

ソフトウェア アシュアランス改定の概要

ソフトウェア アシュアランス特典の改定

マイクロソフトは、マイクロソフトの製品やサービスを導入および使用するお客様をサポートする方法を刷新するために多大な取り組みを行っています。ITの強化に積極的に取り組んでいるお客様にその価値を最大限に活用していただくために有効なのが、ソフトウェア アシュアランスです。このたび新たに、クラウドに特化した導入支援サービスおよびトレーニングリソースの提供を開始することになりました。そのため、既存の同等または類似のソフトウェア アシュアランス特典は廃止することが決定しています。改定は以下のとおりです。

導入計画サービス

マイクロソフト クラウド サービスの導入を支援するメインのサービスとして Microsoft FastTrack への投資を拡大



導入計画サービスの特典を廃止

トレーニング受講券

マイクロソフトの製品およびサービスのスキル向上の促進を目的とした新しいトレーニング、認定制度、プログラムに投資



トレーニング受講券の特典を廃止

サポート

ソフトウェア アシュアランスのサポート対象条件を調整し、サポート インシデントの配分を簡素化



インシデント ベースのサポートを
随時サポートやユニファイド サポート
のクレジットに変更

移行スケジュール

マイクロソフトは、導入計画サービスとトレーニング受講券を廃止しますが、それと同時に、お客様に改定への対応準備や残っている特典を使い切るための時間を十分確保していただけるよう、数年をかけてサポートいたします。

2020年2月

- 導入計画サービスのカタログからクラウド サービスを削除
- トレーニング受講券のカタログから Azure 関連トレーニングを削除
- トレーニングの日数の導入計画サービスへの振り替えを廃止

2021年2月

- 導入計画サービスの日数とトレーニング受講券の新規付与を廃止 (すべてのお客様)

2021年7月

- お客様は導入計画サービスの日数エンゲージメントとトレーニング受講券の作成が不可に

2022年1月

- パートナー様は導入計画サービスおよびトレーニング受講券の引き換えが不可に

2023年 前半/中頃

- 最終的なサポート インシデントを Premier/ユニファイド サポートに変換
- ソフトウェア アシュアランスへの250,000米ドルの支出に対して随時サポートと、ユニファイドサポートのクレジットを提供
- 年中無休 (24x7) サポートのインシデント付与を廃止

ソフトウェア アシユアランスの価値

ソフトウェア アシユアランス特典を利用すると、お客様は IT 強化のための投資を最大限にご活用いただけます。ソフトウェア アシユアランスはお客様にマイクロソフトの製品を効率的に導入、管理、使用していただくための独自のテクノロジー、サービス、権利を揃えた包括的な特典プログラムで、取引を常に最新の状態に維持し、変化やビジネスチャンスに迅速に対応する体制を整えられるようになります。



クラウドへの移行

長期利用に対するクラウド割引、クラウドへの移行を支援する特典を提供



豊富なソリューション

オンプレミス、ハイブリッド、クラウドの各環境をサポートする特典を用意



ROI への影響

ソフトウェアやサービスのコスト削減に役立つ特典を提供



生産性の向上

IT 部門のリソース管理の効率化、エンドユーザーの生産性向上を支援

変更点のまとめ & お客様への新たなオプション

1 FastTrack

FastTrack は、お客様のクラウドへの完全な移行の計画と実施をマイクロソフトのクラウドテクノロジーを通じて支援するメインのプログラムです。

- 実証済みのプロセスに沿ってお客様の計画立案と導入の両方をサポート
- マイクロソフトのエンジニアが作成したエンドツーエンドのガイダンスを提供
- クラウドサービスのユーザーへの導入を後押しする包括的なプランを策定

2 トレーニング

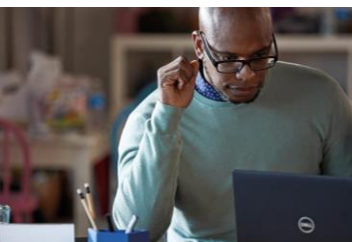
マイクロソフトは以下のトレーニング機会を提供します。

- すべてのソリューション分野のワークロードについて、ロール別の基本的かつ高度なトレーニングと認定資格を整備
- Microsoft Learn トレーニング プラットフォームから、インタラクティブ形式のオンライントレーニングを無料で提供
- お客様やパートナー様向けに対面形式のトレーニング イベントを各地で実施

3 サポート

ソフトウェア アシユアランスへの 250,000 米ドル消費に対して基本的なレベルの問題解決サポートを標準提供し、ユニファイドサポートにアップグレードするためのクレジットを供与

- ユニファイドサポートでは、包括的な年中無休 (24x7) の障害対応サポートを随時提供し、緊急の問題には 1 時間以内に対応
- ユニファイドサポートでは、指定されたテクニカル アカウント マネージャーによる支援など、パーソナライズされたオンデマンドサービスを組み合わせ可能



改定内容および移行スケジュールの詳細については、
www.microsoft.com/licensing/licensing-programs/software-assurance-by-benefits をご覧ください。