

Trabajo en equipo para SMB

Conversación

Guía

El trabajo en equipo comienza "acercando a las personas para compartir información, trabajar juntos y lograr metas y objetivos comunes".

Microsoft Teams, parte de Office 365 y Microsoft 365, ofrece un hub de trabajo en equipo que reúne a personas para chat, reuniones, llamadas y la colaboración de documentos en tiempo real.



Ayude a los pequeños y medianos negocios a comprender por qué es importante el trabajo en equipo.

La forma en que trabajamos hoy está cambiando junto con la definición de lo que es un equipo. Más personas trabajan de forma remota o desean ajustar sus horarios y calendarios según sea necesario, sin poner en riesgo la productividad. A medida que los equipos se vuelven más dinámicos y diversos, los SMB desean colaborar en tiempo real con socios, proveedores y clientes.

2x

Los pequeños negocios son dos veces más propensos a contratar empleados remotos¹



52% de los empleados en el mundo trabajan desde casa al menos una vez por semana¹



6 veces de pequeños negocios coinciden en que las estructuras dinámicas de equipos se convertirán en la norma²

¹ Encuesta de Owl Labs, marzo de 2019 ² Upwork Future Workforce Small Business Report, 2018

Sondeo para los mayores desafíos del trabajo en equipo



Reuniones ineficientes y tiempo de viaje innecesario

Las herramientas de programación ineficaces y la imposibilidad de encontrar o compartir fácilmente notas de la reunión, chats y archivos pertinentes, contribuyen a largos hilos de correo electrónico que van y vienen.



Problemas de control de versión

Sin un lugar centralizado para recolectar las aportaciones del equipo, los miembros del equipo pueden utilizar una plantilla de contrato no vigente, por ejemplo, o un documento al que le falten los ajustes finales.



Compartir archivos sin seguridad

Sin un hub centralizado para compartir archivos de forma interna y externa, los miembros del equipo pueden utilizar aplicaciones no autorizadas, creando el potencial para vulnerabilidades de seguridad.



No hay herramientas de colaboración o hay demasiadas

Los entornos de oficina tradicionales sin un hub de colaboración integrado, limitan la capacidad para colaborar de forma segura con otras personas.

Formule preguntas importantes para comprender el entorno del cliente y explicar cómo ayuda Office 365

¿Su equipo puede trabajar desde cualquier dispositivo?

- Utilice las mejores herramientas para mejorar la productividad y trabajar a lo largo de todos sus dispositivos, de forma segura
- Comparta y edite sus documentos en tiempo real con su equipo
- Manténgase conectado y acceda a su correo electrónico, contactos y calendarios en sus dispositivos, incluso cuando esté sin conexión con Outlook

¿Usted puede organizar reuniones en línea para que el trabajo se haga en tiempo real?

- Con un solo clic, cualquiera dentro o fuera de su organización puede unirse su reunión en línea, desde cualquier dispositivo
- Reúnanse inmediatamente o programe sus reuniones cuando sea más conveniente desde Outlook.
- Grabe reuniones, comparta su pantalla y anote documentos para co-autoría en tiempo real
- Integre programación, toma de notas, compartir escritorio, cargar archivos, mensajería y chat para reuniones en línea

¿Usted puede mantener todos los archivos relacionados con un proyecto o tarea en un único lugar?

- Obtenga un hub para el trabajo en equipo que reúna la totalidad de chats, reuniones, archivos y aplicaciones de su equipo
- Personalice un espacio de trabajo único para que cada equipo conecte gente con contenido y actividades
- Comuníquese a través de chat persistente y en hilos para mantener a todos en el mismo canal
- Use redes sociales internas para llevar a cabo lluvia de ideas o para actualizar a los miembros del equipo

¿Puede colaborar de forma segura con sus clientes, colegas y proveedores?

- Use chat persistente y áreas de trabajo compartidas para ayudar a los empleados, socios y clientes a trabajar juntos.
- Use mensajes instantáneos integrados para conversar o contestar preguntas rápidas.
- Comparta o publique calendarios de grupo

Supere las objeciones comunes

Los errores más comunes que los pequeños y medianos negocios tienen en relación al trabajo en equipo, pueden crear resistencia a las soluciones de colaboración. Aquí presentamos algunas maneras de responder a las objeciones en torno al trabajo en equipo.

No tenemos un presupuesto para algo como el trabajo en equipo.

Incluido en la mayoría de las suscripciones de Office 365 sin costo adicional, Microsoft Teams es el hub completamente integrado para el trabajo en equipo que necesitan las compañías

Somos una empresa pequeña, así que no necesitamos una solución completa de trabajo en equipo.

Los equipos de los pequeños negocios a menudo están estructurados del mismo modo que los equipos de los grandes negocios. También tienen problemas de control de versiones. También luchan para colaborar eficazmente con los usuarios externos. Para trabajar eficazmente, necesitan herramientas mejores en su clase que les ayuden a reunir equipos, conversaciones y recursos en un único lugar. Imagine el aumento en productividad que sus empleados pueden realizar. Usted puede incorporar rápidamente nuevos compañeros de equipo a un proyecto, dar soporte a trabajadores remotos en campo o en ubicaciones satélite como parte del equipo, y asegurarse de que todos los miembros del equipo estén informados y tengan lo que necesitan para avanzar en su trabajo. También puede invitar a proveedores y clientes para que sean miembros activos del equipo. Todo en lo que trabaja el equipo es capturado y organizado por tema y en un único lugar para que todos puedan contribuir al esfuerzo común.

El correo electrónico es nuestra plataforma de trabajo en equipo.

Los pequeños negocios interesados en trabajar mejor juntos necesitan mejores herramientas. Es muy fácil olvidar incluir a alguien o algo crucial con el correo electrónico. Microsoft Teams combina la estructura de correo electrónico con un abordaje de red hacia las redes sociales para ofrecer una plataforma de trabajo en equipo que reúna diferentes estilos de trabajo. El uso compartido de archivos en línea hace que usted sea más rápido y más eficiente. Puede crear canales de Teams para clientes, proyectos o programas. Puede invitar a los clientes a colaborar con usted en un espacio compartido.

Realice el argumento de ventas del valor de Microsoft Teams en todas las conversaciones de los clientes



Soporte para empleados móviles

Brinde soporte fácilmente a los SMB que desean trabajar en cualquier lugar, desde cualquier dispositivo.

1

Ofrezca soluciones para puntos de dificultad conocidos: Correo electrónico de clase empresarial y uso compartido de archivos.



Colaboración externa

Ayude a los SMB para que tengan un aspecto más profesional cuando abordan a clientes, colaboradores y proveedores con correo electrónico o en línea.

2

Muestre cómo las soluciones integradas mejores en su clase mejoran la experiencia del cliente.



Seguridad de nivel empresarial

Permita el acceso para quienes lo necesitan y mantenga fuera a aquellos que no lo necesitan.



Trabajo en equipo en tiempo real

Permita que los SMB trabajen conjuntamente con una solución compartida con documentos y reuniones en línea.

3

Muestre cómo los SMB pueden reducir costos al reemplazar otras herramientas de colaboración.



Cómo ganarse a los clientes:

1. Generar confianza con correo electrónico de clase empresarial

Muchos SMB aún utilizan servidores internos o correo electrónico gratuito en línea y necesitan una solución de clase empresarial con las ventajas de la nube.

2. Agregar valor con las mejores herramientas de colaboración

Empiece mostrando cómo los clientes pueden mejorar los resultados de negocios con un kit de [Taller de trabajo en equipo para SMB](#) para trabajar con su cliente SMB al:

- Identificar los objetivos y desafíos empresariales
- Evaluar las capacidades de la tecnología actuales
- Proporcionar recomendaciones y mejores práctica
- Crear de un plan procesable

También puede iniciar una prueba de Teams por 6 meses sin costo adicional. Las ofertas de [Pruebas por socio CSP](#) ofrecen a los SMB la oportunidad de experimentar el trabajo en equipo en su vida laboral cotidiana.