



ソフトウェア アシュアランス プログラム ガイド



このガイドの内容

このプログラム ガイドでは、ソフトウェア アシユアランスの概要を掘り下げ、ソフトウェア アシユアランスを通じて利用可能な特典について説明します。

本ガイドは、マイクロソフトのコマーシャル ライセンス契約のソフトウェア アシユアランスに関し、ライフサイクル全体にわたって継続的にお使いいただく参考資料として作成されています。

このガイドの対象読者

- マイクロソフト コマーシャル ライセンスを始めて利用するお客様で、自社にとってのソフトウェア アシユアランスの価値を詳しく知りたいと考えている方
- ソフトウェア アシユアランスを通じて利用できる幅広い特典の数々の詳細情報をお知りになりたいお客様
- ソフトウェア アシユアランスを購入済みで、特典の利用方法と有効化についてご不明な点があるお客様



目次

概要	ソフトウェア アシユアランスが組織にもたらす価値	4
購入方法	コマーシャル ライセンス経由でソフトウェア アシユアランスを購入する方法	5
特典	ソフトウェア アシユアランスの特典と説明	6
シナリオ	ソフトウェア アシユアランス特典の具体的な活用法	7
利用方法	特典の利用や有効化に使用するツールの概要	10
FAQ	ソフトウェア アシユアランスに関してよく寄せられるご質問	11
リソース	ソフトウェア アシユアランス特典を最大活用するためのリソース	12

ソフトウェア アシュアランス

今日ほど、テクノロジー分野で激しいイノベーションと変化が起きている時代はないのではないのでしょうか。多くの企業や組織が、ユーザーが求めるテクノロジーを各種デバイス向けにスピーディに提供し、ユーザーがいつでもどこにいても仕事を進められるようにすることを迫られています。

ソフトウェア アシュアランスはお客様が IT への投資を最大限に活用できるように支援するサポート プログラムです。各種のテクノロジー、サービス、権利を独自に組み合わせた包括的なプログラムであり、常に最新の機能を通じて、お客様がマイクロソフト製品を効率的に展開、管理、使用できるように後押しすると共に、さまざまな課題やビジネス チャンスにいつでもすばやく対応できるよう支援します。



ライセンスの価値の向上



ソフトウェア アシュアランスは、マイクロソフトのテクノロジーへの投資をお客様が最大限に活用できるよう支援します。

- ソフトウェアを新しいリリースに移行し、コスト効率よくアップグレードする権利により、ソフトウェアとサービスのコストを削減
- 独自のテクノロジーとライセンス提供方式により、運用効率の向上を推進
- ライセンス モビリティにより、特定のサーバー ライセンスをクラウドのホスティング パートナーに割り当てることができ、インフラストラクチャ コストの削減にも貢献
- オンプレミスやクラウドでの長期使用によるサーバー ライセンスの価値の拡大

ビジネスの俊敏性の向上



ソフトウェア アシュアランスには、コストの削減とビジネスの俊敏性を実現する幅広い特典が用意されています。

- 24 時間体制のサポートにより、可用性と応答性に優れた IT インフラストラクチャを維持
- ライセンスの権利の拡張により、さまざまなデバイスや場所から仮想デスクトップを管理
- 使用権を強化し、障害復旧と可用性向上に対応
- 独自の最適化ツールとサービスを通じ、時間のかかるデバイスの統合、管理、トラブルシューティングの負担を軽減
- ソフトウェア アシュアランスのお客様だけが利用できる独自のテクノロジーで、在宅勤務や外出先での業務作業をサポート

ソフトウェア アシュアランスの購入方法

[マイクロソフト コマーシャル ライセンス](#) を利用すると、最もコスト効率が高く柔軟性に優れた方法でマイクロソフトのソフトウェアやクラウド サービスを購入し、管理することができます。

[ソフトウェア アシュアランス](#) はコマーシャル ライセンスを通じてのみ提供され、コマーシャル ライセンス契約時または更新時に併せて入手することができます。一部の契約にはあらかじめ付属しており、その他の契約ではオプションとして購入できます。利用可能な特典は、購入する製品の種類や数量によって異なります。

詳細については [マイクロソフトパートナー](#) にお問い合わせください。

組織の種類や規模に応じて、各種のコマーシャル ライセンス プログラムをご用意しています。

Enterprise Agreement

ソフトウェア アシュアランスが付属しており、クラウド サービスとソフトウェア サービスを単一の契約を通じて柔軟に購入できます。500* 以上のユーザーまたはデバイスを保有し、管理の容易なコマーシャル ライセンス プログラムを希望される場合に最も有利なプログラムです。

*公共機関のお客様の最小契約数は250 ユーザー/デバイスです。
詳細は [Enterprise Agreement プログラムガイド](#) をご確認ください。

マイクロソフト製品/サービス契約

マイクロソフトのオンライン サービスとソフトウェアの両方を必要に応じて購入でき、ソフトウェア アシュアランスはオプションとして購入できます。ユーザー数が 250 を超えており、必要な機能を必要なタイミングで購入したいお客様に最適なプログラムです。

Open Value

3 以上のデバイスまたはユーザーを保有し、マイクロソフトのライセンス製品を単一のライセンス契約で管理、使用したいと考える小規模から中規模組織のお客様向けのコストを抑えたプログラムです。ソフトウェア アシュアランスは付属しています。ライセンスを購入するのではなく、サブスクリプションを希望される場合は、Open Value Subscription もお選びいただけます。

Open License

従量課金制を希望し、3 以上のソフトウェア ライセンスを初期購入されるお客様向けのプログラムです。

ソフトウェア アシュアランスはオプションで購入することができます。

Open License は、2022 年 1 月 1 日以降ご利用いただけなくなります。

Select Plus

iSelect Plus は、複数の関連会社を有し、250 以上のデバイスを所有する中～大規模の公共機関および教育機関のお客様にご利用いただけます。ソフトウェア アシュアランスはオプションとして購入できます。新しい Select Plusでは一般企業向けの契約は提供されません。

キャンパスおよびスクール アグリーメント

条件を満たした教育機関のお客様に最適なプログラムを用意しています。ソフトウェア アシュアランスはプログラムに付属しています。

公共機関向けの コマーシャル ライセンス プログラム

対象となるあらゆる規模の組織向けに、各種プログラムを用意しています。ソフトウェア アシュアランスが付属するコマーシャル ライセンス契約と、オプションとして購入するタイプの契約があります。



利用可能な特典

ソフトウェア アシユアランスでは、マイクロソフト製品の展開、管理、使用を後押しするために、各種のテクノロジー、サービス、権利を独自に組み合わせて提供します。

ソフトウェア アシユアランスによって、お客様の IT 投資をさらに強化することができます。これまでの IT 投資を活かすために必要なツールを手に入れ、より多くのことを達成できるようになります。特典は幅広いライセンス契約にわたって適用でき、その過程の各ステップで必要なリソースが提供されます。ソフトウェア アシユアランスを利用することで、組織を常に最新の状態に維持し、変化やチャンスに即座に対応するための準備を整えることができます。

予算と計画

自宅使用プログラム

従業員が最新バージョンの Microsoft Office 365 を低価格でダウンロードし、自宅使用できます。

新バージョンへのアップグレード権

有効なソフトウェア アシユアランスの適用対象となるマイクロソフト製品のライセンスを、すべて追加コストなしで最新バージョンにアップグレードできます。

年次分割払い

ライセンスとソフトウェア アシユアランスの購入費用を、一括で前払いする代わりに 3 年間の均等な分割払いにすることができます。

ステップアップ ライセンス

下位エディションのソフトウェアを、より上位のエディションへと低コストで移行することができます。各エディションの全額を支払うことなく、差額のみを支払うことにより上位エディションを利用することができます。

展開

Azure ハイブリッド特典

ソフトウェア アシユアランスが有効なオンプレミスの Window Server と SQL Server のライセンスを、クラウドの Azure ワークロードで使用できるようになります。

ソフトウェア アシユアランスによる ライセンス モビリティ

特定のサーバー アプリケーションを、オンプレミス環境のほか、認定ホスティング パートナーのデータセンターのクラウド環境に、追加ライセンスを購入せずに展開できます。

Office Online Services および Office Online Server (OOS)

オンプレミス環境から Word、PowerPoint、Excel および OneNote をブラウザー ベースのバージョンで提供します。

Windows 10 Enterprise Per-User Add-On の利用

有効な Windows Enterprise ライセンスの対象となるプライマリ デバイスのプライマリユーザーにユーザー単位の使用権を提供する。または、Windows VDA ライセンスの対象になるプライマリ デバイスのプライマリユーザーに Windows Per User VDAの使用権を提供するオプションです。

管理とサポート

年中無休 (24x7) の問題解決サポート

問題解決サポートは、ビジネス クリティカルな問題については 24 時間、緊急性の低い問題については営業時間に電話でサポートを受けることができます。緊急性の低い問題に関する電子メールでのサポートには制限はありません。

Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)

ユーザー エクスペリエンスのパーソナライズ化、アプリケーションの容易な展開、アプリケーションと Windows の互換性強化、デバイスの管理とセキュリティ保護を支援する、動的デスクトップソリューションです。2026 年 4 月までご利用いただけます。

サーバー ディザスター リカバリーの権利

ディザスター リカバリー (障害復旧) を目的とするバックアップ サーバーのライセンスを提供します。生産性サーバーやバックアップ/ディザスターリカバリー用のサーバーに対し、四半期ごとの修正プログラムの適用、テスト、仮想マシンの複製を実行できます。

Microsoft Dynamics CustomerSource ソフトウェア アシユアランス付きの Dynamics ご利用のお客様向けに提供される広範囲な製品のセットおよびサービス サポート リソースを含むオンライン ポータルです。

フェールオーバーの権利

フェールオーバー時に、ライセンス取得済みのサーバーやその他のサーバーの OSE においてパッシブ フェールオーバー インスタンス (運用環境ではないが比較的使用頻度の高いインスタンスなど) を実行することができます。

Office クローミング使用権

仮想デスクトップ上の Office、Project、Visio にサードパーティ製デバイスからリモートでアクセスできます。

Windows To Go の使用権

Windows 10 Enterprise Edition を実行する組織向けデスクトップを、ブート可能な USB スティック上で完全に管理できます。ライセンス取得済みのデバイスでも、ライセンス取得済みのユーザーでも利用可能です。



ソフトウェア アシユアランスの特典は、あらゆる組織や業界でさまざまに活用されています。日常的に利用するテクノロジーと組み合わせて広範な特典を利用することで、マイクロソフト製品への投資から最大限の価値を引き出すことができます。ここでは、ソフトウェア アシユアランスの特典を最大限に活用するための方法について、いくつかの例を紹介します。

計画、利用、サポートをよりスマートに

急速に成長する企業には、既存の従業員をはじめ、新規従業員、臨時雇用スタッフ、モバイル ワーカーといったさまざまなタイプの従業員がいます。オフィス内はもちろん、外出中でも従業員が能率的に業務をこなすには、会社支給や個人所有の多種多様なデバイスを使用できなければなりません。従業員が必要とするテクノロジー環境を準備したら、次はそうしたツールを最大限に活用できるように社員を支援する必要があります。

俊敏性の高いビジネスを実現するためには、従業員の生産性向上が欠かせません。職場と自宅と同じソフトウェアを使用できれば、よりすばやく活用スキルを身に付けて、業務に活かせるようになります。[自宅使用プログラム \(HUP\)](#) は、最新バージョンの Microsoft 365 を低価格でダウンロードして自宅使用できる特典です。

さらに、[アップグレードの権利](#) の特典により、従業員が常に必要とするソフトウェアの最新のバージョンを使用できるようになります。

技術面のコスト削減だけでなく、予算面でのメリットもあります。ソフトウェア アシユアランスの [年次分割払い](#) の特典を利用すると、ライセンスの初期コストを抑えることができます。コマーシャル ライセンスとソフトウェア アシユアランスの購入費用をすべて前払いする代わりに、年 1 回 3 年の均等払いにすることで、最長 3 年分のテクノロジー予算を前もって把握することができます。



ソフトウェア アシュアランスの特典は、あらゆる組織や業界でさまざまに活用されています。日常的に利用するテクノロジーと組み合わせて広範な特典を利用することで、マイクロソフト製品への投資から最大限の価値を引き出すことができます。ここでは、ソフトウェア アシュアランスの特典を最大限に活用するための方法について、いくつかの例を紹介します。

オンプレミス、オフプレミス、クラウドへの展開に対応

今日、世界中の組織がクラウド コンピューティングの可能性に注目しています。既に 1 つなり複数なりのサーバーベース アプリケーションについて、外部またはクラウドベースのサービスを使用するメリットを検討されているお客様もいらっしゃるでしょう。ソフトウェア アシュアランスでは、コンサルティング サービスおよびサーバー ライセンスの画期的な調達手段を組み合わせることで提供することにより、オフプレミス環境やお客様の社内環境への展開も、そしてクラウドへの移行準備についてもご支援します。

[Azure ハイブリッド特典](#) をご利用いただくと、ソフトウェア アシュアランス付きのオンプレミスの Windows Server や SQL Server のライセンスを Azure Migrate に適用してワークロードを Azure へ移行することができます。

低コストのオフプレミス環境を活用すると、拡張が容易になり、管理の手間も軽減できます。[ソフトウェア アシュアランスによるライセンス モビリティ](#) では、お手持ちのサーバー ライセンスの一部を認定ホスティング パートナーに割り当て、クラウド環境に拡大して使用することができるため、ライセンスを追加購入することなく既存の資産を有効活用できます。

ソフトウェア アシュアランスの特典は、あらゆる組織や業界でさまざまに活用されています。日常的に利用するテクノロジーと組み合わせて広範な特典を利用することで、マイクロソフト製品への投資から最大限の価値を引き出すことができます。ここでは、ソフトウェア アシュアランスの特典を最大限に活用するための方法について、いくつかの例を紹介します。

効率性と生産性を飛躍的に高める

顧客の要求に対して効率的かつ迅速にタイミングよく対応する必要のある組織にとって、IT への投資はきわめて重要です。組織の成功に IT を最大限に活用するには、投資した IT 資産を賢く展開、管理、運用する必要があります。

またさらなる安心を提供するために、年中無休 (24x7) の問題解決サポートでは、最新の IT 環境を効率的にご活用いただけるよう 24 時間体制の Web/電話サポートを提供します。

ソフトウェア アシュアランスの [Windows To Go の使用権](#) を利用すれば、従業員がどこにいるかは関係なくなります。事前構成済みの Windows イメージを USB ストレージ デバイスからその場で読み込み、ライセンス取得済みの各種デバイスを使用して作業を進めることができます。

また、[Office ローミング使用権](#) では、仮想環境を経由してさまざまな共用デバイスや個人所有デバイスから Microsoft Office にリモートでアクセスできます。ライセンスの追加購入や、新たなソフトウェアのインストールは必要ありません。

従業員それぞれの役割に応じたユーザー エクスペリエンスのカスタマイズ、アプリケーションの展開の簡素化、およびアプリケーションの互換性向上に対応した特典が、[Microsoft Desktop Optimization Pack \(MDOP\)](#) です。MDOP はデバイスの管理、保護、監視に役立つテクノロジー スイートであり、Windows の主要機能をすばやく簡単に導入できます。MDOP を利用すると、社員が使用するソフトウェアをより詳細に制御し、ダウンタイムを短縮すると共に、サポートを効率化できます。



特典の利用を始めるには

自社のコマーシャル ライセンス契約を通じて得られる特典を把握し、特典を有効化して使用するためのアクション プランを策定します。



ソフトウェア アシユアランス 特典の有効化

ソフトウェア アシユアランス特典は、ボリューム ライセンス サービス センター (VLSC) から有効化できます。VLSC でソフトウェア アシユアランス特典を有効化するには、所属する組織からあらかじめ、ソフトウェア アシユアランス マネージャーとしてのアクセス許可を与えられているユーザーである必要があります。VLSC にサインインすると、利用可能なすべてのソフトウェア アシユアランス特典の一覧を確認することができます。有効化して利用を開始する方法は特典によって多少異なる場合がありますが、ほとんどの手順は同じです。

特典の有効化、ダウンロード、利用手順については、[VLSC ソフトウェア アシユアランス ガイド](#) (PDF, 1.05 MB) を参照してください。

VLSC には [こちら](#) からサインインできます。

マイクロソフト製品/ サービス契約 (MP SA)

マイクロソフト製品/サービス契約 (MP SA) を契約されているお客様は、Microsoft Business Center で特典を確認して利用を開始できます。お客様のソフトウェア アシユアランス特典は、Microsoft Business Center にサインインすることで参照することができます。Microsoft Business Center にサインインすると、各特典の利用を開始するためのガイドのほか、各特典の詳細情報へのリンク、エンド ユーザー向けの通知文のサンプルをご利用になれます。

Microsoft Business Center へは [こちら](#) からサインインできます。

よく寄せられるご質問

ソフトウェア アシユアランスとは何ですか。また、どのようなメリットがありますか。

ソフトウェア アシユアランスは、マイクロソフト製品の展開、管理、使用を後押しするため、各種のテクノロジー、サービス、権利を独自に組み合わせて提供される包括的なコマーシャル ライセンス プログラムです。ソフトウェア アシユアランス特典を使用することで、IT への投資を最大限に活用できるようになります。

ソフトウェア アシユアランスの入手方法を教えてください。

一部の [コマーシャル ライセンス プログラム](#) には付属しており、それ以外の場合はオプションとして購入できます。コマーシャル ライセンス契約を通じて提供され、[マイクロソフトのパートナー](#) からご購入いただけます。

自社のコマーシャル ライセンス契約に含まれるソフトウェア アシユアランス特典を知りたいのですが。

利用可能な特典は、お客様のコマーシャル ライセンス契約と、購入する製品の種類と数量に応じて異なります。詳細については、[ソフトウェア アシユアランスの特典一覧表](#) (PDF, 1.94 MB) を [ソフトウェア アシユアランス](#) の Web サイトからダウンロードして参照してください。各特典の概要のほか、コマーシャル ライセンス契約のタイプ別に該当する特典の内訳を説明しています。

各ソフトウェア アシユアランス特典の詳細はどこで調べることができますか。

詳細については、[ソフトウェア アシユアランスの概要](#) を参照してください。

ソフトウェア アシユアランス特典を使い始めるにはどうすればよいですか。

ソフトウェア アシユアランスの有効化は、[ボリューム ライセンス サービス センター \(VLSC\)](#) で行います。このセンターでは、利用可能なすべての特典の一覧を確認できます。有効化して利用を開始する方法は特典によって多少異なる場合がありますが、ほとんどの手順は同じです。特典の有効化、ダウンロード、利用手順については、[VLSC ソフトウェア アシユアランス ガイド](#) (PDF, 1.05 MB) を参照してください。VLSC には [こちら](#) からサインインできます。

マイクロソフト製品/サービス契約 (MPSA) のお客様

マイクロソフト製品/サービス契約 (MPSA) をご契約されているお客様は、Microsoft Business Center で特典を確認して利用を開始できます。Microsoft Business Center にサインインすると、各特典の利用を開始するためのガイドのほか、各特典の詳細情報へのリンク、エンド ユーザー向けの通知文のサンプルをご利用になれます。Microsoft Business Center へは [こちら](#) からアクセスできます。



リソース

ソフトウェア アシュアランスの購入と更新

ソフトウェア アシュアランスはマイクロソフトのリセラーを通じ、コマーシャル ライセンス契約を介して購入します。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/licensing/default>

マイクロソフトのリセラーを検索: <https://www.microsoft.com/ja-jp/solution-providers/home>

ソフトウェア アシュアランス特典を有効化、管理するためのオンライン ツール

ボリューム ライセンス サービス センター (VLSC): <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/default.aspx>

特典を有効化、ダウンロード、利用する手順: [VLSC ソフトウェア アシュアランス ガイド](#) (PDF, 1.05 MB)

MPSA のお客様は Microsoft Business Center へ: <https://businessaccount.microsoft.com/Customer/>

特典関連のリソース

Azure ハイブリッド特典 <https://azure.microsoft.com/pricing/hybrid-benefit/>

自宅使用プログラム (HUP) の注文サイト: www.microsofthup.com/hupus/home.aspx

ソフトウェア アシュアランスによるライセンス モビリティ <https://www.microsoft.com/ja-jp/licensing/licensing-programs/software-assurance-license-mobility>

Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP): <https://technet.microsoft.com/ja-jp/windows/bb899442>

世界各国のリソース

特定の国および地域のマイクロソフト コマーシャル ライセンスの情報を検索: www.microsoft.com/ja-jp/licensing/worldwide.aspx

詳細情報

ソフトウェア アシュアランス: www.microsoft.com/ja-jp/licensing/licensing-programs/software-assurance-default.aspx

マイクロソフト コマーシャル ライセンス: www.microsoft.com/ja-jp/licensing/

ボリューム ライセンス サービス センターに関する情報: www.microsoft.com/ja-jp/Licensing/existing-customer/vlsc-training-and-resources.aspx

お支払い方法: www.microsoft.com/ja-jp/licensing/how-to-buy/financing.aspx



