

## شروط ترخيص برامج MICROSOFT

### WINDOWS 7 PROFESSIONAL

تعتبر شروط الترخيص هذه اتفاقية بين شركة Microsoft Corporation (أو إحدى الشركات التابعة لها حسب مكان إقامتك) وبينك. الرجاء قراءة هذه الشروط. تسري هذه الشروط على البرنامج المسمي أعلاه، والذي يتضمن الوسائط التي تم تلقي البرنامج فيها، إن وجدت. قد تحل شروط الترخيص المطبوعة - التي قد تأتي مع البرنامج - محل أية شروط ترخيص موجودة على الشاشة أو تعديّلها. كما تسري الشروط على كل ما هو متعلق بـ Microsoft مما يلي

· التحديثات

· والبرامج الملحقة

· والخدمات المستندة إلى إنترنت

· وخدمات الدعم

الخاصة بهذا البرنامج ما لم تصاحب تلك العناصر شروطاً أخرى. وإن وجدت، فستسري تلك الشروط.

**يُعد استخدامك للبرنامج موافقة منك على هذه الشروط. وفي حالة عدم موافقتك على الشروط، يجب عدم استخدام البرنامج. وبدلاً من ذلك، أعد البرنامج إلى بائع التجزئة لاسترداد المبلغ الذي دفعته نظير الحصول على البرنامج أو للحصول على ائتمان.** وإذا لم تتمكن من استرداد المبلغ من بائع التجزئة، فاتصل بـ Microsoft أو الشركة التابعة لها المعنية ببلدك للحصول على معلومات حول نُهج Microsoft بشأن استرداد المبالغ. انظر الموقع [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide). في الإمارات العربية المتحدة، اتصل برقم 9714 391 7000+ أو راجع الموقع [www.microsoft.com/middleeast/arabic](http://www.microsoft.com/middleeast/arabic).

وكما هو موضح أدناه، يُعد استخدام البرنامج أيضاً بمثابة موافقة منك على إرسال معلومات معينة تتعلق بالكمبيوتر أثناء التنشيط والتحقق من الصحة والخدمات المستندة إلى الإنترنت.

في حالة الالتزام بشروط الترخيص هذه، فإنك تتمتع بالحقوق المذكورة أدناه لكل ترخيص تحصل عليه.

#### 1. نظرة عامة.

أ. **البرامج.** يشتمل البرنامج على برنامج نظام تشغيل سطح المكتب. ولا يتضمن هذا البرنامج خدمات Windows Live. و Windows Live عبارة عن خدمة توفرها Microsoft بموجب اتفاقية منفصلة أخرى.

ب. **نموذج الترخيص.** يتم ترخيص البرنامج على أساس نسخة لكل كمبيوتر. والكمبيوتر هو عبارة عن نظام جهاز فعلي به جهاز تخزين داخلي قادر على تشغيل البرنامج. ويعتبر الجزء أو الشريحة من الجهاز بمثابة كمبيوتر منفصل.

#### 2. حقوق التثبيت والاستخدام.

أ. **نسخة واحدة لكل كمبيوتر.** يجوز لك تثبيت نسخة واحدة من البرنامج على كمبيوتر واحد. وهذا الكمبيوتر هو "الكمبيوتر المرخص".

ب. **الكمبيوتر المرخص.** يجوز لك استخدام البرنامج على ما يصل إلى معالجين في الكمبيوتر المرخص في آن واحد. وفيما عدا ما هو منصوص عليه في شروط الترخيص هذه، لا يجوز لك استخدام البرنامج على أي كمبيوتر آخر.

ج. **عدد المستخدمين.** فيما عدا ما هو منصوص عليه في شروط الترخيص هذه، يجوز لمستخدم واحد استخدام البرنامج في آن واحد.

د. **الإصدارات البديلة.** قد يشتمل البرنامج على أكثر من إصدار واحد، مثل 32 بت و64 بت. ويجوز لك تثبيت

إصدار واحد فقط واستخدامه في المرة الواحدة.

### 3. متطلبات ترخيص و/أو حقوق استخدام إضافية.

أ. **الإرسال المتعدد.** بالنسبة للأجهزة أو البرامج التي تستخدمها لـ

· تجميع الاتصالات، أو

· تقليل عدد الأجهزة أو المستخدمين الذين يقومون بالوصول إلى البرنامج أو يستخدمونه بشكل مباشر

(والتي يطلق عليها أحيانًا "الإرسال المتعدد" أو "التجميع")، فلا تقلل من عدد التراخيص المطلوبة.

ب. **مكونات الخطوط.** أثناء تشغيل البرنامج، يمكنك استخدام خطوطه لعرض المحتوى وطباعته. ويجوز لك فقط

· تضمين الخطوط في المحتوى على النحو الذي تسمح به قيود التضمين الموجودة في الخطوط؛

· وتنزيل الخطوط مؤقتًا إلى طابعة أو أي جهاز إخراج آخر لطباعة المحتوى.

ج. **الرموز والصور والأصوات.** أثناء تشغيل البرنامج، يجوز لك استخدام الرموز والصور والأصوات والوسائط الخاصة به لكن لا تجوز مشاركتها. تم إعداد نماذج الصور والأصوات والوسائط المقدمّة مع البرنامج للاستخدام غير التجاري فقط.

د. **الاستخدام مع التقنيات الظاهرية.** بدلاً من استخدام البرنامج على الكمبيوتر المرخّص مباشرة، يجوز لك تثبيت البرنامج واستخدامه ضمن نظام أجهزة ظاهري (أو مقلد بخلاف ذلك) واحد على الكمبيوتر المرخّص. وعند استخدام المحتوى المحمي بواسطة تقنية إدارة الحقوق الرقمية أو BitLocker أو أية تقنية تشفير كامل لمحرك أقراص وحدة التخزين في بيئة ظاهرية، لا يكون آمنًا بنفس درجة المحتوى المحمي غير الموجود في بيئة ظاهرية. ويجب عليك الالتزام بكافة القوانين المحلية والدولية السارية على المحتوى المحمي.

هـ. **التخزين.** يجوز لك تخزين نسخة واحدة من البرنامج على جهاز تخزين، مثل خادم شبكة اتصال. ويمكنك استخدام تلك النسخة لتثبيت البرنامج على أي كمبيوتر آخر تم تعيين ترخيص له.

و. **اتصالات الأجهزة.** يجوز لك أن تسمح لعدد من الأجهزة الأخرى يصل إلى 20 جهازًا بالوصول إلى البرامج المثبتة على الكمبيوتر المرخّص لاستخدام خدمات الملفات وخدمات الطباعة وخدمات معلومات إنترنت ومشاركة اتصال إنترنت وخدمات الهاتفية فقط.

ز. **تقنيات الوصول عن بُعد.** يجوز لك الوصول إلى البرامج المثبتة على الكمبيوتر المرخّص عن بُعد واستخدامها من جهاز آخر باستخدام تقنيات الوصول عن بُعد كالتالي:

· **سطح المكتب البعيد.** يجوز للمستخدم الأساسي الوحيد للكمبيوتر المرخّص الوصول إلى جلسة عمل من أي جهاز آخر باستخدام تقنية "سطح المكتب البعيد" أو تقنية مشابهة. وتعني "جلسة العمل" تجربة التفاعل مع البرنامج - بشكل مباشر أو غير مباشر - من خلال أية مجموعة من الأجهزة الطرفية للإدخال والإخراج والعرض. يجوز للمستخدمين الآخرين الوصول إلى جلسة عمل من أي جهاز، باستخدام هذه التقنية، إذا كان الجهاز البعيد مرخّصًا بشكل منفصل لتشغيل البرنامج.

· **تقنيات الوصول الأخرى.** يجوز لك استخدام "المساعدة عن بُعد" أو تقنيات مشابهة لمشاركة جلسة عمل نشطة.

ح. **Media Center Extender.** يجوز لك إجراء خمس جلسات عمل لـ Media Center Extender (أو أية برامج أو أجهزة أخرى تقدم وظائف مشابهة لغرض مشابه) في نفس الوقت لعرض واجهة مستخدم البرنامج أو المحتوى الموجود على أجهزة عرض أو أجهزة أخرى.

ط. **دليل البرمجة الإلكتروني.** إذا كان البرنامج يتضمن الوصول إلى خدمة دليل البرمجة الإلكتروني التي

تعرض إدخالات قوائم التليفزيون المخصصة، فتسري على الخدمة اتفاقية خدمة منفصلة. وإذا لم توافق على شروط اتفاقية الخدمة؛ فيمكنك الاستمرار في استخدام البرنامج، إلا أنك لن تتمكن من استخدام خدمة دليل البرمجة الإلكتروني. وقد تحتوي الخدمة على محتوى إعلاني وبيانات ذات صلة، والتي يتم استلامها وتخزينها بواسطة البرنامج. كما لا تتوفر الخدمة في كافة المناطق. يرجى الرجوع إلى معلومات البرنامج للتعرف على الإرشادات الخاصة بكيفية الوصول إلى اتفاقية الخدمة.

**ي. معلومات الوسائط ذات الصلة.** إذا تطلب الأمر توفير معلومات متعلقة بالوسائط كجزء من تجربة التشغيل؛ فقد لا تكون البيانات المقدمة إليك باللغة المحلية. توجد في بعض البلدان والمناطق قوانين ولوائح تقيّد أو تحد من إمكانية الوصول إلى بعض أنواع المحتويات.

**ز. الاستخدام العالمي لـ Media Center.** لم يتم تصميم Media Center للاستخدام في كل البلدان. فمثلاً، على الرغم من أن معلومات Media Center قد تشير إلى ميزات معينة مثل دليل البرمجة الإلكترونية أو توفر معلومات حول كيفية تكوين موالف التليفزيون؛ فإن هذه الميزات قد لا تعمل في منطقتك. يُرجى مراجعة معلومات Media Center للحصول على قائمة بالميزات التي قد لا تعمل في منطقتك.

#### 4. التنشيط الإلزامي.

يعمل التنشيط على إقران استخدام البرنامج بكمبيوتر معين. وأثناء التنشيط، يقوم البرنامج بإرسال معلومات حول البرنامج والكمبيوتر إلى Microsoft. وتشتمل هذه المعلومات على الإصدار واللغة ومفتاح المنتج للبرنامج، وعنوان بروتوكول إنترنت الخاص بالكمبيوتر، والمعلومات المشتقة من تكوين الأجهزة الموجودة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، انظر الموقع [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104609](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104609). يُعد استخدامك لهذا البرنامج موافقة منك على إرسال هذه المعلومات. إذا كان البرنامج مرخّصاً بشكل سليم، فيحق لك استخدام إصدار البرنامج الذي تم تثبيته أثناء عملية التثبيت حتى انتهاء الوقت المسموح به للتنشيط. **وإذا لم يتم تنشيط البرنامج، فلا يحق لك استخدام البرنامج بعد انتهاء الوقت المسموح به للتنشيط.** والغرض من ذلك هو منع الاستخدام غير المرخّص. كما لا يجوز لك تجاوز التنشيط أو التحايل عليه. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بإنترنت، فقد يتصل البرنامج تلقائياً بـ Microsoft لإجراء التنشيط. كما يمكن تنشيط البرنامج يدوياً عبر الإنترنت أو الهاتف. وفي هذه الحالة، قد يتم تحصيل رسوم خدمة إنترنت والهاتف. قد تتطلب بعض التغييرات التي تُجرى على مكونات الكمبيوتر إعادة تنشيط البرنامج أو قد يطالبك البرنامج بذلك. **وسوف يذكرك البرنامج بعملية التنشيط حتى تقوم بذلك.**

#### 5. التحقق من الصحة.

**أ.** يعمل التحقق من الصحة على التأكد من تنشيط البرنامج وأنه مرخّص بشكل سليم. كما يعمل على التحقق من أنه لم يتم إدخال تغييرات غير مخول بها على وظائف التحقق من الصحة أو الترخيص أو التنشيط الخاصة بالبرنامج. كما يبحث عن برامج ضارة معينة أو برامج غير مخول بها ترتبط بتلك التغييرات غير المخول بها. ويسمح لك اختبار التحقق من الصحة الذي يؤكد على صحة الترخيص بمواصلة استخدام البرنامج وميزات معينة فيه أو الحصول على مزايا إضافية. **لا يجوز لك التحايل على التحقق من الصحة.** والغرض من ذلك هو منع الاستخدام غير المرخّص للبرنامج. لمزيد من المعلومات، انظر الموقع [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104610](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104610).

**ب.** سوف يقوم البرنامج من وقت لآخر بإجراء اختبار التحقق من الصحة الخاص بالبرنامج. وقد يبدأ الاختبار بواسطة البرنامج أو Microsoft. ولتتمكنين وظيفة التنشيط واختبارات التحقق من الصحة، قد يتطلب البرنامج من وقت لآخر تحديثات أو تنزيلات إضافية لوظائف التحقق من الصحة أو الترخيص أو التنشيط الخاصة بالبرنامج. وهذه التحديثات أو التنزيلات مطلوبة من أجل التشغيل السليم للبرنامج، وقد يتم تنزيلها وتثبيتها دون إخطارك. وأثناء اختبار التحقق من الصحة أو بعده، قد يقوم البرنامج بإرسال معلومات حول البرنامج والكمبيوتر وكذلك نتائج اختبار التحقق إلى Microsoft. وتشتمل هذه المعلومات - على سبيل المثال - الإصدار ومفتاح المنتج الخاص بالبرنامج، وكذا أية تغييرات غير مخول بها تم إدخالها على وظائف التحقق من الصحة أو الترخيص أو التنشيط الخاصة بالبرنامج، وأية برامج ضارة أو غير مخول بها تم العثور عليها، فضلاً عن عنوان بروتوكول إنترنت الخاص بالكمبيوتر. ولا تستخدم Microsoft هذه المعلومات للتعرف على هويتك أو الاتصال بك. يُعد استخدامك لهذا البرنامج موافقة منك على إرسال هذه المعلومات. لمزيد من المعلومات حول التحقق من الصحة وما يتم إرساله أثناء اختبار التحقق من الصحة أو بعده، انظر الموقع [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104611](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104611).

ج. إذا تبين بعد إجراء اختبار التحقق من الصحة أن البرنامج مزيف أو غير مرخص بصورة سليمة أو أنه ليس أحد منتجات Windows الأصلية أو يشتمل على تغييرات غير مخول بها، فسوف تتأثر وظائف البرنامج واستخدامه، على سبيل المثال:

يجوز لـ Microsoft القيام بما يلي

- إصلاح البرنامج أو إزالة أية تغييرات غير مخول بها أو عزلها أو تعطيلها والتي قد تتداخل مع الاستخدام السليم للبرنامج، بما في ذلك التحايل على وظائف التنشيط أو التحقق من الصحة الخاصة بالبرنامج
- أو البحث عن برامج ضارة أو غير مخول بها معروف أنها مرتبطة بتلك التغييرات غير المخول بها وإزالتها
- أو إرسال إشعارات بأن البرنامج غير مرخص بصورة سليمة أو ليس أحد منتجات Windows الأصلية وبالنسبة لك قد

- تتلقى رسائل تذكير للحصول على نسخة مرخصة بشكل سليم من البرنامج
- أو تحتاج إلى اتباع إرشادات Microsoft لكي تحصل على ترخيص باستخدام البرنامج وإعادة التنشيط وقد لا تتمكن من

- استخدام أو متابعة استخدام البرنامج أو بعض ميزاته
- أو الحصول على تحديثات أو ترقيات معينة من Microsoft.

د. لا يجوز لك الحصول على تحديثات أو ترقيات خاصة بالبرنامج إلا من Microsoft أو المصادر المعتمدة. لمزيد من المعلومات حول الحصول على تحديثات من المصادر المعتمدة، تفضل بزيارة الموقع [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104612](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104612).

6. **البرامج غير المرغوب فيها.** في حالة تشغيل برنامج Windows Defender، فإنه يقوم بالبحث عن "برامج التجسس" و"برامج الإعلانات المتسللة" والبرامج غير المرغوب فيها الأخرى الموجودة على الكمبيوتر. وإذا تم العثور على برامج غير مرغوب فيها، فسيُسألُك البرنامج عما إذا كنت تريد تجاهلها أم تعطيلها (عزلها) أم إزالتها. وسيتم بشكل تلقائي إزالة أية برامج غير مرغوب فيها والتي يتم تصنيف خطورتها "كمرتفعة" أو "خطرة جدًا" وذلك بعد عملية المسح ما لم يتم تغيير الإعداد الافتراضي. قد تؤدي إزالة البرامج غير المرغوب فيها أو تعطيلها إلى:

- توقف برامج أخرى موجودة على الكمبيوتر الخاص بك عن العمل،
  - أو قيامك بحرق ترخيص استخدام برامج أخرى في الكمبيوتر الخاص بك.
- من المحتمل القيام أيضاً بإزالة برامج ليست برامج غير مرغوب فيها أو تعطيلها من خلال استخدام هذا البرنامج.

7. **الخدمات المستندة إلى إنترنت.** توفر Microsoft خدمات مستندة إلى الإنترنت مع هذا البرنامج. ويجوز لها تغييرها أو إلغاؤها في أي وقت.

أ. **الموافقة على الخدمات المستندة إلى إنترنت.** ميزات البرنامج الموضحة أدناه وفي بيان خصوصية Windows 7 متصل بأنظمة كمبيوتر Microsoft أو موفر الخدمة عبر الإنترنت. وفي بعض الحالات، لن تتلقى إشعاراً منفصلاً عند اتصالها. وفي بعض الحالات، يجوز لك إيقاف تشغيل هذه الميزات أو عدم استخدامها. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الميزات، راجع بيان خصوصية Windows 7 الموجود على الموقع [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104604](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104604). يُعد استخدامك لهذه الميزات موافقة منك على إرسال هذه المعلومات. ولا تستخدم Microsoft هذه المعلومات للتعرف على هويتك أو الاتصال بك.

**معلومات الكمبيوتر.** تستخدم الميزات التالية بروتوكولات إنترنت، التي ترسل معلومات الكمبيوتر إلى الأنظمة الملائمة، مثل عنوان بروتوكول إنترنت ونوع نظام التشغيل والمستعرض واسم البرنامج الذي تستخدمه

وإصداره ورمز اللغة للكمبيوتر الذي قمت بتهيئة البرنامج عليه. وتستخدم Microsoft هذه المعلومات لتوفير الخدمات المستندة إلى إنترنت لك.

• التوصيل والتشغيل وإمتدادات التوصيل والتشغيل. يجوز لك توصيل أجهزة جديدة بالكمبيوتر الخاص بك، سواءً بشكل مباشر أو على شبكة. قد لا يحتوي الكمبيوتر على برامج التشغيل المطلوبة للاتصال بتلك الأجهزة. وفي هذه الحالة، يمكن لميزة التحديث بالبرنامج الحصول على برنامج التشغيل الصحيح من Microsoft وتثبيتته على الكمبيوتر. يجوز للمسؤول تعطيل ميزة التحديث هذه.

• Windows Update. لتمكين التشغيل السليم لخدمة Windows Update في البرنامج (في حالة استخدامها)، ستكون التحديثات والتنزيلات لخدمة Windows Update مطلوبة من وقت لآخر وسيتم تنزيلها وتحديثها دون إرسال أي إخطار لك.

• ميزات محتوى ويب. يمكن للميزات الموجودة في هذا البرنامج استرداد المحتويات ذات الصلة من Microsoft وتوفرها لك. من أمثلة هذه الميزات القصص الفنية والقوالب والتدريب عبر الإنترنت والمساعدة عبر الإنترنت وتعليمات التطبيقات Appshelp. يجوز لك اختيار عدم استخدام ميزات محتوى ويب هذه.

• الشهادات الرقمية. يستخدم البرنامج الشهادات الرقمية. تهدف هذه الشهادات الرقمية إلى التأكد من هوية مستخدمي الإنترنت الذين يرسلون معلومات مشفرة باستخدام معيار X.509. كما يمكن استخدامها لتوقيع الملفات ووحدات الماكرو رقميًا للتحقق من تكامل محتويات الملفات وأصلها. ويقوم البرنامج باسترداد الشهادات وتحديث قوائم إبطال الشهادات عبر الإنترنت، متى كان ذلك متوفرًا.

• تحديث الجذر التلقائي. تعمل ميزة تحديث الجذر التلقائي على تحديث قائمة مراجع الشهادات المصدّقة. يمكنك إيقاف تشغيل ميزة تحديث الجذر التلقائي.

• إدارة الحقوق الرقمية لـ Windows Media. يستخدم مالكو المحتويات تقنية إدارة الحقوق الرقمية لـ Windows Media (WMDRM) لحماية الملكية الفكرية الخاصة بهم، بما في ذلك حقوق النشر. ويستخدم هذا البرنامج وبرامج الجهات الأخرى WMDRM لتشغيل المحتويات المحمية بواسطة WMDRM ونسخها. في حالة فشل البرنامج في حماية المحتويات، يجوز لمالكي المحتويات مطالبة Microsoft بإبطال قدرة البرنامج على استخدام WMDRM لتشغيل المحتويات المحمية أو نسخها. ولا يؤثر الإبطال على أي محتوى آخر. يُعد قيامك بتنزيل التراخيص الخاصة بالمحتويات المحمية موافقة منك على قيام Microsoft بتضمين قائمة إبطال مع التراخيص. يجوز لمالكي المحتويات مطالبتك بترقية WMDRM حتى يمكنك الوصول إلى المحتويات الخاصة بهم. وسوف يطالب برنامج Microsoft الذي يتضمن WMDRM بموافقتك قبل الترقية. إذا رفضت إحدى عمليات الترقية، فلن تستطيع الوصول إلى المحتوى الذي يتطلب الترقية. يجوز لك إيقاف ميزات WMDRM التي تصل إلى الإنترنت. أثناء إيقاف تشغيل هذه الميزات، لا يزال بإمكانك تشغيل محتوى لديك ترخيص صالح لاستخدامه.

• Windows Media Player. عند استخدام Windows Media Player، فإنه يراجع Microsoft بحثًا عن

• خدمات موسيقى مباشرة متوافقة في منطقتك؛

• وإصدارات جديدة من المشغل.

لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104605](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104605)

• إزالة البرامج الضارة. أثناء الإعداد، إذا قمت بتحديد "الحصول على التحديثات الهامة الخاصة بالتثبيت"، فقد يقوم البرنامج بفحص جهازك للتحقق من وجود بعض البرامج الضارة وإزالتها من الكمبيوتر. "البرامج الضارة" هو برنامج ضار. وفي حالة تشغيل البرنامج، فسوف يقوم بإزالة البرامج الضارة التي يتم سردها وتحديثها على الموقع [www.support.microsoft.com/?kbid=890830](http://www.support.microsoft.com/?kbid=890830). وأثناء فحص البرامج الضارة، سيتم إرسال تقرير إلى Microsoft يحتوي على معلومات محددة حول البرامج الضارة التي تم اكتشافها والأخطاء ومعلومات أخرى عن الكمبيوتر. يتم استخدام هذه المعلومات لتحسين البرنامج ومنتجات Microsoft وخدماتها الأخرى. كما أنه لن يتم استخدام أية معلومات مضمنة في هذا التقرير للتعرف على هويتك أو الاتصال بك. يجوز لك تعطيل وظيفة الإبلاغ الموجودة في البرنامج باتباع الإرشادات الموجودة

في الموقع [www.support.microsoft.com/?kbid=890830](http://www.support.microsoft.com/?kbid=890830). لمزيد من المعلومات، اقرأ بيان خصوصية "أداة إزالة البرامج الضارة لـ Windows" على الموقع [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995).

**التعرف على الشبكة.** تحدد هذه الميزة إذا ما كان النظام متصلاً بالشبكة إما بالمراقبة السلبية لحركة مرور الشبكة أو استعلامات DNS أو HTTP الإيجابية. يعمل الاستعلام على نقل معلومات TCP/IP أو DNS القياسية فقط لأغراض التوجيه. يمكنك إيقاف تشغيل ميزة الاستعلام النشط من خلال إعداد سجل.

**خدمة الوقت في Windows.** تعمل هذه الخدمة على المزامنة مع موقع [time.windows.com](http://time.windows.com) بمعدل مرة في الأسبوع وذلك لتزويد الكمبيوتر بالوقت الصحيح. يمكنك تشغيل هذه الميزة أو اختيار مصدر الوقت المفضل لك في تطبيق "التاريخ والوقت" الصغير ضمن لوحة التحكم. يستخدم هذا الاتصال بروتوكول NTP القياسي.

**خدمة الاجتياز (Teredo) الخاصة بترجمة عنوان الشبكة (NAT) لـ IPv6.** تساعد هذه الميزة على انتقال أجهزة بوابة الإنترنت الموجودة إلى IPv6. ويُعد IPv6 الجيل القادم من بروتوكول الإنترنت. ويساعد على تمكين الاتصال المباشر الذي تحتاجه تطبيقات نظير إلى نظير غالبًا. وللقيام بذلك، ففي كل مرة تبدأ فيها تشغيل البرنامج، ستحاول خدمة عميل Teredo تحديد موقع خدمة إنترنت Teredo عامة. ويتم ذلك عن طريق إرسال استعلام عبر الإنترنت. ويقوم هذا الاستعلام فقط بنقل المعلومات القياسية لخدمة أسماء المجالات لتحديد ما إذا كان جهازك متصلاً بالإنترنت ويمكنه تحديد موقع إحدى خدمات Teredo العامة أم لا. وفي حالة قيامك

• باستخدام أحد التطبيقات التي تحتاج إلى اتصال IPv6

• أو تكوين جدار الحماية لتمكين اتصال IPv6 دومًا

وبشكل افتراضي، سيتم إرسال معلومات بروتوكول الإنترنت القياسية إلى خدمة Teredo لدى Microsoft على فترات منتظمة. ولا يتم إرسال أية معلومات أخرى إلى Microsoft. ويمكنك تغيير هذا الإعداد الافتراضي لاستخدام خوادم أخرى بخلاف خوادم Microsoft. يمكنك كذلك إيقاف تشغيل هذه الميزة باستخدام أداة مساعدة لسطر الأوامر تسمى "netsh".

• **برامج Accelerator.** عندما تنقر فوق برنامج Accelerator أو تنقل الماوس عليه في Internet Explorer، فقد يتم إرسال أي مما يلي إلى موفر الخدمة:

• عنوان صفحة الويب الحالية أو عنوان الويب الكامل لها أو عنوان URL الخاص بها،

• ومعلومات الكمبيوتر القياسية،

• وأي محتوى قمت بتحديدته.

إذا قمت باستخدام برنامج Accelerator توفره Microsoft، فإن استخدام المعلومات التي يتم إرسالها يخضع لبيان الخصوصية عبر الإنترنت الخاص بـ Microsoft. ويتوفر هذا البيان على الموقع [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493). وفي حالة استخدامك لبرنامج Accelerator مقدم من قبل جهة أخرى، فسيخضع استخدام هذه المعلومات التي يتم إرسالها لممارسات الخصوصية الخاصة بتلك الجهة الأخرى.

• **خدمة اقتراحات البحث.** في Internet Explorer، عندما تقوم بكتابة استعلام بحث في مربع البحث السريع أو بكتابة علامة الاستفهام (?) قبل مصطلح البحث في شريط العناوين، سترى اقتراحات للبحث عند الكتابة (إذا كان موفر البحث الخاص بك يدعم ذلك). فكل ما تقوم بكتابته في مربع البحث السريع أو شريط العناوين إذا كان مسبقًا بعلامة استفهام (?)، يتم إرساله إلى موفر البحث عندما تقوم بالكتابة. بالإضافة إلى ما سبق، عندما تقوم بالضغط على Enter أو بالنقر فوق زر "بحث"، يتم إرسال النص الموجود في مربع البحث السريع أو شريط العناوين إلى موفر البحث. إذا قمت باستخدام موفر بحث توفره Microsoft، فإن استخدام المعلومات التي يتم إرسالها يخضع لبيان الخصوصية عبر الإنترنت الخاص بـ Microsoft. ويتوفر هذا البيان على الموقع [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493). وفي حالة

استخدامك لموفر بحث مقدم من قبل جهة أخرى، فسيخضع استخدام هذه المعلومات التي يتم إرسالها لممارسات الخصوصية الخاصة بتلك الجهة الأخرى. يمكنك إيقاف اقتراحات البحث في أي وقت. وللقيام بذلك استخدم إدارة الوظائف الإضافية ضمن الزر أدوات في Internet Explorer. لمزيد من المعلومات عن خدمة اقتراحات البحث، انظر الموقع [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=128106](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=128106).

الموافقة على تحديث جهاز انبعاث / استقبال الأشعة تحت الحمراء. قد يحتوي البرنامج على تقنية تضمن التشغيل السليم لجهاز انبعاث/استقبال الأشعة تحت الحمراء الذي يتم شحنه مع منتجات معينة مستندة إلى Media Center. أنت توافق على أن يقوم البرنامج بتحديث البرنامج الثابت لهذا الجهاز.

العروض الترويجية عبر الإنترنت الخاصة بـ Media Center. إذا كنت تستخدم ميزات Media Center الخاصة بالبرنامج للوصول إلى محتوى يستند إلى الإنترنت أو إلى خدمات أخرى تستند إلى الإنترنت، فقد تحصل هذه الخدمات على المعلومات التالية من البرنامج لتمكينك من استلام عروض ترويجية معينة وقبولها واستخدامها:

معلومات معينة حول الكمبيوتر، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك ونوع نظام التشغيل والمستعرض الذي تستخدمه واسم البرنامج الذي تستخدمه وإصداره،

المحتوى المطلوب،

ورمز اللغة للكمبيوتر الذي قمت بتثبيت البرنامج عليه.

وبعد استخدامك لميزات Media Center للاتصال بهذه الخدمات بمثابة موافقة منك على جمع هذه المعلومات واستخدامها.

**ب. استخدام المعلومات.** يجوز لـ Microsoft استخدام معلومات الكمبيوتر ومعلومات Accelerator ومعلومات اقتراحات البحث وتقارير الأخطاء وتقارير البرامج الصارة بهدف تحسين برامجنا وخدماتنا. كما تجوز مشاركتها مع الآخرين، مثل بائعي الأجهزة والبرامج. كما يجوز لهم استخدام هذه المعلومات لتحسين كيفية عمل منتجاتهم مع برامج Microsoft.

**ج. إساءة استخدام الخدمات المستندة إلى إنترنت.** لا يجوز لك استخدام هذه الخدمات بأية طريقة قد تتسبب في الإضرار بها أو إعاقة استخدام أي شخص آخر لها. ولا يجوز لك استخدام الخدمات لمحاولة الوصول بشكل غير مصرح به إلى أية خدمة أو بيانات أو حساب أو شبكة بأية وسيلة.

**8. نطاق الترخيص.** هذا البرنامج مرخص وليس مبيعاً. تمنحك هذه الاتفاقية بعض الحقوق فقط لاستخدام الميزات المتضمنة في إصدار البرنامج الذي قمت بتريخيصه. في حين تحتفظ Microsoft بكافة الحقوق الأخرى. وما لم يمنحك القانون المعمول به مزيداً من الحقوق مع عدم الإخلال بهذا التقييد، فلا يجوز لك استخدام البرنامج إلا وفقاً للمسموح به صراحةً في هذه الاتفاقية. وعند استخدام البرنامج، يجب عليك الالتزام بأية قيود فنية في البرنامج تسمح لك باستخدامه بطرق معينة فحسب. لا يجوز القيام بما يلي:

التحايل على أية قيود فنية في البرنامج؛

أو القيام بالهندسة العكسية للبرنامج أو إلغاء ترجمته أو تفكيكه إلا وفقاً للحد المسموح به صراحةً بموجب القانون المعمول به، مع عدم الإخلال بهذا التقييد؛

أو استخدام مكونات البرنامج لتشغيل تطبيقات لا تعمل على البرنامج؛

أو إنشاء عدد من النسخ للبرنامج أكثر مما هو محدد في هذه الاتفاقية أو مما يسمح به القانون المعمول به، مع عدم الإخلال بهذا التقييد؛

أو نشر البرنامج ليقوم آخرون بنسخه؛

أو استئجار البرنامج أو تأجيره أو إعارته؛

• أو استخدام البرنامج في خدمات استضافة البرامج التجارية.

**9. اختبار قياس أداء .NET .MICROSOFT.** يتضمن البرنامج واحدًا أو أكثر من مكونات .NET Framework. (المشار إليها باسم "مكونات .NET"). ويجوز لك إجراء اختبار قياس الأداء الداخلي لتلك المكونات. يجوز لك الإفصاح عن نتائج أي اختبار أداء لهذه المكونات، بشرط التزامك بالشروط الموجودة على [go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406). ومع عدم الإخلال بأية اتفاقية أخرى قد تكون بينك وبين Microsoft، إذا قمت أنت بالإفصاح عن مثل هذه النتائج لاختبار قياس الأداء، فسيكون من حق Microsoft الإفصاح عن نتائج اختبارات قياس الأداء التي قامت بها على منتجاتك التي تتنافس مع مكون .NET. المستخدم، بشرط توافقها مع نفس الشروط المنصوص عليها على [go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406).

## 10. النسخة الاحتياطية.

**أ. الوسائط.** في حالة الحصول على البرنامج على قرص أو أية وسائط أخرى، يجوز لك عمل نسخة احتياطية واحدة من الوسائط. ولا يجوز لك استخدامها إلا لإعادة تثبيت البرنامج على الكمبيوتر المرخص.

**ب. التنزيل الإلكتروني.** في حالة شراء البرنامج أو تنزيله عبر الإنترنت، يجوز لك عمل نسخة واحدة من البرنامج على قرص أو وسائط أخرى بهدف تثبيت البرنامج على الكمبيوتر. كما يجوز لك استخدامها لإعادة تثبيت البرنامج على الكمبيوتر المرخص.

**11. الوثائق.** يجوز لأي شخص لديه حق وصول صالح إلى الكمبيوتر أو الشبكة الداخلية نسخ الوثائق واستخدامها لأغراض المرجعية الداخلية.

**12. برامج لا تجوز إعادة بيعها.** لا يجوز لك بيع البرامج التي تحمل علامة ليس للبيع مرة أخرى "Not for Resale" أو الاختصار "NFR".

**13. الإصدار الأكاديمي للبرامج.** يجب عليك أن تكون "مستخدمًا أكاديميًا مؤهلاً" لاستخدام البرنامج المميز بعبارة "نسخة أكاديمية" أو اختصارها، وإذا لم تكن تعلم ما إذا كنت مستخدمًا أكاديميًا مؤهلاً أم لا، فعليك زيارة الموقع [www.microsoft.com/education](http://www.microsoft.com/education) أو الاتصال بالشركة التابعة لـ Microsoft المعنية ببلدك.

**14. القيود الجغرافية.** إذا كان البرنامج يحمل علامة بلزوم التنشيط في منطقة جغرافية معينة، فلا يسمح لك بتنشيط هذا البرنامج إلا في المنطقة الجغرافية الموضحة على علبة البرنامج، وقد لا تتمكن من تنشيط البرنامج خارج تلك المنطقة. لمزيد من المعلومات حول القيود الجغرافية، تفضل زيارة الموقع [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397).

**15. الترقية.** لاستخدام برامج الترقية، يجب أن تحصل أولاً على ترخيص للبرنامج المؤهل للترقية. وعند الترقية، تحل هذه الاتفاقية محل الاتفاقية الخاصة بالبرنامج الذي قمت بالترقية منه. وبعد الترقية، قد لا تتمكن من استخدام البرنامج الذي قمت بالترقية منه.

## 16. إثبات الترخيص.

**أ. الإثبات الأصلي بالترخيص.** إذا حصلت على البرنامج على قرص أو وسائط أخرى، فيكون إثبات الترخيص هو علامة شهادة مصادقة Microsoft الأصلية مع مفتاح المنتج الأصلي المرفق، وإثبات الشراء. إذا اشترت البرنامج وقمت بتنزيله عبر الإنترنت، فيكون إثبات الترخيص هو مفتاح منتج Microsoft الأصلي للمنتج الذي استلمته عند الشراء، وإثبات الشراء من موفر إلكتروني معتمد لبرامج Microsoft. وقد يخضع إثبات الشراء للتحقق من الصحة من خلال سجلات التاجر.

**ب. ترخيص Windows Anytime Upgrade.** إذا قمت بترقية البرنامج باستخدام Windows Anytime Upgrade، فيكون إثبات الترخيص هو إثبات الترخيص للبرنامج الذي قمت بالترقية منه ومفتاح منتج Windows Anytime Upgrade وإثبات الشراء. وقد يخضع إثبات الشراء للتحقق من الصحة من خلال سجلات التاجر.

**ج.** للتعرف على برامج Microsoft الأصلية، انظر الموقع [www.howtotell.com](http://www.howtotell.com).

## 17. النقل إلى كمبيوتر آخر.

أ. **برنامج بخلاف Windows Anytime Upgrade**. يجوز لك نقل البرنامج وتثبيته على كمبيوتر آخر لاستخدامك. ويصبح هذا الكمبيوتر هو الكمبيوتر المرخص. لا يجوز لك القيام بذلك لمشاركة الترخيص بين أجهزة الكمبيوتر.

ب. **برنامج Windows Anytime Upgrade**. يجوز لك نقل البرنامج وتثبيته على كمبيوتر آخر، وذلك فقط إذا كانت شروط ترخيص البرنامج الذي قمت بالترقية منه تسمح لك بالقيام بذلك. ويصبح هذا الكمبيوتر هو الكمبيوتر المرخص. لا يجوز لك القيام بذلك لمشاركة الترخيص بين أجهزة الكمبيوتر.

## 18. نقل الملكية لجهة أخرى.

أ. **برنامج بخلاف Windows Anytime Upgrade**. يجوز للمستخدم الأول للبرنامج أن ينقل ملكية البرنامج وهذه الاتفاقية لمرة واحدة، من خلال نقل الوسائط الرئيسية، شهادة المصادقة ومفتاح المنتج وإثبات الشراء، إلى جهة أخرى مباشرة. وتجب على المستخدم الأول إزالة البرنامج قبل نقل ملكيته بشكل منفصل من الكمبيوتر. ولا يجوز للمستخدم الأول الاحتفاظ بأية نُسخ من البرنامج.

ب. **برنامج Windows Anytime Upgrade**. لا يجوز لك نقل ملكية البرنامج إلى جهة أخرى مباشرة إلا مع الكمبيوتر المرخص. ولا يجوز لك الاحتفاظ بأية نُسخ من البرنامج أو أي إصدار سابق.

ج. **متطلبات أخرى**. قبل السماح بأي نقل للملكية، يجب أن توافق الجهة الأخرى على أن تسري هذه الاتفاقية على نقل الملكية واستخدام البرنامج.

19. **إشعار حول المعيار المرئي H.264/AVC، ومعيار الفيديو VC-1، والمعيار المرئي MPEG-4، ومعيار الفيديو MPEG-2**. يتضمن هذا البرنامج تقنية الضغط المرئي H.264/AVC، وVC-1، وMPEG-4 Part 2، وMPEG-2. وتتطلب شركة MPEG LA, L.L.C. الإشعار التالي:

تم ترخيص هذا المنتج بموجب تراخيص براءة اختراع الفيديو AVC وVC-1 وMPEG-4 PART 2 VISUAL وMPEG-2 للاستخدام الشخصي وغير التجاري للمستهلك للأغراض التالية (1) ترميز الفيديو بشكل متوافق مع المعايير المذكورة أعلاه (المشار إليها لاحقاً بـ "معايير الفيديو")، و/أو (2) فك ترميز فيديو AVC، وVC-1، وMPEG-4 PART 2 وMPEG-2 الذي تم ترميزه بواسطة مستهلك مرتبط بنشاط شخصي وغير تجاري و/أو تم الحصول عليه من موفر فيديو مرخص لتوفير هذا الفيديو. ولن يتم منح ترخيص أو تضمينه لأي استخدام آخر. يمكن الحصول على معلومات إضافية من شركة MPEG LA, L.L.C. انظر الموقع [WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

20. **برامج الجهات الأخرى**. يشتمل البرنامج على برامج جهات أخرى. وتسري شروط ترخيص تلك البرامج على استخدامك لها.

21. **قيود التصدير**. يخضع البرنامج لقوانين ولوائح التصدير في الولايات المتحدة. ويجب عليك الالتزام بكافة قوانين ولوائح التصدير الدولية والمحلية التي تسري على البرنامج. تتضمن هذه القوانين قيوداً على وجهات التصدير والمستخدمين والاستخدام. لمزيد من المعلومات، انظر الموقع [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting).

22. **خدمات الدعم**. توفر Microsoft خدمات الدعم للبرنامج كما هو موضح في الموقع التالي [www.support.microsoft.com/common/international.aspx](http://www.support.microsoft.com/common/international.aspx). إذا كنت تستخدم برنامجاً لم يتم ترخيصه بشكل ملائم، فلن يكون من حَقك تلقي خدمات الدعم.

23. **مُجمل الاتفاق**. تمثل هذه الاتفاقية (بما في ذلك الضمان أدناه)، والشروط الإضافية (بما في ذلك أية شروط ترخيص مطبوعة والتي تصاحب البرنامج وقد تعدّل بعض أو كل شروط الترخيص هذه أو تحل محلها) وشروط البرامج الملحقة والتحديثات والخدمات المستندة إلى الإنترنت وخدمات الدعم التي تستخدمها، مجمل الاتفاق للبرنامج وخدمات الدعم.

## 24. القانون المعمول به.

أ. **في الولايات المتحدة**. في حالة الحصول على البرنامج في الولايات المتحدة، فإن تفسير هذه الاتفاقية يخضع لقانون ولاية واشنطن، ويسري هذا القانون على دعاوى انتهاك الاتفاقية بغض النظر عن تعارض مبادئ القوانين. وتخضع كافة الدعاوى الأخرى لقوانين الولاية التي تقيم فيها، بما في ذلك الدعاوى المرفوعة

بموجب قوانين الولاية لحماية المستهلك وقوانين التنافس غير القانوني والمسؤولية التقصيرية.

**ب. خارج الولايات المتحدة.** في حالة الحصول على البرنامج في بلد آخر، تسري قوانين ذلك البلد.

**25. نفاذ القانون.** توضح هذه الاتفاقية بعض الحقوق القانونية. قد تكون لك حقوق أخرى بموجب قوانين الولاية أو البلد الذي تقيم به. كما قد تكون لك حقوق تتعلق بالجهة التي حصلت منها على البرنامج. ولا تغيّر هذه الاتفاقية من حقوقك وفقاً للقوانين المعمول بها في الولاية أو البلد الذي تقيم به إذا كانت قوانين الولاية أو البلد الذي تقيم به لا تسمح بذلك.

**26. تحديد الأضرار واستثناءؤها.** يمكنك الحصول على تعويض من Microsoft ومورديها مقابل الأضرار المباشرة فقط بحيث لا يتجاوز ذلك المبلغ الذي دفعته مقابل البرنامج. ولا يمكنك الحصول على تعويض عن أية أضرار أخرى، بما في ذلك الأضرار اللاحقة أو خسارة الأرباح أو الأضرار الخاصة أو غير المباشرة أو العارضة.

تسري هذه القيود على:

- كل ما يتعلق بالبرامج أو الخدمات أو المحتويات (بما في ذلك التعليمات البرمجية) في مواقع الجهات الأخرى على الإنترنت أو برامج الجهات الأخرى؛
- ودعاوى خرق العقد أو انتهاك الضمان أو التعهد أو الشرط أو المسؤولية المحدودة أو الإهمال أو المسؤوليات الأخرى عن التقصير، وذلك إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به.

كما يسري هذا التقييد أيضاً حتى وإن

• لم يف إصلاح البرنامج أو استبداله أو استرداد مبلغه بالتعويض الكامل عن أية خسارة؛

• أو علمت Microsoft، أو كان من المفترض أن تعلم، باحتمالية حدوث هذه الأضرار.

لا تسمح بعض الولايات باستثناء أو تحديد الأضرار العارضة أو اللاحقة، لذا فقد لا يسري عليك التحديد أو الاستثناء أعلاه. وقد لا يسري عليك التحديد أو الاستثناء الوارد أعلاه، حيث قد لا يسمح بلدك باستثناء أو تحديد الأضرار العارضة أو اللاحقة أو الأضرار الأخرى.

\*\*\*\*\*

## الضمان المحدود

أ. **الضمان المحدود.** إذا اتبعت الإرشادات وكان البرنامج مرخصًا بشكل سليم، فإن البرنامج سيقوم بوظائفه فعليًا كما هو موضح في مواد Microsoft التي تلقيتها في البرنامج أو معه.

ب. **فترة الضمان؛ ومستلم الضمان؛ ومدة أية ضمانات ضمنية.** يغطي الضمان المحدود البرنامج لمدة سنة واحدة من تاريخ حصول المستخدم الأول عليه. وإذا تلقت برامج ملحقة أو تحديثات أو برامج بديلة خلال تلك السنة، فستتم تغطيتها للفترة المتبقية من الضمان أو لمدة 30 يومًا، أيهما أطول. وإذا قام المستخدم الأول بنقل ملكية البرنامج، فستسري الفترة المتبقية من الضمان على المستلم.

إلى الحد الذي يسمح به القانون، لا تسري أية ضمانات أو إقرارات أو شروط ضمنية إلا لفترة الضمان المحدود فقط. ونظرًا لأن بعض الولايات لا تسمح بتحديد فترة الضمان الضمني، فقد لا تسري تلك القيود عليك. كما قد لا تسري عليك هذه القيود أيضًا حيث لا تسمح بعض البلدان بتقييد فترة استمرار الضمان الضمني أو التعهد أو الشرط.

ج. **استثناءات من الضمان.** لا يغطي هذا الضمان المشكلات الناتجة عن تصرفاتك (أو تخلفك عن التصرف) أو تصرفات الآخرين أو الأحداث الخارجة عن سيطرة Microsoft المعقولة.

د. **تعويض انتهاك الضمان.** تقوم Microsoft بإصلاح البرنامج أو استبداله دون مقابل. وإذا لم تتمكن Microsoft من إصلاح البرنامج أو استبداله، فإنها تقوم برد المبلغ الموضح في إيصال البرنامج الخاص بك. كما تقوم بإصلاح البرامج الملحقة والتحديثات والبرامج البديلة أو استبدالها دون مقابل. وإذا لم تتمكن Microsoft من إصلاحها أو استبدالها، فإنها تقوم برد المبلغ المدفوع، إن وجد. ويجب عليك إزالة تثبيت البرنامج وإعادة أية وسائط وأية مواد أخرى مقترنة به إلى Microsoft مع إثبات الشراء لاسترداد المبلغ. هذه هي فقط التعويضات التي يمكنك الحصول عليها عند خرق الضمان المحدود.

هـ. **عدم المساس بحقوق المستهلك.** قد يكون لك بعض حقوق المستهلك الإضافية بموجب القوانين المحلية، والتي لا يمكن لهذه الاتفاقية أن تغيرها.

و. **إجراءات الضمان.** يلزمك الحصول على إثبات الشراء لتحصل على خدمة الضمان.

1. **الولايات المتحدة وكندا.** للحصول على خدمة الضمان أو معلومات عن كيفية استرداد المبلغ المدفوع للبرنامج الذي حصلت عليه في الولايات المتحدة وكندا، اتصل بـ Microsoft على

· (800) MICROSOFT؛

· Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399؛

· أو تفضل بزيارة [www.microsoft.com/info/nareturns.htm](http://www.microsoft.com/info/nareturns.htm).

2. **أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا.** إذا حصلت على البرنامج في أوروبا أو الشرق الأوسط أو إفريقيا، فإن Microsoft Ireland Operations Limited هي التي تقدم هذا الضمان المحدود. وللمطالبة بهذا الضمان، يجب الاتصال بإحدى الجهتين التاليين:

· Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B,  
:Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland

· أو الشركة التابعة لـ Microsoft المعنية ببلدك (راجع الموقع [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide)).

3. **خارج الولايات المتحدة وكندا وأوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا.** إذا حصلت على البرنامج خارج الولايات المتحدة وكندا وأوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا، فيجب الاتصال بالشركة التابعة لـ Microsoft المعنية

بيلدك (راجع الموقع [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide)). في الإمارات العربية المتحدة، اتصل برقم 391 7000 +9714 أو راجع الموقع [www.microsoft.com/middleeast/arabic](http://www.microsoft.com/middleeast/arabic)

ز. نفي الضمانات الأخرى. الضمان المحدود هو الضمان المباشر الوحيد المقدم من Microsoft. ولا تقدم Microsoft أية ضمانات صريحة أخرى. حيثما كان ذلك مسموحًا به في القوانين المحلية، فإن Microsoft تنفي الضمانات الضمنية بشأن القابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين وعدم الانتهاك. إذا كانت القوانين المحلية الخاصة بك تقدم لك أية شروط أو تعهدات أو ضمانات ضمنية، مع عدم الإخلال بهذا الاستثناء، فإن التعويضات الخاصة بك موضحة في فقرة "تعويض انتهاك الضمان" المذكورة أعلاه، وذلك إلى الحد الذي تسمح به القوانين المحلية الخاصة بك.

ح. تحديد الأضرار المتعلقة بانتهاك الضمان واستثنائها. تسري فقرة "تحديد التعويضات واستثنائها" الموضحة أعلاه على انتهاكات هذا الضمان المحدود.

يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة وقد تكون لك أيضًا حقوق أخرى والتي تختلف من ولاية لآخرى. وقد تكون لك أيضًا حقوق أخرى تختلف من بلد لآخر.

!!!EULAIID!!!