

Microsoft License Terms

MICROSOFT YAZILIMI LİSANS KOŞULLARI

OFFICE 2019 MASAÜSTÜ

Son güncelleştirme: Eylül 2018

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ'NDE YAŞIYORSANIZ (ŞİRKET DURUMUNDA, ŞİRKET İŞ MERKEZİ BURADA BULUNUYORSA) LÜTFEN, BÖLÜM 9'DAKİ BAĞLAYICI TAHKİM MADDESİ VE GRUP DAVASI FERAGATİNİ OKUYUN. ANLAŞMAZLIKLARIN NASIL ÇÖZÜLECEĞİNİ ETKİLER.

Microsoft'u seçtiğiniz için teşekkürler!

Office yazılımını nasıl edindiğinize bağlı olarak bu anlaşma, (i) sizinle cihaz üreticisi veya cihazınızla birlikte yazılımın dağıtımını yapan yazılım yükleyicisi arasındaki veya (ii) yazılımı bir satıcıdan aldıysanız, sizinle ve Microsoft Corporation (veya yaşadığınız yere ya da şirket durumunda, şirket iş merkezinin bulunduğu yere bağlı olarak, onun bağlı kuruluşlarından biri) arasındaki bir lisans anlaşmasıdır. Microsoft ya da bağlı kuruluşlarından biri tarafından üretilen cihazlar için cihaz üreticisi Microsoft'tur ve yazılımı doğrudan Microsoft'tan aldıysanız, cihaz satıcısı Microsoft'tur.

Bu anlaşma, haklarınızı ve Office yazılımını kullanabileceğiniz şartları tanımlar. Tüm koşullar önemli olduğundan ve hepsi birlikte sizin için geçerli olan bu anlaşmayı oluşturduğundan, yazılımla birlikte gelen tüm ek lisans koşulları ve bağlantılı tüm koşullar dahil olmak üzere anlaşmanın tamamını gözden geçirmeniz gerekir. Bağlantılı koşulları, ilgili bağlantıyı tarayıcı penceresine yapıştırarak gözden geçirebilirsiniz.

Bu anlaşmayı kabul ederek veya yazılımı kullanarak, bu koşulların hepsini kabul etmiş ve Bölüm 4'te açıklanan Microsoft Gizlilik Bildirimine uygun olarak etkinleştirme ve yazılımı kullanımınız sırasında belirli bilgilerin aktarılmasına onay vermiş olursunuz. Bu koşulları kabul etmez ve koşullara uymazsanız, bu yazılımı ya da özelliklerini kullanamazsınız. İade ilkelerini öğrenmek üzere cihaz üreticisine veya yükleyiciye veya yazılımı doğrudan satın aldıysanız satıcıya başvurabilir ve bu ilke kapsamında para iadesi veya yerine başka bir ürün verilmesi karşılığında yazılımı veya cihazı iade edebilirsiniz. Varsa, bir para iadesi veya yerine başka ürün almak için, yazılımı, yazılımın kurulduğu tüm cihaz ile birlikte göndermenizi gerektirebilecek bu ilkeye uygun hareket etmelisiniz.

1. Genel Bakış.

- Geçerlilik.** Bu anlaşma cihazınıza önceden yüklenmiş veya bir satıcıdan alınmış ve sizin tarafınızdan yüklenmiş Office yazılımı, yazılımı aldığınız ortam (varsa), yazılımın içerdiği yazı tipleri, simgeler, görüntüler veya ses dosyaları ile birlikte başka koşulların bulunmaması şartıyla, tüm Microsoft yazılım güncelleştirmeleri, yükseltmeleri, ekleri ve hizmetleri için geçerlidir. Bu anlaşma, cihazınızda bulunmayan bir özelliğe ilişkin koşullar içeriyorsa, bu koşullar geçerli olmaz.
- Ek koşullar.** Cihazınızın yetenekleri, nasıl yapılandırıldığı ve cihazınızı nasıl kullandığınıza bağlı olarak, belirli özellikler, hizmetler ve uygulamaları kullanımınız için ek Microsoft ve üçüncü kişi koşulları geçerli olabilir. Lütfen bunları okuduğunuzdan emin olun.

- (i) Yazılımın bazı özellikleri çevrimiçi hizmetlere bir erişim noktası sağlar ya da bunlara dayalı çalışır ve bu hizmetlerin kullanımı bazen (aka.ms/msa) adresindeki Microsoft Hizmetleri Anlaşması gibi ayrı koşullar ve gizlilik politikaları tarafından yönetilir. Bu koşul ve politikaları, ilgili hizmet kullanım koşullarına bakarak görüntüleyebilirsiniz. Bu hizmetler tüm bölgelerde mevcut olmayabilir.
- (ii) Üretici veya yükleyici de önceden uygulamalar yükleyebilir, ancak bunlar ayrı lisans koşullarına tabi olacaktır.
- (iii) Yazılım, size bu anlaşma kapsamında üçüncü tarafın değil, Microsoft'un lisansladığı üçüncü taraf programları içerebilir. Üçüncü kişi programı için bildirimler, varsa, sadece bilgilendirilmeniz için dâhil edilmiştir.
- (iv) Yazılım çalışırken yazı tiplerini içeriği görüntülemek ve yazdırmak için kullanabilirsiniz. İçerik yazdırmak için yazı tiplerini geçici olarak bir yazıcıya veya diğer çıkış cihazına karşıdan yükleyebilir ve yazı tiplerini, yazı tiplerindeki katıştırma sınırlamaları tarafından izin verildiği gibi içeriğe katıştırabilirsiniz.

2. Yükleme ve Kullanım Hakları.

- a. Lisans.** Yazılımın satışı yapılmamakta, lisansı verilmektedir. Bu anlaşmanın tüm koşullarına uymanız şartıyla, bu anlaşma kapsamında size, aynı anda sadece bir kişi tarafından kullanılmak üzere, cihazınızda (lisanslı cihaz) bir yazılım örneği yükleme (yazılımı bir satıcıdan aldıysanız) ve çalıştırma hakkını veriyoruz. Yazılımın sınırlı hak sürümleri, belirli coğrafi bölgeler ve özel sürümlerine özgü lisanslar ve şartlar için lütfen aşağıdaki Bölüm 12-14 arasına bakın. Microsoft'tan veya yetkilendirilmiş kaynaklardan yazılım ile orijinal olmayan yazılım güncelleştirmesi veya yükseltmesi, özgün sürümünüzü veya güncelleştirilen/yükseltilen sürümünüzü orijinal yapmaz ve bu durumda yazılımı kullanma lisansınız olmaz.
- b. Cihaz.** Bu anlaşmada "cihaz" terimi, yazılımı çalıştırma kapasitesine sahip olan ve bir iç depolama cihazı bulunan bir donanım (fiziksel veya sanal) sistemi anlamına gelmektedir. Donanım bölümü veya kanat bir cihaz olarak değerlendirilir.
- c. Kısıtlamalar.** Üretici veya yükleyici ve Microsoft bu anlaşmada açıkça belirtilmeyen tüm hakları (fikri mülkiyet yasaları kapsamındaki haklar gibi) saklı tutmaktadır. Örneğin, bu lisans size şu belirtilenleri yapma hakkı vermez ve bunları yapamazsınız:
 - (i) yazılımın özelliklerini yazılımdan ayrı olarak kullanmak veya sanallaştırmak;
 - (ii) yazılımı yayımlamak, kopyalamak, kiralamak, finansal kiralama yoluyla satmak veya ödünç vermek;
 - (iii) yazılımı devretmek (bu anlaşmayla izin verilen dışında);
 - (iv) yazılımın teknik kısıtlamalarını aşacak çözümler üretmek;
 - (v) yazılımı, ticari barındırma için sunucu yazılımı olarak kullanmak, yazılımı bir ağ üzerinden çok sayıda kullanıcı tarafından eşzamanlı olarak kullanıma açmak, yazılımı bir sunucuya yükleyip kullanıcıların uzaktan erişmesine olanak tanımak veya yazılımı yalnızca uzaktaki kullanıcıların kullanımı için bir cihaza yüklemek;
 - (vi) bu anlaşmanın izin vermemesine karşın, yaşadığınız yerdeki (ya da şirket durumunda, şirket iş merkezinin bulunduğu yerdeki) yasaların izin vermesi haricinde, yazılımda tersine mühendislik işlemi

yapmak, yazılımı kaynak koda dönüştürmek veya assembler diline çevirmek veya bunları yapma girişiminde bulunmak. Böyle bir durumda, sadece yasanın izin verdiği kadarını yapabilirsiniz veya

(vii) İnternet tabanlı özellikleri kullanırken, bu özellikleri, başka herhangi birinin bunları kullanımına müdahale edecek şekilde kullanamaz veya herhangi bir hizmete, veriye, hesaba ya da ağa yetkisiz şekilde erişim sağlamaya ya da kullanmaya çalışamazsınız.

d. Çoklu kullanım senaryoları.

(i) **Birden fazla sürüm.** Yazılımı alırken birden çok sürüm elde ederseniz (32-bit ve 64-bit sürümler gibi), bu sürümlerden bir seferde yalnızca bir tanesini yükleyebilir ve etkinleştirebilirsiniz.

(ii) **Çok sayıda olan veya bir araya toplanan bağlantılar.** Donanım ya da yazılımı çok sayıda olan veya bir araya toplanabilen bağlantılarla kullanamazsınız veya lisanslı bilgisayar üzerinden çoklu kullanıcılara ya da çoklu bilgisayarlara dolaylı olarak yazılıma erişim ya da kullanım hakkı veremezsiniz.

(iii) **Sanallaştırılmış bir ortamda kullanım.** Bu lisans, bir cihaz fiziksel ya da sanal da olsa, bu cihazda kullanılmak üzere yazılımın sadece bir örneğini yüklemenize izin verir. Yazılımı birden çok sanal cihazda kullanmak isterseniz, her örnek için ayrı bir lisans edinmeniz gerekir.

(iv) **Uzaktan erişim.** Lisanslı cihazda yüklenmiş yazılıma, uzaktan erişim teknolojilerini kullanarak başka bir cihazdan erişim sağlayabilir ve yazılımı buradan kullanabilirsiniz, ancak lisanslı cihazda yüklenmiş yazılımın aynı anda bir başka kullanıcı tarafından kullanılmaması gerekir. Başka kullanıcılar da farklı zamanlarda uzaktan erişim teknolojilerini kullanarak lisanslı cihaza erişebilirler, fakat but cihazlarda bu yazılımın ayrıca lisanslanmış aynı veya daha yüksek bir sürümünü çalıştırılması gerekir.

(v) **Uzaktan yardım.** Yazılım için herhangi bir ek lisans almadan etkin bir oturumu paylaşmak üzere uzaktan yardım teknolojileri kullanabilirsiniz. Uzaktan yardım, genellikle sorunları düzeltmek için, bir kullanıcının doğrudan başka bir kullanıcının bilgisayarına bağlanmasına olanak sağlar.

e.Yedek kopya. Yazılımın yedek bir kopyasını (office.com/backup) adresinden indirebilir ya da Müşteri Hizmetleri'nden (aka.ms/mssupport) sipariş edebilirsiniz ve bu yedek kopyayı, yazılımı aşağıda açıklandığı gibi, sanki bir satıcıdan tek başına alınmış bir yazılım gibi devretmek için kullanabilirsiniz. Yedek kopya hakkı, Evde Kullanım Programı yazılımı için geçerli değildir (bkz. Bölüm 14).

3. Üçüncü bir Kişiye Devir. Yazılımı Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) içinde aldıysanız ve yalnızca AEA içindeki bir kişiye veya kuruma devrediyorsanız bu bölümün hükümleri geçerli değildir ve bu durumda, yazılımın ve kullanım hakkının herhangi bir devri ilgili yasalara uygun olmalıdır.

a.Cihaza önceden yüklenmiş yazılım. Yazılımı bir cihaza önceden yüklenmiş olarak alırsanız, yazılımı doğrudan başka bir kullanıcıya ancak lisanslı cihazla birlikte devredebilirsiniz. Bu devir, yazılımı ve cihazla birlikte verilmişse, ürün anahtarını içeren orijinal Office etiketini içermelidir. İzin verilen bir devir işleminden önce, diğer taraf, yazılımın devri ve kullanımı için bu anlaşmanın geçerli olduğunu kabul etmelidir.

b.Satıcıdan alınan tek başına yazılım. Yazılımı satıcıdan tek başına bir yazılım olarak alırsanız, yazılımı, size ait olan başka bir cihaza devredebilirsiniz, ancak her 90 günde sadece bir kez devredebilirsiniz (donanım arızası durumunda ise daha erken devredebilirsiniz). Yazılımı başka bir cihaza devrederseniz, bu diğer cihaz "lisanslı

cihaz" olur. Eğer, (i) yazılımın ilk lisanslı kullanıcısıysanız ve (ii) yeni kullanıcı, bu anlaşmanın şartlarını kabul etmişse, yazılımı başkasına ait bir cihaza devredebilirsiniz. Yazılımı yeni bir cihaza her devrettiğinizde, önceki cihazdan kaldırmalısınız. Lisansları cihazlar arasında paylaşmak amacıyla yazılımı devredemezsiniz.

- 4. Gizlilik: Verileri Kullanma İzni.** Gizliliğiniz bizim için önemlidir. Bazı yazılım özellikleri kullanılırken bilgi gönderip alır. Bu özelliklerin çoğu kullanıcı arabiriminde etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakılabilir ya da bunları kullanmamayı seçebilirsiniz. Bu anlaşmayı kabul etmekle ve yazılımı kullanmakla, Microsoft'un (aka.ms/privacy) adresindeki Microsoft Gizlilik Bildiriminde ve yazılım özellikleriyle ilişkili kullanıcı arabiriminde açıklandığı şekilde bilgileri toplayabileceği, kullanabileceği ve açıklayabileceğini kabul etmiş olursunuz.
- 5. Yetkili Yazılım ve Etkinleştirme.** Yalnızca uygun lisansınız olması ve yazılımın orijinal bir ürün anahtarı veya başka bir yetkili yöntemle uygun bir şekilde etkinleştirilmiş olması durumunda bu yazılımı kullanmaya yetkili olursunuz. Yazılımı kullanırken İnternete bağlandığınızda yazılım, yazılımın orijinal olduğunu ve lisansın lisanslı cihazla bağlantılı olduğunu doğrulamak için otomatik olarak Microsoft ile veya bağlı kuruluşuyla iletişime geçecektir. Coğrafi konumunuza bağlı olarak yazılımı İnternet üzerinden ya da telefon aracılığıyla el ile de etkinleştirebilirsiniz. Her iki durumda da belirli bilgilerin aktarımı gerçekleşir ve İnternet, telefon ve SMS hizmeti ücretleri uygulanabilir. Etkinleştirme (veya cihazınızın bileşenlerine yapılan değişikliklerle tetiklenen yeniden etkinleştirme) sırasında yazılım, yazılımın yüklenmiş örneğinin sahte olduğunu, uygunsuz lisanslandığını veya yetkisiz değişiklikler içerdiğini tespit edebilir. Etkinleştirme başarısız olursa, yazılım herhangi bir değişiklik yapılmış Microsoft yazılımını orijinal Microsoft yazılımıyla değiştirerek kendisini onarmaya çalışır. Yazılımı İnternet üzerinden etkinleştirdiyseniz, lisanslı cihazla ilişkili lisansı doğrulamak için yazılımı kullanırken periyodik olarak İnternete tekrar bağlanmanız gerekebilir, aksi takdirde yazılımın işlevi kısıtlanabilir. Yazılım için uygun bir lisans edinmeniz gerektiğini bildiren hatırlatmalar da alabilirsiniz. Etkinleştirme işlemi atlayamaz veya atlatamazsınız. Belirli güncelleştirmeler, destek ve diğer hizmetler sadece orijinal Microsoft yazılım kullanıcılarına sunulabilir.
- 6. Güncelleştirmeler.** Yazılımgüncelleştirmelerini düzenli aralıklarla kontrol eder ve bunları sizin için indirip yükler. Güncelleştirmeleri yalnızca Microsoft'tan veya yetkili kaynaklarından alabilirsiniz ve bu anlaşmayı kabul etmekle, ek bildirim olmaksızın bu tür otomatik güncelleştirmeleri almayı kabul edersiniz.
- 7. Coğrafi Kısıtlamalar ve İhracat Kısıtlamaları.** Yazılımınız belirli bir coğrafi bölgede kullanılmak için sınırlıysa, o zaman yazılımı sadece bu bölgede etkinleştirebilirsiniz. Ayrıca hedef yer, son kullanıcı ve son kullanım sınırlamalarını da içeren, yazılım konusunda geçerli olan tüm yurtiçi ve uluslararası ihracat yasalarına ve yönetmeliklerine uygun şekilde davranmanız gerekir. İhracat kısıtlamaları konusunda daha fazla bilgi için, (aka.ms/exporting) adresini ziyaret edin.
- 8. Destek ve Ücret İadesi Prosedürleri**
 - a. Cihaza önceden yüklenmiş yazılım için.** Genel olarak yazılımla ilgili destek seçenekleri için cihaz üreticisine veya yükleyiciye başvurun. Yazılımla birlikte verilen destek numarasını kullanın. Doğrudan Microsoft'tan elde edilen güncelleştirmeler ve ekler için Microsoft, (aka.ms/mssupport) adresinde açıklanan şekilde gerektiği gibi lisanslanmış yazılımlar için sınırlı destek hizmetleri verebilir. Bir para iadesi talebiniz varsa, iade ilkelerini öğrenmek üzere üreticiyle veya yükleyiciyle bağlantı kurun. Bir para iadesi için, yazılımı, içine kurulu olduğu cihazın tamamı ile birlikte göndermenizi gerektirebilecek bu ilkelere uymalısınız.

b. Satıcıdan alınan yazılım için. Microsoft, (aka.ms/mssupport) adresinde açıklanan şekilde, gerektiği gibi lisanslanmış yazılımlar için sınırlı destek hizmetleri sağlar. Yazılımı bir satıcıdan aldıysanız ve para iadesi almak istiyorsanız ve yazılımı aldığınız yerden bunu elde edemiyorsanız, Microsoft'un para iadesi ilkeleri hakkında bilgi için Microsoft ile bağlantı kurun. Bkz. (aka.ms/msoffices). Kuzey Amerika'daysanız, (800) MICROSOFT'u arayın veya bkz. (aka.ms/nareturns).

9. Yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'nde Yaşıyorsanız (veya Şirket Durumunda, Şirket İş Merkezi Burada Bulunuyorsa) Bağlayıcı Tahkim ve Grup Davası Feragati. Aksi takdirde Bölüm 9 geçersizdir.

Hiçbir anlaşmazlığın olmayacağını umuyoruz, fakat olursa bunu resmi olmayan şekilde 60 gün içinde çözümlenmeye çalışmayı kabul ederiz. Çözümleyemediğimiz takdirde, siz ve biz, **bir hakim veya jüri huzurunda dava açmamayı ve Federal Tahkim Kanunu ("FAA") kapsamında, Amerikan Tahkim Birliği ("AAA") nezdinde görülecek bağlayıcı münferit tahkimi** kabul ederiz. Bunun yerine, tarafsız bir arabulucu karar verecektir ve FAA kapsamında sınırlı gözden geçirme hakkı hariç olmak üzere, arabulucunun kararı nihai olacaktır. **Grup davalarına, grup genelinde tahkimlere, özel avukat genel kovuşturmalarına ve birisinin temsilci niteliğinde hareket ettiği diğer davalara izin verilmez. Tüm tarafların izni olmaksızın birleştirici bireysel davalara da izin verilmez.** "Biz", "bizim" ve "bize" ifadeleri Microsoft'u, cihaz üreticisini ve yazılım yükleyicisini içerir.

- a. Kapsanan anlaşmazlıklar—fikri mülkiyet haricinde her şey.** "Uyuşmazlık" terimi olabildiği kadar geniştir. Siz ve üretici veya yükleyici veya siz ve Microsoft arasında **sizin, lisans verenlerinizin, bizim veya lisans verenlerimizin fikri mülkiyet haklarının uygulanması veya geçerliliğine ilişkin uyuşmazlıklar haricinde** sözleşme, garanti, haksız fiil, mevzuat veya yönetmelik dâhil olmak üzere herhangi bir hukuk teorisi kapsamında yazılıma, fiyatına, reklamına, pazarlamasına, iletişimlere, satın alma işleminize, faturalandırma veya bu anlaşmaya ilişkin tüm iddiaları veya ihtilafları içerir.
- b. Öncelikle, bir Anlaşmazlık Bildirimi gönderin.** Bir anlaşmazlığınız varsa ve müşteri hizmetleri temsilcilerimiz çözümlenmezse, bir Anlaşmazlık Bildirimini ABD Postası yoluyla, üreticiye veya yükleyiciye, LEGAL DEPARTMENT dikkatine gönderin. Anlaşmazlığınız Microsoft ileyse, Anlaşmazlık Bildirimini Microsoft Corporation, CELA ARBITRATION dikkatine, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 adresine postalayın. Adınızı, adresinizi, sizinle nasıl iletişim kurulacağını, sorunun ne olduğunu ve ne istediğinizi bize bildirin. Form (aka.ms/disputeform) adresinde bulunabilir. Sizinle bir anlaşmazlığımız olursa, biz de aynı şekilde hareket edeceğiz. 60 günden sonra anlaşmazlık çözülmezse, siz ve biz bir tahkim başlatabiliriz.
- c. Asliye mahkemesi seçeneği.** Bir Anlaşmazlık Bildirimi göndermek yerine, mahkeme gereksinimlerini karşılıyorsanız, ikametgahınızın bulunduğu yerdeki (şirket durumunda, şirket iş merkezi burada bulunuyorsa) veya anlaşmazlığınız Microsoft ileyse, şirket merkezimizin bulunduğu King County, Washington ABD bölgesindeki asliye mahkemesinde bizi dava edebilirsiniz.
- d. Tahkim prosedürü.** Tüm tahkimler, AAA tarafından, birliğin Ticari Tahkim Kuralları kapsamında yürütülecektir (bir bireyseniz ve yazılımı kişisel veya ev içi amaçla kullanıyorsanız ya da bir birey olup olmamanızdan ya da yazılımı nasıl kullandığınızdan bağımsız olarak anlaşmazlığın değeri 75.000 Amerikan Doları veya daha azsa, Tüketici Tahkim Kuralları da geçerli olacaktır). Daha fazla bilgi için (aka.ms/adr) adresine bakın veya 1-800-778-7879 numaralı telefonu arayın. Tahkim başlatmak üzere (aka.ms/arbitration) adresinde bulunan formu AAA'ya gönderin ve bunun kopyasını üreticiye veya yükleyiciye (veya uyuşmazlık sizinle Microsoft

arasındaysa, Microsoft'a) gönderin. 25.000 Amerikan Doları veya daha azını içeren bir anlaşmazlıkta, arabulucu yüz yüze bir oturum gerçekleştirmek için iyi bir neden bulmazsa, tüm oturumlar telefonla yapılacaktır. Tüm yüz yüze oturumlar ikametgahınızın bulunduğu yerde (şirket durumunda, şirket iş merkezinizde) veya anlaşmazlığınızı Microsoft ileyse, şirket merkezimizin bulunduğu King County, Washington ABD bölgesinde yapılacaktır. Seçim size aittir. Arabulucu, bir mahkemenin yapabileceğiyle aynı şekilde sizin için bireysel olarak zararlara ilişkin aynı kararı alabilir. Arabulucu, sadece sizin bireysel dava talebinizi karşılamak için bireysel olarak size açıklayıcı veya ihtiyati tedbir kararı verebilir. AAA Kuralları'na göre arabulucu, bir hak talebinin tahkim konusu olup olamayacağı dahil olmak üzere kendi yetki alanındaki konularda karar verir. Bununla birlikte mahkemeler, grup genelinde veya temsilci niteliğinde hareket edilen tahkimlere yönelik yasakların icra edilmesinde tek yetkilidir.

e. Tahkim ücretleri ve ödemeler.

- (i) **75.000 Amerikan Doları veya daha azını içeren anlaşmazlıklar.** Üretici veya yükleyici (veya anlaşmazlığınız Microsoft ileyse, Microsoft), derhal sizin dava açılış ücretlerinizi tazmin edecek ve AAA'nın ve arabulucunun ücretlerini ve harcamalarını ödeyecektir. Arabulucu atanmadan önce yaptığımız son yazılı sulh tekliflerini reddederseniz, anlaşmazlığınız bir arabulucunun kararına ("arabulucu kararı" diye adlandırılır) kadar ilerler ve arabulucu sizin için son yazılı tekliften daha fazlası için karar verirse, üretici veya yükleyici (veya anlaşmazlığınız Microsoft ileyse, Microsoft): (1) arabulucu kararını veya bundan yüksekse, 1000 Amerikan Doları öder; (2) eğer varsa, makul avukat ücretlerinizi öder ve (3) dava talebinizin soruşturulması, hazırlanması ve tahkimde takip edilmesi için avukatınızın makul olarak tahakkuk ettirdiği (bilirkişi ücretleri ve maliyetleri dâhil) tüm harcamaları tazmin eder.
- (ii) **75.000 Amerikan Doları'ndan daha fazlasını içeren anlaşmazlıklar.** Dava açma ücretleri ve AAA'nın ve arabulucunun ücretlerinin ve harcamalarının ödenmesi, AAA'nın kurallarına tabi olacaktır.

f. Bir yıl içinde dava açma zorunluluğu. Sizin ve bizim, herhangi bir hak talebiyle veya uyuşmazlıkla ilgili olarak, (fikri mülkiyet uyuşmazlıkları hariç olmak üzere—bunun için bkz. Madde 9.a) hak talebinin veya uyuşmazlığın ilk kez dava edilebilir olduğu tarihten itibaren bir yıl içinde asliye hukuk mahkemesine veya tahkime başvurmamız gerekmektedir. Aksi halde dava kalıcı olarak düşmüş olur.

g. Bölünebilirlik. Bölüm 9 (Bağlayıcı Tahkim ve Grup Davası Feragati) altındaki herhangi bir kısmın yasaya aykırı veya icra edilemez olduğunun anlaşılması halinde, geri kalan kısımlar yürürlükte kalmaya devam eder (ve tahkim kararları mahkeme süreci başlamadan alınır); kısmen yasaya aykırılık veya icra edilemezlik tespitinin grup genelinde veya temsilcili tahkim sürecini mümkün kılması halinde Bölüm 9'un tamamı icra edilemez kabul edilir.

h. AAA kuralları ile ihtilaf. Bu anlaşmanın, AAA'nın Ticari Tahkim Kuralları veya Tüketici Tahkim Kuralları ile ihtilafı olduğu durumda bu anlaşma geçerlidir.

i. Taraf veya üçüncü kişi lehtarları olarak Microsoft. Cihaz üreticisi Microsoft ise veya yazılımı bir satıcıdan aldıysanız, Microsoft bu anlaşmanın tarafıdır. Aksi takdirde, Microsoft bir taraf değildir, ancak resmi olmayan görüşmeler ve tahkim yoluyla anlaşmazlıkları çözmek üzere üretici veya yükleniciyle anlaşmanızın üçüncü kişi lehtarlarıdır.

10. Tabi Olunan Yasa. Tahkim ile ilgili tüm hükümlerin FAA tarafından idare edilmesi dışında, sözleşme ihlali davaları ve devlet tüketiciyi koruma yasaları, haksız rekabet yasaları, zımni garanti yasaları, haksız zenginleşme ve haksız fiil davaları dahil olmak üzere, yazılıma, fiyatına veya bu anlaşmaya ilişkin tüm davaları ve anlaşmazlıkları, yasa prensipleri arasındaki anlaşmazlığa bakılmaksızın, yaşadığınız eyaletin veya ülkenin (ya da şirket durumunda, şirket iş merkezinin bulunduğu yerin) yasaları yönetecektir.

11. Ağlar, veri ve İnternet kullanımı. Yazılımın bazı özellikleri ve yazılım yoluyla erişilen hizmetler, cihazınızın İnternete bağlanmasını gerektirebilir. Erişim ve kullanımınız (ücretler dâhil) hücresel veya İnternet sağlayıcı anlaşmanızın koşullarına tabi olabilir. Yazılımın belirli özellikleri, İnternete daha etkin bir şekilde erişmenize yardımcı olabilir, ancak yazılımın kullanım hesaplamaları servis sağlayıcınızın ölçümlerinden farklı olabilir. Her zaman, (i) kendi planlarınız ve anlaşmalarınızın koşullarını anlamaktan ve bunlara uymaktan ve (ii) ortak/açık ağlar dâhil olmak üzere ağlara erişmekten ve bunları kullanmaktan kaynaklanacak tüm hususlar için siz sorumlu olursunuz. Yazılımı, ağlara bağlanmak ve bu ağlara ilişkin erişim bilgilerini paylaşmak için, ancak bunları yapma izniniz varsa kullanabilirsiniz.

12.Sınırlı haklara sahiplürümler. Aldığınız yazılım sürümü belirli veya sınırlı bir kullanım için işaretlenmiş veya baka şekilde buna yönelikse, bu durumda yalnızca belirtildiği şekilde kullanabilirsiniz. Yazılımın aşağıdaki sürümlerini ticari, kar amacı gütmeyen ve gelir getiren faaliyetler için kullanamazsınız.

a. Akademik veya Üniversite. Akademik kullanım için satın alma tarihinde bir eğitim kurumunda öğrenci, öğretim görevlisi veya idari personel olmanız gerekir.

b. Ev ve Öğrenci.

c. Military Appreciation. "Military Appreciation" sürümü olarak belirtilen yazılımları kullanabilmeniz için "Nitelikli Askeri Kullanıcı" olmanız gerekir. Amerika Birleşik Devletleri'nde Nitelikli Askeri Kullanıcı olabilmek için, ABD Federal yasa ve yönetmelikleri uyarınca, Silahlı Kuvvetler Pazarı'nın yetkili bir müşterisi olmanız gerekmektedir.

d. Canadian Forces. "Canadian Forces" sürümü olarak belirtilen yazılımları kullanabilmeniz için "CANEX Yetkili Müşterisi" olmanız gerekir. CANEX Yetkili Müşterileri:

- Silahlı Kuvvetler (CAF) mensupları (Muntazam ve İhtiyat Birliği) ve aileleri;
- Emekli askerler (eski CAF üyeleri) ve aileleri ile vefat edenlerin aileleri;
- Şu anda CAF ile birlikte görev yapan yabancı askeri birlik mensupları ve aileleri;
- Halka Kapalı Fon, Kanada Silahlı Kuvvetleri (NPF, CF) mevcut Personeli;
- Askeri Aile Kaynak Merkezlerinin (MFRC'ler) mevcut personeli;
- Milli Savunma Bakanlığı (DND) mevcut sivil memurları ve aileleri;
- Kanada Kraliyet Atılı Polislerinin (RCMP) mevcut ve eski mensupları ve aileleri;

- Savunma Araştırma ve Geliştirme Kanada (DRDC) mevcut personeli ve aileleri;
- Savunma İnşaat Kanada (DCC) mevcut personeli ve aileleri;
- Onursal Amiraller/Yüzbaşilar(N), Yarbaylar/Binbaşilar ve aileleri;
- NPF, CF Personelinin aile üyeleri veya
- MFRC'lerin aile üyeleri.

13. Tüketici Hakları; Bölgesel Değişimler. Bu anlaşma belirli yasal hakları açıklamaktadır. Yaşadığınız ülke veya devletin kanunları kapsamında tüketici hakları da dâhil olmak üzere başka haklara sahip olabilirsiniz. Ayrıca, yazılımı aldığınız tarafla ilgili başka haklara da sahip olabilirsiniz. Bu anlaşma, devletinizin veya ülkenizin yasalarının izin vermediği durumlarda, sahip olduğunuz bu diğer hakları değiştirmez. Örneğin, yazılımı aşağıdaki bölgelerden birinde aldıysanız veya zorunlu ülke yasaları geçerliyse, aşağıdaki hükümler sizin için geçerli olur:

- a. Avustralya.** "Sınırlı Garanti"ye yapılan atıflar, Microsoft, üretici veya yükleyici tarafından sağlanan açık garantiye yapılmıştır. Bu garanti Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki tüketici garantileri uyarınca sahip olduğunuz haklar ve çözümler dahil, yasa kapsamında sahip olabileceğiniz diğer hak ve çözümlere ek olarak verilir. Bu anlaşmadaki hiçbir şey, bu hak ve çözümleri sınırlamaz veya değiştirmez. Özellikle:
- (i) Microsoft'un Bölüm 8'de belirtilen destek ve iade politikaları Avustralya Tüketici Yasası'na tabidir;
 - (ii) Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki tüketici garantileri, Bölüm 16'da belirtilen değerlendirme ve deneme yazılımı için geçerlidir;
 - (iii)Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki tüketici garantileri, sarih ve zımni garantilerin SINIRLI GARANTİ başlıklı bölüme dahil edilmemesine bakılmaksızın yazılım için geçerlidir ve
 - (iv)SINIRLI GARANTİ başlıklı bölümdeki zarar istisnaları ve hukuki başvuru yolu sınırlamaları, Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki tüketici garantileri ve bu kapsamdaki haklarınız ve hukuki başvuru yollarınız için geçerli değildir.

Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki haklarınız hakkında daha fazla bilgi için lütfen (aka.ms/acl) adresindeki belgeye başvurun.

Bu bölümde "mallar" terimi, Microsoft, üretici veya yükleyici tarafından açık garantinin sağlandığı yazılıma ilişkindir. Ürünlerimiz Avustralya Tüketici Yasası'nın dışında tutulamayacak taahhütlerle birlikte gelir. Büyük bir arıza nedeniyle değiştirme veya geri ödeme ve mantık dâhilinde öngörülebilir herhangi bir başka kayıp veya hasarın karşılanması hakkına sahipsiniz. Aynı şekilde, ürünler kabul edilebilir kalitenin altında olduğunda ve büyük bir arıza olarak adlandırılmayan arıza durumunda da ürünlerin onarılması veya değiştirilmesi hakkına sahipsiniz.

- b. Kanada.** İnternet erişimini kapatarak cihazınızda güncelleştirme almayı durdurabilirsiniz. İnternete bağlanırsanız ve bağlandığınızda yazılım, güncelleştirmeleri kontrol etmeye ve yüklemeye devam eder.

c. **Avrupa Birliği.** Yukarıdaki “Sınırlı Hak Sürümleri, Akademik veya Üniversite” başlıklı bölümdeki akademik kullanım kısıtlaması sizin için geçerli olmayabilir. Kullanım haklarınız, değiştirebilecek yerel yasalarla uyumlu olacaktır.

d. **Almanya ve Avusturya.**

- (i) **Garanti.** Düzgün olarak lisanslanan yazılım, esasen yazılımla birlikte verilen herhangi bir Microsoft materyalinde tanımlandığı şekilde çalışacaktır. Ancak, üretici ya da yükleyici ve Microsoft, lisanslanmış yazılımla ilgili olarak sözleşmeden doğan hiçbir taahhüt vermez.
- (ii) **Sorumluluđun Sınırlandırılması.** Kasıtlı işlemler, ağır ihmal, Ürün Sorumluluđu Yasası uyarınca taleplerin yanı sıra can kaybı veya kişisel veya fiziksel yaralanma durumunda üretici, yükleyici veya Microsoft kanun uyarınca sorumlu olacaktır.

Önceki cümleye tabi olmak üzere üretici, yükleyici veya Microsoft'un sözleşmeden doğan önemli yükümlülüklerini ihlal etmesi durumunda, bu yükümlülüklerin yerine getirilmesinin anlaşmanın tam ifasına olanak sağlayacak, ihlalinin bu anlaşmanın amacını tehlikeye düşürecek ve bunlara kısmen uygunluğa bir tarafın sürekli güvenmesini sağlayacak nitelikte (kısaca "temel yükümlülükler") olması durumunda, üretici, yükleyici veya Microsoft yalnızca hafif ihmal için sorumlu olacaktır. Diğer hafif ihmal durumlarında üretici, yükleyici veya Microsoft hafif ihmal için sorumlu olmayacaktır.

e. **Japonya.** Japonya'da yaşıyorsanız veya yazılımı Japonya'da yaşarken aldıysanız ve yazılımı bir satıcıdan tek başına yazılım olarak aldıysanız, bu anlaşmanın tüm şartlarına uyanız kaydıyla lisanslarımız kapsamında size řu hakları vermekteyiz: lisanslanan ilk cihazın kullanıcısı olarak yazılımın ikinci kopyasını da kendi kullanımınız için ikinci bir lisanslı cihaza yükleyip kullanabilirsiniz. Yazılımı Japonya'da yaşarken bir cihaza önceden yüklenmiş bir yazılım şeklinde aldıysanız, yazılımın yedek kopyasını office.com/backup adresinden indirebilir, bu yedek kopyayı yalnızca yazılımı aynı lisanslı cihaza yeniden yüklemek amacıyla kullanabilirsiniz.

14.Evde Kullanım Programı. “Evde Kullanım Programı” olarak belirtilen yazılımı kullanabilmek için “Evde Kullanım Programı Kullanıcısı” olmanız gerekir. Evde Kullanım Programı Kullanıcısı olabilmeniz için şunların her ikisi de geçerli olmalıdır:

- etkin veya geçmiş Yazılım Güvenceli bir Microsoft Toplu Lisans Sözleşmesi olan ve diğer birtakım kriterleri karşılayan bir kuruluşun çalışanı olmanız ve
- işvereninize Toplu Lisans sözleşmesi kapsamında lisanslanmış bir yazılım kopyasının veya yazılımı içeren bir ürünün kullanıcısı olmanız gerekir.

Evde Kullanım Programı Kullanıcısı olmaya hak kazanıp kazanmadığınız hakkında sorularınız varsa işverenimize başvurun.

15.Dil Paketleri ve Doğrulama Araçları. Yazılım için ek dil sürümü desteği sunan bir dil paketi veya doğrulama aracı edindiğinizde, o paket veya aracın içerdiği ek dilleri kullanabilirsiniz. Dil paketleri ve doğrulama araçları yazılımın bir parçası olup, ayrı olarak kullanılamaz.

16.Değerlendirme ve Deneme. Değerlendirme (veya test veya tanıtım) kullanımı için yazılımı satamazsınız ("NFR" veya "Yeniden Satılamaz" olarak belirtilen yazılım dahil) veya değerlendirme süresinden sonra kullanamazsınız. Değerlendirme (veya test veya tanıtım) yazılımı canlı bir işletim ortamında kullanılamaz. Yazılımların bazıları

deneme esasına göre lisanslanabilir. Deneme yazılımının kullanımıyla ilgili haklarınız deneme süresiyle sınırlıdır. Deneme yazılımı ve deneme süresinin uzunluğu, indirme veya etkinleştirme işlemi sırasında belirlenir. Deneme sürenizin sona ermesinden sonra size sunulursa, deneme haklarınızı üyeliğe veya kalıcı haklara dönüştürme hakkınız olabilir. Bir deneme süresinin dönüştürme gerçekleşmeden sona ermesi halinde, deneme sürümü yazılımın özelliklerinin çoğu devre dışı kalacaktır. **DEĞERLENDİRME VE DENEME YAZILIMI "OLDUĞU GİBİ" LİSANSLANIR VE YAZILIMIN KALİTESİ VE PERFORMANSIYLA İLGİLİ TÜM RİSK TARAFINIZA AİTTİR. YAZILIMDA HATA OLUŞURSA, TÜM SERVİS VEYA ONARIMIN TÜM MALİYETİNİ SİZ ÜSTLENİRSİNİZ. MICROSOFT TARAFINDAN HİÇBİR AÇIK GARANTİ VERİLMEMEKTE VEYA KOŞUL İLERİ SÜRÜLMEMEKTEDİR. BÖLGENİZDEKİ YASALAR ÇERÇEVESİNDE BU ANLAŞMANIN DEĞİŞTİREMEYECEĞİ BAŞKA TÜKETİCİ HAKLARINIZ OLABİLİR. MICROSOFT, BÖLGENİZDEKİ YASALAR ÇERÇEVESİNDE İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, TİCARİ OLARAK SATILABİLME, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE İHLAL BULUNMAMASI İLE İLGİLİ ZİMNİ GARANTİLERİ KAPSAM DIŞINDA BIRAKIR.**

17.Hakların Saklı Tutulması ve Geri Bildirim. İşbu anlaşma kapsamında açıkça belirtilmiş olması dışında, Microsoft size bir lisans ya da herhangi bir ad, ticari takdim şekli, logo veya denklemleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmayacak şekilde herhangi bir patent, teknik bilgi (know-how), telif hakkı, ticari sır, marka veya Microsoft ya da ilgili herhangi bir kuruluş tarafından sahiplenilmiş veya yönetilen diğer fikri mülkiyetler kapsamında herhangi bir türden başka bir hak sağlamaz. Microsoft'a yeni ürünler, teknolojiler, promosyonlar, ürün adları, ürün geri bildirim ve ürün iyileştirmeler için olanlar dahil ancak bunlarla sınırlı kalmayan herhangi bir fikir, teklif, öneri ya da geri bildirim ("Geri Bildirim") verirsiniz, Microsoft'a ücret, telif veya size karşı başka bir yükümlülük olmaksızın, herhangi bir şekilde ve herhangi bir amaç için Geri Bildiriminizden türetme çalışmaları yapma, yapmış olma ve Geri Bildiriminizi kullanma, paylaşma ve ticarileştirme hakkı vermiş olursunuz. Microsoft, içerisine Geri Bildirimlerinizi eklediği için Microsoft'un kendi yazılımlarını, teknolojilerini ya da belgelerini herhangi bir üçüncü kişiye lisanslamasını gerektiren bir lisansa tabi Geri Bildirimde bulunamazsınız.

18.Anlaşmanın Tamamı. Bu anlaşma (tüm yazılım eklerine eşlik eden matbu kağıt lisans koşulları ve diğer koşullar, yükseltmeler ve üretici veya yükleyici ya da Microsoft tarafından sağlanan ve sizin de kullandığınız hizmetler ile birlikte) ve bu anlaşmada listelenen web bağlantılarında yer alan koşullar, (üretici veya yükleyici ya da Microsoft bu tür ekler, yükseltmeler veya hizmetler ile birlikte başka koşullar sağlamadığı takdirde) yazılım ve bu çeşit ekler, yükseltmeler ve hizmetler için anlaşmanın tamamını oluşturur. Yazılımınız çalışmaya başladıktan sonra bu anlaşmayı (aka.ms/useterms) adresine giderek veya yazılım içinde Dosya - Hesap - Hakkında bölümüne giderek gözden geçirebilirsiniz. Koşulları, yazılımınız çalışmaya başladıktan sonra bir tarayıcının adres çubuğuna URL'leri girmek suretiyle, bu anlaşmadaki bağlantılardan herhangi birinden de gözden geçirebilirsiniz ve bunu yapmayı kabul etmektesiniz. Yazılımı veya hizmetleri kullanmadan önce, bağlantı verilmiş bütün koşullar dâhil anlaşmanın tamamını okumayı kabul edersiniz. Yazılımı ve hizmetleri kullanarak, bu anlaşmayı ve bağlantılı koşullarını onayladığınızı anlamaktasınız. Bu anlaşmada ayrıca bilgi bağlantıları da bulunmaktadır. Bildirimleri ve bağlayıcı koşulları içeren bağlantılar şunlardır:

- Microsoft Gizlilik Bildirimi (aka.ms/privacy)
- Microsoft Hizmetler Anlaşması (aka.ms/msa).

SINIRLI GARANTİ – CİHAZ ÜRETİCİSİ/YÜKLEYİCİSİ

Cihaz üreticisi veya yükleyicisi, gerektiği gibi lisanslanmış yazılımın, büyük ölçüde yazılımla gönderilen her türlü Microsoft malzemesinde açıklandığı şekilde çalışacağını garanti etmektedir. Bu sınırlı garantinin 90 günlük süresi sırasında doğrudan Microsoft'tan güncelleştirmeler veya ekler alırsanız, Microsoft, güncelleştirmeler veya ekler için bu sınırlı garantiyi sağlamaktadır. Sınırlı garanti, sizin neden olduğunuz, yönergeleri izlemediğinizde ortaya çıkan veya üreticinin ya da yükleyicinin ya da Microsoft'un makul denetimi dışındaki olaylardan kaynaklanan sorunları kapsamamaktadır. Bu sınırlı garanti, yazılımınızın kopyasının ilk kullanıcısı tarafından edildiği zaman başlar ve 90 gün devam eder. 90 günlük süre boyunca üreticiden veya yükleyiciden veya Microsoft'tan alabileceğiniz her türlü ek, güncelleştirme veya değişim yazılımı da, sadece 90 günlük sürenin kalanı veya 30 gün (hangisi daha uzunsa) içinde olmak üzere kapsam dahilindedir. Yazılım lisansının devredilmesi, sınırlı garantinin süresini uzatmaz.

Üretici veya yükleyici ve Microsoft başka hiçbir açık garanti, taahhüt vermemekte veya şart sunmamaktadır. **Üretici ya da yükleyici ve Microsoft ticari olarak satılabilme, belirli bir amaca uygunluk ve ihlal durumunun olmaması dahil olmak üzere tüm zımni garantileri ve şartları kapsam dışı tutmaktadır. Yerel yasalarımız zımni garantilerin hariç tutulmasına izin vermiyorsa, o zaman tüm zımni garantiler, taahhütler veya şartlar sadece bu sınırlı garantinin süresi boyunca sürer ve en fazla yerel yasalarınızın izin verdiği ölçüyle sınırlıdır. Yerel yasalarınız bu anlaşmaya rağmen daha uzun bir sınırlı garanti süresi gerektiriyorsa, daha uzun olan bu süre geçerli olacaktır, ancak yalnızca bu anlaşmanın izin verdiği hukuki başvuru yollarını elde edebilirsiniz.**

Sınırlı garantinin üretici veya yüklenici ya da Microsoft tarafından ihlal edilmesi durumunda, kendi seçimine bağlı olarak: (i) yazılımı ücretsiz olarak onaracak veya değiştirecek ya da (ii) varsa ödenen tutarı iade etmek üzere yazılımın (ya da kendi seçimine bağlı olarak yazılımın önceden yüklendiği cihazın) iadesini kabul edecektir. Üretici veya yükleyici (ya da doğrudan Microsoft'tan aldıysanız Microsoft), ekleri, güncelleştirmeleri veya yazılımları onarabilir veya değiştirebilir ya da varsa bunlar için ödediğiniz tutarı iade edebilir. Bu sınırlı garantinin ihlali durumunda tek telafi haklarınız bunlardan ibarettir. Microsoft'tan kaynaklanan zararları tazmin etmek üzere herhangi bir zemininiz varsa, yalnızca yazılım için ödediğiniz miktara (veya yazılımı ücretsiz aldıysanız sadece 50 Amerikan Doları) kadar olan doğrudan zararları geri alabilirsiniz. Ücret iadesi konusunda **satın alma kanıtının bir kopyasını sağlamalı ve üreticinin veya yükleyicinin iade politikalarına uymalısınız. Eğer cihazla birlikte verilmişse, ürün anahtarını içeren orijinal bir orijinallik sertifikası etiketi cihaza yapışık halde kalmalıdır.**

Üretici ya da yükleyici veya Microsoft'un sağlayabileceği herhangi bir onarım, değiştirme veya para iadesi dışında, bu sınırlı garanti kapsamında, bu anlaşmanın diğer hiçbir bölümü kapsamında veya hiçbir teori kapsamında kar kaybı veya doğrudan, sonuçta oluşan, özel, dolaylı veya müspet zararlarla bağlantılı zararlar dahil olmak üzere başka hiçbir zararı veya diğer hukuki başvuru yolunu karşılayamazsınız. Bu anlaşmadaki zarar istisnaları ve hukuki başvuru yolu sınırlamaları; onarım, değiştirme veya para iadesi herhangi bir kaybınızı tümüyle karşılamıyorsa, üretici ya da yükleyici ya da Microsoft zararların oluşma olasılığını biliyorsa veya üretici ya da yükleyici ya da Microsoft'un bunları bilmesi gerekiyorsa veya hukuki başvuru yolu esas amacına ulaşmıyorsa da geçerlidir. Bazı devletler ve ülkeler, müspet zararlarla bağlantılı, neticede oluşan veya diğer zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermediğinden, yukarıdaki sınırlamalar veya istisnalar sizin için geçerli olmayabilir. **Yerel yasalarınız, bu anlaşma izin vermese de, üretici ya da yükleyici ya da Microsoft'tan zararları tazmin etmenize izin veriyorsa, yazılım için**

ödediğinizden daha fazlasını (veya yazılımı ücretsiz olarak aldıysanız 50 ABD Dolarına kadar olan kısmı) tazmin edemezsiniz.

GARANTİLERİN KULLANILMASI USULÜ

Servis veya para iadesi için, satın alma belgenizi sağlamalı ve üreticinin veya yükleyicinin iade ilkelerine uymalısınız ve bu ilkeler, yazılımı, yüklü olduğu cihazın tamamıyla birlikte iade etmenizi gerektirebilir; ürün anahtarını içeren orijinallik sertifikası etiketi (cihazınızla birlikte verilmişse) yapışık halde kalmalıdır.

Yazılım için garanti hizmetini nasıl elde edebileceğinizi öğrenmek üzere cihazınızla birlikte verilen adresten veya ücretsiz çağrı hattından üreticiye veya yükleyiciye başvurun. Cihaz üreticiniz Microsoft ise veya yazılımı bir perakende satıcıdan aldıysanız, Microsoft'a aşağıdaki şekilde başvurun:

1. **Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada.** Sınırlı garanti hizmeti veya Birleşik Devletler ve Kanada'dan alınan yazılım için para iadesinin nasıl alındığına ilişkin bilgi almak için (800) MICROSOFT numaralı telefonu arayarak; One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 adresine Microsoft Müşteri Hizmetleri ve Destek'e posta göndererek veya (aka.ms/nareturns) adresini ziyaret ederek Microsoft'a başvurun.
2. **Avrupa, Orta Doğu ve Afrika.** Yazılımı Avrupa, Orta Doğu veya Afrika'da aldıysanız bu sınırlı garantinin sorumlusu Microsoft Ireland Operations Limited kuruluşudur. Sınırlı garanti kapsamında bir başvuru yapabilmemiz için ya Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, İrlanda adresindeki Microsoft Ireland Operations Limited ile ya da ülkenize hizmet veren Microsoft bağlı kuruluşuyla bağlantı kurmalısınız (aka.ms/msoffices).
3. **Avustralya.** Yazılımı Avustralya'dan aldıysanız başvuru yapmak için 13 20 58'den Microsoft ile veya Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Avustralya adresi ile bağlantı kurun.
4. **Diğer ülkeler.** Yazılımı başka bir ülkeden aldıysanız, ülkenize hizmet veren Microsoft bağlı kuruluşuna (aka.ms/msoffices) başvurun.

SINIRLI GARANTİ – PERAKENDE

Microsoft, doğru şekilde lisanslanmış yazılımın, büyük ölçüde yazılıma eşlik eden her türlü Microsoft malzemesinde açıklandığı şekilde çalışacağını garanti etmektedir. Sınırlı garanti, sizin neden olduğunuz problemleri veya talimatları izlemediğinizde ortaya çıkan sorunları veya Microsoft'un makul kontrolünün ötesinde kaynaklanan olayları kapsamamaktadır. Sınırlı garanti, yazılımınızın kopyasının ilk kullanıcısı yazılımı aldığı anda başlar ve bir yıl devam eder. Bu yıl boyunca Microsoft'tan alabileceğiniz her türlü destek, güncelleştirme veya değişim yazılımı da, sadece o bir yıllık sürenin kalanı veya 30 gün (hangisi uzunsa) içinde olmak üzere kapsam dâhilindedir. Yazılımın devredilmesi, sınırlı garantinin süresini uzatmaz.

Microsoft başka hiçbir açık garanti vermemekte, taahhütte bulunmamakta veya şart sunmamaktadır. **Microsoft ticari olarak satılabilme, belirli bir amaca uygunluk ve ihlal durumunun olmaması dâhil olmak üzere tüm zımni garantileri ve şartları kapsam dışı tutmaktadır. Yerel yasalarımız zımni garantilerin hariç tutulmasına izin vermiyorsa, o zaman tüm zımni garantiler, taahhütler veya şartlar sadece bu sınırlı garantinin süresi boyunca sürer**

ve en fazla yerel yasalarınızın izin verdiği ölçüyle sınırlıdır. Yerel yasalarınız bu anlaşmaya rağmen daha uzun bir sınırlı garanti süresi gerektiriyorsa, daha uzun olan bu süre geçerli olacaktır, ancak yalnızca bu anlaşmanın izin verdiği hukuki başvuru yollarını elde edebilirsiniz.

Microsoft sınırlı garantisini ihlal ederse, kendi seçimine bağlı olarak: (i) yazılımı ücretsiz olarak onaracak veya değiştirecek ya da (ii) varsa ödenen tutarı iade etmek üzere yazılımın (ya da kendi seçimine bağlı olarak yazılımın önceden yüklediği Microsoft markalı cihazın) iadesini kabul edecektir. **Bu sınırlı garantinin ihlali durumunda tek telafi haklarınız bunlardan ibarettir.** Bu sınırlı garanti size belirli yasal haklar vermekle birlikte, eyaletten eyalete veya ülkeden ülkeye değişen başka haklarınız da olabilir.

Microsoft'un sağlayabileceği herhangi bir onarım, değiştirme veya para iadesi dışında, bu sınırlı garanti kapsamında, bu anlaşmanın başka bir bölümü kapsamında veya başka bir teori kapsamında kâr kaybı veya doğrudan, neticede oluşan, özel, dolaylı veya müspet zararlarla bağlantılı zararlar dâhil olmak üzere başka hiçbir zararı veya diğer hukuki başvuru yolunu karşılayamazsınız. Bu anlaşmadaki zarar istisnaları ve hukuki başvuru yolu sınırlamaları; onarım, değiştirme veya iade herhangi bir kaybınızı tümüyle karşılamıyorsa, Microsoft zararların oluşma olasılığını biliyorsa veya Microsoft'un bunları bilmesi gerekiyorsa veya hukuki başvuru yolu esas amacına ulaşmıyorsa da geçerlidir. Bazı devletler ve ülkeler, müspet zararlarla bağlantılı, neticede oluşan veya diğer zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermediğinden, yukarıdaki sınırlamalar veya istisnalar sizin için geçerli olmayabilir. **Yerel yasalarınız, bu anlaşma izin vermese de Microsoft'tan zararları tazmin etmenize izin veriyorsa, yazılım için ödediğinizden (veya yazılımı ücretsiz aldıysanız 50 Amerikan Doları'ndan) daha fazlasını tazmin edemezsiniz.**

GARANTİLERİN KULLANILMASI USULÜ

Servis veya para iadesi için satın alma belgesinin bir kopyasını sağlamalı ve Microsoft'un iade ilkelerine uymalısınız ve bu ilkeler, yazılımı kaldırmanızı ve Microsoft'a iade etmenizi veya yazılımı, yazılımın yüklü olduğu Microsoft markalı cihazın tamamıyla birlikte iade etmenizi gerektirebilir; ürün anahtarını içeren orijinallik sertifikası etiketi (cihazınızla birlikte verilmişse) yapışık halde kalmalıdır.

1. **Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada.** Sınırlı garanti hizmeti veya Birleşik Devletler ve Kanada'dan alınan yazılım için para iadesinin nasıl alındığına ilişkin bilgi almak için (800) MICROSOFT numaralı telefonu arayarak; One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 adresine Microsoft Müşteri Hizmetleri ve Destek'e posta göndererek veya (aka.ms/nareturns) adresini ziyaret ederek Microsoft'a başvurun.
2. **Avrupa, Orta Doğu ve Afrika.** Yazılımı Avrupa, Orta Doğu veya Afrika'da aldıysanız bu sınırlı garantinin sorumlusu Microsoft Ireland Operations Limited kuruluşudur. Sınırlı garanti kapsamında bir başvuru yapabilmemiz için ya Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, İrlanda adresindeki Microsoft Ireland Operations Limited ile ya da ülkenize hizmet veren Microsoft bağlı kuruluşuyla bağlantı kurmalısınız (aka.ms/msoffices).
3. **Avustralya.** Yazılımı Avustralya'dan aldıysanız başvuru yapmak için 13 20 58'den Microsoft ile veya Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Avustralya adresi ile bağlantı kurun.

4. Diğer ülkeler: Yazılımı başka bir ülkeden aldıysanız, ülkenize hizmet veren Microsoft bağlı kuruluşuna (aka.ms/msoffices) başvurun.