

Microsoft License Terms

ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ (сопровождающееся УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИИ)

Диагностические данные и сведения об использовании. Microsoft автоматически собирает через Интернет информацию, которая может быть связана с вашей организацией, и использует ее, чтобы сделать процесс установки, обновления и использования более удобным, а также повысить качество и безопасность продуктов и служб Microsoft. Продукт Windows Server имеет 4 (четыре) варианта сбора информации (Security, Basic, Enhanced и Full), и по умолчанию выбран вариант **Enhanced**. Уровень Enhanced включает информацию, необходимую для: (i) применения наших технологий защиты от вредоносного ПО, диагностики и сбора информации об использовании; (ii) анализа качества изделий, применения и совместимости приложений; (iii) выявления проблем с качеством в плане использования и производительности операционной системы и приложений.

Возможности выбора и контроля Администраторы могут изменять уровень сбора информации, выбрав пункт меню **Settings**. Дополнительную информацию о диагностике и использовании см. на веб-странице (aka.ms/winserverdata) и в заявлении о конфиденциальности Microsoft (aka.ms/privacy).

Дата последнего обновления: апрель 2018 г.

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ MICROSOFT

MICROSOFT WINDOWS SERVER

Благодарим за выбор продуктов Microsoft! В зависимости от того, как вы получили продукт Windows Server (далее именуемый «Windows Server», или «серверное программное обеспечение», или «программное обеспечение»), настоящий документ является лицензионным соглашением между (i) вами и изготовителем устройства или установщиком программного обеспечения, который распространяет программное обеспечение вместе с вашим устройством; или (ii) вами и Microsoft Corporation (или одним из аффилированных лиц Microsoft Corporation, в зависимости от места вашего проживания либо основного места ведения бизнеса), если вы приобрели программное обеспечение у розничного продавца. Корпорация Microsoft является изготовителем устройств, произведенных Microsoft или одним из ее аффилированных лиц, а также розничным продавцом, если программное обеспечение приобретается непосредственно у Microsoft. Условия лицензии в виде бумажного документа, которые могут сопровождать программное обеспечение, имеют преимущественную силу над любыми условиями лицензии на экране.

В настоящем соглашении описываются ваши права и условия использования программного обеспечения. Изучите полное соглашение, включая любые дополнительные условия лицензии, которые сопровождают программное обеспечение, и условия, включенные посредством ссылки, поскольку все положения имеют большое значение и являются неотъемлемой частью применимого к вам соглашения. Чтобы просмотреть условия, включенные посредством ссылки, вставьте ссылку

(aka.ms/) в окно браузера. Эти условия распространяются также на все обновления, дополнения и интернет-службы. Если вы получаете программное обеспечение от изготовителя или установщика, а обновления или дополнения —напрямую от Microsoft, лицензию на них предоставляет Microsoft, а не изготовитель или установщик.

Принимая это соглашение или используя программное обеспечение, вы соглашаетесь со всеми настоящими условиями, а также даете согласие на передачу определенной информации в процессе активации и использования программного обеспечения в соответствии с заявлением о конфиденциальности, описанным в Разделе 6. Если вы не принимаете и не выполняете настоящие условия, вы не имеете права использовать данное программное обеспечение или его компоненты. Обратитесь к изготовителю устройства, установщику или розничному продавцу, если вы приобрели программное обеспечение напрямую, чтобы узнать правила возврата товара и согласно этим правилам вернуть программное обеспечение или устройство для получения возмещения его стоимости или зачисления эквивалентной суммы на ваш счет. Вы должны действовать в соответствии с этими правилами, в рамках которых для возврата денежных средств или для зачисления эквивалентной суммы на ваш счет может потребоваться возврат программного обеспечения вместе с устройством, на котором оно установлено, если это применимо.

1. Описание модели лицензирования

- a. Настоящее соглашение распространяется на серверное программное обеспечение и на любое дополнительное программное обеспечение Microsoft, которое можно использовать только с серверным программным обеспечением, предварительно установленным на вашем устройстве или приобретенным у изготовителя или розничного продавца и установленным вами самостоятельно, носители, на которых вы получили программное обеспечение (если таковые имеются), а также на все обновления, предыдущие версии, дополнения или службы Microsoft для программного обеспечения, если в их отношении не применяются иные условия.
- b. Описываемая ниже модель лицензирования охватывает лицензирование ядер определенных выпусков и версий серверного программного обеспечения и клиентские лицензии. Если не указано иное, для каждого физического процессора и сервера требуется минимальное количество лицензий. Кроме того, если не указано иное, для каждого пользователя или устройства, обращающегося к серверному программному обеспечению, требуется клиентская лицензия на серверное программное обеспечение.
- c. Microsoft предлагает на выбор ряд лицензий, отвечающих потребностям наших клиентов, поэтому изучите условия лицензии, которые относятся непосредственно к приобретаемому вами выпуску программного обеспечения. Серверное программное обеспечение поставляется в двух выпусках: Standard и Datacenter.
 - i. Требования лицензии. Лицензии на серверное программное обеспечение как выпуска Standard, так выпуска Datacenter предоставляются на основе: (a) количества

физических ядер у физического устройства; (b) количества устройств и пользователей с доступом к экземплярам конкретных версий серверного программного обеспечения (клиентские лицензии); и (c) функциональных возможностей серверного программного обеспечения, к которым предоставляется доступ. Условия лицензий на оба выпуска зависят от конкретной версии программного продукта и согласовываются с ней. Например, если вы приобрели предыдущую версию, то условия лицензирования, характерные исключительно для этой версии, применяются к этой версии серверного программного обеспечения и не дают вам права на последующие версии программного обеспечения.

- II. Различия между лицензиями. Лицензия на выпуск Standard дает вам право только на определенное количество экземпляров серверного программного обеспечения, тогда как по лицензии на выпуск Datacenter вы получаете право на неограниченное количество экземпляров серверного программного обеспечения, как описано далее в настоящем соглашении.

2. Определения

- a. **Дополнительное программное обеспечение.** Дополнительное программное обеспечение — это программное обеспечение, указанное здесь: (aka.ms/additionalsoftware).
- b. **Назначение лицензии.** Назначить лицензию означает предоставить эту лицензию одному устройству или одному пользователю.
- c. **Кластерные приложения НРС** — это приложения для высокопроизводительных вычислительных систем, позволяющие параллельно решать сложные вычислительные задачи или набор тесно связанных вычислительных задач. Кластерные приложения НРС делят сложные вычислительные задачи на комплексы задач и заданий, координация которых осуществляется с помощью такого планировщика заданий, как в пакете Microsoft НРС или аналогичном программном обеспечении НРС промежуточного слоя, после чего планировщик заданий выполняет параллельное распределение между одним или несколькими компьютерами в составе кластера НРС.
- d. **Лицензия «на ядро».** Лицензия «на ядро» — это лицензия, требующаяся для лицензирования одного физического ядра на сервере. «Физическое ядро» — это ядро физического процессора. Физический процессор состоит из одного или нескольких физических ядер.
- e. **Нагрузка высокопроизводительных вычислительных систем (НРС)** — это рабочая нагрузка, при которой серверное программное обеспечение используется для запуска узла кластера, а также вместе с другим необходимым программным обеспечением для обеспечения безопасности, хранения, повышения производительности и управления системами в узле кластера для поддержки кластерных приложений НРС. Узел кластера —

это устройство, которое предназначено для запуска кластерных приложений НРС или предоставления услуг по планированию заданий для кластерных приложений НРС.

- f. **Экземпляр.** Вы создаете «экземпляр» программного обеспечения путем выполнения программы установки программного обеспечения, процедуры установки или копирования существующего экземпляра. Запуск экземпляра. Чтобы «запустить экземпляр» программного обеспечения, нужно загрузить его в память и выполнить одну или несколько из его инструкций. Если экземпляр запущен, он считается работающим, пока не будет удален из памяти (независимо от того, продолжается ли выполнение инструкций).
- g. **Среда операционной системы.** «Операционная среда» — это:
- I. Экземпляр физической либо виртуальной (или эмулированной иным образом) операционной системы или его часть, который позволяет однозначно обозначать компьютер (основное имя компьютера или аналогичный уникальный идентификатор) или предоставить индивидуальные административные права, а также экземпляры приложений (при наличии), настроенные для работы с вышеуказанным экземпляром операционной системы или его частями.
 - (a) Физическая операционная среда настроена для работы непосредственно на физическом оборудовании. Экземпляр физической операционной системы, используемый для запуска программного обеспечения виртуализации устройств (например, Microsoft Hyper-V Server и аналогичные технологии) или для предоставления услуг по виртуализации устройств (например, технологии виртуализации Microsoft), считается частью этой физической операционной среды.
 - (b) Виртуальная операционная среда настроена для работы на виртуальных (или эмулируемых иным образом) устройствах.
 - II. Физическое устройство может включать следующее:
 - (a) одну физическую операционную среду;
 - (b) одну или несколько виртуальных операционных сред.
- h. **Сервер.** Сервер — это физическое устройство или система, где может работать серверное программное обеспечение. Каждый аппаратный раздел или стоечный модуль считается отдельным физическим устройством.
- i. **Нагрузки на веб-сервер** (также называемые «Интернет-решениями») являются общедоступными и включают исключительно веб-страницы, веб-сайты, веб-приложения, службы Интернета и/или почтовые службы POP3. Во избежание сомнений, доступ к содержимому, сведениям и приложениям, которые обслуживаются программным

обеспечением в рамках Интернет-решения, предоставляется не только вам, вашим сотрудникам или сотрудникам ваших аффилированных лиц.

Вы вправе использовать это программное обеспечение в составе интернет-решения для запуска: (1) программного обеспечения веб-серверов (например, Microsoft Internet Information Services) и агентов управления или безопасности (например, агент System Center Operations Manager), (2) программного обеспечения ядра базы данных (например, Microsoft SQL Server) исключительно для поддержки Веб-решений в Интернете, (3) службы системы доменных имен для разрешения имен Интернета в IP-адресах при условии, что это не является единственной функцией данного экземпляра программного обеспечения. Использование программного обеспечения в каких-либо других целях не считается нагрузкой на веб-сервер.

- j. **Контейнер Windows Server** (без изоляции Hyper-V) —это функция программного обеспечения Windows Server.
- k. **Контейнер Windows Server с изоляцией Hyper-V** (ранее —контейнер Hyper-V) —это контейнерная технология в Windows Server, которая использует виртуальную операционную среду для размещения одного или нескольких Контейнеров Windows Server. Каждый экземпляр с изоляцией Hyper-V, используемый для размещения Контейнера Windows Server, считается одной виртуальной операционной средой.

3. **Получение лицензии на серверное программное обеспечение**

- a. **Лицензирование сервера.**Надлежащим образом лицензированное программное обеспечение предоставляет вам право на установку и запуск определенного количества экземпляров серверного программного обеспечения на сервере. Прежде чем запускать эти экземпляры, вы должны определить необходимое количество лицензий «на ядро» (подраздел 3.b) для одного сервера и назначить эти лицензии «на ядро» этому серверу, как описано ниже.

Лицензия изготовителя или установщикаВ случае получения программного обеспечения от изготовителя или установщика лицензируется 16 ядер. В упаковку сервера изготовителя или установщика могут быть включены дополнительные лицензии «на ядро». Все дополнительные лицензии, приобретенные у изготовителя или установщика, также будут подпадать под настоящие условия лицензии и любые другие дополнительные условия, включенные в эти дополнительные лицензии. Этикетки сертификатов подлинности прикрепляются к серверу и/или находятся в пакете программного обеспечения изготовителя или установщика. На них указывается общее количество лицензированных копий, назначенных серверу изготовителем или установщиком.

- b. **Определение необходимого количества лицензий.**Чтобы лицензировать сервер, лицензируются все физические ядра на сервере.

- i. Требуется, чтобы каждый сервер лицензировался как минимум с 16 лицензиями «на ядро».
- II. Требуется, чтобы каждый физический процессор лицензировался как минимум с восемью лицензиями «на ядро».

Если количество физических ядер на сервере превышает требование минимальной лицензии на 16 ядер, вы должны получить дополнительные лицензии «на ядро» с учетом дополнительных физических ядер, кроме исключений, установленных в подразделах 3.c.i(b) и 3.c.ii(b).

- III. Изготовитель или установщик Если количество физических ядер на сервере превышает требование минимальной лицензии на 16 ядер, вы должны получить дополнительные лицензии «на ядро» с учетом дополнительных физических ядер. В случае получения программного обеспечения от изготовителя или установщика не требуется лицензирование физических ядер, отключенных для использования операционной системой. Это исключение не снижает минимальное количество необходимых лицензий «на ядро», как описано в настоящем разделе.

c. Назначение необходимого количества лицензий серверу

- i. Изготовитель или установщик. В случае получения программного обеспечения от изготовителя или установщика:
 - (a) **Исходное назначение.** Лицензия на использование программного обеспечения назначается серверу, с которым было предоставлено программное обеспечение, кроме исключений, установленных ниже. Этот сервер будет лицензированным сервером для всех этих лицензий. Одни и те же лицензии «на ядро» нельзя назначать более чем одному серверу одновременно.
 - (b) **Передача лицензий.**
 - (1) Вы не имеет права передавать лицензии «на ядро» на программное обеспечение, полученное от изготовителя или установщика, кроме случаев, когда вы приобрели соответствующие права по дополнительным лицензиям.
 - (2) Если вы приобретаете дополнительные лицензии, которые предусматривают право на передачу лицензии «на ядро», вы можете передать эту лицензию «на ядро», но не ранее чем через 90 дней после последнего назначения. Вы можете передать эту лицензию «на ядро» раньше в случае списания лицензированного сервера из-за устойчивого отказа оборудования. В этом случае сервер, которому передается лицензия «на ядро», становится новым лицензированным сервером в

отношении данной лицензии «на ядро». Вам могут потребоваться дополнительные лицензии «на ядро» с учетом всех физических ядер на новом сервере.

II. Microsoft. В случае получения программного обеспечения от Microsoft (не через изготовителя или установщика):

(a) **Исходное назначение.** Определив необходимое количество лицензий «на ядро» для сервера, вы должны назначить это количество лицензий «на ядро» этому серверу. Этот сервер будет лицензированным сервером для всех этих лицензий. Вы не должны назначать одни и те же лицензии «на ядро» более чем одному серверу одновременно.

(b) **Передача лицензий.** Вы можете передавать лицензии «на ядро», но не ранее чем через 90 дней после последней передачи. Вы можете передать лицензии «на ядро» раньше в случае списания лицензированного сервера из-за устойчивого отказа оборудования. При передаче лицензий «на ядро» сервер, которому передаются эти лицензии, становится новым лицензированным сервером для этих лицензий «на ядро». Вам могут потребоваться дополнительные лицензии «на ядро» с учетом всех физических ядер на новом сервере.

d. **Запуск экземпляров серверного программного обеспечения**

Windows Server Standard

Для каждого сервера, которому назначено необходимое количество лицензий «на ядро», как предусмотрено разделом 3.b., вы в любой момент времени можете запускать серверное программное обеспечение в:

- одной физической среде операционной системы;
- одной или нескольких виртуальных средах операционной системы;
- любом количестве экземпляров операционной системы, созданных как Контейнеры Windows Server без изоляции Hyper-V.

II. Если вы одновременно запускаете все разрешенные экземпляры, экземпляр серверного программного обеспечения, запущенный в физической операционной среде, может использоваться только для:

- работы программного обеспечения виртуализации устройств;
- предоставления услуг по виртуализации устройств;

- запуска программного обеспечения управления операционными средами и их обслуживания на лицензированном сервере.
- III. Если вы хотите запустить дополнительные экземпляры серверного программного обеспечения, как изложено в этом разделе 3.d, вам может потребоваться приобрести дополнительные лицензии на сервер, как описано в разделе 3.b.

Windows Server Datacenter

i Для каждого сервера, которому назначено необходимое количество лицензий «на ядро», как предусмотрено разделом 3.b., вы в любой момент времени можете запускать:

- одну физическую среду операционной системы;
- любое количество виртуальных сред операционной системы;
- любое количество экземпляров операционной системы, созданных как Контейнеры Windows Server без изоляции Hyper-V.

e. **Перераспределение разделов сервера.** Лицензии на одну единицу оборудования можно передать раньше, чем указано выше, если вы:

- перемещаете физические процессоры из одного лицензированного аппаратного раздела в другой;
- создаете два или более разделов из одного лицензированного аппаратного раздела;
- создаете один раздел из двух или более лицензированных аппаратных разделов.

Однако при этом должны выполняться следующие условия: (i) до перераспределения каждый аппаратный раздел должен быть полностью лицензирован, (ii) общее количество физических процессоров, физических ядер и лицензий «на ядро» не должно меняться.

f. **Запуск экземпляров дополнительного программного обеспечения.** Вы можете запускать или использовать каким-либо другим образом любое количество экземпляров дополнительного программного обеспечения, перечисленного на указанном ниже веб-сайте, в физической или виртуальной операционной среде на любом количестве устройств. Вы имеете право использовать дополнительное программное обеспечение (за которое в некоторых случаях может взиматься дополнительная плата) только с серверным программным обеспечением. Список дополнительного программного обеспечения см. на веб-странице (aka.ms/additionalsoftware).

g. **Создание экземпляров и их хранение на серверах или носителях.** Для каждого надлежащим образом лицензированного сервера вы можете создавать и хранить любое

количество экземпляров программного обеспечения на любом из своих серверов или носителей. Это можно делать только в целях реализации вашего права на запуск экземпляра этого программного обеспечения в соответствии с условиями любой из ваших лицензий, как описано в применимых правах на использование (например, вы не имеете права на распространение экземпляров среди третьих лиц).

h. Ограничения. Программное обеспечение не продается, а предоставляется по лицензии. Изготовитель или установщик и Microsoft сохраняют за собой все права (например, права, предусмотренные законами о защите интеллектуальной собственности), которые не предоставляются явным образом в рамках настоящего соглашения, будь то подразумеваемым образом, в силу правовой презумпции или иным образом, кроме случаев, когда применимое право предоставляет вам больше прав. Вы обязаны соблюдать все технические ограничения, позволяющие пользоваться программой только определенным образом. Например, настоящая лицензия не предоставляет вам какие-либо права на совершение следующих действий, и вы не должны совершать такие действия:

- пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении;
- изучать технологию программного обеспечения, декомпилировать или деассемблировать его, а также иными способами пытаться получить его исходный код, кроме тех случаев, когда: вышеупомянутые действия разрешены (i) применимым правом или (ii) условиями лицензирования третьих лиц, которые регулируют использование определенных компонентов с открытым кодом, включенных в программное обеспечение;
- использовать файлы и компоненты программного обеспечения в другой операционной системе или в приложении, запущенном в другой операционной системе;
- публиковать, предоставлять в прокат, в аренду или во временное пользование или копировать (за исключением создания разрешенной резервной копии);
- раскрывать третьим лицам результаты какого-либо измерения производительности данного программного обеспечения без предварительного письменного согласия Microsoft;
- передавать программное обеспечение (за исключением случаев, предусмотренных настоящим соглашением);
- разделять серверное программное обеспечение на компоненты для использования в нескольких операционных средах по одной лицензии, за исключением случаев, когда это явно разрешено. Это условие действует даже в

случае, если операционные среды находятся на одном и том же физическом устройстве;

- использовать это программное обеспечение для предоставления услуг размещения на коммерческой основе;
- при использовании интернет-возможностей вы не имеете права использовать их каким-либо образом, который может помешать их использованию другими лицами, пытаться получить несанкционированный доступ или осуществлять несанкционированное использование каких-либо служб, данных, учетных записей или сетей.

Права доступа к программному обеспечению на любом устройстве не предоставляют вам права реализации патентов или другой интеллектуальной собственности Microsoft в программном обеспечении и устройствах, обращающихся к такому устройству.

- i. **Включенные программы Microsoft.** Это программное обеспечение может включать другие программы Microsoft. Если не указано иное, настоящие условия лицензии распространяются на использование вами этих программ Microsoft, используемых с серверным программным обеспечением.
- j. **Обновления.** Программное обеспечение периодически проверяет наличие системных обновлений и может устанавливать их для вас. Вы можете получать обновления только от Microsoft или через авторизованные источники, и Microsoft может потребоваться обновить вашу систему, чтобы предоставить вам эти обновления. Принимая условия настоящего соглашения, вы даете согласие на получение автоматических обновлений такого типа без каких-либо дополнительных уведомлений.
- k. **Резервная копия.** Вы можете создать одну резервную копию программного обеспечения для его резервирования. Вы имеете право использовать ее только для создания экземпляров программного обеспечения.
- l. **Версии, подразумевающие ограниченные права.** Если приобретенная вами версия программного обеспечения имеет соответствующую отметку или иным образом предназначена для конкретного или ограниченного использования, вы можете использовать ее только так, как указано. Вы не можете использовать такие версии программного обеспечения для коммерческой, некоммерческой или приносящей доход деятельности.
 - i. **Предварительные версии.** Возможно, вы будете использовать предварительные версии, бета-версии или другие предшествующие выпуску версии программного обеспечения («предварительные версии»), к которым Microsoft может предоставить доступ. Вы имеете право использовать Предварительные версии только до даты окончания срока действия программного обеспечения при условии соблюдения

всех условий настоящего Соглашения. Предварительные версии являются экспериментальными продуктами и могут существенно отличаться от коммерческих версий. Несмотря на какие-либо положения, противоречащие настоящему соглашению, **предварительные версии предоставляются в виде «КАК ЕСТЬ», и на эти версии не распространяются никакие явные или подразумеваемые гарантии (в том числе Ограниченная гарантия). В результате установки предварительных версий на устройство гарантия, предоставленная в отношении устройства, может быть аннулирована и вы можете лишиться права на получение поддержки от производителя устройства или оператора сети (если применимо).** Microsoft не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный вам в силу этих причин. Microsoft может не предоставлять услуги технической поддержки для Предварительных версий. Отправляя в Microsoft комментарии, предложения и другие отзывы о Предварительной версии («Сообщение»), вы предоставляете Microsoft и партнерам компании права на использование этих Сообщений любым способом и в любых целях.

- II. **Использование с целью оценки.**Используя программное обеспечение с целью его оценки (тестирования или демонстрации), вы не имеете права продавать программное обеспечение, использовать его в действующей производственной среде или после окончания периода оценки. Несмотря на какие-либо положения, противоречащие настоящему соглашению, **программное обеспечение для оценки предоставляется в виде «КАК ЕСТЬ», и на эти версии не распространяются никакие явные или подразумеваемые гарантии (в том числе Ограниченная гарантия).**
- III. **НДП.**Вы не имеете права продавать программное обеспечение, помеченное надписью «НДП» или «Не для перепродажи.»
- iv. **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ.**Чтобы использовать программное обеспечение, помеченное как выпуск для учебных заведений («Academic Edition» или «АЕ»), вы должны быть «Соответствующим пользователем программного обеспечения со статусом учебного заведения». Чтобы проверить, являетесь ли вы Соответствующим пользователем со статусом учебного заведения, посетите веб-страницу (aka.ms/academicedition) или обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну.
- m. **Максимальное количество экземпляров.**Программное обеспечение или ваше оборудование может ограничивать количество экземпляров серверного программного обеспечения, которые могут использоваться в физической или виртуальной операционной среде на сервере.

4. Клиентские лицензии на Windows Server (лицензии CAL)

a. Типы клиентских лицензий и назначение

Существует два типа клиентских лицензий: на устройства и на пользователей. Можно использовать комбинацию клиентских лицензий «на устройство» и «на пользователя».

- i. Клиентская лицензия на устройства. Позволяет одному устройству, используемому любым пользователем, обращаться к экземплярам серверного программного обеспечения на ваших лицензированных серверах.
- ii. Клиентская лицензия на пользователя. Позволяет одному пользователю, использующему любое устройство, иметь доступ к экземплярам серверного программного обеспечения на ваших лицензированных серверах.

Передача прав. Вы должны приобрести и назначить соответствующую версию применимой клиентской лицензии каждому устройству или пользователю, которые прямо или опосредованно имеют доступ к вашим экземплярам серверного программного обеспечения. Каждый раздел оборудования или стоечный модуль считается отдельным устройством.

Ваши клиентские лицензии также дают право доступа к экземплярам более ранних, но не более поздних версий серверного программного обеспечения. В случае доступа к экземплярам более ранней версии (например, на основании прав на переход к использованию более ранней версии (см. раздел 5.b)) также можно использовать клиентские лицензии, соответствующие этой более ранней версии.

Передача лицензий. Вы имеете право:

- передать клиентскую лицензию другому устройству или пользователю, но не менее чем через 90 дней с момента последнего переназначения той же лицензии, если переназначение не связано с (i) неустранимой неисправностью оборудования или его потерей, (ii) увольнением пользователя или окончанием срока действия договора или (iii) временным перераспределением во время отсутствия пользователя или недоступности неисправного устройства. Клиент обязан удалить программное обеспечение или заблокировать к нему доступ с предыдущего устройства или для предыдущего пользователя.

- временно передать клиентскую лицензию «на устройство» другому устройству на время простоя основного устройства или клиентскую лицензию «на пользователя» временному работнику на время отсутствия основного работника.

Исключения. Лицензия CAL не требуется:

- на любые ваши уже лицензированные серверы для запуска экземпляров серверного программного обеспечения (например, для обращения лицензированного сервера к другому лицензированному серверу);
- на устройства или пользователей (не более двух), которые обращаются к экземплярам серверного программного обеспечения исключительно с целью администрирования этих экземпляров;
- какого-либо экземпляра, запущенного в физической операционной среде, которая используется исключительно для:
 - работы программного обеспечения виртуализации устройств;
 - предоставления услуг по виртуализации устройств;
 - запуска программного обеспечения управления операционными средами и их обслуживания на лицензированном сервере.
- каких-либо пользователей или устройств при выполнении веб-нагрузки или нагрузки НРС.

Дополнительные клиентские лицензии. Для использования некоторых функций серверного программного обеспечения необходимо приобрести дополнительные клиентские лицензии, некоторые из которых перечислены ниже:

- Службы удаленных рабочих столов Windows Server: соответствующая версия клиентской лицензии служб удаленных рабочих столов Windows Server.
- Службы управления правами Active Directory для Windows Server: соответствующая версия клиентской лицензии служб управления правами Active Directory для Windows Server.

- b. Службы удаленных рабочих столов Windows Server. Помимо клиентской лицензии на Windows Server вы должны приобрести соответствующую версию клиентской лицензии служб удаленных рабочих столов Windows Server для каждого пользователя или устройства, которые

(i) имеют прямой или опосредованный доступ к функциональным возможностям служб удаленных рабочих столов; (ii) имеют прямой или опосредованный доступ к серверному программному обеспечению для предоставления удаленного доступа к графическому интерфейсу пользователя (с помощью служб удаленных рабочих столов Windows Server или аналогичной технологии) или (iii) имеют доступ к функциональности служб Multipoint. Дополнительную информацию о клиентских лицензиях служб удаленных рабочих столов Windows Server см. на веб-странице (aka.ms/windowsrds).

- c. Клиентская лицензия служб управления правами Active Directory для Windows Server.** Помимо клиентской лицензии на Windows Server вы должны приобрести клиентскую лицензию служб управления правами Active Directory для Windows Server для каждого пользователя или устройства, которые имеют прямой или опосредованный доступ к службам управления правами Active Directory для Windows Server.
- d. Серверное программное обеспечение может использоваться в режиме «на устройство или пользователя» или «на сервер».** Если используется режим «на устройство или пользователя», необходима клиентская лицензия на Windows Server для каждого устройства или пользователя, которые имеют прямой или опосредованный доступ к экземплярам серверного программного обеспечения на ваших лицензированных серверах. Если используется режим «на сервер», вы должны приобрести для каждого экземпляра серверного программного обеспечения количество клиентских лицензий Windows Server, равное максимальному количеству устройств и пользователей, которые могут одновременно прямо или опосредованно иметь доступ к экземпляру. Вы имеете право только один раз перейти с варианта «на сервер» на вариант «на устройство или пользователя». В этом случае вы сохраните прежнее количество клиентских лицензий Windows Server.
- e. Мультиплексирование.** Применение мультиплексирования или пулинга для сокращения количества прямых подключений к программному обеспечению не уменьшает количество лицензий любого необходимого вам типа.

5. Положения о дополнительном лицензировании.

а. Передача. Положения этого раздела не применяются, если вы приобрели программное обеспечение в Германии или в какой-либо из стран, список которых приведен на веб-странице (aka.ms/transfer). В этом случае передача программного обеспечения и права на его использование третьему лицу должна осуществляться в соответствии с применимым правом.

- i. Если вы получили программное обеспечение от Microsoft, первый пользователь программного обеспечения может прямо передать программное обеспечение, это соглашение и клиентские лицензии третьему лицу. До передачи это третье лицо должно согласиться с тем, что данное соглашение распространяется на передачу и использование данного программного обеспечения. Передаче подлежит как само программное обеспечение, так и наклейка «Proof of License». Первый пользователь не имеет права сохранять у себя какие-либо экземпляры программного обеспечения, если у него не остается другой лицензии на программное обеспечение.
- ii. Если вы получили программное обеспечение от изготовителя или установщика, вы можете передавать программное обеспечение непосредственно третьему лицу только вместе с лицензированным сервером, всеми наклейками Сертификата подлинности, всеми дополнительными лицензиями, первоначально назначенными серверу, и настоящим соглашением. До передачи это третье лицо должно согласиться с тем, что данное соглашение распространяется на передачу и использование данного программного обеспечения. Вы не имеете права сохранять у себя какие-либо экземпляры программного обеспечения, если у вас не остается другой лицензии на программное обеспечение.

Ничто в настоящем соглашении не запрещает передачу программного обеспечения в степени, разрешенной применимым правом, если права на распространение исчерпаны.

б. Права на переход к использованию более ранней версии. Вместо того чтобы создавать, сохранять и использовать программное обеспечение, для каждого допустимого экземпляра можно создавать, сохранять и использовать более ранние версии нижеследующих выпусков программного обеспечения в течение всего периода, пока

Microsoft предоставляет услуги поддержки для таких ранних версий, как указано на веб-странице (aka.ms/windowslifecycle):

Для **Windows Server Standard**

- Windows Server Standard;
- Windows Server Essentials;
- Windows Server Foundation;
- Windows Server Enterprise;
- Windows Web Server;
- Windows HPC Server Operating System.

Для **Windows Server Datacenter**

- Windows Server Datacenter;
- Windows Server Standard;
- Windows Server Essentials;
- Windows Server Foundation;
- Windows Server Enterprise;
- Windows Web Server;
- Windows HPC Server Operating System.

Условия этого соглашения применяются при использовании вами более ранних версий указанных выше выпусков. Поясняем, что выбор права на переход на использование более ранней версии: (i) не предоставляет вам права на создание, сохранение или использование экземпляров программного обеспечения в количестве, превышающем количество, которое предусмотрено настоящим соглашением, и (ii) требует приобретения лицензий для всех ядер на физическом сервере, как предусмотрено Разделом 3 настоящего соглашения. Если более ранняя версия содержит другие компоненты, не указанные в данном соглашении, при использовании этих компонентов вы должны соблюдать условия, связанные с такими компонентами в более ранней версии этих выпусков. Ни изготовитель или установщик, ни Microsoft не обязаны поставлять вам более ранние версии или другие выпуски. Вы можете в

любой момент заменить более раннюю версию или выпуск данной версией и выпуском программного обеспечения.

- с. Технология хранения данных.** Серверное программное обеспечение может включать технологию хранения данных, называемую внутренней базой данных Windows. Компоненты серверного программного обеспечения используют эту технологию для хранения данных. По условиям этого соглашения вы не можете использовать эту технологию или обращаться к ней для других целей.
- d. Компоненты шрифтов.** Во время работы программного обеспечения вы имеете право использовать его шрифты для отображения и печати содержимого. Вы имеете право:
- встраивать шрифты в содержимое с учетом ограничений по встраиванию шрифтов; и
 - временно загружать шрифты в принтер или другое устройство вывода для печати содержимого.
- e. Значки, изображения и звуки.** Во время работы программного обеспечения вы можете использовать значки, изображения, звуки и элементы мультимедиа, не передавая их третьим лицам. Примеры изображений, звуков и мультимедиа, предоставляемые в комплекте с программным обеспечением, предназначены только для некоммерческого использования.
- f. Дополнительные функциональные возможности.** Microsoft может предоставлять дополнительные функциональные возможности программного обеспечения. При этом могут применяться другие условия лицензии и тарифы.
- g. Adobe Flash Player.** Программное обеспечение содержит проигрыватель Adobe Flash Player, который лицензируется на условиях Adobe Systems Incorporated, опубликованных на веб-странице (aka.ms/adobeflash). Adobe и Flash являются охраняемыми товарными знаками Adobe Systems Incorporated в США и других странах.
- h. Компоненты третьих лиц.** Данное программное обеспечение может содержать компоненты третьих лиц, сопровождаемые отдельными юридическими уведомлениями или регулируемые другими соглашениями (соответствующее описание может быть приведено в файлах ThirdPartyNotices, которые прилагаются к программному обеспечению).

Изготовитель или установщик Если программное обеспечение получено от изготовителя или установщика, оно может содержать компоненты третьих лиц, которые изготовитель или установщик (а не третьи лица) предоставляет вам по лицензии согласно условиям настоящего соглашения. Уведомления о компонентах третьих лиц (при их наличии) включены только для вашего сведения.

i. **Дополнительные уведомления.**

- i. **ВИДЕОСТАНДАРТЫ H.264/AVC, MPEG-4 , а также VC-1.** Данное программное обеспечение может включать технологию декодирования H.264/MPEG-4 AVC и (или) VC-1. Компания MPEG LA, L.L.C. требует включения следующего уведомления в связи с этой технологией:

ЭТОТ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРОВАН В СООТВЕТСТВИИ С УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИЙ В СОСТАВЕ ПАТЕНТНОГО ПОРТФЕЛЯ ДЛЯ ТЕХНОЛОГИЙ AVC, VC-1 И MPEG-4 (ЧАСТЬ 2) ДЛЯ ЛИЧНОГО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ С ЦЕЛЬЮ (i) КОДИРОВАНИЯ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ С ВЫШЕУКАЗАННЫМИ СТАНДАРТАМИ («ВИДЕОСТАНДАРТАМИ») И (ИЛИ) (ii) ДЕКОДИРОВАНИЯ ВИДЕО СТАНДАРТОВ AVC, VC-1 И MPEG-4 (ЧАСТЬ 2), ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ХОДЕ ЛИЧНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И (ИЛИ) ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПОСТАВКУ ТАКОГО ВИДЕО. ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ ДРУГОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C; СМ. ВЕБ-СТРАНИЦУ (AKA.MS/MPEGLA).

- ii. **Защита от вредоносных программ.** Microsoft заботится о защите устройств от вредоносных программ. Программное обеспечение будет включать защиту от вредоносного ПО, если другая защита не установлена или ее срок действия истек. Для этого другое антивредоносное программное обеспечение будет отключено или вам может потребоваться его удалить.

6. **Конфиденциальность и согласие на использование данных.** Мы заботимся о вашей конфиденциальности. Некоторые из функций программного обеспечения отправляют или получают информацию при их использовании. Вы можете отключить многие из этих функций в пользовательском интерфейсе или не использовать их. Принимая условия настоящего соглашения и используя программное обеспечение, вы соглашаетесь с тем, что Microsoft может собирать, использовать и раскрывать сведения, как описано в Заявлении о конфиденциальности Microsoft (aka.ms/privacy), а также как может быть описано в пользовательском интерфейсе, связанном с компонентами программного обеспечения.
7. **Активация и проверка** Вы имеете право использовать соответствующий ключ продукта для активации и проверки программного обеспечения. Если не произвести активацию, ваше право на использование программного обеспечения будет ограничено периодом, указанным в программном обеспечении. Вам не предоставляется лицензия на продолжение использования программного обеспечения, если попытка его активации не удалась, и вы не имеете права

обходить активацию или проверку. В любом из этих случаев услуги Интернета и телефонной связи могут быть платными

8. **Региональные и экспортные ограничения.** Если программное обеспечение ограничено использованием в каком-либо конкретном регионе, вы можете активировать программное обеспечение только в этом регионе. Кроме того, вы должны соблюдать все внутренние и международные нормы экспортного законодательства, применимые к программному обеспечению, включая ограничения в отношении регионов, конечных пользователей и способа использования. Дополнительные сведения о региональных и экспортных ограничениях см. на веб-страницах (aka.ms/georestrict) и (aka.ms/exporting).
9. **Поддержка и возврат денежных средств.**
 - a. **Программное обеспечение, предустановленное на устройстве или предоставляемое изготовителем вместе с устройством.** По вопросам технической поддержки программного обеспечения обращайтесь к изготовителю устройства или установщику. Укажите номер технической поддержки, предоставленный с программным обеспечением. Microsoft может предоставлять ограниченные услуги технической поддержки для надлежащим образом лицензированного программного обеспечения в отношении обновлений и дополнительных компонентов, полученных непосредственно от Microsoft, как указано на веб-странице (aka.ms/mssupport). Если вам требуется возврат денежных средств, обратитесь к изготовителю или установщику, чтобы узнать правила возврата денежных средств. Вы должны действовать в соответствии с этими правилами, в рамках которых для возврата денежных средств может потребоваться возврат программного обеспечения вместе с устройством, на котором оно установлено.
 - b. **Программное обеспечение, приобретенное у розничного продавца.** Microsoft предоставляет ограниченную техническую поддержку для надлежащим образом лицензированного программного обеспечения, как описано на веб-странице (aka.ms/mssupport). Если вы приобрели программное обеспечение у розничного продавца и не можете получить возмещение стоимости программного обеспечения в месте его приобретения, обратитесь в Microsoft за информацией о порядке получения возмещения стоимости, установленном Microsoft. См. веб-страницу (aka.ms/msoffices). Для Северной Америки звоните по номеру (800) MICROSOFT или см. веб-страницу (aka.ms/nareturns).
10. **Применимое законодательство.** Все требования и споры в отношении программного обеспечения, его цены или настоящего соглашения, включая требования в связи с нарушением контракта, неправомерным обогащением или гражданским правонарушением, а также требования в рамках законов о недобросовестной конкуренции и подразумеваемых гарантиях, регулируются законодательством штата или страны вашего проживания (либо страны, которая является вашим основным местом ведения бизнеса) независимо от принципов коллизионного права.

11. Региональные отличия. Это соглашение описывает определенные юридические права. Вы можете иметь дополнительные права в соответствии с законами Вашего штата или страны, включая права потребителей. Вы также можете иметь права в отношении стороны, у которой вы приобрели программное обеспечение. Настоящее соглашение не изменяет указанных других прав, если это не допускается законами Вашей страны или Вашего штата. Например, если Вы приобрели программное обеспечение в одном из нижеупомянутых регионов или если применяется обязывающее законодательство страны, к Вам применяются следующие положения.

а. Австралия. Ссылки на «ограниченную гарантию» — это ссылки на явную гарантию, предоставляемую Microsoft, изготовителем или установщиком. Эта гарантия предоставляется дополнительно к другим средствам защиты прав, которые вы можете иметь согласно законодательству, включая права и компенсации в соответствии с гарантиями, предусмотренными Законом Австралии о правах потребителей.

В этом пункте под «товарами» подразумевается программное обеспечение, в отношении которого Microsoft, изготовитель или установщик предоставляет явную гарантию. На наши товары распространяются гарантии, не подлежащие исключению по Закону Австралии о правах потребителей. Вы имеете право на замену или возмещение стоимости в случае крупной неисправности или на компенсацию в случае других разумных предвиденных потерь или повреждений. Вы также имеете право на ремонт или замену товаров, если неисправность не является крупной, но качество товаров является неприемлемым.

б. Канада. Вы можете отказаться от получения обновлений, отключив функцию автоматических обновлений или доступ к Интернету. Информацию об отключении обновлений для конкретного устройства или программного обеспечения см. в документации по продукту.

в. Европейский Союз. Ограничение на использование в образовательных целях, описанное в разделе 3.1.(iv) выше, не применяется в юрисдикциях, список которых приведен на этом веб-сайте: (aka.ms/academicuse).

г. Германия и Австрия.

(i) **Гарантии.** Надлежащим образом лицензированное программное обеспечение будет в основном функционировать, как описано в каких-либо материалах корпорации Microsoft, сопровождающих это программное обеспечение. Однако, изготовитель или установщик и Microsoft не предоставляют никаких договорных гарантий в отношении программного обеспечения.

(ii) **Ограничение ответственности.** В случае преднамеренного поведения, грубой неосторожности, несоблюдения требований, основанных на Законе об ответственности за качество продукции, а также в случае смерти, причинения вреда

здоровью или физической травмы, изготовитель, установщик или Microsoft несет ответственность в соответствии с законодательством.

В зависимости от предыдущего предложения, изготовитель, установщик или Microsoft будет нести ответственность только за незначительную неосторожность, если изготовитель, установщик или Microsoft нарушает такие существенные договорные обязательства, выполнение которых обеспечивает надлежащее исполнение этого соглашения, нарушение которых может поставить под угрозу достижение целей настоящего соглашения и на выполнение которых может постоянно полагаться сторона соглашения (так называемые «основные обязательства»). В других случаях незначительной неосторожности изготовитель, установщик или Microsoft не будет нести ответственность за незначительную неосторожность.

е. Прочие регионы. Текущий список региональных отличий см. на веб-странице (aka.ms/variations).

12. Полное соглашение. Настоящее соглашение (включая ограниченную гарантию ниже), условия, которые сопровождают используемые вами дополнения, обновления и службы для программного обеспечения (предоставляемые изготовителем, установщиком или Microsoft), а также условия, которые включены в настоящее соглашение путем веб-ссылок, составляют полное соглашение в отношении программного обеспечения и таких дополнений, обновлений и служб. Кроме того, вы можете и соглашаетесь просмотреть условия, включенные путем ссылок в настоящее соглашение, введя URL-адрес в адресную строку браузера. Вы соглашаетесь прочитать условия перед использованием программного обеспечения или услуг, включая какие-либо условия, включенные посредством ссылки. Вы понимаете, что, используя программное обеспечение и службы, вы утверждаете настоящее соглашение и условия, включенные посредством ссылки.

Предоставление гарантии в случае розничных продаж

Ограниченная гарантия

Microsoft гарантирует, что должным образом лицензированное программное обеспечение будет в основном функционировать в соответствии с материалами Microsoft, которые его сопровождают. Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на проблемы, вызванные вашими действиями или несоблюдением вами инструкций, а также событиями, которые справедливо считаются независимыми от Microsoft. Действие настоящей ограниченной гарантии начинается после получения программного обеспечения первым пользователем, и срок ее действия составляет один год. Настоящая ограниченная гарантия также распространяется на все дополнительные

компоненты, обновления и программное обеспечение для замены, которое вы можете получить от Microsoft в течение этого периода, однако в отношении таких дополнительных компонентов, обновлений и программного обеспечения для замены ограниченная гарантия действует только в течение большего из следующих сроков: оставшийся срок действия ограниченной гарантии или 30 дней. При передаче программного обеспечения срок действия ограниченной гарантии не увеличивается.

Microsoft не предоставляет никаких других явных гарантий или условий. **Microsoft исключает подразумеваемые гарантии и условия, включая гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели и отсутствия нарушения прав иных правообладателей.** Если ваше местное законодательство не разрешает исключение подразумеваемых гарантий, все подразумеваемые гарантии и существенные условия применяются, но только в течение срока действия настоящей ограниченной гарантии и в степени, допустимой вашим местным законодательством. Если, несмотря на настоящее соглашение, ваше местное законодательство предусматривает более длительный срок действия ограниченной гарантии, применяется такой более длительный срок действия, однако вы можете использовать только те средства защиты права, которые предусмотрены настоящим соглашением.

В случае нарушения условий ограниченной гарантии со стороны корпорации Microsoft она по своему выбору воспользуется одним из следующих вариантов: (i) бесплатно исправить или заменить программное обеспечение или (ii) принять соответствующее программное обеспечение (или фирменное устройство Microsoft, на котором было предустановлено программное обеспечение, по своему усмотрению) назад и выплатить возмещение в размере оплаченной стоимости, если оплата имела место. **Это единственные средства защиты права, предусмотренные при нарушении гарантии.** Настоящая ограниченная гарантия предоставляет вам конкретные юридические права, но у вас могут быть и другие права в зависимости от области, края или страны вашего проживания.

За исключением исправления, замены или возмещения стоимости, которые может предоставить Microsoft по данной ограниченной гарантии, в соответствии с любой другой частью настоящего соглашения или какой-либо правовой теорией вы не можете получить какое-либо другое возмещение убытков или использовать другое средство защиты права, в том числе получить возмещение упущенной выгоды либо прямых, косвенных, специальных, опосредованных или случайных убытков. Данные исключения и ограничения в отношении средств защиты прав в рамках настоящего соглашения применяются, даже если исправление, замена программного обеспечения или возмещение его стоимости не компенсирует вам все убытки, если Microsoft было или должно было быть известно о возможности таких убытков или если средство защиты прав не соответствует его основной цели. В некоторых штатах и странах не допускается исключение или ограничение в отношении случайных, косвенных или других убытков, поэтому данные ограничения или исключения могут к вам не применяться. **Если ваше местное законодательство предусматривает взыскание других убытков с Microsoft, несмотря на настоящее соглашение, вы не имеете права взыскать сумму, превышающую ту, что была уплачена вами за программное обеспечение (или 50 долларов США, если вы получили программное обеспечение бесплатно).**

Гарантийные процедуры

Для обслуживания или возмещения стоимости вы должны предоставить копию документа, подтверждающего приобретение, и соблюдать правила возврата Microsoft, которые могут потребовать от вас удаления программного обеспечения и возврата его Microsoft или возврата программного обеспечения вместе с фирменным устройством Microsoft, на котором установлено программное обеспечение; наклейка сертификата подлинности, содержащая ключ продукта (если таковая входила в комплект поставки устройства), должна оставаться прикрепленной.

1. США и Канада. Сведения о гарантийном обслуживании или о получении возмещения за программное обеспечение, приобретенное в Соединенных Штатах или Канаде, можно получить, связавшись с Microsoft по телефону (800) MICROSOFT, отправив письмо в службу поддержки Microsoft по адресу: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 или посетив веб-страницу (aka.ms/nareturns).
2. Европа, Ближний Восток и Африка. Если вы приобрели программное обеспечение в Европе, на Ближнем Востоке или в Африке, обратитесь по адресу: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland или к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (aka.ms/msoffices).
3. Австралия. Если вы приобрели данное программное обеспечение в Австралии, по вопросам предъявления претензий обратитесь по телефону 13 20 58 или по адресу Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Другие страны. Если вы приобрели программное обеспечение в другой стране, обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (aka.ms/msoffices).

Предоставление гарантии для изготовителя оборудования

Ограниченная гарантия

Изготовитель или установщик устройства гарантирует, что должным образом лицензированное программное обеспечение будет функционировать в основном в соответствии с описанием, предоставленным в каких-либо материалах Microsoft, которые его сопровождают. Если вы получаете обновления или дополнительные компоненты непосредственно от Microsoft в течение 90-дневного срока действия настоящей ограниченной гарантии, ограниченную гарантию на такие обновления или дополнительные компоненты предоставляет Microsoft. Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на проблемы, вызванные вашими действиями или несоблюдением вами инструкций, а также событиями, находящимися вне контроля изготовителя, установщика или Microsoft. Действие настоящей ограниченной гарантии начинается в момент получения программного обеспечения первым пользователем и продолжается в течение 90 дней. Настоящая ограниченная гарантия также распространяется на какие-либо дополнительные компоненты,

обновления и программное обеспечение для замены, которое вы можете получить от изготовителя, установщика или Microsoft в течение этого 90-дневного периода, однако в отношении таких дополнительных компонентов, обновлений и программного обеспечения для замены ограниченная гарантия действует только в течение большего из следующих сроков: остатка этого 90-дневного периода или 30 дней. При передаче программного обеспечения срок действия ограниченной гарантии не увеличивается.

Изготовитель, установщик и Microsoft не предоставляют никаких других явных гарантий или условий. **Изготовитель или установщик и Microsoft исключают все подразумеваемые гарантии и условия, включая подразумеваемые гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели и отсутствия нарушения прав иных правообладателей.** Если ваше местное законодательство не разрешает исключение подразумеваемых гарантий, все подразумеваемые гарантии и существенные условия применяются, но только в течение срока действия настоящей ограниченной гарантии и в степени, допустимой вашим местным законодательством. Если, несмотря на настоящее соглашение, ваше местное законодательство предусматривает более длительный срок действия ограниченной гарантии, применяется такой более длительный срок действия, однако вы можете использовать только те средства защиты права, которые предусмотрены настоящим соглашением. Вы можете иметь дополнительные права потребителя в соответствии с местным законодательством, которые это соглашение не может изменить.

Если изготовитель, установщик или Microsoft нарушат условия ограниченной гарантии, они по своему усмотрению воспользуются одним из следующих вариантов: (i) бесплатно исправят или заменят программное обеспечение или (ii) примут возврат соответствующего программного обеспечения (или устройства, на котором было предустановлено программное обеспечение, по своему усмотрению) и выплатят возмещение в размере оплаченной стоимости, если оплата была произведена. Изготовитель или установщик (или Microsoft, если вы приобрели дополнительные компоненты, обновления или программное обеспечение для замены непосредственно у Microsoft) может также исправить или заменить дополнительные компоненты, обновления и программное обеспечение для замены либо возместить уплаченную вами сумму, если оплата была произведена. **Это единственные средства защиты права, предусмотренные при нарушении гарантии.** Настоящая ограниченная гарантия предоставляет вам конкретные юридические права, но у вас могут быть и другие права в зависимости от области, края или страны вашего проживания.

За исключением исправления, замены или возмещения стоимости, которые могут предоставить производитель, установщик или Microsoft по данной ограниченной гарантии, в соответствии с любой другой частью настоящего соглашения или какой-либо правовой теорией вы не можете получить какое-либо другое возмещение убытков или использовать другое средство защиты права, в том числе получить возмещение упущенной выгоды или прямых, косвенных, специальных, опосредованных либо случайных убытков. Данные исключения убытков и ограничения в отношении средств защиты права в рамках настоящего соглашения применяются, даже если исправление, замена программного обеспечения или возмещение его стоимости не компенсирует вам все убытки, если производителю, установщику или Microsoft было или должно было быть известно о

вероятности таких убытков или если средство защиты права не достигает своей основной цели. В некоторых штатах и странах не допускается исключение или ограничение в отношении случайных, косвенных или других убытков, поэтому данные ограничения или исключения могут к вам не применяться. **Если ваше местное законодательство предусматривает возмещение убытков с изготовителя, установщика или Microsoft, несмотря на настоящее соглашение, вы не можете возыскать сумму, превышающую ту, что была уплачена вами за программное обеспечение (или 50 долл. США, если вы получили программное обеспечение бесплатно).**

Гарантийные процедуры

Для обслуживания или возмещения стоимости вы должны предоставить копию документа, подтверждающего приобретение, и соблюдать правила возврата продукции изготовителю или установщику, которые могут потребовать от вас возврата программного обеспечения вместе с устройством, на котором установлено программное обеспечение; наклейка сертификата подлинности, содержащая ключ продукта (если таковая входила в комплект поставки устройства), должна оставаться прикрепленной.

За сведениями о гарантийном обслуживании программного обеспечения обращайтесь к изготовителю или установщику по адресу или бесплатному номеру, предоставленному при приобретении устройства. Если изготовителем устройства является Microsoft или вы приобрели данное программное обеспечение у розничного продавца, обратитесь в Microsoft следующими способами:

1. США и Канада. Сведения о гарантийном обслуживании или о получении возмещения за программное обеспечение, приобретенное в Соединенных Штатах или Канаде, можно получить, связавшись с Microsoft по телефону (800) MICROSOFT, отправив письмо в службу поддержки Microsoft по адресу: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 или посетив веб-страницу (aka.ms/nareturns).
2. Европа, Ближний Восток и Африка. Если вы приобрели программное обеспечение в Европе, на Ближнем Востоке или в Африке, обратитесь по адресу: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland или к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (aka.ms/msoffices).
3. Австралия. Если вы приобрели данное программное обеспечение в Австралии, по вопросам предъявления претензий обратитесь по телефону 13 20 58 или по адресу Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Другие страны. Если вы приобрели программное обеспечение в другой стране, обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (aka.ms/msoffices).