for Business



チーム文書管理



情報共有

Microsoft Teams



チャットスペースのワークスペース



オンライン会議

Microsoft 365 を利用すると、常に最新の Office アプリケーションを利用することももちろん、場所やデバイスに関係なく効率よく作業することができます。

Exchange Online によるメール・スケジュール・連絡先管理、SharePoint Online による情報・ドキュメント共有、Microsoft Teams によるチャットやオンライン会議も可能。

大容量 1 TB のオンラインストレージも標準で提供。
エンタープライズレベルのセキュリティで企業を守ります。

Security



サイバー攻撃に対する防御



ビジネスデータ保護



デバイスの管理

Microsoft 365 利用イメージ



モバイル



Web ブラウザー
Outlook On The Web
Office Online

- Excel
- PowerPoint
- Word
- OneNote

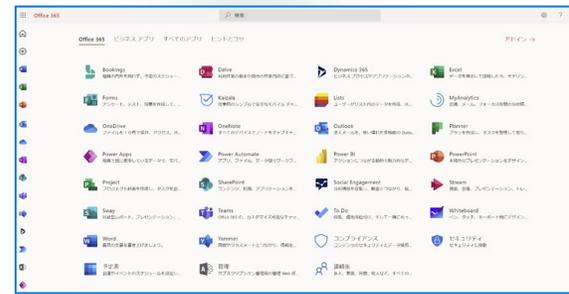
Windows / Mac



Microsoft 365 Apps for enterprise / Microsoft 365 Apps for business



マイクロソフトの
データセンター



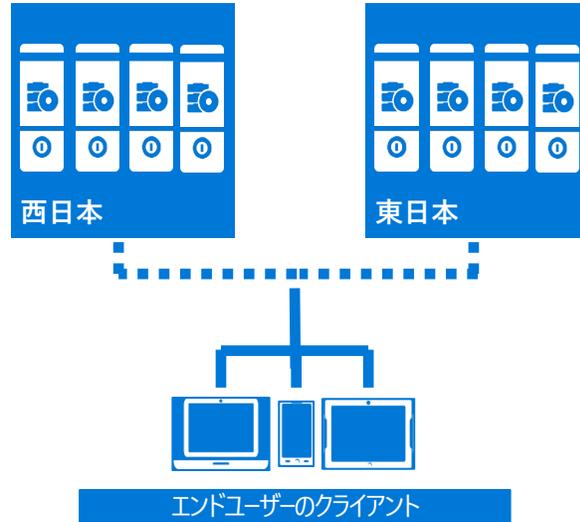
ポータル画面



堅牢な信頼性とセキュリティ

堅牢な信頼性

データは、データセンター全体の障害から保護するために地理的に離れた場所へ複製
稼働率 99.9% 返金制度のあるサービスレベル契約



規格 / 認証

多層防御アプローチの採用
ISO 27001 / 27018, SSAE16 SOC2, HIPAA, FISMA, EU Model Clauses の認証を取得

ISO 27018
「パブリッククラウド事業者のための個人情報保護の規範」



お客様のデータのプライバシーの保護

コンシューマー向けサービスとのデータセンターエリアは完全に分離し、法人向けサービスのお客様のデータは完全に守られます。

- ・データの用途の区別：顧客データはコンシューマーサービスで使用するデータを混同することはありません
- ・データの帰属性：お客様データはお客様に属します



セキュリティ

オンラインのデータに対するセキュリティ保護における15年以上の経験
セキュリティ開発ライフサイクル
多層のセキュリティ対策
プロアクティブな監視
アクセスの制限

セキュリティ管理	
データ	セキュリティ監査、セキュリティ対応、脅威の管理、脆弱性管理
運用エンジニア	アクセス制御と監視、ファイル/データの整合性
アプリケーション	アカウント管理、トレーニングおよび意識づけ、スクリーニング
ホストコンピュータ	安全な開発ライフサイクル、アクセス制御と監視、マルウェア対策
内部ネットワーク	アクセス制御と監視、マルウェア対策、更新プログラムと構成管理
ネットワーク境界	2要素認証、侵入検出、脆弱性のスキャン
データセンター設備	エッジ ルーター、ファイアウォール、侵入検出、脆弱性のスキャン
	ビデオ監視、生体認証、入退出制御

業界別使いこなし

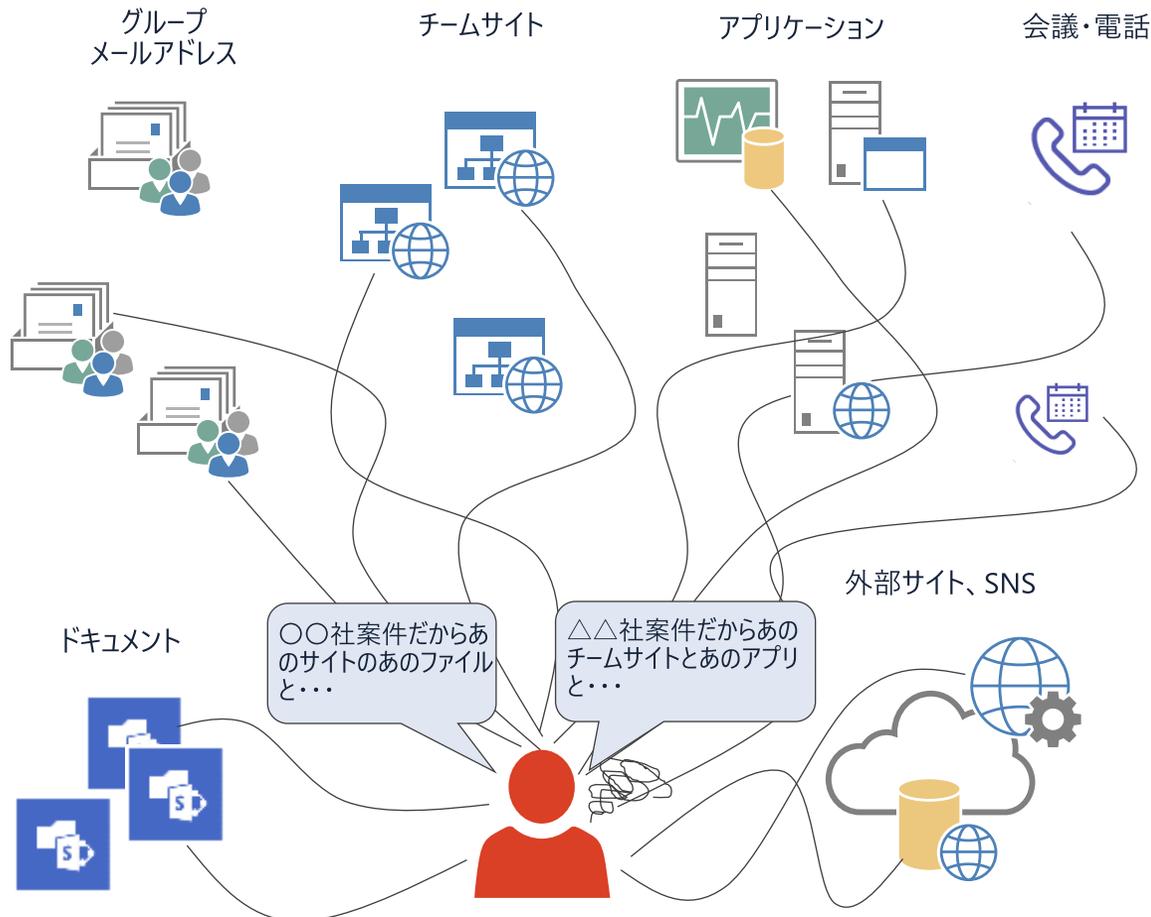
コラボレーションプラットフォームとしての Microsoft Teams



Microsoft Teams を使うメリット

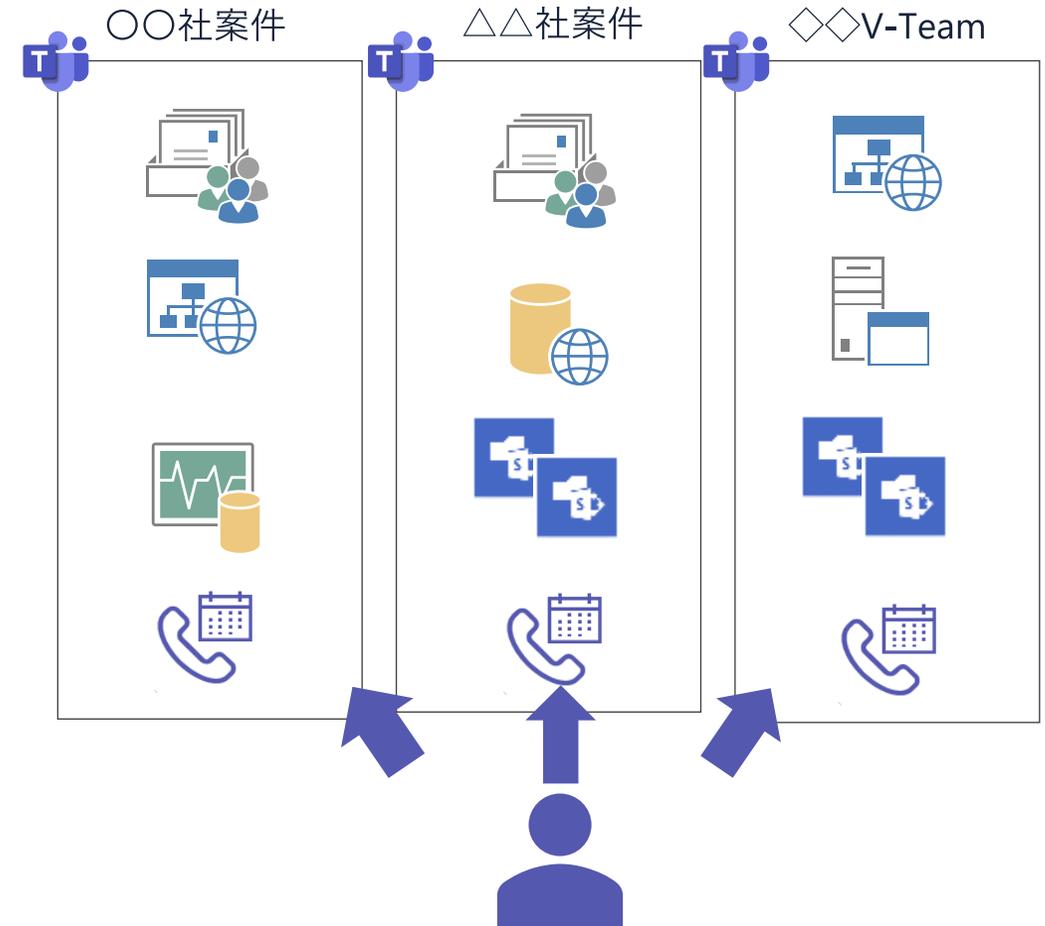
従来の形

作業に合わせて必要なリソースを探さなければなりません。



Teams を使うと

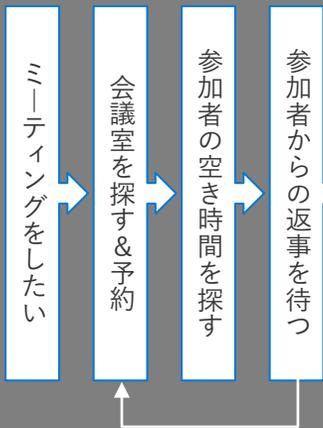
ワークスペースに必要なリソースがすべて揃っています。



業界別利用シナリオ例 9 選

No.	業界	利用シナリオ
1	全業界	会議開催日程を早く
2	建設	現場と管理センターとの連絡
3	建設	チャットとプレゼンスでチーム間の連携を強化
4	製造	社内の他部門へ問い合わせ（製造日程確認、部品在庫確認、製品仕様確認等）
5	製造	拠点間の打ち合わせ
6	小売/サービス	チャットをしながら共同作業、その場で意思決定
7	小売/サービス	期初や月次定例参加の為、各拠点から本社へ出張
8	全業界	チャットベースによるコミュニケーションでチーム間の連携を強化
9	全業界	簡単にワークフローやビジネスアプリケーションを作成、クラウド上に展開

これまでの働き方（ミーティング開催）



幾度となく調整のうえ、
ミーティング

ミーティングの調整をメールや電話やExcelで...

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
A氏				移動	お客様訪問	移動	お客様訪問	移動			打合せ設定
B氏	お客様訪問	移動							社内打合せ		
C氏	社内打合せ		移動	お客様訪問	移動						
会議室					社内打合せ						

参加者、会議室の予定が合わず、**数日後の定時後**に設定する事が多い
拠点間打ち合わせも**会議室確保がネック**となる事が多い

これからの働き方

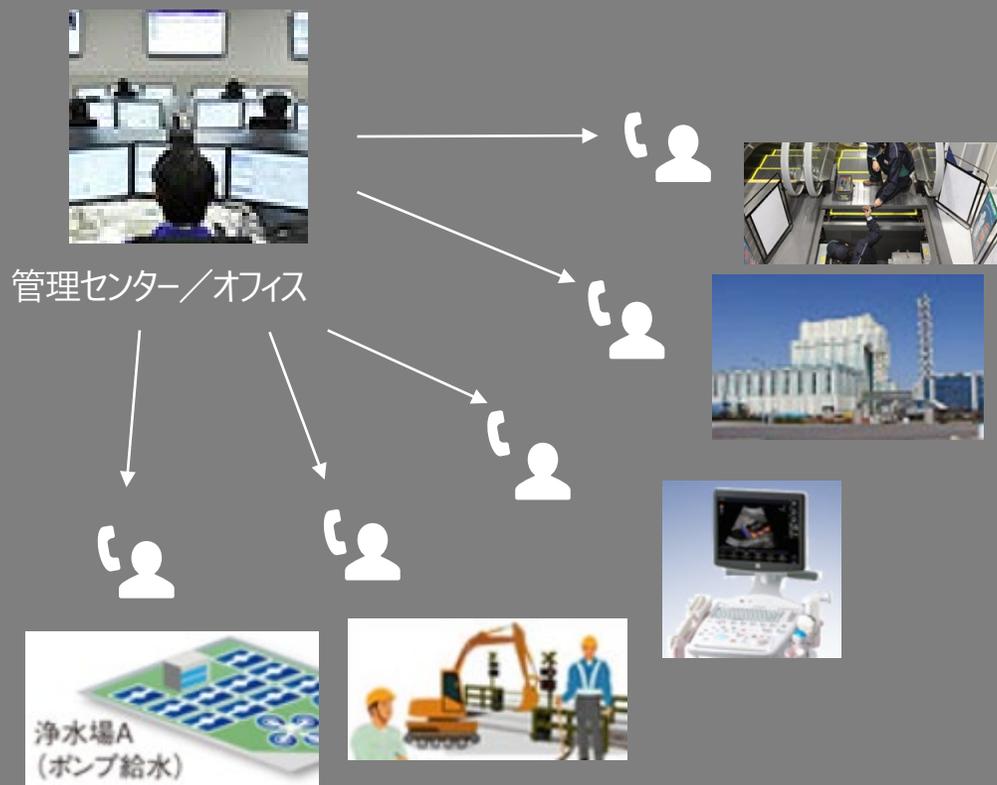


	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
A氏				移動	お客様訪問	打合せ設定	移動	お客様訪問	移動		
B氏	お客様訪問	移動								社内打合せ	
C氏	社内打合せ		移動	お客様訪問							
会議室											

外出先からでも Web 会議可能な時間で会議開催
拠点間打ち合わせも自席から実施

これまでの働き方

エレベータ/エスカレータ、発電/変電設備、浄水場、線路設備、医療機器等のメンテナンスにおいて
電話で現場から報告を受け、現場へ指示



これからの働き方

現場と管理センターでビデオ会議

これまでの働き方

■ 統合されていないツールの乱立

✉ メール・・・いつ返事がもらえるかな？



電話・・・取り込み中だったらどうしよう？

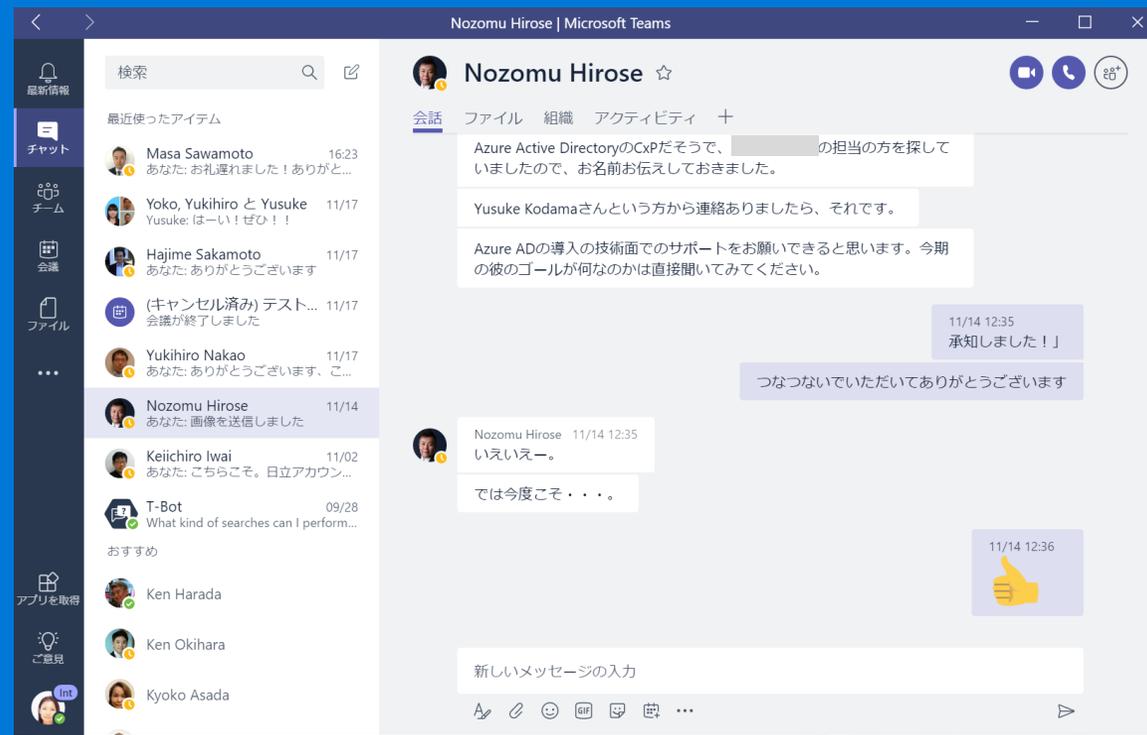


在席確認・・・わざわざメールするほどでもないから席まで行こう

これからの働き方

チャットでプレゼンス確認、即連絡

- 発言者のプレゼンスを確認、即電話、即メール
- 1:1のプライベートチャットも可能
- いつでも、どこからでも同じ情報にアクセス

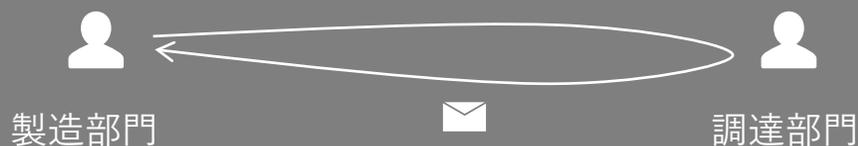


これまでの働き方

他部門への問い合わせ

- 営業部門から製造部門へ納期を確認
- 製造部門から調達部門へ部品在庫予定を確認
- 保守部門から開発部門へ製品仕様を確認

多くの場合メールで問い合わせし、回答を得るのが半日後か翌日となる



日本マイクロソフトデータ：メール返信に平均 5 時間強

これからの働き方

必要時にチャットで直ぐに確認



プレゼンス（在席確認）

チャット



日本マイクロソフトデータ：約 7 割の場合 返信を即時受け取れる

相手が会議中の場合でも回答をもらえる場合がある

これまでの働き方

◆ 拠点間の打ち合わせ

Web 会議設備を確保し難い
=> 日程が後倒し

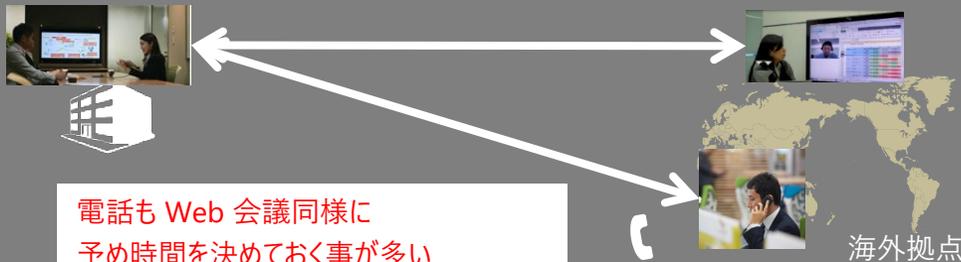
双方の拠点で会議室確保し
Web 会議



設備確保できない場合は電話

電話の場合、資料共有できない

◆ 海外拠点との打ち合わせ



電話も Web 会議同様に
予め時間を決めておく事が多い

国際通話の費用がかさむ

これからの働き方

◆ 拠点間の打ち合わせ

必要時に直ぐに自席から会議

会議室確保できない場合
自席から



◆ 海外拠点との打ち合わせ

プレゼンス (在席確認)

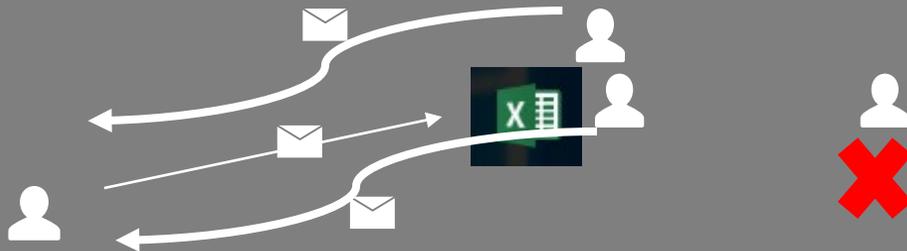
チャット

「ちょっといいですか」と聞き
直ぐに通話に切り替える

国際通話の費用削減

これまでの働き方

- 意見が欲しいファイルをメールで送信
- 意見を各自バラバラのタイミングで返信
- メールをもらっていない人はファイルも見られず、経緯もわからない
- 意見を反映しても最新版がどれだかわからない



これからの働き方

チャットをしながらその場で意見交換

- 複数人で同じファイルを見ながら意見交換
- 時間、場所を問わずに、その場で意思決定

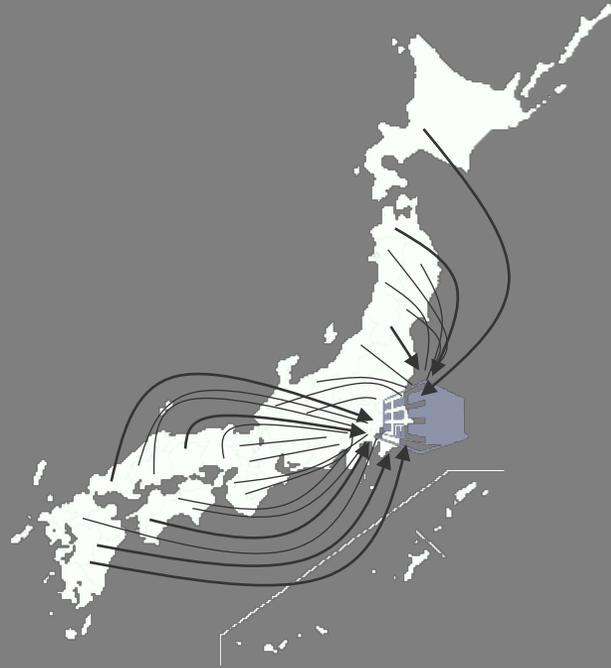
	A	B	C
1			
2	Octavia	Design 1	Design 2
3	Tested for: 243 lbs	Tested for: 275 lbs	Tested for: 243 lbs
4	Width: 16 1/8"	Width: 17 1/8"	Width: 16 1/8"
5	Depth: 19 5/8"	Depth: 20 5/8"	Depth: 19 5/8"
6	Seat width: 15 3/8"	Seat width: 15 3/8"	Seat width: 15 3/8"
7	Seat depth: 15 3/4"	Seat depth: 15 3/4"	Seat depth: 15 3/4"
8	Seat height: 17 3/4"	Seat height: 17 3/4"	Seat height: 17 3/4"
9	Height: 37 3/8"	Height: 37 3/8"	Height: 37 3/8"
10			

Chat messages:

- Kadji Bell 12:20 AM: Definitely 2. How could you go wrong?
- You 12:20 AM: Like this
- Emilie Fialova 12:20 AM: Sorry, I didn't catch that. Could you please type "Design 1" or "Design 2"?
- You 12:20 AM: Design 1
- Emilie Fialova 12:20 AM: Great! I'll send you a chat with next steps

これまでの働き方

- 期初、月次定例等の会議参加の為、各拠点から本社へ出張



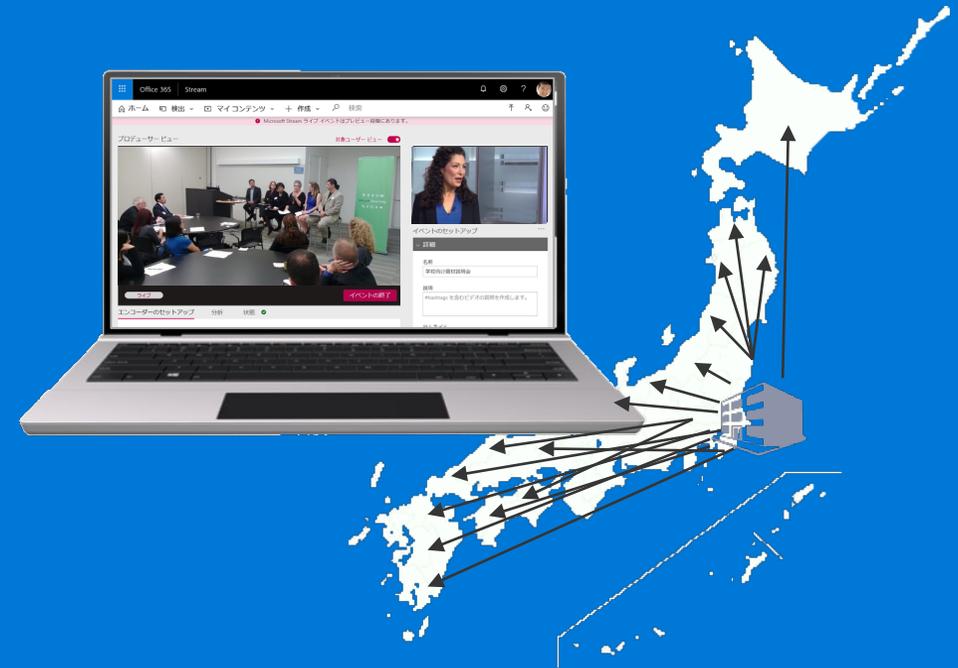
出張例

- 期初方針説明会
- 月次定例会議

- 出張できない場合は、後日議事録参照

これからの働き方

本社開催の会議を各拠点へビデオ配信



- リアルタイムに遠隔地から会議ストリーミングに参加
- リアルタイムに自動的に字幕がつく(英・スペイン語)
- ビデオ会議に参加できない場合は、後日録画ビデオを参照

これまでの働き方

- メールによるやり取りで平均半日以上はかかり、意思決定が遅くなる。



弊社データ：メール返信に平均 5 時間強

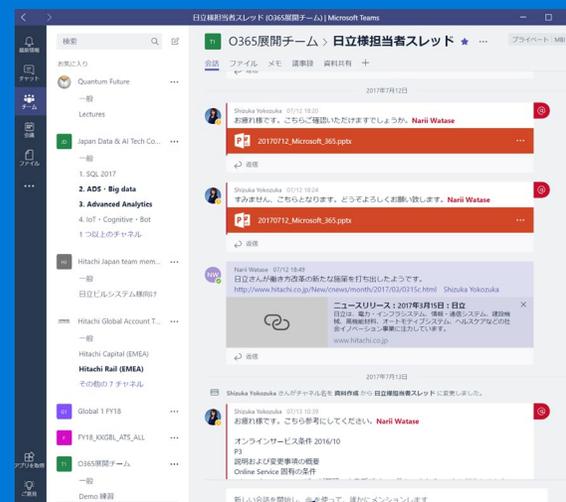
- 辞めた人との情報は消えてしまう
- 他の人のやり取りや履歴が見えない
- 無料 Skype のインスタントメッセージにより即時性を求められたり、複数人でのチャットは不向き



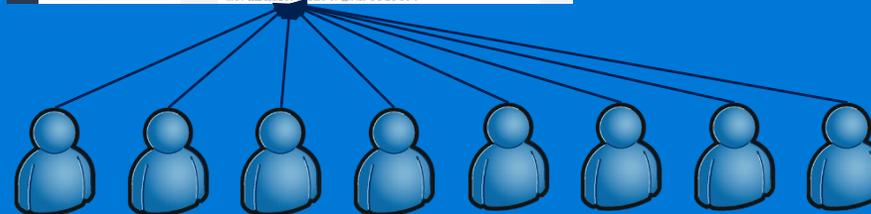
これからの働き方

チャットを起点としたチーム情報共有

1:1の会話も、数十人単位のプロジェクトでも、チームに必要な資料やWebアプリケーションを集約可能



- より気楽に発言
- 時間にとらわれずに発言
- 相手の時間を拘束しない
- 部署をまたいだファイル共有
- あとから入った人も履歴が読める
- ブラウザ上でOffice資料閲覧
- 外部の GitHub, Twitter, RSS, Salesforce などのフィードも可能
- Bot の利用



これまでの働き方

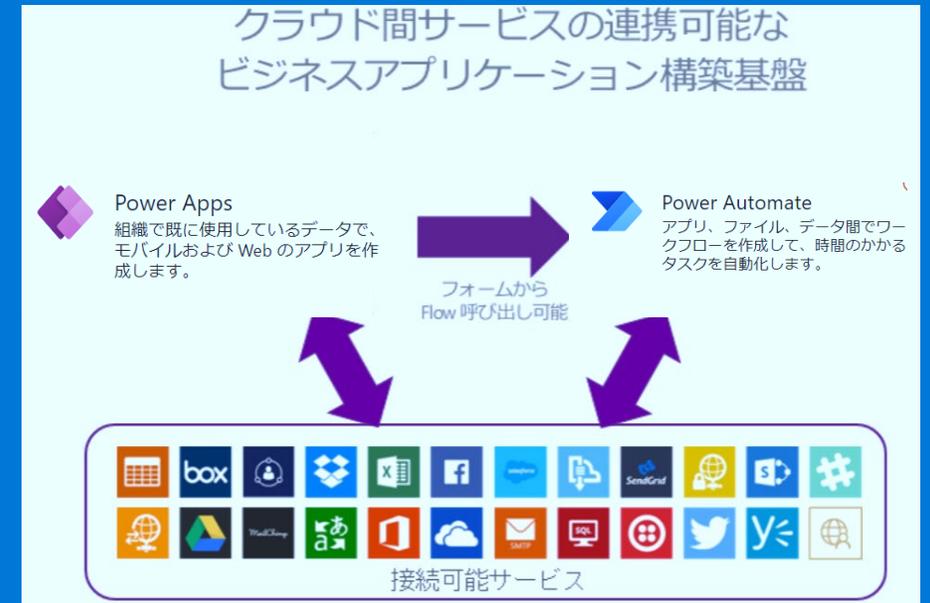
- ビジネスニーズが分かる人がコーディングできるとは限らない
- プログラミング言語の習得
- 既存のデータソースをうまく活かさない
- モバイルアプリを別に開発



これからの働き方

複数プラットフォームで利用可能な簡易的な業務アプリを簡単に開発、クラウド上に展開

- コードを書かずにWeb、モバイルに最適化されたアプリを即発行
- 複数のデータソースに対応
(例) 在庫管理、経費精算...



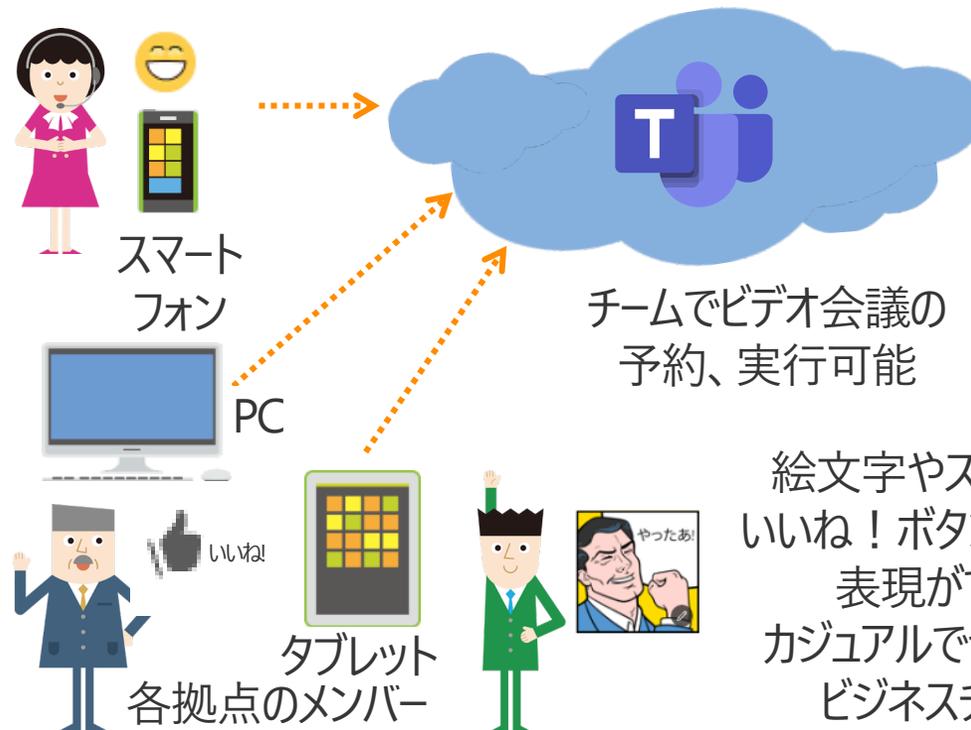
ビデオ通話と会議もできるビジネス チャット

少し相談したい...でも急いでいる
みんなの知恵をかりたい...



気軽にコミュニケーション
とれないかな...

Microsoft 365 なら気軽にチームや個人とチャット！
チームでのオンライン会議・予約も簡単！



Microsoft 365 なら
コミュニケーションもスムーズ

絵文字やステッカー、
いいね！ボタンで簡単に
表現ができる
カジュアルでセキュアな
ビジネスチャット



Microsoft Teams の活用で、時間も手間もかけずに報告・連絡・相談。チームワークのためのハブ。
どこでもどのデバイスからでも参加ができて、レスポンスも早くプロジェクトのスピードもUP！
プロジェクトの会議だけでなく、チーム内の勉強会やトレーニングもビデオ会議で！

Microsoft 365 の Remote Work Starter Plan

Remote Work Starter Plan について

提供開始 - 2020年8月3日

Remote Work Starter Plan

クラウド サービス



Microsoft 365 Business Basic

クラウド サービス



Microsoft 365 Business Standard

クラウド サービス、デスクトップ アプリ



Microsoft 365 Business Premium

クラウド サービス、デスクトップ アプリ、
高度なセキュリティ



Microsoft 365 Apps for business

デスクトップ アプリ



Remote Work Starter Plan を利用した新しい働き方

いまの働き方



- 緊急事態宣言時にも
出社しないと仕事ができない

全社朝礼

移動

取引先へ
訪問

移動

ランチ



- 全員のスケジュール確認や
会議室の空き状況に
あわせた会議の設定が困難

機密情報を
扱う作業



紙書類の
押印作業

- 移動中や終業後は
データにアクセスできない

請求書の
作成

退社



9:00

業務開始
連絡

10:00

メール
チェック

11:00

資料作成

12:00

ランチ

13:00

取引先と
Web 会議

14:00

メール返信

15:00

書類作成

16:00

同僚と
ビデオ通話

17:00

業務終了
連絡

- 出社と
リモートワークの
自由な選択



- オフィスと
同じ環境で
仕事ができる



- カレンダーで
全員の予定を確認、
場所を選ばず、簡単に
会議の設定が可能



- 個人の PC でも遠隔で
データにアクセスできる

Remote Work Starter Plan を利用した新しい働き方



© 2021 Microsoft Corporation. All rights reserved.

本情報の内容（添付文書、リンク先などを含む）は、作成日時点でのものであり、予告なく変更される場合があります。

Microsoft 365 のプラン

Microsoft 365 のプラン

Remote Work Starter Plan

クラウド サービス

提供開始 - 2020 年 8 月 3日

Microsoft 365 Business Basic

クラウド サービス

Microsoft 365 Business Standard

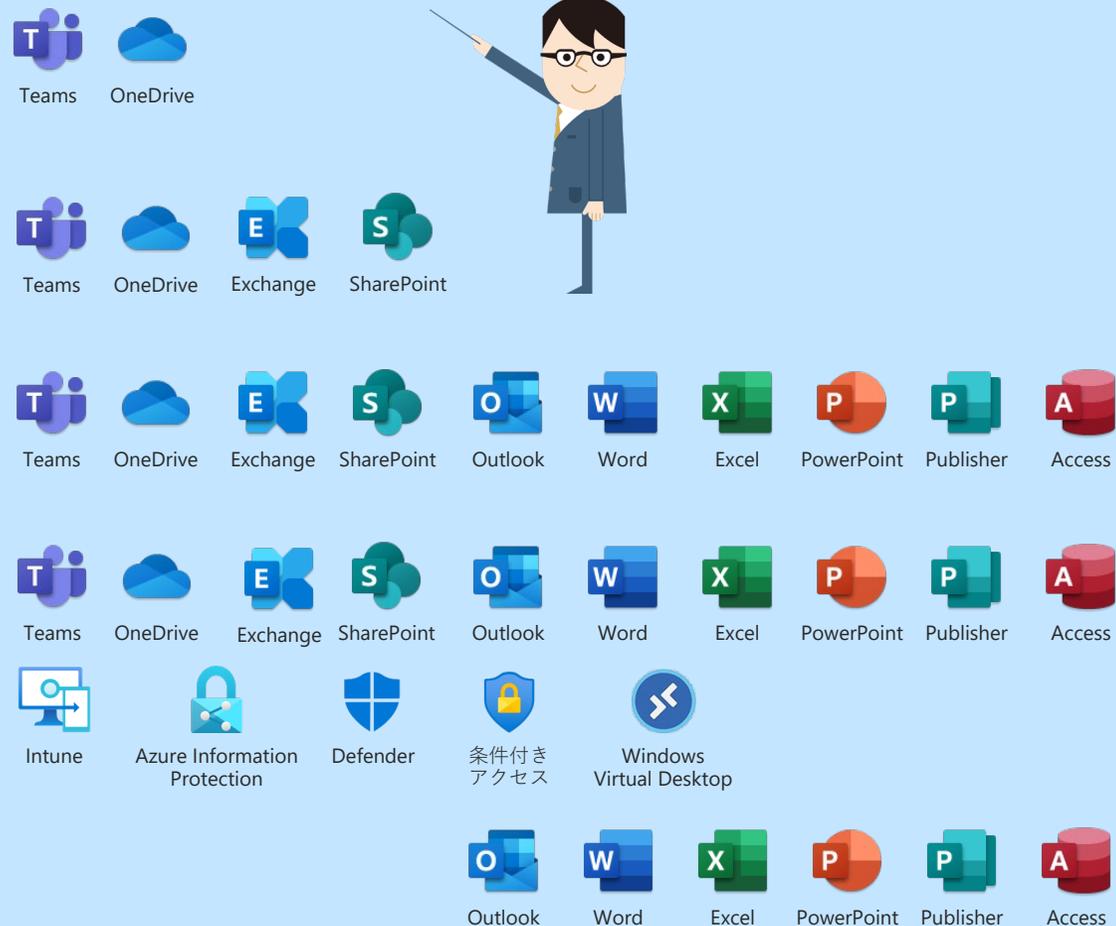
クラウド サービス、デスクトップ アプリ

Microsoft 365 Business Premium

クラウド サービス、デスクトップ アプリ、
高度なセキュリティ

Microsoft 365 Apps for business

デスクトップ アプリ



Microsoft 365 を利用した新しい働き方

いまの働き方



- 緊急事態宣言時にも
出社しないと仕事ができない

全社朝礼

移動

取引先へ
訪問

移動

ランチ



- 全員のスケジュール確認や
会議室の空き状況に
あわせた会議の設定が困難

機密情報を
扱う作業



紙書類の
押印作業

- 移動中や終業後は
データにアクセスできない

請求書の
作成

退社



9:00

業務開始
連絡

10:00

メール
チェック

11:00

資料作成

12:00

ランチ

13:00

取引先と
Web 会議

14:00

メール返信

15:00

書類作成

16:00

同僚と
ビデオ通話

17:00

業務終了
連絡

- 出社と
リモートワークの
自由な選択



- オフィスと
同じ環境で
仕事ができる



- カレンダーで
全員の予定を確認、
場所を選ばず、簡単に
会議の設定が可能



- 個人の PC でも遠隔で
データにアクセスできる

Microsoft 365 を利用した新しい働き方



© 2021 Microsoft Corporation. All rights reserved.

本情報の内容（添付文書、リンク先などを含む）は、作成日時点でのものであり、予告なく変更される場合があります。