

Copilot para Microsoft 365

Guía de mensajes para posicionamiento

Objetivo de esta guía

Esta guía de posicionamiento y mensajes proporciona contexto y orientación para ayudar a articular tu estrategia de marketing y ventas orientada al cliente en torno a Microsoft Copilot para Microsoft 365 (Copilot para M365) para pequeñas y medianas empresas (PYMEs).



Microsoft Copilot para Microsoft 365

Resumen del producto	<p>Posicionamos a Microsoft como la "empresa Copilot" al centrarnos en una única experiencia de Microsoft Copilot que se entrega a través de nuestro ecosistema de productos. "Microsoft Copilot" es nuestra promesa de una experiencia IA única y persistente de Microsoft.</p> <p>Microsoft Copilot para Microsoft 365 (Copilot para M365) es una potente herramienta de productividad que combina el poder de los grandes modelos de lenguaje con tus datos en Microsoft Graph y las aplicaciones de Microsoft 365 y se accede a través del lenguaje natural</p> <div data-bbox="569 1068 1751 1360" style="text-align: center;"><p>Natural Language</p><p>Large Language Models + Microsoft Graph - Your Data - + Microsoft 365 Apps + The Internet</p></div>
Propuesta de valor	<p>Microsoft Copilot para Microsoft 365 trabaja junto a ti en las aplicaciones que se utilizan todos los días, ofreciendo un aumento de la productividad y la creatividad a medida que te liberas de las tareas repetitivas para que puedas concentrarte en el trabajo que más importa, como atender a tus clientes y hacer crecer tu negocio, todo con la tranquilidad que proviene de nuestro compromiso con la seguridad y la IA responsable.</p>

Elevator Pitch para Clientes	<p>Imagina una herramienta que transforme tu forma de trabajar, elevando tu productividad y creatividad a niveles nunca antes vistos. Eso es Copilot para Microsoft 365. Integrado perfectamente en las aplicaciones que ya conoces y amas, Copilot utiliza la inteligencia artificial generativa para ayudarte a realizar tareas complejas en minutos. Desde redactar correos electrónicos impactantes hasta generar informes detallados y presentaciones persuasivas, Copilot es tu asistente personal que te permite enfocarte en lo que realmente importa: hacer crecer tu negocio.</p> <p>Con Copilot, no solo trabajas más inteligentemente; también liberas tiempo valioso para innovar y expandir tu base de clientes. Únete a la revolución de la productividad con Copilot para Microsoft 365 y lleva tu empresa al siguiente nivel.</p>
------------------------------	--

Mercado y público objetivo

Audiencia	<p>Estamos en un punto de inflexión tecnológico ya que la IA generativa está abriendo una nueva frontera para la productividad en un mundo donde, según el Informe del Índice de Tendencias de Trabajo de Microsoft de 2023, indica que el ritmo y el volumen de trabajo han aumentado exponencialmente y las personas no pueden seguir el ritmo. Nuestra esperanza es que los clientes recurran a Microsoft como un socio de confianza para ayudarles a navegar por esta nueva forma de trabajar, tal como lo hicieron durante la reciente pandemia con el cambio al trabajo remoto</p>
Puntos de prueba	<p>Según un informe reciente de McKinsey & Company, la IA generativa representa una enorme oportunidad de mercado con el potencial de agregar billones de dólares en valor a la economía global y lo hará a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar el mayor valor a las organizaciones en las áreas de: operaciones al cliente, marketing y ventas, desarrollo de software e I+D. • Impactar en todos los sectores verticales con banca, tecnología y vida. • Redefinir la forma de trabajar al proporcionar automatización para eliminar tareas repetitivas y que consumen mucho tiempo, permitiendo a los trabajadores enfocarse más en el trabajo estratégico. • Tiempo requerido dado a los considerables desafíos que incluyen la recalificación de la fuerza laboral y la reinención de los procesos empresariales.
Público objetivo	<p>Nuestro público objetivo incluye pequeñas y medianas empresas (PYMEs) con un enfoque en clientes orientados a la tecnología. Estamos viendo que las PYMEs adoptan rápidamente la IA para ayudar a reducir costos, aumentar ingresos y facilitar la toma de decisiones. Los nativos digitales (construidos desde el inicio con tecnología moderna e intensidad de datos) son excelentes candidatos para Copilot para M365.</p>

Posicionamiento y mensajería

Resumen de posicionamiento	<p>Queremos posicionar a Copilot para M365 como una tecnología que llevará la productividad y creatividad de los clientes al siguiente nivel. Nuestras suites de productividad fundamentales (M365 Business Standard y Business Premium) proporcionan las herramientas básicas sobre las cuales Copilot para M365 se construye con IA generativa para introducir una nueva forma de trabajar.</p>
----------------------------	---

Declaraciones de posicionamiento

Copilot para Microsoft 365 te permite concentrarte en lo que más importa: hacer crecer tu negocio, permitiéndote ser más productivo y creativo, en menos tiempo para que puedas alcanzar el mayor potencial de tu negocio, todo con nuestro compromiso con la seguridad y la responsabilidad.

Para los usuarios, esto significa tener más tiempo para concentrarse en las cosas que más importan, como crecer más rápido, ser más eficientes y competir más efectivamente, mientras se sienten más energizados y realizados.

Para los tomadores de decisiones, esto significa un mayor crecimiento y rentabilidad para sus organizaciones, dada la mejora de la productividad y la creatividad procedentes de empleados más empoderados y satisfechos, que ofrecen resultados más innovadores y de mayor calidad, ya que tienen libertad para centrarse en un trabajo menos repetitivo y de mayor impacto.

PILARES DE LA MENSAJERÍA

<p>Productividad Recargada Desbloquee el acceso a los datos y al conocimiento en toda su organización</p>	<p>Creatividad amplificada Amplifique el ingenio humano y la innovación con IA</p>	<p>Seguridad de confianza Cuenta con una IA responsable, segura de un socio como Microsoft, en el que se puede confiar, incluido el Compromiso de Copyright de Copilot</p>
--	---	---

RAZONES PARA CREER

<p>Copilot para Microsoft 365 convierte tus palabras en la herramienta de productividad más poderosa del planeta. Debido a que Copilot está integrado en las aplicaciones que usas todos los días, pasarás menos tiempo enfocado en las herramientas y más tiempo en lo que realmente importa: atender a tus clientes y hacer crecer tu negocio.</p> <p>Mejora el servicio al cliente con Outlook</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crea comunicaciones impactantes para los clientes aprovechando consejos para ayudarte a dar en el tono adecuado. • Limpia tu bandeja de entrada en minutos, resumiendo mensajes largos y generando sugerencias de acciones y respuestas. <p>Mantente al día con Teams</p>	<p>Copilot para Microsoft 365 está diseñado para ayudar a que fluya tu creatividad, para que nunca tengas que empezar desde cero otra vez. Copilot te ayudará a convertir tus ideas en las obras maestras que imaginas, mientras facilita la colaboración con tu equipo..</p> <p>Consigue más negocios y haz crecer tu base de clientes de forma más creativa y eficaz con Word y PowerPoint</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabaja junto con Copilot en Word para escribir, editar y resumir contenido. • Transforma el contenido escrito en presentaciones y presentaciones atractivas con un solo comando. • Crea gráficos personalizados directamente en tu documento con Microsoft Designer para crear tu marca. 	<p>Copilot para Microsoft 365 se compromete a promover la IA con un enfoque guiado por principios éticos que ponen a las personas en primer lugar.</p> <p>Mantenga el control</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los usuarios y los administradores siempre tendrán el control, ya que Copilot hereda las directivas de seguridad, cumplimiento y privacidad configuradas en Microsoft 365. 2. Copilot respeta las políticas de permisos individuales y grupales. <p>Mantente conectado y protegido</p> <p>Lo tenemos cubierto, ya que Copilot para M365 está diseñado para proteger los datos. Sus datos nunca salen de su seguridad definida y nunca se utilizan con fines de formación.</p>
--	---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Rastrea fácilmente las conversaciones y las acciones a tomar en tiempo real. • Produce resúmenes de conversaciones con citas para mantenerte informado y organizado. • Ponte al día rápidamente en las reuniones que no puedas asistir <p>Enfócate en lo que más importa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponte al día y completa tareas en poco tiempo con inteligencia integrada entre aplicaciones que trabaja con todos tus datos. • Reúne rápidamente información de múltiples fuentes usando Microsoft Copilot. 	<p>Piensa más rápido con Excel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disfruta de todas las ricas capacidades de Excel al alcance de tu mano. • Crea visualizaciones poderosas y profesionales, rastreadores de proyectos y más. • Explora tus datos sin modificarlos. <p>Haz las reuniones más creativas con Whiteboard</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pide a Copilot que convierta las ideas en diseños y resume el contenido de la pizarra. • Reune ideas sobre temas específicos y organiza reuniones más creativas y eficientes. • Crea imágenes originales en Whiteboard con Microsoft Designer. 	<p>Acceda a mejores respuestas de manera más eficiente y segura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Copilot ofrece acceso en tiempo real tanto al contenido como al contexto en Microsoft Graph. • Obtenga respuestas precisas y relevantes conectadas con en el contenido de su empresa y en su contexto de trabajo. <ol style="list-style-type: none"> 1. Los clientes de Microsoft 365 Business Estándar y Business Premium pueden aprovechar Microsoft Copilot ahora para acceder a la potencia de un chat con tecnología de IA para trabajar con protección de datos comerciales.
--	--	---

JERARQUÍA DE MENSAJERÍA

Títulos recomendados	Subtítulos recomendados	Narrative
Concéntrese en lo que más importa	con Copilot para Microsoft 365 y el poder de la IA	Atiende a tus clientes, haz crecer tu negocio y construye tu marca ahora con una productividad sobrecargada y una creatividad amplificadas
Lleva la productividad de tu negocio al siguiente nivel	con Copilot para Microsoft 365 y el poder de la IA	
Haga crecer su negocio con Copilot para Microsoft 365	Sé más creativo y productivo con el poder de la IA para que pueda concentrarse en lo que importa	

¹- [Economic potential of generative AI | McKinsey](#)