

# Microsoft License Terms

MICROSOFT شروط ترخيص برامج

تاريخ آخر تحديث: سبتمبر 2021 OFFICE 2021 DESKTOP

إذا كنت تعيش في (أو إذا كان المكان الرئيسي لشركتك في) الولايات المتحدة، يُرجى قراءة فقرة التحكيم الملزم والتنازل عن الدعوى الجماعية في البند 10. فهي تؤثر في كيفية حل النزاعات.

Microsoft! نشكرك على اختيار

فهذه اتفاقية ترخيص بينك (1) وبين الشركة المصنعة للجهاز، Office اعتمادًا على طريقة حصولك على برنامج أو حسب مكان) Microsoft أو الشركة المثبتة للبرنامج التي توزع البرنامج مع الجهاز، أو (2) بينك وبين شركة إذا حصلت (إقامتك أو إذا كان الحديت عن شركة، فحسب مكان المقر الرئيسي للشركة، أو إحدى شركاتها التابعة هي الشركة المصنعة للأجهزة التي تنتجها هي أو إحدى شركاتها Microsoft على البرنامج من بائع التجزئة. شركة تمثل بائع التجزئة إذا حصلت على البرنامج مباشرة منها. إذا كنت موظفًا لدى عميل Microsoft التابعة، كما أن يخضع لاتفاقية الترخيص المجمع الخاصة بصاحب عملك بدلاً Office ترخيص مجمع، فإن استخدامك لبرنامج من هذه الاتفاقية.

لذلك ينبغي Office تصف هذه الاتفاقية حقوقك والتزاماتك والشروط التي بموجبها يجوز لك استخدام برنامج لك مراجعة مجمل الاتفاقية، بما في ذلك أي شروط ترخيص إضافية مرفقة مع البرنامج وأي شروط مرتبطة، لأن جميع الشروط بالغة الأهمية، وتشكل مجتمعة هذه الاتفاقية التي تسري عليك. يمكنك مراجعة الشروط المرتبطة بملصق الارتباط الملائم في نافذة مستعرض.

بقبولك هذه الاتفاقية أو باستخدام البرنامج، فأنت توافق على جميع هذه الشروط، كما توافق على نقل معلومات معيّنة أثناء إجراء التنشيط وأثناء استخدامك للبرنامج وفقًا لبيان الخصوصية الوارد في البند 4. وفي حالة عدم موافقتك على هذه الشروط والالتزام بها، فلا يحق لك استخدام البرنامج أو ميزات. يجوز لك الاتصال بالشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة أو بائع التجزئة إذا قمت بشراء البرنامج مباشرة، لتحديد سياسة الإرجاع وإرجاع البرنامج أو الجهاز لاسترداد المبلغ المدفوع أو الائتمان المسحوب بموجب هذه السياسة. ويجب عليك الامتثال لهذه السياسة، وهو ما قد يتطلب منك إرجاع البرنامج مع الجهاز بالكامل المثبت عليه البرنامج لاسترداد المبلغ المدفوع أو الائتمان المسحوب، إن وجد.

1. نظرة عامة.

المثبت مسبقًا على جهازك، أو الذي حصلت Office أ. قابلية التطبيق. تسري هذه الاتفاقية على برنامج عليه من بائع تجزئة وقمت بتثبيته بنفسك، أو الوسائط التي تلقيت البرنامج عليها (إن وجدت)، أو أي خطوط أو أو ترقيات أو Microsoft أيقونات أو صور أو ملفات صوتية مضمّنة مع البرنامج، وأيضا أي تحديثات من شركة ملحقات أو خدمات للبرنامج، ما لم تكن هناك بنود أخرى مدرجة معها. وفي حال اشتغال هذه الاتفاقية على بنود تخص ميزة أو خدمة غير متوفرة على جهازك، لا تسري هذه البنود.

على استخدام ميزات أو Microsoft ب. الشروط الإضافية. قد تسري الشروط الإضافية للأطراف الثالثة و خدمات أو تطبيقات معينة، وذلك وفقًا لإمكانات جهازك وكيفية تكوينه وطريقة استخدامك له. لذا، يرجى التأكد من قراءة هذه الشروط.

(1) توفر بعض ميزات البرنامج نقطة وصول إلى الخدمات عبر الإنترنت، أو تعتمد عليها، ويخضع استخدام هذه الخدمات في بعض الأحيان لشروط وسياسات خصوصية منفصلة، مثل اتفاقية خدمات يمكنك الاطلاع على هذه الشروط والسياسات عن طريق مراجعة شروط <https://aka.ms/msa> على Microsoft استخدام الخدمة المطبقة. قد لا تتوفر الخدمات في كل المناطق.

(2) قد تقوم الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبتة بتضمين تطبيقات إضافية، تخضع لسياسات خصوصية وشروط ترخيص منفصلة.

(3) قد يشتمل البرنامج على برامج خاصة بأطراف ثالثة، يتم ترخيصها لك بموجب هذه الاتفاقية، أو بموجب الشروط الخاصة بهذه الأطراف. ويمكن عرض شروط الترخيص، والإشعارات، والإقرارات، إن وُجدت، لبرامج <https://aka.ms/thirdpartynotices> الأطراف الثالثة على

(4) أثناء تشغيل البرنامج، يمكنك استخدام خطوطه لعرض المحتوى وطباعته. ويمكنك تنزيل الخطوط مؤقتًا إلى طابعة أو جهاز إخراج آخر لطباعة المحتوى، كما يمكنك تضمين الخطوط في المحتوى فقط وفق ما تسمح به قيود التضمين في الخطوط.

## 2. التثبيت وحقوق الاستخدام.

أ. الترخيص. هذا البرنامج مرخص وليس مُباعًا. بموجب هذه الاتفاقية، فإننا نمحك الحق في تثبيت (إذا حصلت على البرنامج من بائع تجزئة) مثل واحد من البرنامج وتشغيله على جهازك (الجهاز المرخص)، لاستخدام شخص واحد في كل مرة، طالما بقيت ملتزمًا بجميع الشروط والقيود المنصوص عليها هذه الاتفاقية. يُرجى الرجوع إلى البنود 13-15 أدناه للاطلاع على التراخيص والشروط الخاصة بإصدارات محدودة الحقوق ومناطق جغرافية معينة وإصدارات خاصة من البرنامج. إجراء تحديث أو ترقية من برنامج غير أصلي مع برنامج من أو مصادر معتمدة لا يجعل من الإصدار الأصلي أو الإصدار المحدث/الذي تمت ترقيته نسخة أصلية، Microsoft. وفي هذه الحالة، لن يكون لديك الترخيص لاستخدام البرنامج.

ب. الجهاز. يُقصد في هذه الاتفاقية بكلمة "الجهاز" نظام جهاز محلي (سواء أكان فعليًا أو ظاهريًا) يحتوي على جهاز تخزين داخلي قادر على تشغيل البرنامج. ويُعتبر الجزء أو الشريحة الخاصة بالجهاز بمثابة جهاز. لأغراض هذه الاتفاقية، لا يتضمن "الجهاز" أي نظام جهاز (سواء كان ماديًا أو افتراضيًا) يتم تثبيت البرنامج عليه أو الوصول إليه فقط للاستخدام عن بُعد عبر الشبكة.

ج. الحقوق محفوظة (مثل Microsoft). تحتفظ الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبتة وشركة الحقوق الممنوحة بموجب قوانين الملكية الفكرية) غير الممنوحة صراحة في هذه الاتفاقية وأي حقوق أخرى مرخص بها لك. على سبيل المثال، لا تعطي لك هذه الاتفاقية أي حق لما يلي ولا يجوز لك ما يلي:

(1) استخدام ميزات البرنامج بشكلٍ منفصل أو تشغيلها ظاهريًا؛

- (2) نشر البرنامج أو نسخه أو تأجيله أو استئجاره أو إعارته؛
- (3) نقل البرنامج (باستثناء ما هو مسموح به بموجب هذه الاتفاقية)؛
- (4) التحايل على أي قيود أو تقييدات فنية في البرنامج؛
- (5) استخدام البرنامج كبرنامج خادم أو تشغيل الجهاز كخادم؛ استخدام البرنامج لتقديم خدمات الاستضافة التجارية؛ إتاحة البرنامج للاستخدام المتزامن من قبل أكثر من مستخدم واحد على الشبكة، باستثناء ما هو مسموح به بموجب البند 2(د) (5) أدناه؛ أو تثبيت البرنامج على خادم للوصول عن بعد أو الاستخدام على الشبكة؛ أو تثبيت البرنامج على جهاز للاستخدام فقط من قبل المستخدمين عن بُعد؛
- (6) القيام بإجراء هندسة عكسية للبرنامج، أو إلغاء تحويله برمجيًا، أو إلغاء تجميعه، أو محاولة إجراء ذلك، باستثناء وفقط إلى الحد الذي يكون فيه التقييد السابق (أ) مسموحًا به بموجب القانون المعمول به؛ أو (ب) مسموحًا به بموجب شروط الترخيص التي تحكم استخدام المكونات مفتوحة المصدر التي قد يتم تضمينها مع البرنامج؛ أو (ج) مطلوبًا لتصحيح أخطاء التغييرات على أي مكتبات مرخصة بموجب الترخيص العمومي العام والتي تكون مضمنة بالبرنامج ومرتبطة به؛ و GNU الأصغر
- (7) عند استخدامك للميزات المستندة إلى الإنترنت، لا يحق لك استخدام هذه الميزات بأي طريقة قد تتداخل مع استخدام أي شخص آخر لها، ولا يحق لك محاولة الحصول على إمكانية الوصول إلى أي خدمة أو بيانات أو حساب أو شبكة أو استخدامهما بأسلوب غير مصرح به.

د. سيناريوهات الاستخدام المتعدد

- (1) الإصدارات المتعددة. إذا حصلت على إصدارات متعددة من البرنامج عند طلبه (مثل إصداري 32 بت و64 بت)، يجوز لك تنشيط إصدار واحد فقط من تلك الإصدارات في نفس الوقت.
- (2) الاتصالات المتعددة أو المجمعة. لا تؤدي الأجهزة أو البرامج التي تستخدمها للاتصالات المتعددة أو المٌجمعة، أو تقليل عدد الأجهزة أو المستخدمين الذين لديهم صلاحية الوصول إلى البرنامج أو استخدامه، إلى تقليل عدد التراخيص التي تحتاجها. لا يحق لك استخدام الأجهزة أو البرنامج إلا إذا كان لديك ترخيص لكل مثل تستخدمه من البرنامج.
- (3) الاستخدام في بيئة افتراضية. تتيح لك هذه الاتفاقية تثبيت مثل واحد فقط من البرنامج للاستخدام على جهاز واحد، سواءً كان هذا الجهاز ماديًا أو افتراضيًا؛ فإذا أردت استخدام البرنامج على أكثر من جهاز افتراضي، فإنه يجب أن تحصل على ترخيص منفصل لكل مثل.
- (4) الوصول عن بُعد. في فترة لا تتجاوز 90 يومًا، يجوز لك تخصيص مستخدم فردي يستخدم فعليًا جهازًا مرخصًا، كمستخدم مرخص. ويجوز للمستخدم المرخص الوصول إلى الجهاز المرخص لفترة تصل إلى 365 يومًا من آخر استخدام مادي. ويجوز للمستخدمين الآخرين، في أوقات مختلفة، الوصول إلى الجهاز المرخص من جهاز آخر باستخدام تقنيات الوصول عن بُعد، لكن فقط من الأجهزة المرخص لها بصورة منفصلة تشغيل. نفس الإصدار من هذا البرنامج أو إصدار أعلى.

المساعدة عن بُعد. يجوز لك استخدام تقنيات المساعدة عن بُعد لمشاركة جلسة عمل نشطة بدون (5) الحصول على تراخيص إضافية للبرنامج. تتيح المساعدة عن بُعد لمستخدم واحد إمكانية الاتصال مباشرة بكمبيوتر مستخدم آخر، وعادة ما تكون لحل المشكلات.

هـ. النسخة الاحتياطية. يمكنك تنزيل نسخة احتياطية من البرنامج ويجوز لك استخدام هذه النسخة (يمكن) الاحتياطية لنقل البرنامج في حالة الحصول عليه كبرنامج مستقل من بائع تجزئة، بالشكل الموضح أدناه لا يسري الحق في إنشاء نسخة احتياطية. (<https://office.com/backup>) الاطلاع على التفاصيل من خلال الرابط على برنامج للاستخدام المنزلي (انظر البند 15)

3. نقل الملكية لطرف ثالث. لا تسري أحكام هذا البند إذا حصلت على البرنامج في المنطقة الاقتصادية ونقلته فقط إلى شخص آخر أو كيان آخر داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية، وفي هذه الحالة، (EEA) الأوروبية. يجب أن يلتزم أي نقل لملكية البرنامج وحق استخدامه بالقانون المعمول به.

أ. التثبيت المُسبق للبرنامج على الجهاز. في حال الحصول على البرنامج مثنياً مسبقاً على جهاز، يجوز لك نقل ملكية البرنامج مباشرة إلى مستخدم آخر، فقط مع الجهاز المرخص. ويجب أن يتضمن النقل البرنامج وعلامة أصلية، إذا كانت متوفرة مع الكمبيوتر، التي تحتوي على مفتاح المنتج. قبل السماح بأي نقل للملكية، Office يجب أن يوافق الطرف الآخر على أن تسري هذه الاتفاقية على نقل الملكية واستخدام البرنامج.

ب. بالنسبة إلى البرنامج المستقل الذي تم الحصول عليه من بائع تجزئة. إذا حصلت على البرنامج من بائع تجزئة كبرنامج مستقل، فإنه يجوز لك نقل البرنامج إلى جهاز آخر تمتلكه، ولكن ليس أكثر من مرة واحدة كل 90 يومًا (إلا بسبب فشل الأجهزة، في هذه الحالة، يجوز لك النقل في فترة أقصر). إذا نقلت البرنامج إلى جهاز آخر، فإن هذا الجهاز الآخر يصبح "جهازًا مرخصًا". يحق لك أيضًا نقل البرنامج إلى جهاز يملكه شخص آخر إذا (1) كنت أنت المستخدم الأول المرخص له باستخدام البرنامج، و (2) وافق المستخدم الجديد على شروط هذه الاتفاقية. وفي كل مرة تقوم فيها بنقل البرنامج إلى جهاز جديد، يجب عليك إزالة البرنامج من الجهاز الذي سبقه. لا يجوز لك نقل البرنامج لمشاركة التراخيص بين الأجهزة.

4. الخصوصية؛ الموافقة على استخدام البيانات. خصوصيتك مهمة لنا. تقوم بعض ميزات البرامج بإرسال المعلومات أو استقبالها عند استخدامها. يمكنك تمكين العديد من هذه الميزات أو تعطيلها في واجهة المستخدم أو يمكنك اختيار عدم استخدامها. بقبول هذه الاتفاقية واستخدام البرنامج، فأنت بذلك توافق على أنه Microsoft جمع المعلومات، واستخدامها، وإفشاؤها كما هو موضح في بيان خصوصية Microsoft يجوز لشركة وكما قد يكون موضعًا في واجهة المستخدم المقترنة بميزات البرنامج، <https://aka.ms/privacy> على

5. البرنامج المعتمد والتنشيط. يخول لك استخدام هذا البرنامج فقط إذا حصلت على ترخيص بشكل سليم وتم تنشيط البرنامج على النحو الصحيح بواسطة مفتاح منتج أصلي أو بطريقة معتمدة أخرى. عند الشركة التابعة Microsoft الاتصال بالإنترنت أثناء استخدام البرنامج، سيقوم البرنامج تلقائيًا بالاتصال بشركة لها لإجراء تنشيط لربطه بجهاز معين. كما يمكن تنشيط البرنامج يدويًا عبر الإنترنت أو الهاتف. وفي كلتا أثناء SMS. الحاليتين، يتم إرسال معلومات معينة، وقد تفرض رسوم خدمة الإنترنت والهاتف وخدمة رسائل التنشيط (أو إعادة التنشيط بسبب تغييرات طرأت على مكونات الجهاز)، قد يحدد الجهاز أن المثل المثبت من البرنامج مزيف، أو مرخص بصورة غير سليمة أو يتضمن تغييرات غير معتمدة. وفي حال فشل التنشيط، أصلي. إذا Microsoft الذي تم العبث به ببرنامج Microsoft سيحاول البرنامج إصلاح نفسه باستبدال برنامج

قمت بتنشيط البرنامج عبر الإنترنت، فقد يُطلب منك إعادة الاتصال بالإنترنت بصفة دورية أثناء استخدام البرنامج للتأكيد على الترخيص المرتبط بالجهاز المرخص؛ وإذا لم تقم بإعادة الاتصال، فقد يعمل البرنامج ولكن مع انخفاض مستوى أداء وظائفه. وقد تتلقى أيضًا رسائل تذكير للحصول على ترخيص سليم للبرنامج. لا يعني التفعيل الناجح أن البرنامج أصلي أو مرخص بشكل سليم. كما لا يجوز لك تجاوز التنشيط أو التحايل عليه. للمساعدة في تحديد ما إذا كان البرنامج الموجود لديك أصليًا وما إذا كنت تملك ترخيصًا صحيحًا أم لا، راجع <https://aka.ms/genuine>. قد يتم عرض تحديثات، ودعم، وخدمات أخرى معينة فقط لمستخدمي برنامج Microsoft الأصلي.

6. التحديثات. يقوم البرنامج بصفة دورية بالتحقق بحثًا عن تحديثات البرنامج، ويقوم بتنزيلها وتثبيتها أو من مصادر مسموح بها، وبقبول هذه الاتفاقية أو Microsoft لك. يجوز لك الحصول على التحديثات فقط من استخدام البرنامج، فأنت توافق على تلقي هذه الأنواع من التحديثات التلقائية دون إشعار إضافي.

7. القيود الجغرافية وقيود التصدير. إذا كان استخدام البرنامج مقتصرًا على منطقة جغرافية معينة، فيجوز لك تنشيط البرنامج إلا في هذه المنطقة. كما يجب عليك أيضًا الامتثال لجميع قوانين ولوائح التصدير المحلية والدولية السارية على البرنامج، والتي تتضمن قيودًا على الوجهات والمستخدمين واستخدام <https://aka.ms/exporting> المستخدمين. لمزيد من المعلومات حول قيود التصدير، تفضل بزيارة

8. الدعم

أ. بالنسبة إلى البرنامج المثبت مسبقًا على جهاز. بالنسبة إلى البرنامج بصفة عامة، اتصل بالشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة لمعرفة خيارات الدعم. وراجع رقم الدعم المقدم مع البرنامج. بالنسبة لخدمات دعم Microsoft قد توفر Microsoft، للتحديثات والبرامج الملحقة التي حصلت عليها مباشرة من <https://aka.ms/mssupport> محدود للبرنامج المرخص بشكل سليم كما هو موضح على

خدمات الدعم المحدودة Microsoft ب. بالنسبة إلى البرنامج الذي تم الحصول عليه من بائع تجزئة. توفر <https://aka.ms/mssupport> للبرنامج الذي تم ترخيصه بشكل سليم كما هو موضح على

9. الضمان، وإخلاء المسؤولية، والتعويض، والأضرار، والإجراءات.

أ. الشركة المصنّعة للجهاز Microsoft أ. الضمان المحدود. اعتمادًا على كيفية حصولك على البرنامج، تضمن أو الشركة المثبّنة أن البرامج المرخصة بشكل سليم ستؤدي وظائفها الأساسية الموضحة في أي مواد مرفقة مع البرنامج. لا يغطي هذا الضمان المحدود المشكلات الناتجة عن تصرفاتك، أو التي تنشأ Microsoft أو Microsoft عند عدم اتباع الإرشادات، أو التي تنشأ بسبب الأحداث الخارجة عن السيطرة المعقولة لشركة الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة. يبدأ الضمان المحدود عندما يحصل المستخدم على البرنامج، أو لمدة 90 يومًا إذا تم الحصول عليه من Microsoft، ويستمر لمدة عام واحد إذا تم الحصول عليه من شركة Microsoft الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة. في حالة الحصول على تحديثات أو برامج ملحقة من مباشرة أثناء مدة الضمان المحدود التي تبلغ 90 يومًا الخاصة بالشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة، توفر الضمان المحدود من أجل تلك التحديثات أو البرامج الملحقة. كما تتم تغطية أي برامج ملحقة أو Microsoft خلال هذه السنة أيضًا من قبل الضمان المحدود هذا، Microsoft تحديثات أو برامج بديلة قد تتلقاها من شركة أو لمدة Microsoft، ولكن فقط للمدة المتبقية من فترة العام المذكور إذا تم الحصول عليها من شركة

90 يومًا إذا تم الحصول عليها من الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة، أو لمدة 30 يومًا، أيهما أطول. لن تقوم عملية نقل ترخيص البرنامج بتمديد فترة الضمان المحدود.

أو الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة أي ضمانات أو تعهدات Microsoft ب. إخلاء المسؤولية. لا تقدم والشركة المصنّعة للجهاز والشركة المثبّنة جميع الضمانات Microsoft أو شروط صريحة أخرى. تستبعد شركة الضمنية والأحكام، بما في ذلك المتعلقة بالقابلية للتسويق التجاري، والملاءمة لغرض معيّن، وعدم الانتهاك. وإذا كان القانون المحلي لديك لا يسمح باستبعاد الضمانات الضمنية، فلن تدوم الضمانات، أو التعهدات أو الأحكام الضمنية إلا خلال مدة الضمان المحدود، وتكون مقيدة بقدر ما يسمح به القانون المحلي الذي تخضع له. وإذا كان القانون المحلي لديك يشترط مدة أطول للضمان المحدود، بالرغم مما ورد في هذه الاتفاقية، فسيتم العمل حينئذٍ بالمدة الأطول المذكورة، ولكن لا يحق لك استرداد إلا التعويضات التي تسمح بها هذه الاتفاقية.

أو الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة بانتهاك الضمان، Microsoft ج. التعويض المحدود. في حالة قيام المحدود، فستقوم، حسب اختيارها، إما (1) بإصلاح البرنامج أو استبداله مجانًا، أو (2) بقبول إعادة البرنامج (أو حسب اختيارها الجهاز المثبّت عليه البرنامج مسبقًا) لاسترداد المبلغ المدفوع، إن وجد. كما يجوز للشركة أن تقوم (مباشرةً Microsoft إذا كنت قد حصلت عليه من Microsoft أو) المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة بإصلاح البرامج الملحقة والتحديثات والبرامج البديلة أو استبدالها، أو رد المبلغ المدفوع لها، إن وُجد. هذه هي فقط التعويضات التي يمكنك الحصول عليها عند خرق الضمان. يمنحك هذا الضمان المحدود حقوقًا قانونية محددة وقد تكون لك أيضًا حقوق أخرى تختلف من ولاية إلى أخرى أو من بلد إلى آخر.

أو الشركة المصنّعة، Microsoft د. الأضرار باستثناء أية عملية إصلاح، أو استبدال، أو استرداد أموال قد توفرها للجهاز، أو الشركة المثبّنة، لا يجوز لك الحصول على تعويض يتعلق بأي أضرار أو تعويض آخر بموجب هذا الضمان المحدود، أو بموجب أي جزء آخر من هذه الاتفاقية أو بموجب أي نظرية، بما في ذلك خسارة الأرباح أو الأضرار المباشرة، أو اللاحقة، أو الخاصة، أو غير المباشرة، أو العارضة. كما تسري حالات استبعاد وقيود التعويض المذكورة بهذه الاتفاقية، وإن لم يكن الإصلاح أو الاستبدال أو الاسترداد كافيًا لتعويضك بالكامل عن أو الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة أو رجحان معرفتها Microsoft أية أضرار أو في حالة معرفة باحتمالية حدوث الأضرار أو في حالة إخفاق أي تعويض في الوفاء بالغرض الأساسي المقصود منه. لا تسمح بعض الولايات والبلدان باستبعاد أو تقييد الأضرار العرضية أو اللاحقة أو غيرها من الأضرار؛ لذلك قد لا تكون هذه القيود أو حالات الاستبعاد سارية عليك. إذا كان القانون المحلي الذي تخضع له يسمح لك بالحصول على أو الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة، حتى وإن لم تكن، Microsoft تعويض عن أضرار أخرى من شركة هذه الاتفاقية تسمح بذلك، فلا يمكنك الحصول على تعويض يزيد عما دفعته في مقابل البرنامج (أو ما يصل إلى 50 دولارًا أمريكيًا إذا كنت قد حصلت على البرنامج بلا مقابل).

هـ. الضمان وإجراءات استرداد الأموال. بالنسبة إلى الخدمة أو الاسترداد يجب عليك تقديم نسخة من إثبات أو Microsoft، إذا حصلت على البرنامج من Microsoft الشراء والامتثال لسياسات الإرجاع الخاصة بشركة سياسات الإرجاع الخاصة بالشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة إذا حصلت على البرنامج من الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة. إذا قمت بشراء برنامج مستقل، فقد تتطلب منك سياسات الإرجاع هذه إلغاء إذا حصلت على البرنامج مثبتًا مسبقًا على جهاز، فقد تتطلب سياسات Microsoft تثبيت البرنامج وإعادته إلى الإرجاع هذه إعادة البرنامج مع كامل الجهاز المثبت عليه البرنامج؛ ويجب أن تظل علامة شهادة المصادقة التي تحتوي على مفتاح المنتج (في حالة تقديمها مع الجهاز) ملصقة. اتصل بالشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة

المثبّنة على العنوان أو رقم الهاتف المجاني المرفق بجهازك لمعرفة كيفية الحصول على خدمة الضمان هي الشركة المصنّعة للجهاز، أو في حال الحصول على البرنامج من بائع تجزئة، Microsoft للبرنامج. إذا كانت على Microsoft فاتصل بـ:

؛ أو عبر البريد على خدمة عملاء MICROSOFT الولايات المتحدة وكندا. عبر الهاتف على (800) (1) :  
أو تفضل بزيارة 6399-98052-Redmond, WA One Microsoft Way, والدعم Microsoft،  
<https://aka.ms/nareturns>.

(2) Microsoft Ireland Operations Limited، أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا. عبر البريد على العنوان التالي (2)  
Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin  
18، تفضل بزيارة، <https://aka.ms/mssupport> أيرلندا؛

(3) Microsoft Pty Ltd، 1 Epping Road، North Ryde NSW 2113 أستراليا. عبر الهاتف على الرقم 13 20 58؛ أو عبر البريد على العنوان (3)  
<https://aka.ms/mssupport> أستراليا؛ أو تفضل بزيارة 2113 North Ryde NSW

(4) التي تخدم بلدك على Microsoft الدول الأخرى. اتصل بالشركة التابعة لشركة (4)  
<https://aka.ms/mssupport>.

10. التحكيم الملزم والتنازل عن الدعاوى الجماعية إذا كنت تعيش في (أو، إذا كان الحديث عن شركة، يقع المقر الرئيسي للشركة في) الولايات المتحدة

نأمل ألا ينشب أي نزاع بيننا، لكن إذا حدث ذلك، نوافق نحن وأنت على محاولة تسوية الأمر خلال مدة 60 يومًا بشكل غير رسمي. وإذا لم نستطع ذلك، فإننا نوافق نحن وأنت على اللجوء إلى التحكيم الفردي وعدم، ("FAA") بموجب قانون التحكيم الفيدرالي ("AAA") الملزم قبل اللجوء إلى الجمعية الأمريكية للتحكيم رفع دعوى في المحكمة أمام القاضي أو هيئة التحكيم. وبدلاً من ذلك، سيحدد المحكم المحايد، وسيكون قراره نهائيًا فيما عدا حَقًا محدودًا في إعادة النظر وفقًا لقانون التحكيم الفيدرالي. قضايا الدعاوى الجماعية، وقضايا التحكيم الجماعية، والدعاوى الخاصة أمام نائب عام أو في صورة أي إجراء آخر يتصرف فيه شخص ما بصفة تمثيلية غير مسموح بها. كما أنه ليس مسموحًا بجمع الإجراءات الفردية دون موافقة كل الأطراف. ويشير ضمير الشركة المصنّعة للجهاز Microsoft المتكلم للجمع "نحن" و"نا الفاعلين" و"نا المفعولين" وأية إشارة إلينا إلى أو الشركة المثبّنة للبرنامج وجميع الشركات التابعة لهما.

مصطلح "النزاع" يكون شاملاً قدر الإمكان. ويشتمل على أي IP. أ. تشمل النزاعات كل شيء باستثناء فيما يتعلق Microsoft، مطالبة أو خلاف بينك وبين الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة، أو بينك وبين البرنامج أو سعره أو الإعلان أو التسويق أو التواصل أو معاملة الشراء أو الفواتير أو هذه الاتفاقية وفقًا لأي نظرية قانونية بما في ذلك العقد أو الضمان أو المسؤولية التقصيرية أو القانون أو التشريع، باستثناء النزاعات المتعلقة بالتنفيذ أو صلاحية حقوق الملكية الفكرية لك أو للجهات المرخصة التابعة لك أو نحن أو الجهات المرخصة التابعة لنا.

ب. إرسال إشعار نزاع أولاً عبر البريد. في حال نشوب نزاع ولم يستطع ممثلو خدمة العملاء حل الأمر، أرسل إشعار نزاع بالبريد الأمريكي إلى الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبّنة، عناية: إدارة الشؤون

CELA: عناية، Microsoft Corporation، فأرسله إلى العنوان، Microsoft القانونية. إذا كان نزاعك مع شركة أخبرنا باسمك وعنوانك وكيفية الاتصال. ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. سنقوم بفعل المثل <https://aka.ms/disputeform> بك وما هي المشكلة وما الذي تريده. يتوفر النموذج على <https://aka.ms/disputeform>. وإذا كان لدينا نزاع معك. وبعد مرور 60 يومًا، يجوز لك أو لنا اللجوء إلى التحكيم في حال عدم حل النزاع.

ج. خيار محكمة المطالبات الصغيرة. وبدلاً من إرسال إشعار نزاع بالبريد، يجوز لك مقاضاتنا في محكمة المطالبات الصغيرة في دولة إقامتك (أو، في حالة الشركات، ففي مكان المقر الرئيسي للشركة) أو المقر في - Microsoft الرئيسي لشركتنا - مقاطعة كينج في واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية إذا كان نزاعك مع حالة استيفاء متطلبات المحكمة.

د. إجراء التحكيم. تجري الجمعية الأمريكية للتحكيم ("AAA") أي إجراء تحكيم في إطار قواعد التحكيم التجاري المعتمدة لديها (أو إذا كنت فردًا تستخدم البرنامج لأغراض شخصية أو منزلية، أو إذا كانت قيمة هذا النزاع هي 75000 دولار أمريكي أو أقل سواء كنت فردًا أم لا، أو كيفما كنت تستخدم البرنامج، فستسري أيضًا قواعد التحكيم المتعلقة بالمستهلك). للحصول على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة <https://aka.ms/arbitration> أو اتصل بالهاتف على الرقم 1-800-778-7879. لبدء التحكيم، أرسل النموذج المتوفر على <https://aka.ms/arbitration> إلى الجمعية الأمريكية للتحكيم ("AAA")؛ وأرسل نسخة عبر البريد إلى الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبتة (أو إلى Microsoft إذا كان النزاع مع Microsoft). وفي النزاع الذي لا يزيد عن 25000 دولار أمريكي، سيتم أي استماع هاتفيًا، ما لم يجد المحكم سببًا وجيهًا لعقد جلسة استماع شخصية بدلاً منها. وسيتم إجراء أي جلسة استماع شخصي في المقاطعة التي تقطن بها (أو، إذا كان الحديث عن شركة، ففي مقر الشركة الرئيسي) أو مقر شركائنا الرئيسي في مقاطعة كينج في واشنطن، إذا كان الخلاف مع Microsoft. القرار لك. قد يقرر المحكم التعويض عن الأضرار نفسها لكل منكما، تمامًا كما كانت لتفعل المحكمة. كما قد يقرر المحكم إنصافًا تقريريًا أو عقابيًا لكل منكما على حدة استجابة لدعواكما الفردية. بموجب قواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم، يحكم المحكم في جهة اختصاصه القضائية، بما في ذلك قابلية التحكيم في أي مطالبة. ولكن المحكمة لديها سلطة حصرية لإنفاذ الحظر على التحكيم على أساس جماعي أو بصفة تمثيلية.

هـ. رسوم التحكيم ومدفوعاته

النزاعات التي تتعلق بما لا يزيد عن 75000 دولار أمريكي. ستقوم الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة بتعويضك على الفور عن رسوم رفع الدعوى وستدفع أتعاب (في حال النزاع معها Microsoft أو شركة) المثبتة الجمعية الأمريكية للتحكيم والمحكم وأتعابهما. إذا رفضت عرض التسوية الكتابي الأخير الذي قدمناه قبل تعيين المحكم، فإن النزاع الخاص بك يخضع إلى قرار المحكم (يُشار إليه باسم "قرار التحكيم")، ويمنحك المحكم إذا Microsoft (أو أكثر من هذا العرض المكتوب الأخير، فستقوم الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة المثبتة بما يلي: (1) دفع أكبر قدر من المبلغ المقرر أو 1,000 دولار أمريكي؛ (2) Microsoft كنت في نزاع مع شركة دفع أتعاب المحاماة المعقولة، إن وجدت؛ (3) تسديد أي نفقات (بما في ذلك رسوم وتكاليف الشهود الخبراء) التي يتكبدها محاميك بشكل معقول للتحقيق في مطالبتك، والتحضير لها، ومتابعتها في التحكيم.

النزاعات التي تتعلق بما يزيد عن 75000 دولار أمريكي. ستحکم قواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم (2) دفع رسوم رفع الدعاوي وأتعاب ونفقات الجمعية والمحكم.



و. يجب رفع الدعوى في غضون عام.. يجب عليك وعلينا رفع أي دعوى أو نزاع أمام محكمة المطالبات الصغيرة أو أي لجنة تحكيم (باستثناء نزاعات الملكية الفكرية - انظر البند 10أ) في غضون عام واحد من التاريخ الذي كان بالإمكان فيه تقديم الدعوى أو النزاع لأول مرة. وإلا يتم منع رفع الدعوى بشكل نهائي.

ز. استقلالية بنود الاتفاقية. إذا تبين أن أي جزء من البند 10 (التحكيم الملزم والتنازل عن الدعاوى الجماعية) غير قانوني أو غير قابل للإنفاذ، فإن المتبقي منه سيظل ساريًا (مع صدور قرار التحكيم قبل بدء أي دعوى قضائية)، باستثناء أنه في حالة إذا تبين أن عدم القانونية الجزئية أو عدم القدرة على الإنفاذ سيبيح التحكيم الجماعي أو التمثيلي، فإن البند 10 سيكون غير قابل للإنفاذ بأكمله.

ح. التعارض مع قواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم. تحكم هذه الاتفاقية في حال تعارضها مع قواعد التحكيم المتعلقة بالمستهلك أو قواعد التحكيم التجاري الخاصة بالجمعية الأمريكية للتحكيم.

هي الشركة المصنعة Microsoft باعتبارها طرفًا أو طرفًا ثالثًا مستفيدًا. إذا كانت Microsoft ط. شركة هي أحد الأطراف في هذه الاتفاقية. Microsoft للجهاز، أو في حال الحصول على البرنامج من بائع تجزئة، فإن طرفًا في هذه الاتفاقية، ولكنها طرف ثالث مستفيد من اتفاقيتك مع الشركة Microsoft خلاف ذلك، لا تعتبر المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة لحل النزاعات عن طريق التفاوض والتحكيم غير الرسميين.

القانون المعمول به. تخضع كافة الدعاوى والنزاعات لقوانين الولاية أو البلد الذي تقيم فيه (أو، في حالة 11. الشركات، في مكان المقر الرئيسي للشركة) فيما يتعلق بالبرنامج أو سعره أو هذه الاتفاقية، بما في ذلك مطالبات خرق العقد والمطالبات بموجب قوانين حماية المستهلك في الولاية وقوانين التنافس غير العادل وقوانين الضمان الضمني، وما يتعلق بالإثراء غير العادل والمسؤولية التقصيرية، بغض النظر عن مبادئ تعارض القوانين. في الولايات المتحدة، يحكم قانون التحكيم الفيدرالي جميع الشروط المتعلقة بالتحكيم.

استخدام الشبكات والبيانات والإنترنت. قد تتطلب بعض ميزات البرنامج والخدمات التي يمكن الوصول إليها من خلال جهازك الوصول إلى الإنترنت. قد يخضع وصولك واستخدامك (بما في ذلك الرسوم) إلى شروط اتفاقية موفر الخدمة الخلوية أو خدمة الإنترنت لديك. قد تساعدك ميزات معينة في البرنامج على الوصول إلى الإنترنت بكفاءة أكبر، ولكن قد تختلف حسابات استخدام البرنامج عن قياسات موفر الخدمة لديك. أنت دومًا مسؤول عن (1) فهم شروط اتفاقياتك وخطتك الخاصة والامتثال بها؛ و(2) أي مشاكل تنشأ نتيجة لاستخدام الشبكات أو الوصول إليها، بما في ذلك الشبكات المفتوحة/العامة. يجوز لك استخدام البرنامج للاتصال بشبكات ومشاركة معلومات الوصول حول هذه الشبكات، فقط إذا كانت لديك أذونات للقيام بذلك.

الإصدارات مقيدة الحقوق. في حال كون البرنامج الذي حصلت عليه يحمل علامة أو بخلاف ذلك 13. مخصصًا لاستخدام معين أو محدود، فمن ثم لا يجوز لك استخدامه إلا كما هو محدد. لا يجوز استخدام الإصدارات التالية من البرنامج في أي أنشطة تجارية أو غير ربحية أو تهدف إلى تحقيق إيرادات.

أ. الاستخدام الأكاديمي أو في الجامعة. بالنسبة إلى الاستخدام الأكاديمي، يجب عليك أن تكون طالبًا أو أحد أعضاء هيئة التدريس أو أحد العاملين في مؤسسة تعليمية في وقت الشراء.

ب. المنزل والطالب

ج. التقدير العسكري. يجب أن تكون "مستخدمًا عسكريًا مؤهلاً" لترخيص البرنامج الذي يحمل علامة إصدار "التقدير العسكري". ولتكون مستخدمًا عسكريًا مؤهلاً، في الولايات المتحدة الأمريكية، يجب أن تكون عميلًا معتمدًا لدى مركز تبادل الخدمات المسلحة وفقًا للقوانين واللوائح الفيدرالية المعمول بها في الولايات المتحدة.

لترخيص البرنامج الذي يحمل علامة "CANEX" د. القوات الكندية. يجب أن تكون "عميلًا معتمدًا لدى هم CANEX إصدار "القوات الكندية". العملاء المعتمدون لدى

- \* وعائلاتهم؛ (القوات النظامية والاحتياطية) (CAF) أفراد القوات المسلحة \*
- \* المحاربون القدامى (الأفراد السابقون في القوات المسلحة الكندية) وعائلاتهم، بما في ذلك عائلات المتوفين؛ \*
- \* أفراد الجيوش الأجنبية العاملون حاليًا مع القوات المسلحة الكندية وعائلاتهم؛ \*
- \* (NPF، CF) العاملون الحاليون في صناديق الأموال غير العامة، بالقوات الكندية \*
- \* (MFRCs) العاملون الحاليون في مراكز موارد العائلات العسكرية؛ \*
- \* الموظفون الحكوميون الحاليون بوزارة الدفاع القومي وعائلاتهم؛ \*
- \* وعائلاتهم؛ (RCMP) أفراد شرطة الخيالة الكندية الملكية العاملون والسابقون \*
- \* وعائلاتهم؛ (DRDC) العاملون الحاليون في وكالة أبحاث وتطوير الدفاع الكندية \*
- \* وعائلاتهم؛ (DCC) العاملون الحاليون في وكالة بنية الدفاع الكندية \*
- \* الرتب الشرفية التي تضم العقيد والنقيب والمقدم/القائد وعائلاتهم؛ \*
- \* أو CF أو NPF أفراد عائلات موظفي صناديق \*
- \* MFRC أو مراكز CF أو NPF أفراد عائلات موظفي صناديق \*

حقوق المستهلك؛ الاختلافات الإقليمية. توضح هذه الاتفاقية بعض الحقوق القانونية. قد تكون لك حقوق 14. أخرى، بما في ذلك حقوق المستهلك بموجب قوانين الولاية أو البلد الذي تقيم به. كما قد تكون لك حقوق تتعلق بالجهة التي حصلت منها على البرنامج. لا تغيّر هذه الاتفاقية تلك الحقوق الأخرى التي تقضي بها القوانين المعمول بها في الولاية أو البلد الذي تقيم فيه إذا كانت قوانين تلك البلد لا تسمح لها بذلك. على سبيل المثال، إذا حصلت على البرنامج من إحدى المناطق التالية، أو حيث ينطبق قانون البلد الإلزامي، فستسري عليك الشروط التالية:

أ. أستراليا. تعد أية إشارات إلى "الضمان المحدود" بمثابة إشارات للضمان الصريح المقدم من الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة. ويُمنح هذا الضمان بالإضافة إلى الحقوق والتعديلات Microsoft الأخرى التي قد يوفرها لك القانون، بما في ذلك الحقوق والتعديلات التي تتم وفقاً للضمانات القانونية التي يقدمها قانون حماية المستهلك الأسترالي. لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يحد من هذه الحقوق والتعديلات أو يغيرها. ولا سيما ما يلي:

- (1) لا تنطبق الأحكام التي تستثني وتحدد الضمانات، والتعهدات، والأضرار والتعويضات، وتحدد مدة حقوقك بموجب القوانين المحلية في البند 9 المعنون "الضمان، وإخلاء المسؤولية، والتعويض، والأضرار والإجراءات" على ضمانات قانون حماية المستهلك الأسترالي وحقوقك وتعويضاتك بموجبها؛
- (2) تخضع سياسات الدعم واسترداد الأموال المشار إليها في البندين 8 و9 لقانون حماية المستهلك الأسترالي؛
- (3) تسري ضمانات قانون حماية المستهلك الأسترالي على برنامج التقييم والتجربة الموضح في البند 17 وبرنامج المعاينة الموضح في البند 18؛ و
- (4) تكون السلع التي نقدمها مصحوبة بضمانات لا يمكن استثنائها بموجب قانون حماية المستهلك أو الشركة المصنعة، Microsoft الأسترالي. في هذا البند الفرعي، تشير "السلع" إلى البرنامج الذي تقدم له للجهاز أو الشركة المثبتة الضمان المحدود. أنت مخول للحصول على بديل أو استرداد أموال عن أي عطل كبير وتعويض مقابل أية أضرار أو تلفيات أخرى متوقعة على نحو مبرر. كما تُخوّل أيضاً حق إصلاح السلع أو استبدالها، إذا لم تكن جودة السلع مقبولة، ولم يؤدِ العطل إلى عطل كبير.

لمزيد من المعلومات عن حقوقك بموجب قانون حماية المستهلك الأسترالي، يُرجى الرجوع إلى <https://aka.ms/acl> الوثيقة الموجودة على الموقع

ب. كندا. قد تتوقف عن تلقي تحديثات على جهازك بإيقاف الوصول إلى الإنترنت. في حال اتصالك بالإنترنت أو إعادة الاتصال به، سيستأنف البرنامج التحقق من وجود تحديثات وتثبيتها.

ج. الاتحاد الأوروبي. قيود الاستخدام الأكاديمي في البند أعلاه "إصدارات الحقوق المحدودة أو الاستخدام الأكاديمي أو في الجامعة" قد لا تسري عليك. وتصبح حقوق استخدامك متوافقة مع القوانين المحلية والتي تخضع للتغيير.

د. ألمانيا والنمسا

(1) الضمان. ستؤدي البرامج المرخصة بشكل صحيح وظائفها فعلياً كما هو موضح في أي مواد لـ Microsoft مرفقة مع البرنامج. ومع ذلك، لا تقدم الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة و Microsoft ضمانات تعاقدية فيما يتعلق بالبرنامج المرخص.

(2) تحديد المسؤولية. في حالة السلوك المتعمد أو الإهمال الجسيم أو المطالبات القائمة على قانون المسؤولية عن المنتجات، علاوة على أنه في حالة الوفاة أو الإصابات الشخصية أو الجسدية، تتحمل الشركة

المسؤولية وفقاً للقانون التشريعي Microsoft المصنعة أو الشركة المثبتة أو شركة

المسؤولية عن Microsoft بموجب الجملة السابقة، تتحمل الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة أو  
بمثل هذه الالتزامات Microsoft الإهمال البسيط إذا أخلت الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة أو  
التعاقدية المادية، والتي يؤدي استيفاؤها إلى تسهيل التنفيذ الواجب لهذه الاتفاقية، ويؤدي خرقها إلى تعريض  
هدف هذه الاتفاقية للخطر، ويؤدي الامتثال لها إلى وثوق الطرف الدائم بها (ويشار إليها بـ "الالتزامات  
الأساسية"). وفي الحالات الأخرى للإهمال البسيط، لن تتحمل الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة أو  
المسؤولية عن الإهمال البسيط Microsoft.

هـ اليابان. إذا كنت تعيش في اليابان أو حصلت على البرنامج أثناء إقامتك في اليابان  
وحصلت على البرنامج من بائع تجزئة كبرنامج مستقل، فنحن نمنحك الحقوق التالية بموجب تراخيصنا شريطة  
أن تلتزم بجميع شروط هذه الاتفاقية: يجوز لك أيضاً تثبيت نسخة ثانية من البرنامج واستخدامها على جهاز ثانٍ  
مرخص لاستخدامك كمستخدم مرخص للجهاز الأول المرخص. إذا حصلت على البرنامج أثناء إقامتك في اليابان  
وحصلت على البرنامج كبرنامج مثبت مسبقاً على جهاز، فيجوز لك تنزيل نسخة احتياطية من البرنامج من  
ويجوز لك استخدام هذه النسخة الاحتياطية فقط لأغراض إعادة تثبيت البرنامج على office.com/backup،  
الجهاز المرخص نفسه. لا تسري قيود الاستخدام غير التجاري الموضحة في البند 13 على استخدامك للبرنامج  
وليس الشركة، Microsoft إذا كنت تعيش في اليابان أو حصلت على البرنامج أثناء العيش هناك. توفر شركة  
المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة، خدمات دعم محدودة لكل من البرنامج الذي تم الحصول عليه من بائع تجزئة  
الذي تم الحصول عليه في اليابان والذي تم تثبيته مسبقاً على الجهاز (راجع البند 8.ب. لمزيدٍ "PIPC" وبرنامج  
من المعلومات).

يجب أن تكون "مستخدم برنامج للاستخدام المنزلي" لاستخدام البرنامج الذي يحمل 15. Home Use Program.  
علامة "برنامج للاستخدام المنزلي". لكي تصبح مستخدم برامج للاستخدام المنزلي، يجب أن تكون

\* مع ضمان البرنامج النشط أو كان Microsoft موظفًا بمنظمة مشتركة باتفاقية الترخيص المجمع من  
لديها ضمان البرنامج النشط من قبل وتستوفي معايير أخرى معينة

\* ومستخدماً لنسخة من البرنامج أو المنتج الذي يشتمل على البرنامج المرخص لجهة عملك بموجب  
اتفاقية الترخيص المجمع الخاصة به

إذا كانت لديك أسئلة حول ما إذا كنت مؤهلاً لتصبح مستخدم برنامج الاستخدام المنزلي أم لا، فاتصل بجهة  
عملك.

حزم اللغات وأدوات التدقيق اللغوي. إذا كنت قد حصلت على حزمة لغوية أو أدوات تدقيق لغوي تقدم 16.  
دعمًا لإصدار لغوي إضافي، فإنه يحق لك استخدام اللغات الإضافية في تلك الحزمة أو الأداة. تعد حزم اللغة  
وأدوات التدقيق اللغوي جزءًا من البرنامج، ولا يجوز استخدامها بشكل منفصل عنه.

التقييم والإصدار التجريبي. بالنسبة للاستخدام من أجل التقييم (أو الاختبار أو العرض)، لا يجوز لك بيع 17.  
أو استخدامه بعد ("أو" غير مخصص لإعادة البيع "NFR" بما في ذلك البرنامج الذي يحمل العلامة) البرنامج  
فترة التقييم. لا يجوز استخدام برنامج التقييم (أو الاختبار أو العرض) في بيئة تشغيل حية. يجوز ترخيص بعض

البرامج على أساس تجريبي. ولكن حقوق استخدامك للبرنامج التجريبي محدودة بالفترة التجريبية. يتم تحديد البرنامج التجريبي وطول الفترة التجريبية أثناء عملية التنزيل أو التنشيط. ويجوز لك تحويل اختيار حقوقك التجريبية إلى حقوق اشتراك أو حقوق دائمة إذا تم عرضها عليك في تاريخ انتهاء صلاحية فترتك التجريبية. بعد انتهاء فترة تجريبية بدون تحويل، سوف تتوقف معظم ميزات البرنامج التجريبي عن العمل. مع عدم الإخلال بما تم النص عليه خلافاً لذلك في هذه الاتفاقية، يتم توفير برنامج التقييم "كما هو" ولا تسري أي ضمانات، صريحة أو ضمنية، (بما في ذلك الضمان المحدود) على هذه الإصدارات.

18. معاينة. يجوز لك اختيار استخدام إصدارات المعاينة، أو المشارك، أو بيتا، أو الإصدارات التجريبية متوفرة. لا يجوز لك استخدام Microsoft الأخرى للبرنامج (يشار إليها باسم "المعاينات") التي قد تجعلها المعاينات إلى بموجب هذه الاتفاقية إلا حتى تاريخ انتهاء صلاحية البرنامج شريطة الالتزام بكافة بنود هذه الاتفاقية. تعد المعاينات تجريبية وقد يختلف فعلياً عن الإصدار التجاري. مع عدم الإخلال بما تم النص عليه خلافاً لذلك في هذه الاتفاقية، يتم توفير المعاينات "كما هي" ولا تسري أي ضمانات، صريحة أو ضمنية، (بما في ذلك الضمان المحدود) على هذه الإصدارات. بنشيت المعاينات على جهازك، فإنك قد تقوم بإلغاء ضمان جهازك وقد لا تستحق الحصول على دعم من الشركة المصنّعة لجهازك أو مشغّل الشبكة، إن كان معمولاً به. لا بتوفير خدمات الدعم Microsoft المسؤولية عن أي تلف ينشأ بسببك. قد لا تقوم شركة Microsoft تتحمل حول المعاينة (يشار إليها بـ Microsoft للمعاينات. في حالة تقديمك تعليقات أو اقتراح أو ملاحظات أخرى إلى وشركائها حقوق الإرسال بأي طريقة ولأي غرض Microsoft "الإرسال")، فإنك تمنح

19. ترخيصاً أو أي Microsoft حفظ الحقوق والملاحظات. باستثناء ما تنص عليه هذه الاتفاقية صراحة، لا تمنحك 19. حقوق أخرى من أي نوع بموجب براءات اختراع أو معرفة فنية أو حقوق نشر أو أسرار تجارية أو علامات تجارية أو أي كيان مرتبط بها بما في ذلك، Microsoft غيرها من حقوق الملكية الفكرية المملوكة أو الخاضعة لشركة أي فكرة، Microsoft على سبيل المثال لا الحصر، أي اسم أو مظهر تجاري أو شعار أو ما يعادله. إذا قُدمت إلى أو اقتراح، أو تعليق، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أفكار لمنتجات جديدة، وتقنيات، وعروض Microsoft، ترويجية، وأسماء منتجات، وتعليقات على منتجات، وتحسينات للمنتجات ("الملاحظات")، فإنك تمنح دون مقابل، أو دون حقوق ملكية، أو التزام آخر تجاهك، الحق في استخدام تعليقاتك بأية طريقة ولأي غرض، وكذلك الحق في طلب استخدامها وإنشاء أعمال مشتقة منها، ومشاركتها، واستغلالها تجارياً. لن تُقدّم لبرامجها، أو تقنياتها، أو وثائقها لأطراف ثالثة نتيجة Microsoft ملاحظات خاضعة لأي ترخيص يقتضي ترخيص بتضمين ملاحظتك فيها Microsoft لقيام

20. مع شروط الترخيص المطبوعة أو أي شروط مصاحبة لأية برامج ملحقة) مجمل الاتفاق. تُعد هذه الاتفاقية 20. وتستخدمها Microsoft وترقيات وتحديثات وخدمات توفرها الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة الممثلة أو شركة والشروط المضمنة في ارتباطات الويب المدرجة في هذه الاتفاقية، مجمل الاتفاق بشأن البرنامج وأي، (أنت إلا إذا قدمت الشركة المصنّعة للجهاز أو الشركة الممثلة أو شركة) ملحقات وتحديثات وترقيات وخدمات ويمكنك مراجعة هذه (شروطاً أخرى مع ملحقات البرامج أو التحديثات أو الترقية أو الخدمات هذه Microsoft File - أو عبر القائمة <https://aka.ms/useterms> الاتفاقية بعد تشغيل البرنامج عن طريق الانتقال إلى الموقع داخل البرنامج. ويمكنك كذلك مراجعة الشروط على أي من الروابط (ملف - الحساب - حول) Account - About في شريط عنوان URL المذكورة في هذه الاتفاقية وذلك بعد تشغيل البرنامج عن طريق كتابة عناوين المستعرض، مع موافقتك على القيام بذلك. توافق على قيامك بقراءة الشروط قبل استخدام البرنامج أو الخدمات، بما في ذلك أي شروط مرتبطة. أنت تتفهم أنه باستخدامك للبرنامج والخدمات، فإنك تقوم بالتصديق

على هذه الاتفاقية والشروط المرتبطة. توجد أيضًا ارتباطات معلوماتية في هذه الاتفاقية. الارتباطات التي تحتوي على إشعارات وشروط ملزمة هي:

- <https://aka.ms/privacy> على Microsoft بيان خصوصية
- <https://aka.ms/msa> على Microsoft اتفاقية خدمات