Microsoft License Terms

LICENSVILLKOR FÖR PROGRAMVARA FRÅN MICROSOFT

OFFICE 2016 DESKTOP Senast uppdaterad juli 2015

OM DU BOR I (ELLER OM ERT HUVUDSAKLIGA AFFÄRSSÄTE FINNS I) USA BER VI DIG LÄSA DEN BINDANDE SKILJEFÖRFARANDEKLAUSULEN OCH AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN I AVSNITT 9. DET PÅVERKAR HUR EN TVIST LÖSES.

Tack för att du har valt Microsoft!

Beroende på hur du införskaffade Office-programvaran är detta ett licensavtal mellan (i) dig och enhetstillverkaren eller programvaruinstallatören som distribuerar programvaran med din enhet, eller (ii) dig och Microsoft Corporation (eller beroende på var du bor, eller om det gäller ett företag var ert huvudsakliga affärssäte finns, ett av dess koncernbolag) om du har införskaffat programvaran från en återförsäljare. Microsoft är enhetstillverkaren för enheter som tillverkas av Microsoft eller ett av dess koncernbolag, och Microsoft är återförsäljaren om du har införskaffat programvaran direkt från Microsoft.

Detta avtal beskriver dina rättigheter och de villkor som gäller för din användning av Office-programvaran. Du bör läsa igenom hela avtalet, inklusive eventuella på papper dokumenterade licensvillkor som medföljer programvaran och eventuella länkade villkor, eftersom alla villkoren är viktiga och tillsammans utgör detta avtal som gäller för dig. Du kan läsa länkade villkor genom att klistra in framåtlänken i webbläsarens fönster.

Genom att godkänna detta avtal eller använda programvaran godtar du alla dessa villkor och du samtycker till överföring av viss information under aktivering och under din användning av programvaran enligt Microsoft Sekretesspolicy som beskrivs i Avsnitt 4. Om du inte godkänner och uppfyller dessa villkor får du inte använda programvaran eller dess funktioner. Du kan kontakta enhetstillverkaren eller

installatören, eller återförsäljaren om du har köpt programvaran direkt, för att få information om dennes returvillkor och returnera programvaran eller enheten för återbetalning av köpeskillingen eller erhållande av kreditering inom ramen för de villkoren. Du måste följa de villkoren, som kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad, för en återbetalning av eventuell köpeskilling eller kreditering.

1. Översikt.

a. Tillämpning. Det här avtalet gäller den Office-programvara som är förinstallerad på din enhet, eller som införskaffas från en återförsäljare och installeras av dig, den media som programvaran levererades på (om sådan fanns), eventuella teckensnitt, ikoner, bilder eller ljudfiler som ingår i programvaran, samt eventuella uppdateringar, uppgraderingar, tillägg eller tjänster från Microsoft för programvaran, såvida inga andra villkor medföljer dem. Om detta avtal innehåller villkor gällande en funktion eller tjänst som inte är tillgänglig på din enhet gäller inte de villkoren.

b. Ytterligare villkor. Beroende på enhetens kapacitet, hur den är konfigurerad och hur du använder den kan ytterligare villkor från Microsoft och tredje man gälla för din användning av vissa funktioner, tjänster och appar.

(i) Vissa funktioner i programvaran tillhandahåller en åtkomstpunkt till, eller förlitar sig på, onlinetjänster och användningen av dessa tjänster styrs ibland av separata villkor och sekretesspolicyer, till exempel Microsofts Tjänsteavtal på go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238.' Du kan se dessa villkor och policyer genom att titta på tjänstens användningsvillkor. Läs dessa. Tjänsterna är kanske inte tillgängliga i alla regioner.

(ii) Tillverkaren eller installatören kan också förinstallera appar, vilka kan vara underkastade separata licensvillkor.

(iii) Programvaran kan innehålla program från tredje man som Microsoft, inte tredje man, licensierar till dig enligt detta avtal. Eventuella

meddelanden om program från tredje man medföljer endast som information till dig.

(iv) Medan programvaran körs får du använda programvarans teckensnitt för att visa och skriva ut innehåll. Du får temporärt ladda ned teckensnitten till en skrivare eller annan utmatningsenhet för att skriva ut innehåll, och du får bädda in teckensnitt i innehåll som inte överskrider teckensnittens inbäddningsbegränsningar.

2. Installations- och användningsrättigheter.

a. Licens. Programvaran säljs inte, den licensieras. Inom ramen för detta licensavtal beviljar vi dig rätten att installera (om du införskaffat programvaran från en återförsäljare) och köra en instans på din enhet (den licensierade enheten), för användning av en person åt gången, men endast om du följer alla villkor i detta avtal. Se avsnitt 12–14 nedan för licenser och villkor som är specifika för versioner med begränsade rättigheter, vissa geografiska regioner och specialutgåvor av programvaran. Uppdatering eller uppgradering från programvara som inte är äkta med programvara från Microsoft eller behöriga källor gör inte din ursprungliga version eller den uppdaterade/uppgraderade versionen äkta, och i den situationen har du ingen licens för att använda programvaran.

b. Enhet. I detta avtal avser ”enhet” ett maskinvarusystem (oavsett om det är fysiskt eller virtuellt) med en intern lagringsenhet som kan köra programvaran. En maskinvarupartition eller en bladserver betraktas som en enhet.

c. Begränsningar. Tillverkaren eller installatören och Microsoft förbehåller sig alla rättigheter (som rättigheter enligt lagar om immateriella rättigheter) som inte uttryckligen beviljas i detta avtal. Denna licens beviljar dig till exempel inte någon rätt att, och du får inte:

(i) använda eller virtualisera funktionerna i programvaran separat;

(ii) offentliggöra, kopiera, hyra ut, leasa ut eller låna ut programvaran;

(iii) överlåta programvaran (förutom i den utsträckning som tillåts enligt detta avtal);

(iv) kringgå någon av programvarans tekniska begränsningar eller andra begränsningar;

(v) använda programvaran som serverprogramvara, för kommersiella värdtjänster, göra programvaran tillgänglig för samtidig användning av flera användare över ett nätverk, installera programvaran på en server och tillåta att användare bereder sig åtkomst till den fjärranslutet, eller installera programvaran på en enhet för att endast användas av fjärranvändare;

(vi) utföra reverse engineering, dekompilera eller ta isär koden för programvaran, eller försöka att göra detta, förutom om de lagar där du bor (eller, om det gäller ett företag, där ert huvudsakliga affärssäte finns) tillåter detta även om vårt avtal inte tillåter det. Om så är fallet får du endast göra vad som är tillåtet i lag; eller

(vii) när du använder Internetbaserade funktioner får du inte använda dessa funktioner på något sätt som kan hindra någon annan från att använda dem eller för att försöka bereda dig otillåten åtkomst till eller användning av tjänster, data, konton eller nätverk.

d. Scenarier med flera användare.

(i) Flera versioner. Om du vid införskaffandet av programvaran tillhandahölls flera versioner (till exempel 32- och 64-bitarsversioner) får du endast installera och aktivera en version åt gången.

(ii) Flera eller sammankopplade anslutningar. Du får inte använda maskinvara eller programvara för att skapa flera anslutningar eller sammankoppla anslutningar, eller för att på annat sätt låta flera

användare eller flera datorer eller enheter få åtkomst till eller använda programvaran indirekt genom den licensierade datorn.

(iii) Användning i en virtualiserad miljö. Denna licens ger dig rätt att installera endast en instans av programvaran för användning på en enhet, oavsett om den enheten är fysisk eller virtuell. Om du vill använda programvaran på mer än en virtuell enhet måste du införskaffa en separat licens för varje instans.

(iv) Fjärråtkomst. Du får komma åt och använda programvaran som är installerad på den licensierade enheten från en annan enhet via fjärråtkomst, så länge programvaran som är installerad på den licensierade enheten inte samtidigt används av en annan användare. Andra användare, vid andra tillfällen, kan bereda sig åtkomst till den licensierade enheten från en annan enhet med hjälp av tekniker för fjärråtkomst, men endast på enheter som är separat licensierade för att köra samma eller en senare version av denna programvara.

(v) Fjärrassistans. Du får använda fjärrassistans och liknande tekniker för att dela en aktiv session utan att förvärva ytterligare licenser för programvaran. Fjärrassistans låter en användare ansluta direkt till en annan användares enhet, vanligtvis för att åtgärda problem.

e. Säkerhetskopia. Du får beställa eller hämta en säkerhetskopia av programvaran från office.com/backup och du får även använda den säkerhetskopian för att överlåta programvaran om den införskaffades från en återförsäljare enligt beskrivningen nedan.

3. Överlåtelse till tredje man. Bestämmelserna i denna paragraf gäller inte om du har förvärvat programvaran i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, i vilket fall överlåtelse av programvara och rättigheter att använda den måste följa tillämplig lag.

a. Programvara som är förinstallerad på enhet. Om du har införskaffat programvaran förinstallerad på en enhet kan du överlåta programvaran direkt till en annan användare, endast med den licensierade enheten. Överlåtelsen måste omfatta programvaran och, om den tillhandahölls med

enheten, den äkta Office-etiketten inklusive produktnyckeln. Före varje godkänd överlåtelse måste den andra parten godkänna att detta avtal gäller för överlåtelsen och användningen av programvaran.

b. Fristående programvara som införskaffas från en återförsäljare. Om du har förvärvat programvaran från en återförsäljare som fristående programvara, kan du överlåta programvaran till en annan enhet som tillhör dig, men inte mer än en gång var 90:e dag (utom på grund av maskinvarufel, i vilket fall du kan överlåta den tidigare). Om du överlåter programvaran till en annan enhet blir denna enhet den ”licensierade enheten”. Du får även överlåta programvaran till en enhet som ägs av någon annan om (i) du är den första licensierade användaren av programvaran och (ii) den nya ägaren godkänner villkoren i det här avtalet. Varje gång du överlåter programvaran till en ny enhet måste du ta bort programvaran från den förra enheten. Du får inte överlåta programvaran i syfte att dela licenser mellan olika enheter.

4. Integritet, Medgivande till uppgiftsanvändning. Din integritet är viktig för oss. En del av programvarufunktionerna skickar eller tar emot information när dessa funktioner används. Många av dessa funktioner kan stängas av i användargränssnittet, eller så kan du välja att inte använda dem. Genom att godkänna detta avtal och använda programvaran godkänner du att Microsoft kan samla in, använda och avslöja informationen enligt beskrivningen i Microsoft Sekretesspolicy som finns på go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380,' och enligt beskrivningen som kan finnas i användargränssnittet som är kopplat till programvarufunktionerna.

5. Auktoriserad programvara och aktivering. Du är endast auktoriserad att använda den här programvaran om du har lämplig licens och programvaran har aktiverats på ett korrekt sätt med en äkta produktnyckel eller någon annan auktoriserad metod. När du ansluter till Internet medan du använder programvaran kontaktar programvaran automatiskt Microsoft eller dess koncernbolag för att bekräfta att programvaran är äkta och att licensen är kopplad till den licensierade enheten. Du kan också aktivera programvaran manuellt via Internet eller telefon. I båda fallen sker överföring av viss information och

Internet-, telefon- och SMS-tjänsteavgifter kan förekomma. Under aktivering (eller återaktivering som kan utlösas av ändringar i enhetens komponenter), kan programvaran fastställa att den installerade instansen av programvaran är falsk, felaktigt licensierad eller innehåller obehöriga ändringar. Om aktiveringen misslyckas försöker programvaran reparera sig själv genom att ersätta eventuell manipulerad Microsoft-programvara med äkta Microsoft-programvara. Du kan även få påminnelser om att erhålla en korrekt licens för programvaran. Du har inte rätt att kringgå aktiveringen. Vissa uppdateringar, supporttjänster och andra tjänster kan endast erbjudas till användare med äkta Microsoft-programvara.

6. Uppdateringar. Programvaran kontrollerar regelbundet om det finns programvaruuppdateringar och hämtar och installerar dem åt dig. Du får endast hämta uppdateringar från Microsoft eller auktoriserade källor och genom att godkänna det här avtalet samtycker du till att ta emot dessa typer av automatiska uppdateringar utan ytterligare meddelande.

7. Geografiska begränsningar och exportbegränsningar. Om programvaran är begränsad till användning inom ett specifikt geografiskt område får du endast aktivera programvaran i det området. Du måste även följa all inhemsk och internationell exportlagstiftning som gäller för programvaran, t.ex. restriktioner för destinationer, slutanvändare och slutanvändning. Ytterligare information om geografiska begränsningar och exportbegränsningar finns på go.microsoft.com/fwlink/?linkid='141397' och microsoft.com/exporting.

8. Procedurer för support och återbetalning

a. För programvara som är förinstallerad på en enhet. För programvaran i allmänhet kontaktar du enhetstillverkaren eller installatören om du vill ha information om olika supportalternativ. Supportnumret medföljer programvaran. För andra uppdateringar och tillägg som erhålls direkt från Microsoft kan Microsoft tillhandahålla begränsade supporttjänster för korrekt licensierad programvara enligt beskrivningen på support.microsoft.com/common/international.aspx. Om du vill ha en återbetalning kontaktar du tillverkaren eller installatören för att få information om dennes returvillkor för återbetalning av

[illegible]
e vella åvy töt pnlnffnzra åvgöffnlsfrtea ffa ønsi iv ufne ffa ertesrfrgövg ertsgöffnlnd tö
kommer iv ufne ffa ertesrfrgövg ertsgöffnlnd töt ågra ella
iv mos ryfjipvespnlnkönsa åslb vella ,ryfjipvu dno nebovra
rp mos jebnsrahröfjlikse ufne skljefröthrsndef mos qr
sgvlde ufne skljefröthrsndef bedömerv skljefröthrsndef ufne ebivå
ejlikse ffa vebvrv ert ølbsli iv mO .øfyve jpijffmgöjpidf ovtfe. bq åfe ofgöffmgöjpidf ovtfe. bq åfe ofgöffmgöjpidf ovtfe. bq åfe ofgö

eller icke verkställbar ska den förklaras ogiltig medan resten av avsnitt 9 ska fortsätta att gälla.

h. Konflikt med AAA:s regler. Det här avtalet gäller vid en eventuell konflikt med AAA:s regler för kommersiella skiljeförfaranden eller regler för skiljeförfarande för konsumenter.

i. Microsoft som part eller förmånstagare som är en tredje man. Om Microsoft är enhetstillverkaren eller om du införskaffar programvaran från en återförsäljare är Microsoft en part i detta avtal. Annars är Microsoft Corporation inte en part utan en tredjepartsförmånstagare till ditt och tillverkarens eller installatörens avtal om att lösa tvister genom informell förhandling och skiljeförfarande.

10. Gällande lag. Lagarna i den stat eller det land/den region där du bor (eller om det gäller ett företag, där ert huvudsakliga affärssäte finns) reglerar alla krav och tvister gällande programvaran, dess pris eller detta avtal, inklusive krav om avtalsbrott och krav som åberopas enligt konsumentskyddslagstiftning, konkurrensrättsliga lagar, lagar om underförstådda garantier, lagar om orättfärdig vinst och lagar om utomkontraktuellt skadestånd, oavsett lagvalsprinciper, förutom att FAA styr alla bestämmelser gällande skiljeförfarande.

11. Nätverk, data och internetanvändning. En del funktioner i programvaran och tjänsterna som bereds åtkomst till via programvaran kan kräva att din enhet får åtkomst till Internet. Din åtkomst och användning (inklusive avgifter) kan vara underkastat villkoren i avtalet för din mobil- eller internetleverantör. En del funktioner i programvaran kan hjälpa dig att få åtkomst till Internet på ett mer effektivt sätt, men programvarans användningsberäkningar kan skilja sig från tjänsteleverantörens mätningar. Du ansvarar alltid (i) för att förstå och följa villkoren i dina egna tjänster och avtal, och (ii) för eventuella problem som uppstår till följd av användning av eller åtkomst till nätverk, inklusive offentliga/öppna nätverk. Du får endast använda programvaran för att ansluta till nätverk, och för att dela åtkomstinformation om dessa nätverk, om du har behörighet att göra det.

12. Versioner med begränsade rättigheter. Om programvaruversionen som du har införskaffad är märkt eller på annat sätt avsedd för specifik eller begränsad användning, får du endast använda den enligt specifikationen. Du får inte använda följande versioner av programvaran i kommersiell, ideell eller intäktsgenererande verksamhet.

a. Academic eller University. För användning i utbildningssyfte måste du vara student, lärare eller personal vid en utbildningsinstitution vid inköpstillfället.

b. Home och Student.

c. Military Appreciation. För att få licensiera en programvara angiven som ”Military Appreciation-utgåva” måste du vara en ”Kvalificerad Militäranvändare”. För att vara en Kvalificerad Militäranvändare i USA måste du vara en auktoriserad beskyddare av ”Armed Services Exchanges” i enlighet med tillämpliga amerikanska federala lagar och bestämmelser.

d. Canadian Forces. Du måste vara en ”CANEX-auktoriserad beskyddare” för att licensiera programvara som är angiven som ”Canadian Forces-utgåva”. CANEX-auktoriserad beskyddare är:

• Medlemmar av Armed Forces (CAF, Regular och Reserve Force) och deras familjer;

• Veteraner (tidigare medlemmar av CAF) och deras familjer, inklusive familjer till avlidna;

• Medlemmar av utländsk militär som för närvarande arbetar tillsammans med CAF, samt deras familjer;

• Aktuell personal för Non-Public Funds, Canadian Forces (NPF, CF);

• Aktuell personal för Military Family Resource Centres (MFRCs);

• Aktuella tjänstemän vid Department of National Defence (DND) och deras familjer;

• Nuvarande och tidigare Royal Canadian Mounted Police (RCMP) och deras familjer;

• Aktuell personal vid Defence Research and Development Canada (DRDC) och deras familjer;

• Aktuell vid Defence Construction Canada (DCC) och deras familjer;

• Hedersöverstar/-kaptener (N), överstelöjtnanter/kommendörkaptener och deras familjer;

• Familjemedlemmar till personalen på NPF, CF; eller

• Familjemedlemmar till MFRC:er.

13. Konsumenträttigheter, regionala variationer. I detta avtal beskrivs vissa juridiska rättigheter. Du kan ha andra rättigheter, till exempel konsumenträttigheter, enligt lagstiftningen i den stat eller det land där du bor. Du kan även ha rättigheter i förhållande till den part som du förvärvade programvaran från. Detta avtal förändrar inte dessa andra rättigheter om lagstiftningen i din stat eller ditt land inte tillåter det. Om du till exempel införskaffade programvaran i någon av regionerna nedan, eller om obligatorisk lag i landet gäller, gäller följande villkor för dig:

a. Australien. Referenser till ”Begränsad Garanti” är referenser till den uttryckliga garantin som Microsoft eller tillverkaren eller installatören tillhandahåller. Den här garantin ges utöver de kompensationer du kan ha enligt lag, inklusive dina kompensationer i enlighet med de lagstadgade garantierna i den australiska konsumentlagstiftningen.

I detta avsnitt avser ”varor” programvaran som Microsoft eller tillverkaren eller installatören lämnar uttrycklig garanti för. Våra varor har garantier som inte kan undantas enligt den australiska konsumentlagstiftningen. Du har rätt till en ersättningsvara eller återbetalning för ett större fel och kompensation för andra rimligt förutsebara förluster eller skador. Du har också rätt till att få

varorna reparerade eller ersatta om varorna inte har acceptabel kvalitet och felet inte är stort.

b. Kanada. Du kan sluta att ta emot uppdateringar till din enhet genom att koppla ifrån Internetåtkomsten. Om och när du återansluter till Internet kommer programvaran återigen att börja leta efter och installera uppdateringar.

c. Europeiska unionen. Den utbildningsrelaterade användningsbegränsningen i avsnitt ovan med titeln Versioner med begränsade, Academic eller University kanske inte gäller för dig. Dina användningsrättigheter ska följa lokal lagstiftning som kan komma att ändras.

d. Tyskland och Österrike.

(i) Garanti. Den korrekt licensierade programvaran kommer i allt väsentligt att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Tillverkaren eller installatören och Microsoft lämnar dock inga kontraktsmässiga garantier i förhållande till den licensierade programvaran.

(ii) Ansvarsbegränsning: Vid avsiktligt förfarande, grov vårdslöshet, krav som baseras på lagen om produktansvar, samt vid dödsfall eller person- eller kroppsskador, är tillverkaren eller installatören eller Microsoft ansvarig enligt lag.

I enlighet med föregående mening ska tillverkaren eller installatören eller Microsoft endast vara ansvarig för ringa vårdslöshet om tillverkaren eller installatören eller Microsoft bryter mot sådan avgörande kontraktsmässig skyldighet, som vid fullgörelse förenklar genomdrivande av detta avtal, som vid brott skulle riskera syftet med detta avtal och den efterlevnad som en part kan förlita sig på (så kallade ”avgörande skyldigheter”). I andra fall av ringa vårdslöshet är tillverkaren eller installatören eller Microsoft inte ansvarig för ringa vårdslöshet.

e. Japan. Om du bor i Japan eller förvärvade programvaran när du bodde i Japan har du följande rättigheter enligt våra licenser förutsatt att du följer alla villkoren i avtalet: Du får även installera och använda ett andra exemplar av programvaran på en andra licensierad enhet för din användning som den licensierade användaren av den första licensierade enheten.

14. Hemanvändningprogram. För att få använda en programvara angiven som ”Home Use Program” måste du vara en ”Home Use Program-användare”. För att vara en ”Home Use Program-användare” måste du vara både:

- anställd av ett företag som har ett volymlicensavtal med Microsoft med Software Assurance och

- användare av en licensierad kopia av programvaran eller en produkt som omfattar programvaran med giltig Software Assurance.

15. Språkpaket och språkverktyg. Om du förvärvar ett språkpaket, språkgränssnittspaket eller språkverktyg med stöd för ytterligare språk för programvaran får du använda de ytterligare språk som ingår i paketet eller verktyget. Språkpaket, språkgränssnittspaket och språkverktyg är en del av programvaran och får inte användas separat.

16. Utvärdering och test. För användning i utvärderingssyfte (eller test eller demonstration) får du inte sälja programvaran (inklusive programvara som är märkt som ”Ej för vidareförsäljning”, (”Not for Resale”), eller ”NRF”) eller använda den efter utvärderingsperioden. Programvara för utvärdering (eller test eller demonstration) får inte användas i en verklig miljö. Viss programvara kan licensieras för utvärdering. Dina rättigheter att använda utvärderingsprogramvara begränsas till utvärderingsperioden. Utvärderingsprogramvaran och längden på utvärderingsperioden anges vid hämtningen eller under aktiveringen. Du kan eventuellt välja att konvertera dina utvärderingsrättigheter till abonnemang eller permanenta rättigheter om detta visas när din utvärderingsperiod upphör. Om utvärderingsperioden löper ut utan konvertering upphör de flesta funktionerna i utvärderingsprogramvaran att fungera. UTVÄRDERINGS- OCH TESTPROGRAMVARA LICENSIERAS ”I BEFINTLIGT SKICK” OCH DU STÅR FÖR HELA RISKEN FÖR

PROGRAMVARANS KVALITET OCH PRESTANDA. OM PROGRAMVARAN VISAR SIG VARA DEFEKT STÅR DU FÖR HELA KOSTNADEN FÖR ALL SERVICE ELLER REPARATION. MICROSOFT LÄMNAR INGA UTTRYCKLIGA GARANTIER. DU KAN HA YTTERLIGARE RÄTTIGHETER SOM KONSUMENT ENLIGT LOKAL LAGSTIFTNING VILKA DETTA AVTAL INTE KAN ÄNDRA. I DEN UTSTRÄCKNING LOKAL LAGSTIFTNING MEDGER DET FRISKRIVER SIG MICROSOFT FRÅN ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR ALLMÄN LÄMPLIGHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL OCH FRÅNVARO AV INTRÅNG I TREDJE MANS RÄTTIGHETER.

17. AVTALET I DESS HELHET. Detta avtal, (tillsammans med de eventuella på papper dokumenterade licensvillkoren eller andra villkor som medföljer eventuella programvarutillägg, uppgraderingar, uppdateringar och tjänster som tillhandahålls av tillverkaren eller installatören eller Microsoft och som du använder) och villkoren i webblänkar som listas i detta avtal utgör den fullständiga regleringen för programvaran och eventuella sådana tillägg, uppdateringar, uppgraderingar och tjänster (om inte tillverkaren eller installatören eller Microsoft tillhandahåller andra villkor med sådana tillägg, uppdateringar, uppgraderingar eller tjänster). Du kan läsa detta avtal efter att programvaran har börjat köras genom att besöka microsoft.com/useterms eller gå till Arkiv – Konto – Om i programvaran. Du kan även läsa villkoren på någon av länkarna i avtalet när programvaran körs genom att skriva in webbadresserna i webbläsarens adressfält, och du samtycker till att göra så. Du samtycker till att du kommer att läsa villkoren innan du använder programvaran eller tjänsterna, inklusive eventuella villkor som länkas till. Du förstår att du genom att använda programvaran och tjänsterna godkänner detta avtal och de länkade villkoren. Det finns även informationslänkar i detta avtal. De länkar som innehåller meddelanden och bindande villkor är:

· go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380' (Microsofts sekretesspolicy)

· go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238' (Microsofts tjänsteavtal)

****

BEGRÄNSAD GARANTI – ENHETSTILLVERKAREN/-INSTALLATÖREN

Tillverkaren eller installatören av enheten garanterar att den korrekt licensierade programvaran i allt väsentligt kommer att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Om du erhåller uppdateringar eller tillägg direkt från Microsoft under den 90 dagar långa giltighetstiden för denna begränsade garanti är det Microsoft som tillhandahåller denna begränsade garanti för dem. Denna begränsade garanti täcker inte problem som du orsakar, eller som uppstår när du misslyckas med att följa instruktioner eller som orsakas av händelser som skäligen ligger utanför tillverkarens eller installatörens eller Microsofts kontroll. Den begränsade garantin börjar gälla när den första användaren av ditt exemplar av programvaran förvärvar det exemplaret, och gäller i 90 dagar. Garantin omfattar även tillägg, uppdateringar eller ersättningsprogramvara som har förvärvats under dessa 90 dagar under återstoden av 90-dagarsperioden eller 30 dagar, beroende på vilket som är längst. Om du överlåter programvarulicensen förlängs inte den begränsade garantin.

Tillverkaren eller installatören och Microsoft lämnar inga andra uttryckliga garantier. Tillverkaren eller installatören och Microsoft, friskriver sig från alla underförstådda garantier, inklusive garantier för allmän lämplighet, lämplighet för ett särskilt ändamål och frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter. Om din lokala lagstiftning inte tillåter friskrivningar från underförstådda garantier, utfästelser eller villkor gäller endast eventuella underförstådda garantier under den begränsade garantins giltighetstid och är begränsade i så stor utsträckning som din lokala lagstiftning tillåter. Om din lokala lagstiftning kräver en längre giltighetstid för begränsad garanti, oaktat detta avtal, ska den längre giltighetstiden gälla, men du kan endast erhålla de kompensationer som tillåts enligt detta avtal.

Om tillverkaren eller installatören eller Microsoft bryter mot den begränsade garantin ska tillverkaren, installatören eller Microsoft,

efter eget val antingen: (i) reparera eller ersätta programvaran utan kostnad eller (ii) låta dig returnera programvaran (eller efter eget val den enhet på vilken programvaran förinstallerades) och få eventuell köpeskilling återbetalad. Tillverkaren eller installatören (eller Microsoft om du förvärvade dem direkt från Microsoft) kan också reparera eller byta tillägg, uppdateringar och ersättningsprogramvara eller återbetala eventuell köpeskilling. Ovanstående utgör dina enda rättigheter till kompensation vid brott mot denna begränsade garanti. Om du har någon grund för att få ersättning från Microsoft kan du endast få ersättning för direkta skador upp till det belopp som du betalade för programvaran (eller upp till 50 USD om du förvärvade programvaran utan kostnad). För återbetalning, av köpeskillingen måste du tillhandahålla en kopia av ditt inköpskvitto och följa tillverkarens eller installatörens returvillkor. Om den tillhandahölls med enheten måste den ursprungliga licensbevisetiketten inklusive produktnyckeln vara fäst på enheten.

Bortsett från eventuella reparationer, ersättningar eller återbetalningar som tillverkaren, installatören eller Microsoft kan tillhandahålla, får du inte enligt denna begränsade garanti, enligt någon annan del av detta avtal eller någon teori, någon ersättning eller annan kompensation, inklusive för förlorad vinst eller direkta, särskilda, indirekta eller oförutsedda skador eller följdskador. Undantagen för skador och begränsningarna i detta avtal gäller även om reparation, ersättningsvara eller återbetalning inte helt kompenserar dig för de eventuella förluster du har lidit eller om tillverkaren, installatören eller Microsoft kände till eller borde ha känt till risken för sådan skada, eller om kompensationen inte uppfyller sitt syfte. Eftersom vissa stater och länder inte tillåter friskrivningar från eller begränsningar av ansvar för oförutsedda skador, följdskador eller andra skador är det inte säkert att dessa begränsningar och undantag gäller för dig. Om din lokala lagstiftning ger dig rätt att erhålla skadestånd från tillverkaren eller installatören eller Microsoft, även om detta avtal inte gör det, kan du inte erhålla mer än vad du betalade för programvaran (eller upp till 50 USD om du förvärvade programvaran utan kostnad).

GARANTIPROCEDURER

Vid service eller återbetalning måste du tillhandahålla ditt inköpsbevis och följa tillverkarens eller installatörens returpolicy, som kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad. Licensbevisetiketten inklusive produktnyckeln (om sådan medföljer enheten) måste sitta kvar.

Kontakta tillverkaren eller installatören på den adress eller det avgiftsfria telefonnummer som tillhandahålls med enheten om du vill ha information om hur du erhåller garantiservice för programvaran. Om Microsoft är enhetstillverkaren eller om du införskaffar programvaran från en återförsäljare, kan du kontakta Microsoft på:

1. USA och Kanada. För garantiservice och information om hur du gör för att få pengarna tillbaka för programvara som har förvärvats i USA eller Kanada kontaktar du Microsoft via telefon på (800) MICROSOFT, via post till Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 eller besöker microsoft.com/info/nareturns.htm.

2. Europa, Mellanöstern och Afrika. Om du har förvärvat programvaran i Europa, Mellanöstern eller Afrika ansvarar Microsoft Ireland Operations Ltd för den begränsade garantin. För att begära ersättning under den begränsade garantin måste du kontakta antingen Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland eller Microsofts koncernbolag i ditt land (besök microsoft.com/worldwide).

3. Australien. Om du har förvärvat programvaran i Australien kontaktar du Microsoft för att begära ersättning på 13 20 58; eller Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australien.

4. Övriga länder. Om du har förvärvat programvaran i ett annat land kontaktar du Microsofts koncernbolag i ditt land (besök microsoft.com/worldwide).

****

BEGRÄNSAD GARANTI – ÅTERFÖRSÄLJARGARANTI

Microsoft garanterar att den korrekt licensierade programvaran i allt väsentligt kommer att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Denna begränsade garanti täcker inte problem som du orsakar, eller som uppstår när du misslyckas med att följa instruktioner eller som orsakas av händelser som skäligen ligger utanför Microsofts kontroll. Denna begränsade garanti börjar gälla när den första användaren av ditt exemplar av programvaran förvärvar det exemplaret och gäller i ett år. Garantin omfattar även tillägg, uppdateringar eller ersättningsprogramvara som har förvärvats från Microsoft under detta år, under återstoden av garantitiden på ett år eller 30 dagar, beroende på vilket som är längst. Om du överlåter programvaran förlängs inte den begränsade garantin.

Microsoft lämnar inga andra garantier. Microsoft frånsäger sig alla underförstådda garantier och andra villkor inklusive för allmän lämplighet, lämplighet för ett särskilt ändamål och frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter. Om din lokala lagstiftning inte tillåter friskrivningar från underförstådda garantier, utfästelser eller villkor gäller endast eventuella underförstådda garantier under den begränsade garantins giltighetstid och är begränsade i så stor utsträckning som din lokala lagstiftning tillåter. Om din lokala lagstiftning kräver en längre giltighetstid för begränsad garanti, oaktat detta avtal, ska den längre giltighetstiden gälla, men du kan endast erhålla de kompensationer som tillåts enligt detta avtal.

Om Microsoft bryter mot den begränsade garantin kan man, efter eget val antingen: (i) reparera eller ersätta programvaran utan kostnad eller (ii) låta dig returnera programvaran (eller efter eget val den Microsoft-enhet på vilken programvaran förinstallerades) och få eventuell köpeskilling återbetalad. Ovanstående utgör dina enda rättigheter till kompensation vid brott mot denna begränsade garanti. Denna begränsade garanti ger dig särskilda juridiska rättigheter och du

kan också ha andra rättigheter som varierar beroende på stat eller land.

Bortsett från eventuella reparationer, ersättningar eller återbetalningar som Microsoft kan tillhandahålla, får du inte enligt denna begränsade garanti, enligt någon annan del av detta avtal eller någon teori, någon ersättning eller annan kompensation, inklusive för förlorad vinst eller direkta, särskilda, indirekta eller oförutsedda skador eller följdskador. Undantagen för skador och begränsningarna i detta avtal gäller även om reparation, ersättningsvara eller återbetalning inte helt kompenserar dig för de eventuella förluster du har lidit eller om Microsoft kände till eller borde ha känt till risken för sådan skada, eller om kompensationen inte uppfyller sitt syfte. Eftersom vissa stater och länder inte tillåter friskrivningar från eller begränsningar av ansvar för oförutsedda skador, följdskador eller andra skador är det inte säkert att dessa begränsningar och undantag gäller för dig. Om din lokala lagstiftning ger dig rätt att erhålla ersättning från Microsoft, även om detta avtal inte gör det, kan du inte erhålla mer än vad du betalade för programvaran (eller upp till 50 USD om du förvärvade programvaran utan kostnad).

GARANTIPROCEDURER

Vid service eller återbetalning måste du tillhandahålla en kopia av ditt inköpsbevis och följa Microsofts returpolicy, som kan kräva att du avinstallerar programvaran och returnerar den till Microsoft eller returnerar programvaran med hela den Microsoft-enhet på vilken programvaran är installerad. Licensbevisetiketten inklusive produktnyckeln (om sådan medföljer enheten) måste sitta kvar.

1. USA och Kanada. För garantiservice och information om hur du gör för att få pengarna tillbaka för programvara som har förvärvats i USA eller Kanada kontaktar du Microsoft via telefon på (800) MICROSOFT, via post till Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 eller besöker microsoft.com/info/nareturns.htm.

2. Europa, Mellanöstern och Afrika. Om du har förvärvat programvaran i Europa, Mellanöstern eller Afrika ansvarar Microsoft Ireland Operations Ltd för den begränsade garantin. För att begära ersättning under den begränsade garantin måste du kontakta antingen Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland eller Microsofts koncernbolag i ditt land (besök microsoft.com/worldwide).

3. Australien. Om du har förvärvat programvaran i Australien kontaktar du Microsoft för att begära ersättning på 13 20 58; eller Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australien.

4. Övriga länder. Om du har förvärvat programvaran i ett annat land kontaktar du Microsofts koncernbolag i ditt land (besök microsoft.com/worldwide).