

# Copilot para Microsoft 365

## Guia de Mensagens para Posicionamento

### Objetivo desta guía

Esta guia de posicionamento e mensagens fornece contexto e orientação para ajudar a articular sua estratégia de marketing e vendas orientada ao cliente em torno do Microsoft Copilot para Microsoft 365 (Copilot para M365) para pequenas e médias empresas (PMEs).



### Microsoft Copilot para Microsoft 365

<p>Resumo do produto:</p>	<p>Posicionamos a Microsoft como a "empresa Copilot" ao focar em uma única experiência de Microsoft Copilot entregue através de nosso ecossistema de produtos. "Microsoft Copilot" é nossa promessa de uma experiência única e persistente de IA da Microsoft.</p> <p>Microsoft Copilot para Microsoft 365 (Copilot para M365) é uma poderosa ferramenta de produtividade que combina o poder dos grandes modelos de linguagem com seus dados no Microsoft Graph e os aplicativos do Microsoft 365, acessados através da linguagem natural.</p> <div data-bbox="569 998 1753 1302"><p style="text-align: center;"><b>Natural Language</b></p><div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div style="text-align: center;"> <b>Large Language Models</b></div><div style="text-align: center;">+</div><div style="text-align: center;"> <b>Microsoft Graph - Your Data -</b></div><div style="text-align: center;">+</div><div style="text-align: center;"> <b>Microsoft 365 Apps</b></div><div style="text-align: center;">+</div><div style="text-align: center;"> <b>The Internet</b></div></div></div>
<p>Proposta de Valor:</p>	<p>Microsoft Copilot para Microsoft 365 trabalha junto com você nos aplicativos usados diariamente, oferecendo aumento de produtividade e criatividade à medida que você se liberta de tarefas repetitivas para se concentrar no trabalho mais importante, como atender aos seus clientes e fazer crescer o seu negócio, tudo com a tranquilidade que vem do nosso compromisso com a segurança e a IA responsável.</p>

<b>Elevator Pitch para Clientes:</b>	<p>Imagina uma ferramenta que transforma sua maneira de trabalhar, elevando sua produtividade e criatividade a níveis nunca antes vistos. Isso é Copilot para Microsoft 365. Integrado perfeitamente às aplicações que você já conhece e adora, o Copilot utiliza inteligência artificial generativa para ajudá-lo a realizar tarefas complexas em minutos. Desde redigir e-mails impactantes até gerar relatórios detalhados e apresentações persuasivas, Copilot é seu assistente pessoal que permite que você se concentre no que realmente importa: fazer crescer seu negócio.</p> <p>Com Copilot, você não apenas trabalha de forma mais inteligente; você também libera tempo valioso para inovar e expandir sua base de clientes. Junte-se à revolução da produtividade com Copilot para Microsoft 365 e leve sua empresa ao próximo nível.</p>
--------------------------------------	--

## Mercado e Público-Alvo

<b>Audiência:</b>	<p>Estamos em um ponto de virada tecnológica, já que a IA generativa está abrindo uma nova fronteira para a produtividade em um mundo onde, segundo o Relatório do Índice de Tendências de Trabalho da Microsoft de 2023, o ritmo e o volume de trabalho aumentaram exponencialmente e as pessoas não conseguem acompanhar. Nossa esperança é que os clientes recorram à Microsoft como um parceiro de confiança para ajudá-los a navegar por essa nova forma de trabalhar, assim como fizeram durante a recente pandemia com a transição para o trabalho remoto.</p>
<b>Pontos de Prova:</b>	<p>De acordo com um recente relatório da McKinsey &amp; Company, a IA generativa representa uma enorme oportunidade de mercado, com o potencial de adicionar trilhões de dólares em valor à economia global e o fará através de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferecer o maior valor às organizações nas áreas de: operações com clientes, marketing e vendas, desenvolvimento de software e P&amp;D.</li> <li>• Impactar todos os setores verticais, incluindo bancário, tecnologia e saúde.</li> <li>• Redefinir a forma de trabalhar ao fornecer automação para eliminar tarefas repetitivas e que consomem muito tempo, permitindo que os trabalhadores se concentrem mais no trabalho estratégico.</li> <li>• Tempo necessário devido aos consideráveis desafios, incluindo a requalificação da força de trabalho e a reinvenção dos processos empresariais.</li> </ul>
<b>Público-Alvo</b>	<p>Nosso público-alvo inclui pequenas e médias empresas (PMEs) com foco em clientes orientados para a tecnologia. Estamos observando que as PMEs estão adotando rapidamente a IA para ajudar a reduzir custos, aumentar receitas e facilitar a tomada de decisões. Os nativos digitais (construídos desde o início com tecnologia moderna e intensidade de dados) são excelentes candidatos para o Copilot para M365.</p>

## Posicionamento & Mensagens

<b>Resumo de Posicionamento</b>	<p>Queremos posicionar o Copilot para M365 como uma tecnologia que levará a produtividade e criatividade dos clientes para o próximo nível. Nossas suítes de produtividade fundamentais (M365 Business Standard e Business Premium) fornecem as ferramentas básicas sobre as quais o Copilot para M365 é construído com IA generativa para introduzir uma nova forma de trabalhar.</p>
---------------------------------	--

<b>Declarações de Posicionamento:</b>	O Copilot para Microsoft 365 permite que você se concentre no que mais importa: fazer crescer o seu negócio, permitindo que você seja mais produtivo e criativo em menos tempo para que possa alcançar o máximo potencial do seu negócio, tudo com o nosso compromisso com a segurança e a responsabilidade.
	Para os usuários, isso significa ter mais tempo para se concentrar nas coisas que mais importam, como crescer mais rápido, ser mais eficientes e competir mais eficazmente, enquanto se sentem mais energizados e realizados.
	Para os tomadores de decisão, isso significa um maior crescimento e rentabilidade para suas organizações, dada a melhoria da produtividade e criatividade provenientes de funcionários mais empoderados e satisfeitos, que oferecem resultados mais inovadores e de maior qualidade, já que têm liberdade para se concentrar em um trabalho menos repetitivo e de maior impacto.

**PILARES DA MENSAGEM**

<p><b>Produtividade Impulsionada</b> Desbloqueie o acesso aos dados e ao conhecimento em toda a sua organização</p>	<p><b>Criatividade Ampliada</b> Amplifique o engenho humano e a inovação com IA</p>	<p><b>Segurança Confiável</b> Conte com uma IA <a href="#">responsável</a> e <a href="#">segura</a> de um parceiro como a Microsoft, em quem se pode confiar, incluindo o <a href="#">Compromisso de Direitos Autorais do Copilot</a></p>
---	---	---

**RAZÕES PARA ACREDITAR**

<p>Copilot para Microsoft 365 transforma suas palavras na ferramenta de produtividade mais poderosa do planeta. Como o Copilot está integrado nas aplicações que você usa todos os dias, você passará menos tempo focado nas ferramentas e mais tempo no que realmente importa: atender aos seus clientes e fazer crescer o seu negócio.</p> <p><b>Melhore o serviço ao cliente com o Outlook</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie comunicações impactantes para os clientes, aproveitando dicas para ajudá-lo a encontrar o tom adequado.</li> <li>• Limpe sua caixa de entrada em minutos, resumindo mensagens longas e gerando sugestões de ações e respostas.</li> </ul>	<p>Copilot para Microsoft 365 foi projetado para ajudar a desencadear sua criatividade, para que nunca mais precise começar do zero. O Copilot ajudará você a transformar suas ideias em obras-primas que imagina, enquanto facilita a colaboração com sua equipe.</p> <p><b>Consiga mais negócios e expanda sua base de clientes de forma mais criativa e eficaz com Word e PowerPoint</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhe junto com o Copilot no Word para escrever, editar e resumir conteúdo.</li> <li>• Transforme o conteúdo escrito em apresentações atraentes com um único comando.</li> <li>• Crie gráficos personalizados diretamente em seu documento com o Microsoft Designer para reforçar sua marca.</li> </ul>	<p>Copilot para Microsoft 365 está comprometido em promover a IA com um foco guiado por princípios éticos que colocam as pessoas em primeiro lugar.</p> <p><b>Mantenha o controle</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Os usuários e administradores sempre terão o controle, pois o Copilot herda as políticas de segurança, conformidade e privacidade configuradas no Microsoft 365.</li> <li>2. O Copilot respeita as políticas de permissões individuais e de grupos.</li> </ol> <p><b>Permaneça conectado e protegido</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nós cobrimos você, pois o Copilot para M365 é projetado para proteger os dados. Seus dados nunca saem de sua segurança definida e nunca são usados para fins de treinamento.</li> </ol>
---	---	--

<p><b>Mantenha-se atualizado com o Teams</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhe facilmente as conversas e as ações a tomar em tempo real.</li> <li>• Produza resumos de conversas com citações para se manter informado e organizado.</li> <li>• Fique rapidamente a par das reuniões às quais não pode comparecer.</li> </ul> <p><b>Concentre-se no que realmente importa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peque o ritmo e conclua tarefas em pouco tempo com inteligência integrada entre aplicativos que trabalha com todos os seus dados.</li> <li>• Reúna rapidamente informações de várias fontes usando o Microsoft Copilot.</li> </ul>	<p><b>Pense mais rápido com o Excel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aproveite todas as ricas capacidades do Excel ao seu alcance.</li> <li>• Crie visualizações poderosas e profissionais, rastreadores de projetos e muito mais.</li> <li>• Explore seus dados sem alterá-los.</li> </ul> <p><b>Torne as reuniões mais criativas com o Whiteboard</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peça ao Copilot para transformar ideias em designs e resumir o conteúdo do quadro branco.</li> <li>• Reúna ideias sobre temas específicos e organize reuniões mais criativas e eficientes.</li> <li>• Crie imagens originais no Whiteboard com o Microsoft Designer.</li> </ul> <p>Copilot para Microsoft 365 está diseñado para ajudar a que fluya tu creatividad, para que nunca tengas que empezar desde cero otra vez. Copilot te ayudará a convertir tus ideas en las obras maestras que imaginas, mientras facilita la colaboración con tu equipo..</p>	<p><b>Acesse melhores respostas de maneira mais eficiente e segura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Copilot oferece acesso em tempo real tanto ao conteúdo quanto ao contexto no <a href="#">Microsoft Graph</a>.</li> <li>• Obtenha respostas precisas e relevantes conectadas ao conteúdo de sua empresa e ao contexto de trabalho.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Os clientes do Microsoft 365 Business Standard e Business Premium podem aproveitar o Microsoft Copilot agora para acessar o poder de um chat com tecnologia de IA para trabalhar com proteção de dados comerciais.</li> </ol>
--	--	--

### Hierarquia de Mensagens

Títulos recomendados	Subtítulos recomendados	Narrativa
Concentre-se no que mais importa	com o Copilot para o Microsoft 365 e o poder da IA	Serve os teus clientes, faz crescer o teu negócio e constrói a tua marca agora com uma produtividade reforçada e uma criatividade ampliada.
Leve a produtividade do seu negócio para o próximo nível com Copilot para Microsoft 365	com o Copilot para o Microsoft 365 e o poder da IA	
Faça seu negócio crescer com Copilot para Microsoft 365: potencialize sua eficiência	Seja mais criativo e produtivo com o poder da IA para que você possa se concentrar no que importa	

<sup>1</sup> - [Economic potential of generative AI | McKinsey](#)