



ReimaginaPyme

Servicios de oficina virtual



Servicio de Oficina Virtual – Acelera Pyme

Información provisional sujeta a la aprobación de las bases reguladoras.

El principal objetivo de esta categoría es implantar en tu empresa soluciones interactivas y funcionales que permitan la colaboración más eficiente entre tus trabajadores.

Importe de la ayuda

Ayuda máxima
250€/usuario

Funcionalidades y servicios

- **Colaboración en equipos de trabajo:** tendrás asistencia por parte del proveedor en el proceso creativo de ideación o gestión de equipos para la gestión colaborativa de proyectos, conocimientos y/o el funcionamiento de la organización, así como la configuración y personalización de flujos de trabajo, tareas, etc.
- **Almacenar y compartir archivos:** dispondrás de 1 TB de almacenamiento.
- **Compatibilidad con dispositivos móviles.** Tu solución será compatible con dispositivos móviles.
- **Calendario y agenda:** te permitirá organizar un calendario y tus tareas previstas.
- **Cumplimiento:** podrás asegurarte del cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

Mantenimiento y soporte técnico

La solución te incluye un servicio de soporte para cualquier incidencia que puedas tener, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. El Agente digitalizador que hayas seleccionado podrá realizar el mantenimiento y soporte de manera remota y, adicionalmente, dispondrás de un teléfono de atención y una dirección de correo, donde podrás realizar cualquier consulta.

Formación

La solución incluye una formación para que puedas adquirir conocimientos suficientes que te permitirán su uso inicial y posterior gestión, especialmente en materia de cumplimiento normativo.

Fases de la previsión

La provisión de la solución se llevará a cabo en dos fases, en los plazos y con el reconocimiento de ejecución comprometida que se define a continuación:

- **Primera Fase:** 3 meses y una ejecución comprometida al 80%. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario contratadas y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.
- **Segunda Fase:** 12 meses y una ejecución comprometida al 20%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario contratadas y servicios de la primera fase y su mantenimiento.

Teams Essentials, M365 Empresa Básico, Estándar o Premium como soluciones idóneas para la oficina virtual



Responde a las bases del Kit Digital²

<250€/usuario/año

Colaboración en equipos de trabajo [con Teams](#)

Almacenar y compartir archivos (1TB)³ [de forma segura](#)

Compatibilidad con dispositivos móviles – [hasta en 5 PC/Mac, 5 tabletas y 5 móviles](#)

Calendario y agenda

Cumplimiento



Incluye servicios adicionales

[Correo](#) (M365 BB, BE y BP)

Aplicaciones Instaladas [líderes en Productividad](#) y herramienta de gestión de citas (M365 BE y BP)

Servicios adicionales de [Seguridad](#) y gestión de equipos (M365 BP)



Se adapta a diferentes presupuestos

Teams Essentials
40,80€/Usuario + IVA¹

M365 Empresa Básico
50,40€/Usuario + IVA¹

M365 Empresa Estándar
126€/Usuario + IVA¹

M365 Empresa Premium
202,8€/Usuario + IVA¹



Piensa en el futuro

4 paquetes para adaptarse a las necesidades reales de cada PYME y así [asegurar adopción y minimizar el churn](#) finalizado el plazo de la subvención

- Servicios Online
- Aplicaciones Instaladas
- Seguridad y gestión de equipos

Cada Partner completará la oferta con formación, mantenimiento y soporte técnico en línea con las bases del Kit Digital

¹ PVP por usuario/año a Diciembre 2021; ² Detalle en siguientes diapositivas; ³ Teams Essentials no llega a 1TB requiere completar con solución extra de almacenamiento para cumplir el requisito

Servicios y Herramientas de Oficina Virtual – Propuesta MSFT



	Teams Essentials	M365 Empresa Básico	M365 Empresa Estándar	M365 Empresa Premium
Límite de puestos	300	300	300	300
Chat ilimitado	•	•	•	•
Llamadas/reuniones personales y uso compartido de pantalla	•	•	•	•
Reuniones grupales (3 o más asistentes)	•	•	•	•
Participantes en reunión grupal	300	300	300	300
Duración de la reunión	30 hrs.	30 hrs.	30 hrs.	30 hrs.
Integraciones de Teams de terceros	•	•	•	•
Aplicaciones web y móviles de Microsoft 365	•	•	•	•
Aplicaciones de escritorio de Microsoft 365			•	•
Almacenamiento de archivos y documentos en la nube (por usuario)	10 GB	1 TB	1 TB	1 TB
Correo electrónico		50 GB	50 GB	50 GB
Yammer, Planner, Stream		•	•	•
Seguridad avanzada (por ejemplo, DLP, IP, CA)				•
Posibilidad de ofertas de complementos, como sistema telefónico	•	•	•	•

Precios de Marzo 2022

3,40 €
por usuario al mes
(Suscripción anual: se renueva automáticamente)
El precio no incluye IVA
Teams Essentials

5,10 €
por usuario al mes
(Suscripción anual: se renueva automáticamente)
El precio no incluye IVA
M365 Empresa Básico

10,50 €
por usuario al mes
(Suscripción anual: se renueva automáticamente)
El precio no incluye IVA
M365 Empresa Estándar

18,60 €
por usuario al mes
(Suscripción anual: se renueva automáticamente)
El precio no incluye IVA
M365 Empresa Premium

Funcionalidades de Oficina Virtual Kit Digital – Propuesta de Microsoft



Contemplado en el borrador del Kit Digital	Propuesta Microsoft & Agente Digitalizador
<p>Importe de la ayuda</p> <p>Máximo 250€/usuario</p>	<p>Suscripción anual por usuario (sin IVA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teams Essentials 40,80€ • Microsoft 365 Empresa Básico: 61,2€ • Microsoft 365 Empresa Estándar: 126€ • Microsoft 365 Empresa Premium: 223,2€ <p>Adicionalmente, la solución provista por el Partner de Microsoft incluirá formación, mantenimiento (plazo de resolución de menos de 24 horas) y soporte técnico</p>
<p>Colaboración en equipos de trabajo</p> <p>Asistencia por parte del proveedor en el proceso creativo de ideación o gestión de equipos para la gestión colaborativa de proyectos, conocimientos y/o el funcionamiento de la organización, así como la configuración y personalización de flujos de trabajo, tareas, etc.</p>	<p>Teams y Sharepoint Online incluido en Teams Essentials, M365 Empresa Básico, Estándar y Premium</p>
<p>Almacenar y compartir archivos</p> <p>1 TB de almacenamiento</p>	<p>Almacena y comparte archivos con 1 TB¹ de almacenamiento en la nube de OneDrive y SharePoint Online</p>
<p>Compatibilidad con dispositivos móviles</p> <p>Solución será compatible con dispositivos móviles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compatibilidad con dispositivos móviles (ejecutan iOS o Android®) • Versiones web y móviles de las aplicaciones de Office. • Aplicaciones de escritorio M365 Empresa Estándar y Premium hasta 5 PC/Mac, 5 tabletas y 5 dispositivos móviles. • M365 Empresa Premium: aplica directivas de seguridad para proteger los datos de la empresa en todos tus dispositivos, incluidos los dispositivos iOS, Android®, y PC Windows con la Administración de dispositivos móviles de Intune.
<p>Calendario y agenda</p> <p>Organizar un calendario y tareas previstas</p>	<p>Administra el calendario, comparte tu disponibilidad, programa reuniones y recibe avisos Integración con el resto de aplicaciones (por ejemplo Teams)</p>
<p>Cumplimiento</p> <p>Asegurarte del cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD</p>	<p>Cumple estándares y condiciones internacionales, regionales y específicos del sector, con más de 1.000 controles de seguridad y privacidad</p>

¹ Teams Essentials no llega a 1TB requiere completar con solución extra de almacenamiento para cumplir el requisito



Solución de Puesto de Trabajo Virtual

Accede a tu escritorio y a las aplicaciones de tu empresa desde casi cualquier lugar : [AZURE Virtual Desktop](#)

Configura Azure Virtual Desktop (antes denominado Windows Virtual Desktop) en solo unos minutos para habilitar un teletrabajo seguro.

Proporciona a los usuarios finales la familiaridad y la compatibilidad de Windows 11 con la nueva experiencia escalable para sesiones múltiples y ahorre costos usando las licencias de Windows que ya tengas y que cumplan los requisitos.

Administra toda tu implementación de Azure Virtual Desktop junto con otros servicios de Azure en Azure Portal.

[Azure Virtual Desktop](#) | [Microsoft Azure](#)





CONTACTO

www.info.microsoft.com/