

# Microsoft License Terms

## LICENČNÉ PODMIENKY PRE SOFTVÉR SPOLOČNOSTI MICROSOFT

OFFICE 2019 DESKTOP

Posledná aktualizácia v septembri 2018

---

**AK BÝVATE V USA (ALEBO TAM MÁTE MIESTO HLAVNEJ PREVÁDZKY SVOJHO PODNIKU), PREČÍTAJTE SI USTANOVENIA O ZÁVÄZNOM ROZHODOVSKOM KONANÍ A ZRIEKNUTÍ SA SKUPINOVEJ ŽALOBY V ČLÁNKU 9. TIETO USTANOVENIA MAJÚ VPLYV NA RIEŠENIE SPOROV.**

**Ďakujeme, že ste si vybrali spoločnosť Microsoft.**

V závislosti od spôsobu získania softvéru Office sa táto licenčná zmluva uzatvára medzi (i) vami a výrobcom zariadenia alebo inštalátorom softvéru, ktorý softvér distribuje s vaším zariadením, alebo (ii) vami a spoločnosťou Microsoft Corporation (prípadne jednou z jej afiliácií podľa miesta vášho bydliska alebo miesta hlavnej prevádzky vášho podniku), ak ste softvér získali od predajcu. Pre zariadenia vyrobené spoločnosťou Microsoft alebo jednou z jej afiliácií je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia. Ak ste softvér získali priamo od spoločnosti Microsoft, spoločnosť Microsoft je predajcom.

Táto zmluva opisuje vaše práva a podmienky používania softvéru Office. Mali by ste si prečítať celú zmluvu vrátane akýchkoľvek doplnkových licenčných podmienok, ktoré sa dodávajú so softvérom, a akýchkoľvek prepojených podmienok. Všetky podmienky sú dôležité a spoločne vytvárajú túto zmluvu, ktorá sa na vás vzťahuje. Prepojené podmienky si môžete prečítať tak, že prepojenie na presmerovanie prilepíte v okne prehliadača.

**Prijatím tejto dohody alebo používaním softvéru súhlasíte so všetkými týmito podmienkami a súhlasíte s prenosom určitých informácií počas aktivácie a počas používania softvéru podľa Prehlásenia spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov uvedeného v článku 4. Ak s týmito podmienkami nesúhlasíte a nedodržíte ich, nesmiete softvér ani jeho funkcie používať.** U výrobcu zariadenia alebo inštalátora, prípadne predajcu, ak ste softvér kúpili priamo, sa môžete informovať o reklamačných podmienkach a na základe týchto podmienok príslušný softvér alebo zariadenie vrátiť a získať zaň peniaze, prípadne kredit. Ak chcete, aby vám boli peniaze alebo kredit vrátené (ak je táto možnosť k dispozícii), musíte dodržať príslušné reklamačné podmienky. Tieto podmienky môžu vyžadovať, aby ste softvér vrátili s celým zariadením, v ktorom je nainštalovaný.

### 1. Prehľad.

- a. **Použitelnosť.** Táto zmluva sa vzťahuje na softvér Office vopred nainštalovaný v zariadení alebo získaný od predajcu a nainštalovaný vami, médiá, na ktorých ste softvér dostali (ak existujú), akékoľvek písmo, ikony, obrázky alebo zvukové súbory zahrnuté do softvéru, ako aj akékoľvek aktualizácie, inovácie, doplnky alebo služby spoločnosti Microsoft pre softvér, ak sa s nimi nedodávajú iné podmienky. Ak táto zmluva obsahuje podmienky týkajúce sa funkcie alebo služby, ktorá nie je vo vašom zariadení dostupná, potom sa takéto podmienky neuplatnia.
- b. **Dodatočné podmienky.** V závislosti od funkcií, konfigurácie a spôsobu používania zariadenia sa na používanie určitých funkcií, služieb a aplikácií môžu vzťahovať dodatočné podmienky spoločnosti Microsoft a tretích

strán. Prečítajte si ich.

- (i) Niektoré funkcie softvéru poskytujú prístupový bod k službám on-line (alebo sa na ne spoliehajú) a používanie týchto služieb sa niekedy riadi samostatnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, napríklad Zmluvou o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft na lokalite([aka.ms/msa](https://aka.ms/msa)). Tieto podmienky a zásady si môžete prečítať zobrazením platných podmienok používania služby. Služby nemusia byť dostupné vo všetkých oblastiach.
- (ii) Výrobca alebo inštalátor tiež môže vopred nainštalovať aplikácie, ktoré budú podliehať samostatným licenčným podmienkam.
- (iii) Softvér môže obsahovať programy tretej strany, na ktoré spoločnosť Microsoft, nie tretia strana, poskytuje licenciu na základe tejto zmluvy. Upozornenia na program tretej strany (ak existuje) sa poskytujú len na informačné účely.
- (iv) Počas prevádzky softvéru môžete na zobrazenie a vytlačenie obsahu použiť písmo, ktoré softvér poskytuje. Písmo môžete dočasne prevziať do tlačiarne alebo iného výstupného zariadenia na tlač obsahu a vložiť do obsahu iba tak, ako to umožňujú obmedzenia na vkladanie písma.

## 2. Práva na inštaláciu a používanie.

**a. Licencia.** Softvér sa poskytuje na základe licencie, nepredáva sa. Na základe tejto zmluvy vám udeľujeme právo na inštaláciu (ak ste softvér získali od predajcu) a prevádzkovanie jednej inštancie softvéru v zariadení (licencovanom zariadení), na používanie jednou osobou v tom istom čase, ale iba ak dodržíte všetky podmienky tejto zmluvy. V častiach 12 – 14 nižšie nájdete informácie o licenciách a podmienkach špecifických pre verzie s obmedzenými právami, určité geografické oblasti a špeciálne vydania softvéru. Aktualizácia alebo inovácia nepravého softvéru pomocou softvéru od spoločnosti Microsoft alebo z autorizovaných zdrojov nespôsobí, že pôvodná alebo aktualizovaná/inovovaná verzia sa stane pravou. V takej situácii nemáte licenciu na používanie softvéru.

**b.Zariadenie.** „Zariadenie“ v tejto zmluve znamená hardvérový systém (fyzický alebo virtuálny) s interným ukladačím zariadením, v ktorom možno prevádzkovať softvér. Oblasť hardvéru alebo komponent blade sa považuje za zariadenie.

**c. Obmedzenia.** Výrobca alebo inštalátor a spoločnosť Microsoft si vyhradujú všetky práva (napríklad práva na základe zákonov o duševnom vlastníctve) výslovne neudelené v tejto zmluve. Táto licencia vám napríklad neposkytuje žiadne právo na nasledujúce úkony. Nesmiete:

- (i) samostatne používať ani virtualizovať funkcie softvéru;
- (ii) publikovať, kopírovať, prenajímať, poskytovať na lízing ani požičiavať softvér;
- (iii) prevádzať softvér (okrem prípadov povolených v tejto zmluve);
- (iv) obchádzať žiadne technické obmedzenia softvéru;
- (v) používať softvér ako serverový softvér, na komerčné hostovanie, sprístupňovať na súčasné používanie viacerými používateľmi prostredníctvom siete, inštalovať softvér na server a umožniť používateľom

vzdialený prístup k softvéru ani inštalovať softvér v zariadení na účely používania iba vzdialenými používateľmi;

- (vi) spätne analyzovať, dekompilovať, rozkladať softvér ani sa o to pokúšať s výnimkou prípadov, keď to aj napriek ustanoveniam v tejto zmluve povoľujú zákony platné v mieste vášho bydliska (alebo v mieste hlavnej prevádzky vášho podniku. v takom prípade môžete robiť iba to, čo váš právny poriadok povoľuje,
- (vii) používať internetové funkcie spôsobom, ktorý by mohol brániť ich používaniu inými osobami. Takisto sa nesmiete pokúšať získať prístup ku ktorejkoľvek službe, údajom, kontu alebo sieti (ani ich používať) neoprávneným spôsobom.

#### **d. Scenáre pre viacerých používateľov.**

- (i) **Viacero verzií.** Ak ste pri získavaní softvéru dostali viacero verzií (napríklad 32-bitovú a 64-bitovú verziu), v tom istom čase môžete inštalovať a aktivovať iba jednu z týchto verzií.
- (ii) **Viacero pripojení alebo ich zoskupenie.** Hardvér ani softvér nesmiete používať na vytvorenie viacerých pripojení ani ich zoskupenie. Takisto nesmiete viacerým používateľom ani viacerým počítačom alebo zariadeniam povoliť prístup alebo používanie softvéru nepriamo prostredníctvom licencovaného počítača.
- (iii) **Používanie vo virtualizovanom prostredí.** Táto licencia vám umožňuje inštalovať len jednu inštanciu softvéru na používanie v jednom zariadení, či už ide o fyzické, alebo virtuálne zariadenie. Ak chcete softvér používať vo viac než jednom virtuálnom zariadení, na každú inštanciu musíte získať samostatnú licenciu.
- (iv) **Vzdialený prístup.** K softvéru nainštalovanému v licencovanom zariadení môžete získavať prístup alebo ho používať z iného zariadenia využitím technológií vzdialeného prístupu za predpokladu, že softvér nainštalovaný v licencovanom zariadení v tom istom čase nepoužíva iný používateľ inak ako na diaľku. Ďalší používatelia môžu v rôznom čase pristupovať k licencovanému zariadeniu z iného zariadenia pomocou technológií vzdialeného prístupu, ale len v zariadeniach, ktoré majú samostatnú licenciu na prevádzkovanie rovnakého alebo vyššieho vydania tohto softvéru.
- (v) **Pomoc na diaľku.** Technológie pomoci na diaľku môžete používať na zdieľanie aktívnej relácie bez potreby získania ďalších licencií na softvér. Technológia Pomoc na diaľku umožňuje priame pripojenie jedného používateľa k zariadeniu iného používateľa, a to zvyčajne na riešenie problémov.

**e. Záložná kópia.** Záložnú kópiu softvéru si môžete prevziať zo stránky ([office.com/backup](https://office.com/backup)) alebo si ju objednať zo stránky zákazníckej podpory ([aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport)). Túto záložnú kópiu môžete použiť na prevod softvéru, pokiaľ bol získaný od predajcu ako samostatný softvér, ako je uvedené nižšie. Právo na záložnú kópiu sa nevzťahuje na program na domáce použitie (pozri článok 14).

- 3. Prevod na tretiu stranu.** Ustanovenia v tejto časti neplatia, ak ste softvér získali v Európskom hospodárskom priestore (EHP), pričom sa dajú previesť iba na inú osobu alebo subjekt v rámci EHP. V takom prípade musí akýkoľvek prevod softvéru a práva používať ho spĺňať platný zákon..

**a. Softvér vopred nainštalovaný v zariadení.** Ak ste softvér získali vopred nainštalovaný v zariadení, softvér môžete previesť priamo na iného používateľa iba s licencovaným zariadením. Prevod musí zahŕňať softvér a štítok pravosti systému Office (ak bol dodaný so zariadením) obsahujúci kód Product Key. Pred povoleným prevodom musí druhá zmluvná strana súhlasiť s tým, že sa na prevod a používanie softvéru vzťahuje táto zmluva.

**b. Samostatný softvér získaný od predajcu.** Ak ste softvér získali od predajcu ako samostatný softvér, môžete ho previesť do iného svojho zariadenia, nie však častejšie ako raz za 90 dní (s výnimkou zlyhania hardvéru – v takom prípade môžete softvér previesť skôr). Pri prevode softvéru na nové zariadenie sa toto druhé zariadenie stáva „licencovaným zariadením“. Softvér môžete previesť aj na zariadenie vlastnené inou osobou, ak (i) ste prvý licencovaný používateľ softvéru a (ii) nový používateľ súhlasí s podmienkami tejto zmluvy. Pri každom prevode softvéru na nové zariadenie musíte softvér odstrániť z predchádzajúceho zariadenia. Softvér nesmiete previesť s cieľom zdieľať licencie medzi zariadeniami.

- 4. Ochrana osobných údajov a súhlas s používaním údajov.** Ochrana vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Niektoré funkcie softvéru pri používaní odosielať alebo prijímajú informácie. Mnohé z týchto funkcií môžete umožniť alebo vypnúť v používateľskom rozhraní, alebo ich nemusíte používať. Prijatím tejto zmluvy a používaním softvéru súhlasíte s tým, že spoločnosť Microsoft môže tieto informácie zhromažďovať, používať a poskytovať tak, ako je to uvedené v Prehlásení o ochrane osobných údajov dostupnom na lokalite ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)) a ako to môže byť uvedené v používateľskom rozhraní spojenom s funkciami softvéru.
- 5. Oprávnený softvér a aktivácia.** Tento softvér ste oprávnení používať, iba ak máte správnu licenciu a softvér bol správne aktivovaný pomocou pravého kódu Product Key alebo iného oprávneného spôsobu. Keď sa počas používania softvéru pripojíte na internet, softvér sa automaticky skontaktuje so spoločnosťou Microsoft alebo jej afiliáciou, aby sa zistilo, či je softvér pravý a či je licencia spojená s licencovaným zariadením. V závislosti od vášho zemepisného umiestnenia môžete softvér aktivovať aj manuálne prostredníctvom internetu alebo telefónu. V oboch prípadoch dôjde k prenosu určitých informácií a môžu vám byť účtované poplatky za používanie internetu, telefonickej služby alebo služby SMS. Počas aktivácie (alebo opätovnej aktivácie, ktorá sa môže spustiť v dôsledku zmien súčastí vášho zariadenia) môže softvér zistiť, že nainštalovaná inštancia softvéru je falošná, nesprávne licencovaná alebo obsahuje neoprávnené zmeny. Ak aktivácia zlyhá, softvér sa pokúsi o vlastnú opravu nahradením neoprávnene zmeneného softvéru od spoločnosti Microsoft pravým softvérom od spoločnosti Microsoft. Ak ste si aktivovali softvér prostredníctvom internetu, môže sa od vás vyžadovať pravidelné pripojenie k internetu pri používaní softvéru na potvrdenie toho, či je licencia spojená s licencovaným zariadením. V prípade, že sa nepripojíte na internet, softvér môže fungovať so zníženou funkčnosťou. Môžu sa tiež zobrazovať pripomienky na získanie správnej licencie na softvér. Postup aktivácie nemôžete vynechať ani obísť. Niektoré aktualizácie, technická podpora a iné služby môžu byť ponúkané iba používateľom pravého softvéru od spoločnosti Microsoft.
- 6. Aktualizácie.** Softvér namiesto vás pravidelne vyhľadáva aktualizácie softvéru, preberá ich a inštaluje. Aktualizácie môžete získavať len od spoločnosti Microsoft alebo autorizovaných zdrojov a vyjadrením súhlasu s touto zmluvou súhlasíte s prijímaním týchto typov automatických aktualizácií bez ďalšieho oznámenia.



**7. Geografické a vývozné obmedzenia.** Ak sa používanie vášho softvéru obmedzuje na konkrétnu geografickú oblasť, môžete softvér aktivovať iba v tejto oblasti. Musíte tiež dodržať všetky vnútroštátne a medzinárodné zákony a predpisy pre oblasť exportu, ktoré sa vzťahujú na softvér a ktoré zahŕňajú obmedzenia týkajúce sa cieľových oblastí, koncových používateľov a koncového použitia. Ďalšie informácie o vývozných obmedzeniach nájdete na adrese [aka.ms/exporting](https://aka.ms/exporting).

**8. Technická podpora a postupy vrátenia peňazí.**

**a. Pre softvér vopred nainštalovaný v zariadení.** Informácie o možnostiach technickej podpory softvéru získate od výrobcu zariadenia alebo inštalátora. Pozrite si číslo technickej podpory poskytnuté so softvérom. Spoločnosť Microsoft môže poskytovať obmedzené služby technickej podpory pre aktualizácie a doplnky správne licencovaného softvéru získané priamo od spoločnosti Microsoft, ako je uvedené na lokalite [aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport). Ak požadujete vrátenie peňazí, obráťte sa na výrobcu alebo inštalátora a informujte sa o reklamačných podmienkach. Ak chcete, aby vám boli peniaze vrátené, musíte dodržať príslušné podmienky. Tieto podmienky môžu vyžadovať, aby ste softvér vrátili s celým zariadením, v ktorom je softvér nainštalovaný.

**b. Pre softvér získaný od predajcu.** Spoločnosť Microsoft poskytuje obmedzené služby technickej podpory pre správne licencovaný softvér tak, ako je to uvedené na lokalite [aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport). Ak ste softvér kúpili od predajcu, požadujete vrátenie peňazí a nemôžete ich získať na mieste získania softvéru, obráťte sa na spoločnosť Microsoft so žiadosťou o informácie o zásadách spoločnosti Microsoft týkajúcich sa vracania peňazí. Navštívte lokalitu [aka.ms/msoffices](https://aka.ms/msoffices), v Severnej Amerike volajte na číslo (800) MICROSOFT alebo navštívte lokalitu [aka.ms/nareturns](https://aka.ms/nareturns).

**9. Záväzné rozhodcovské konanie a zrieknutie sa skupinovej žaloby, len ak bývate v Spojených štátoch (alebo tam máte miesto hlavnej prevádzky svojho podniku). V opačnom prípade sa článok 9 neuplatňuje.**

Dúfame, že medzi nami nikdy nenastane spor. Ak však k tomu dôjde, vy aj my súhlasíme s tým, že budeme mať 60 dní na jeho neformálne vyriešenie. Ak sa nám to nepodarí, potom vy aj my súhlasíme so **záväzným individuálnym rozhodcovským konaním pred Americkou rozhodcovskou asociáciou („AAA“) na základe Federálneho zákona o rozhodcovskom konaní („FAA“) a s nepodaním žaloby na súd tvorený porotou alebo sudcom.** Namiesto toho bude rozhodovať neutrálny rozhodca, ktorého rozhodnutie bude konečné s výnimkou obmedzeného práva na preskúmanie na základe zákona FAA. **Nie sú povolené skupinové žaloby, skupinové rozhodcovské konania, všeobecné žaloby občianskeho splnomocnenca ani žiadne iné konania, v ktorých niekto koná ako zástupca skupiny. Bez súhlasu všetkých zmluvných strán nie je povolené ani spájanie samostatných konaní.** Zámená „my“, „nás“, „nás“ a všetky ich pádové tvary zahŕňajú spoločnosť Microsoft, výrobcu zariadenia a inštalátora softvéru.

**a. Pokryté spory—všetko okrem IP.** Výraz „spor“ má najširší možný význam. Zahŕňa akýkoľvek nárok alebo kontroverziu medzi vami a výrobcom alebo inštalátorom, prípadne vami a spoločnosťou Microsoft, ktoré sa týkajú softvéru, jeho ceny, reklamy, marketingu, komunikácii, vašej nákupnej transakcie, fakturácie alebo tejto zmluvy na základe akejkoľvek právnej teórie vrátane zmluvy, záruky, porušenia práva, štatútu alebo predpisu. **Výnimkou sú spory týkajúce sa vynútenia alebo platnosti vašich práv duševného vlastníctva,**

**práv duševného vlastníctva vašich poskytovateľov licencií, spoločnosti Microsoft alebo jej poskytovateľov licencií.**

- b. Oznámenie sporu poštou.** Ak máte spor a naši pracovníci oddelenia služieb zákazníkom ho nemôžu vyriešiť, zašlite oznámenie sporu výrobcovi alebo inštalátorovi prostredníctvom spoločnosti U.S. Mail a adresujte toto oznámenie ako ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ak máte spor so spoločnosťou Microsoft, zašlite oznámenie poštou na adresu Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Napíšte svoje meno, adresu a kontaktné údaje, opíšte problém a svoje požiadavky. Formulár je dostupný na lokalite [aka.ms/disputeform](https://aka.ms/disputeform). Ak máme spor s vami, urobíme to isté. Ak po 60 dňoch nebude spor vyriešený, vy alebo my môžeme začať rozhodcovské konanie.
- c. Voľba súdu drobných nárokov.** Ak máte spor so spoločnosťou Microsoft a spíňate všetky požiadavky súdu, namiesto odoslania oznámenia sporu poštou nás môžete žalovať na súde drobných nárokov v kraji svojho trvalého pobytu (alebo hlavnej prevádzky svojho podniku) alebo hlavnej prevádzky nášho podniku—v King County, Washington v USA.
- d. Postup pri rozhodcovskom konaní.** Asociácia AAA bude rozhodcovské konanie viesť na základe svojich pravidiel pre komerčné rozhodcovské konania (alebo pravidiel pre spotrebiteľské rozhodcovské konania, ak ste jednotlivец a používate softvér na osobné alebo domáce účely alebo ak hodnota sporu neprevyšuje 75 000 USD bez ohľadu na to, či ste jednotlivец a ako softvér používate). Ďalšie informácie získate na lokalite [aka.ms/adr](https://aka.ms/adr) alebo na telefónnom čísle 1-800-778-7879. Ak chcete začať rozhodcovské konanie, odošlite asociácii AAA formulár dostupný na lokalite [aka.ms/arbitration](https://aka.ms/arbitration). Kópiu odošlite poštou výrobcovi alebo inštalátorovi (alebo spoločnosti Microsoft v prípade sporu so spoločnosťou Microsoft). V prípade sporu do 25 000 USD bude vypočutie telefonické, pokiaľ rozhodca nenájde právoplatný dôvod na osobné vypočutie. Akékoľvek osobné vypočutie sa uskutoční v kraji vášho trvalého pobytu (alebo v mieste hlavnej prevádzky vášho podniku) alebo hlavnej prevádzky nášho podniku—v King County, Washington, ak máte spor so spoločnosťou Microsoft. Výber je na vás. Rozhodca vám môže ako jednotlivcovi priznať rovnaké škody ako súd. Rozhodca vám môže priznať na uspokojenie vášho individuálneho nároku deklaratórny opravný prostriedok alebo predbežné opatrenie iba ako jednotlivcovi. Podľa pravidiel asociácie AAA rozhodca vydáva rozhodnutia o svojej vlastnej jurisdikcii vrátane arbitrárnosti akéhokoľvek nároku. Súd má však výlučnú právomoc presadzovať zákaz rozhodcovského konania v rámci skupinových konaní alebo vo funkcii zástupcu skupiny.
- e. Poplatky a platby za rozhodcovské konanie.**
- (i) **Spory do 75 000 USD.** Výrobca alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft v prípade sporu so spoločnosťou Microsoft) vám bezodkladne uhradí prihlasovací poplatok a zaplatí poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu. Ak odmietnete našu poslednú písomnú ponuku na urovanie uskutočnenú pred vymenovaním rozhodcu, váš spor skončí rozhodnutím rozhodcu („rozhodnutie“) a rozhodca vám prizná viac, než je uvedené v tejto poslednej písomnej ponuke, potom vám výrobca alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft v prípade sporu so spoločnosťou Microsoft): (1) zaplatí sumu rozhodnutia alebo 1 000 USD podľa toho, ktorá suma je vyššia, (2) zaplatí vaše primerané náklady na právne zastupovanie (ak vznikli) a (3) uhradí všetky primerané výdavky (vrátane poplatkov a nákladov na

svedecké výpovede znalcov), ktoré vzniknú vášmu právnenému zástupcovi pri skúmaní, príprave a uplatňovaní vášho nároku v rámci rozhodcovského konania.

(ii) **Spory nad 75 000 USD.** Úhrada prihlasovacieho poplatku a poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu sa budú riadiť pravidlami asociácie AAA.

**f. Povinnosť prihlásenia do jedného roka.** Akýkoľvek nárok alebo spor [okrem sporov týkajúcich sa duševného vlastníctva— pozri článok 9 písm. a)] musíme my a vy prihlásiť na súde drobných nárokov alebo na rozhodcovské konanie do jedného roka, odkedy ho bolo možné prihlásiť. Inak sa stane natrvalo neprípustným.

**g. Oddeliteľnosť.** Ak sa zistí, že akákoľvek časť článku 9 (Záväzný rozhodcovský konanie a zrieknutie sa skupinovej žaloby) je nezákonná alebo nevykonateľná, zvyšok zostane v platnosti (s rozhodcovským rozhodnutím vydaným pred začatím súdneho konania), okrem prípadu, ak by zistenie čiastočnej nezákonnosti alebo nevykonateľnosti umožňovalo arbitráž v rámci celej skupiny alebo vo funkcii zástupcu skupiny, článok 9 bude v plnom rozsahu nevymáhateľný.

**h. Rozpor s pravidlami asociácie AAA.** Ak je táto zmluva v rozpore s pravidlami pre komerčné rozhodcovské konania alebo pravidlami pre spotrebiteľské rozhodcovské konania asociácie AAA, bude sa postupovať podľa tejto zmluvy.

**i. Spoločnosť Microsoft ako zmluvná strana alebo oprávnená osoba z tretej strany.** Ak je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia alebo ak ste softvér získali od predajcu, spoločnosť Microsoft sa stáva zmluvnou stranou tejto zmluvy. V ostatných prípadoch nie je spoločnosť Microsoft zmluvnou stranou, ale vo vzťahu k vašej zmluve s výrobcom alebo inštalátorom je oprávnenou osobou z tretej strany na riešenie sporov prostredníctvom neformálneho rokovania a rozhodcovského konania.

**10. Rozhodné právo** Všetky nároky a spory týkajúce sa softvéru, jeho ceny alebo tejto zmluvy vrátane nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy a nárokov vyplývajúcich zo zákonov príslušného štátu na ochranu spotrebiteľov, nekalej súťaže, implicitnej záruky, nepoctivého obohacovania sa a porušenia práva sa riadia právnym poriadkom štátu alebo krajiny, v ktorej bývate (alebo v mieste hlavnej prevádzky vášho podniku), bez ohľadu na konflikt zákonných princípov. Výnimkou sú všetky ustanovenia týkajúce sa rozhodcovského konania, ktoré sa riadia zákonom FAA.

**11. Sieť, údaje a používanie internetu.** Niektoré funkcie softvéru a služieb používané prostredníctvom softvéru môžu od vášho zariadenia vyžadovať prístup na internet. Váš prístup a používanie (vrátane poplatkov) môže podliehať podmienkam zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom mobilného alebo internetového pripojenia. Určité funkcie softvéru vám môžu pomôcť s efektívnejším prístupom na internet, ale výpočty používania v softvéri sa môžu líšiť od ukazovateľov vášho poskytovateľa služieb. Vždy zodpovedáte za (i) pochopenie a dodržiavanie podmienok taríf a zmlúv a (ii) akékoľvek problémy vyplývajúce z používania alebo prístupu k sieťam vrátane verejných alebo otvorených sietí. Softvér môžete používať na pripájanie k sieťam a na zdieľanie prístupových informácií o týchto sieťach, iba ak na to máte povolenie.

**12. Verzie s obmedzenými právami.** Ak je verzia softvéru, ktorú ste získali, označená alebo inak určená na konkrétne alebo obmedzené používanie, môžete ju používať iba uvedeným spôsobom. Nasledujúce verzie softvéru nemôžete používať v komerčných, neziskových ani príjmových aktivitách.

- a. **Akademické ani univerzitné.** Na akademické používanie musíte byť v čase kúpy študentom, pedagogickým pracovníkom alebo zamestnancom vzdelávacej inštitúcie.
- b. **Domácnosti a študenti.**
- c. **Vojenské zásluhy.** Ak chcete získať licenciu na softvér označený ako vydanie „za vojenské zásluhy“, musíte byť „oprávneným vojenským používateľom“. Ak chcete byť oprávneným vojenským používateľom v Spojených štátoch amerických, musíte byť autorizovaným podporovateľom programu Armed Services Exchanges v súlade s príslušnými federálnymi stanovami a nariadeniami platnými v Spojených štátoch amerických.
- d. **Kanadské ozbrojené sily.** Ak chcete získať licenciu na softvér označený ako vydanie „pre kanadské ozbrojené sily“, musíte byť „autorizovaným podporovateľom služby CANEX“. Autorizovaní podporovatelia služby CANEX:
  - príslušníci ozbrojených síl (stáli a v zálohe) a ich rodinní príslušníci,
  - veteráni (bývalí príslušníci ozbrojených síl) a ich rodinní príslušníci vrátane rodín zosnulých príslušníkov,
  - príslušníci zahraničných vojsk aktuálne slúžiaci v ozbrojených silách a ich rodinní príslušníci,
  - súčasní zamestnanci neverejných fondov a kanadských ozbrojených síl,
  - súčasní zamestnanci centier Military Family Resource Centres,
  - súčasní verejní zamestnanci Ministerstva národnej obrany a ich rodinní príslušníci,
  - súčasní a bývalí príslušníci Kráľovskej kanadskej jazdeckej polície a ich rodinní príslušníci,
  - súčasní zamestnanci kanadského Centra pre výskum a vývoj Ministerstva obrany a ich rodinní príslušníci,
  - súčasní zamestnanci kanadského Centra pre výstavbu Ministerstva obrany a ich rodinní príslušníci,
  - honorárni konzuli/kapitáni, podplukovníci/velitelia a ich rodinní príslušníci,
  - rodinní príslušníci zamestnancov neverejných fondov a kanadských ozbrojených síl,
  - rodinní príslušníci zamestnancov centier Military Family Resource Centres.

**13. Spotrebiteľské práva, regionálne rozdiely.** Táto zmluva opisuje určité práva. Na základe právneho poriadku vášho štátu alebo krajiny môžete mať aj ďalšie práva vrátane spotrebiteľských práv. Ďalšie práva môžete mať aj

voči zmluvnej strane, od ktorej ste softvér získali. Ak to nepovoľuje právny poriadok vášho štátu alebo krajiny, táto zmluva nemení tieto ďalšie práva. Ak ste napríklad softvér získali v niektorej z oblastí uvedených nižšie alebo ak sa uplatňujú povinné právne predpisy príslušnej krajiny, vzťahujú sa na vás tieto ustanovenia:

- a. Austrália.** Odkazy na obmedzenú záruku sú odkazmi na výslovnú záruku poskytovanú spoločnosťou Microsoft, výrobcom alebo inštalátorom. Táto záruka sa poskytuje nad rámec iných práv a náhrad, ktoré môžete mať podľa zákona, vrátane práv a náhrad v súlade so zárukami austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa. Nič v tejto zmluve neobmedzuje ani nemení tieto práva a náhrady. Osobitne:
- (i) politiky podpory a refundácie spoločnosti Microsoft uvedené v článku 8 podliehajú austrálskemu zákonu o ochrane spotrebiteľa;
  - (ii) záruky ochrany spotrebiteľa podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa sa vzťahujú na hodnotenie a skúšobný softvér opísané v článku 16;
  - (iii) záruky ochrany spotrebiteľa podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa sa vzťahujú na softvér, bez ohľadu na výslovné vylúčenie a implicitné záruky v článku s názvom „OBMEDZENÁ ZÁRUKA“ a
  - (iv) vylúčenie škôd a obmedzenia náhrad v časti s názvom „OBMEDZENÁ ZÁRUKA“ sa nevzťahujú záruky ochrany spotrebiteľa podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa a vaše práva a náhrady podľa týchto záruk.

Ďalšie informácie o vašich právach podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa nájdete v dokumente na stránke ([aka.ms/acl](http://aka.ms/acl)).

Výraz „tovar“ v tomto článku sa vzťahuje na softvér, na ktorý spoločnosť Microsoft, výrobca alebo inštalátor poskytuje výslovnú záruku. Náš tovar sa poskytuje so zárukami, ktoré na základe austrálskych zákonov o ochrane spotrebiteľa nemožno vylúčiť. V prípade závažného zlyhania máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a v prípade akejkoľvek primerane predvídateľnej straty alebo škody máte nárok na kompenzáciu. Na opravu alebo výmenu máte nárok aj v prípade, ak tovar nedosahuje prijateľnú kvalitu a zlyhanie nezodpovedá závažnému zlyhaniu.

- b. Kanada.** Prijímanie aktualizácií vo svojom zariadení môžete zastaviť vypnutím prístupu na internet. Keď sa na internet znova pripojíte, softvér bude pokračovať vo vyhľadávaní a inštalácii aktualizácií.

- c. Európska únia.** Obmedzenie akademického používania v článku uvedenom vyššie s názvom Verzie s obmedzenými právami, akademické alebo univerzitné použitie, sa na vás nemusí vzťahovať. Vaše práva na používanie budú v súlade s miestnymi zákonmi, ktoré sa môžu zmeniť.

**d. Nemecko a Rakúsko.**

- (i) **Záruka.** Správne licencovaný softvér bude fungovať v súlade s materiálmi spoločnosti Microsoft, ktoré sa dodávajú so softvérom. Výrobca, inštalátor ani spoločnosť Microsoft však v súvislosti s licencovaným softvérom neposkytuje žiadnu zmluvnú záruku.
- (ii) **Obmedzenie zodpovednosti.** V prípade zámerného konania, hrubej nedbalosti, nárokov vyplývajúcich zo zákona o zodpovednosti za chyby výrobkov, ako aj v prípade smrti alebo poranenia zodpovedá

výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft podľa zákonného práva.

Na základe predchádzajúcej vety bude výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft zodpovedať za miernu nedbalosť, iba ak poruší závažné zmluvné záväzky, ktorých plnenie uľahčuje správne vykonávanie tejto zmluvy, ktorého narušenie by ohrozilo účel tejto zmluvy a dodržovanie zmluvy, na ktoré sa zmluvná strana neustále spolieha (tzv. „zásadné záväzky“). V iných prípadoch miernej nedbalosti nebude výrobca, inštalátor ani spoločnosť Microsoft zodpovedať za miernu nedbalosť.

- e. Japonsko.** Ak bývate v Japonsku alebo ste softvér získali, kým ste bývali v Japonsku od predajcu ako samostatný softvér, na základe našich licencií vám udeľujeme nasledujúce práva za predpokladu, že dodržíte všetky podmienky tejto zmluvy: môžete tiež nainštalovať a použiť druhú kópiu softvéru na druhom licencovanom zariadení na používanie ako licencovaný používateľ prvého licencovaného zariadenia. Ak ste získali softvér, kým ste žili v Japonsku a získali ste softvér ako predinštalovaný na zariadení, môžete si stiahnuť záložnú kópiu softvéru zo stránky [office.com/backup](https://office.com/backup). Túto zálohovú kópiu môžete použiť výlučne na účely opätovnej inštalácie softvéru na tom istom licencovanom zariadení.

**14. Program domáceho použitia.** Ak chcete používať softvér s označením „program na domáce použitie“ (Home Use Program), musíte byť „používateľ programu na domáce použitie“. Používateľ programu na domáce použitie musí byť:

- zamestnancom organizácie, ktorá má so spoločnosťou Microsoft uzatvorenú multilicenčnú zmluvu so zabezpečením softvéru (Software Assurance) alebo ktorá mala predtým aktívne zabezpečenie softvéru a spĺňa určité ďalšie kritériá a
- používateľom kópie softvéru alebo produktu, ktorý obsahuje softvér, ktorý má váš zamestnávateľ licencovaný podľa multilicenčnej zmluvy.

Ak máte otázky, pokiaľ ide o to, či sa kvalifikujete ako používateľ programu na domáce použitie, kontaktujte svojho zamestnávateľa.

**15. Jazykové balíky a nástroje korektúry.** Ak získate jazykový balík alebo nástroj korektúry, ktorý ponúka podporu ďalších jazykových verzií softvéru, môžete používať ďalšie jazyky, ktoré sú súčasťou tohto balíka alebo nástroja. Jazykové balíky a nástroje korektúry sú súčasťou softvéru a nesmú sa používať oddelene.

**16. Hodnotenie a skúšobná verzia.** Ak softvér používate na účely hodnotenia (prípadne testovania alebo predvádzania), nemôžete ho predať (vrátane softvéru označeného ako „NFR“ alebo „Nie je určený na ďalší predaj“) ani ho používať po uplynutí obdobia hodnotenia. Vyhodnocovací (skúšobný ani predvádzací) softvér sa nesmie používať v živom operačnom prostredí. Licencia na určitý softvér môže byť poskytnutá na skúšobné účely. Práva na používanie skúšobného softvéru sú obmedzené na skúšobné obdobie. Skutočnosť, či ide o skúšobný softvér, a dĺžka skúšobného obdobia sú stanovené počas preberania alebo aktivácie. Práva na používanie skúšobnej verzie môžete zmeniť na práva predplatiteľa alebo trvalého používateľa, ak ste ich získali pri uplynutí skúšobného obdobia. Ak práva na používanie softvéru pred uplynutím skúšobného obdobia nezmeníte, väčšina funkcií skúšobnej verzie softvéru prestane fungovať. **LICENCIE NA VYHODNOCOVACÍ A SKÚŠOBNÝ SOFTVÉR SA UDEĽUJÚ „TAK, AKO SÚ“ A NESIETE CELÉ RIZIKO SPOJENÉ S KVALITOU A VÝKONOM SOFTVÉRU. AK SA SOFTVÉR PREUKÁŽE AKO CHYBNÝ, PREBERÁTE VŠETKY NÁKLADY ZA CELÝ SERVIS ALEBO OPRAVU. SPOLOČNOSŤ MICROSOFT NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ZÁRUKY ANI PODMIENKY. NA ZÁKLADE**

**MIESTNYCH ZÁKONOV MÔŽETE MAŤ ĎALŠIE SPOTREBITEĽSKÉ PRÁVA, KTORÉ TÁTO ZMLUVA NEMÔŽE ZMENIŤ. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI PRÁVNymi PREDPISMI PLATÍ, ŽE SPOLOČNOSŤ MICROSOFT VYLUČUJE IMPLICITNÉ ZÁRUKY OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA CUDZÍCH PRÁV.**

**17. Vyhradenie práv a spätná väzba.** Ak nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, spoločnosť Microsoft vám neudeľuje licenciu ani žiadne iné práva žiadneho typu na základe patentov, know-how, autorských práv, obchodných tajomstiev, ochranných známok či iného duševného vlastníctva, ktoré vlastní alebo kontroluje spoločnosť Microsoft či akýkoľvek súvisiaci subjekt, okrem iného vrátane názvu, obchodných znakov, loga či ekvivalentov. Ak spoločnosti Microsoft poskytnete nejaký nápad, návrh, odporúčanie či spätnú väzbu, okrem iného vrátane nápadov na nové produkty, technológie, propagačné akcie, názvy produktov, spätnú väzbu k produktu a vylepšenia produktu (ďalej len „spätná väzba“), udeľujete spoločnosti Microsoft bez povinnosti uhradiť vám poplatok alebo licenčné poplatky a bez ďalších záväzkov voči vám právo na základe vašej spätnej väzby vytvoriť či nechať vytvoriť odvodené diela, prípadne túto spätnú väzbu používať, zdieľať a komerčne využívať akýmkoľvek spôsobom a na akýkoľvek účel. Nebudete poskytovať žiadnu spätnú väzbu podliehajúcu licenci, v rámci ktorej by spoločnosť Microsoft musela poskytnúť tretím stranám licenciu na svoj softvér, svoje technológie alebo svoju dokumentáciu z toho dôvodu, že v nich zahŕňa vašu spätnú väzbu.

**18. celá zmluva.** Táto zmluva (spoločne s licenčnými podmienkami v tlačenej forme alebo inými podmienkami dodanými s akýmkoľvek doplnkami softvéru, inováciami, aktualizáciami a službami, ktoré poskytuje výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft a ktoré vy používate) a podmienky uvedené na webových prepojeniach uvedených v tejto zmluve predstavujú celú zmluvu pre softvér a pre akékoľvek takéto doplnky, aktualizácie, inovácie a služby (ak výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft neposkytuje s takýmito doplnkami, aktualizáciami, inováciami alebo službami iné podmienky). Po spustení softvéru si túto zmluvu môžete prečítať na stránke ([aka.ms/useterms](https://aka.ms/useterms)) alebo v softvéri v ponuke Súbor – Konto – Informácie. Podmienky uvedené na ktoromkoľvek prepojení v tejto zmluve si po spustení softvéru môžete pozrieť aj v prehliadači zadaním príslušných adries URL na paneli s adresou. Súhlasíte s tým, že to urobíte. Súhlasíte s tým, že si podmienky vrátane akýchkoľvek prepojených podmienok prečítate, skôr než začnete softvér alebo služby používať. Uznávate, že používaním softvéru a služieb schvaľujete túto zmluvu a prepojené podmienky. V tejto zmluve sa nachádzajú aj informačné prepojenia. Nasledujúce prepojenia obsahujú oznámenia a záväzné podmienky:

- [Prehlásenie spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov \(aka.ms/privacy\)](https://aka.ms/privacy)
- [Zmluva o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft \(aka.ms/msa\)](https://aka.ms/msa)

\*\*\*\*\*

#### **OBMEDZENÁ ZÁRUKA – VÝROBCA/INŠTALÁTOR ZARIADENIA**

Výrobca alebo inštalátor zariadenia sa zaručuje, že správne licencovaný softvér bude fungovať v súlade s materiálmi spoločnosti Microsoft, ktoré sa dodávajú so softvérom. Ak počas 90-dňového obdobia platnosti tejto obmedzenej záruky získate aktualizácie alebo doplnky priamo od spoločnosti Microsoft, potom túto obmedzenú záruku na ne poskytuje spoločnosť Microsoft. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na problémy, ktoré spôsobíte sami ani ktoré

vzniknú v dôsledku nedodržania pokynov ani v dôsledku udalostí, ktoré výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft nemôže mať v rozumnej miere pod kontrolou. Obmedzená záruka začína plynúť dňom, keď prvý používateľ vašej kópie softvéru získa túto kópiu, a trvá 90 dní. Záruka sa vzťahuje aj na akékoľvek doplnky, aktualizácie alebo náhradný softvér, ktorý môžete počas tohto 90-dňového obdobia získať od výrobcu, inštalátora alebo spoločnosti Microsoft, ale iba zvyšok tohto 90-dňového obdobia alebo 30 dní podľa toho, ktorá lehota je dlhšia. Prevedením licencie softvéru sa obmedzená záruka nepredlžuje.

Výrobca, inštalátor ani spoločnosť Microsoft neposkytuje žiadne ďalšie výslovné záruky ani podmienky. **Výrobca alebo inštalátor a spoločnosť Microsoft odmietajú všetky implicitné záruky a podmienky vrátane záruk obchodovateľnosti, vhodnosti na konkrétny účel a neporušenia cudzích práv. Ak váš miestny právny poriadok nepovoľuje odmietnutie implicitných záruk, potom akékoľvek implicitné záruky alebo podmienky trvajú iba počas lehoty obmedzenej záruky a sú obmedzené v rozsahu povolenom vašim miestnym právnym poriadkom. Ak váš miestny právny poriadok vyžaduje dlhšiu lehotu obmedzenej záruky napriek tejto zmluve, potom sa uplatní táto dlhšia lehota, ale vymáhať môžete iba náhrady povolené v tejto zmluve.**

Ak výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft poruší svoju obmedzenú záruku, podľa vlastného rozhodnutia buď: (i) bezplatne opraví alebo vymení softvér, alebo (ii) prijme vrátený softvér (alebo podľa vlastného rozhodnutia zariadenie, v ktorom bol softvér vopred nainštalovaný) a vráti zaplatenú sumu (ak bola zaplatená). Výrobca alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft, ak ste ich získali priamo od spoločnosti Microsoft) môže tiež opraviť alebo nahradiť doplnky, aktualizácie a náhradný softvér alebo vrátiť sumu, ktorú ste za ne zaplatili (ak bola zaplatená). Toto sú vaše jediné náhrady za porušenie tejto obmedzenej záruky. Ak existuje právny základ na vymáhanie škôd od spoločnosti Microsoft, môžete vymáhať iba náhradu za priame škody, a to maximálne do sumy, ktorú ste zaplatili za softvér (alebo maximálne 50 USD, ak ste softvér získali bezplatne). Ak chcete získať peniaze späť, **musíte výrobcovi alebo inštalátorovi poskytnúť kópiu dokladu o kúpe a dodržať jeho reklamačné podmienky. Ak bol so zariadením dodaný pôvodný štítok s Certifikátom pravosti obsahujúci kód Product Key, musí ostať prilepený na zariadení.**

**S výnimkou akejkoľvek opravy, výmeny alebo vrátenia peňazí od výrobcu, inštalátora alebo spoločnosti Microsoft nemôžete na základe tejto obmedzenej záruky, žiadnej inej časti tejto zmluvy ani žiadnej teórie vymáhať škody ani inú náhradu vrátane ušlých ziskov alebo priamych, následných, špeciálnych, nepriamych či náhodných škôd.** Vylúčenia škôd a obmedzenia náhrad uvedené v tejto zmluve sa uplatňujú dokonca aj vtedy, ak oprava, nahradenie alebo vrátenie peňazí úplne nenahradí vaše straty, ak výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft vedela alebo mala vedieť o možných škodách alebo ak náhrada nesplní svoj základný účel. Niektoré štáty a krajiny nepovoľujú vylúčenia ani obmedzenia náhodných, následných ani iných škôd, takže tieto obmedzenia ani vylúčenia sa na vás nemusia vzťahovať. **Ak napriek obmedzeniam uvedeným v tejto zmluve umožňuje váš miestny právny poriadok vymáhať od výrobcu, inštalátora alebo spoločnosti Microsoft škody, nemôžete vymáhať viac než sumu, ktorú ste zaplatili za softvér (alebo maximálne 50 USD, ak ste softvér získali bezplatne).**

#### **POSTUPY PRI ZÁRUKU**

Ak požadujete servis alebo vrátenie peňazí, musíte poskytnúť doklad o kúpe a dodržať reklamačné podmienky výrobcu alebo inštalátora, ktoré môžu vyžadovať vrátenie softvéru s celým zariadením, v ktorom je softvér nainštalovaný. Ak bol so zariadením dodaný štítok s Certifikátom pravosti obsahujúci kód Product Key, musí ostať prilepený na zariadení.



Ďalšie informácie o záručnom servise na softvér získate na adrese alebo bezplatnom telefónnom čísle výrobcu alebo inštalátora, ktoré bolo poskytnuté s vaším zariadením. Ak je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia alebo ak ste softvér získali od predajcu, obráťte sa na spoločnosť Microsoft týmito spôsobmi:

1. Spojené štáty americké a Kanada. Ak požadujete viac informácií o servise v rámci obmedzenej záruky a o tom, ako získať peniaze za softvér získaný v Spojených štátoch amerických alebo Kanade, obráťte sa na spoločnosť Microsoft telefonicky na číslo (800) MICROSOFT, poštou na adresu Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA alebo navštívte lokalitu [aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns).
2. Európa, Blízky východ a Afrika. Ak ste softvér získali v Európe, na Strednom východe alebo v Afrike, obmedzenú záruku poskytuje spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited. Ak si chcete uplatniť nárok na základe obmedzenej záruky, musíte sa obrátiť na spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland alebo na afiláciu spoločnosti Microsoft vo svojej krajine ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. Austrália. Ak ste softvér získali v Austrálii, obráťte sa na spoločnosť Microsoft a uplatnite si nárok na čísle 13 20 58 alebo na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Ostatné krajiny. Ak ste softvér získali v inej krajine, obráťte sa na afiláciu spoločnosti Microsoft vo svojej krajine (navštívte lokalitu [aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).

\*\*\*\*\*

### **OBMEDZENÁ ZÁRUKA – MALOOBCHODNÝ PREDAJ**

Spoločnosť Microsoft sa zaručuje, že správne licencovaný softvér bude fungovať v súlade s materiálmi spoločnosti Microsoft, ktoré sa dodávajú so softvérom. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na problémy, ktoré spôsobíte sami alebo ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania pokynov alebo v dôsledku udalostí, ktoré spoločnosť Microsoft nemôže mať v rozumnej miere pod kontrolou. Obmedzená záruka začína plynúť dňom, keď prvý používateľ vašej kópie softvéru získa túto kópiu, a trvá jeden rok. Záruka sa vzťahuje aj na akékoľvek doplnky, aktualizácie alebo náhradný softvér, ktorý môžete počas tohto roka získať od spoločnosti Microsoft, ale iba zvyšok tejto ročnej lehoty alebo 30 dní – podľa toho, ktorá lehota je dlhšia. Prevedením softvéru sa obmedzená záruka nepredlžuje.

Spoločnosť Microsoft neposkytuje žiadne ďalšie výslovné záruky ani podmienky. **Spoločnosť Microsoft odmieta všetky implicitné záruky a podmienky vrátane záruk obchodovateľnosti, vhodnosti na konkrétny účel a neporušenia cudzích práv. Ak váš miestny právny poriadok nepovoľuje odmietnutie implicitných záruk, potom akékoľvek implicitné záruky alebo podmienky trvajú iba počas lehoty obmedzenej záruky a sú obmedzené v rozsahu povolenom vaším miestnym právnym poriadkom. Ak váš miestny právny poriadok vyžaduje dlhšiu lehotu obmedzenej záruky napriek tejto zmluve, potom sa uplatní táto dlhšia lehota, ale vymáhať môžete iba náhrady povolené v tejto zmluve.**

Ak spoločnosť Microsoft poruší svoju obmedzenú záruku, podľa vlastného rozhodnutia buď: (i) bezplatne opraví alebo vymení softvér, alebo (ii) prijme vrátený softvér (alebo podľa vlastného rozhodnutia značkové zariadenie od spoločnosti Microsoft, v ktorom bol softvér vopred nainštalovaný) a vráti zaplatenú sumu (ak bola zaplatená). **Toto**

**sú vaše jediné náhrady za porušenie tejto obmedzenej záruky.** Táto obmedzená záruka vám poskytuje konkrétne zákonné práva. Okrem nich sa na vás môžu vzťahovať aj ďalšie práva, ktoré sú v jednotlivých štátoch alebo krajinách odlišné.

**S výnimkou akejkoľvek opravy, výmeny alebo vrátenia peňazí od spoločnosti Microsoft nemôžete na základe tejto obmedzenej záruky, žiadnej inej časti tejto zmluvy ani žiadnej teórie vymáhať škody ani inú náhradu vrátane ušlých ziskov ani priamych, následných, špeciálnych, nepriamych či náhodných škôd.** Vylúčenia škôd a obmedzenia náhrad uvedené v tejto zmluve sa uplatňujú dokonca aj vtedy, ak oprava, nahradenie alebo vrátenie peňazí úplne nenahradí vaše straty, ak spoločnosť Microsoft vedela alebo mala vedieť o možných škodách alebo ak náhrada nesplní svoj základný účel. Niektoré štáty a krajiny nepovoľujú vylúčenia ani obmedzenia náhodných, následných ani iných škôd, takže tieto obmedzenia ani vylúčenia sa na vás nemusia vzťahovať. **Ak napriek obmedzeniam uvedeným v tejto zmluve umožňuje váš miestny právny poriadok vymáhať od spoločnosti Microsoft škody, nemôžete vymáhať viac než sumu, ktorú ste zaplatili za softvér (alebo maximálne 50 USD, ak ste softvér získali bezplatne).**

### **POSTUPY PRI ZÁRUKU**

Ak požadujete servis alebo vrátenie peňazí, musíte poskytnúť kópiu dokladu o kúpe a dodržať reklamačné podmienky spoločnosti Microsoft, ktoré môžu vyžadovať odinštalovanie softvéru a jeho vrátenie spoločnosti Microsoft alebo vrátenie softvéru s celým značkovým zariadením od spoločnosti Microsoft, v ktorom je softvér nainštalovaný. Ak bol so zariadením dodaný štítko s Certifikátom pravosti obsahujúci kód Product Key, musí ostať prilepený na zariadení.

1. **Spojené štáty americké a Kanada.** Ak požadujete viac informácií o servise v rámci obmedzenej záruky a o tom, ako získať peniaze za softvér získaný v Spojených štátoch amerických alebo Kanade, obráťte sa na spoločnosť Microsoft telefonicky na číslo (800) MICROSOFT, poštou na adresu Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA alebo navštívte lokalitu [aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns).
2. **Európa, Blízky východ a Afrika.** Ak ste softvér získali v Európe, na Strednom východe alebo v Afrike, obmedzenú záruku poskytuje spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited. Ak si chcete uplatniť nárok na základe obmedzenej záruky, musíte sa obrátiť na spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandymount Industrial Estate, Dublin 18, Ireland alebo na afiláciu spoločnosti Microsoft vo svojej krajine ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. **Austrália.** Ak ste softvér získali v Austrálii, obráťte sa na spoločnosť Microsoft a uplatnite si nárok na čísle 13 20 58 alebo na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. **Ostatné krajiny.** Ak ste softvér získali v inej krajine, obráťte sa na afiláciu spoločnosti Microsoft vo svojej krajine (navštívte lokalitu [aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).