

# Microsoft License Terms

2016년 12월에 마지막 업데이트

## MICROSOFT 소프트웨어 사용권 계약서

### WINDOWS 운영체제

---

미국에 거주하거나 기본 사업자 주소지가 미국인 경우 10항의 법적 구속력이 있는 중재 조항 및 집단 소송 포기에 대한 내용을 읽어보십시오. 이 조항은 분쟁 해결 방법에 영향을 미칩니다.

**Microsoft를 선택해주셔서 감사합니다.**

Windows 소프트웨어를 취득한 방법에 따라 본 계약은 (i) 귀하의 장치와 함께 소프트웨어를 배포하는 장치 제조업체 또는 소프트웨어 설치업체와 귀하 간에 체결되는 사용권 계약 또는 (ii) 리테일러로부터 소프트웨어를 취득한 경우 귀하와 Microsoft Corporation(또는 거주지나 사업체인 경우 기본 사업자 주소지에 따라 그 계열사 중 하나) 간에 체결되는 사용권 계약입니다. Microsoft는 Microsoft 또는 그 계열사 중 하나가 생산하는 장치의 제조업체이며, 귀하가 Microsoft로부터 직접 소프트웨어를 취득한 경우에는 Microsoft가 리테일러입니다.

본 계약에는 귀하의 권리와 귀하의 Windows 소프트웨어 사용 조건이 명시되어 있습니다. 모든 계약 내용이 중요하며 전체 내용이 본 계약을 구성하고 귀하에게 적용되므로 소프트웨어와 함께 제공되는 모든 추가 구성요소 사용권 계약과 링크된 모든 계약 조건을 포함하여 본 계약서 전체를 검토해야 합니다. 브라우저 창에 (aka.ms/) 링크를 붙여넣으면 링크된 계약 조건을 검토할 수 있습니다.

본 계약에 동의하거나 본 소프트웨어를 사용함으로써 귀하는 이러한 모든 조건에 동의하게 되며, 3항에 명시된 개인 정보 취급 방침에 따라 정품 인증 및 소프트웨어 사용 중 특정 정보가 전송된다는 데 동의하게 됩니다. 이러한 조건에 동의하지 않고 이를 준수하지 않을 경우 본 소프트웨어 또는 해당 기능을 사용할 수 없습니다. 귀하는 장치 제조업체 또는 설치업체나 소프트웨어를 직접 구매한 경우 리테일러에 문의하여 반환 정책을 확인하고 해당 정책에 따라 소프트웨어 또는 장치를 반환하여 금액을 환불받거나 적립금을 받을 수 있습니다. 귀하는 해당 정책을 준수해야 합니다. 정책에 따라 환불 또는 적립금(있는 경우)을 받으려면 소프트웨어 및 소프트웨어가 설치된 장치 전체를 반환해야 할 수도 있습니다.

## 1. 개요.

- a. **적용 가능성.** 본 계약은 장치에 사전 설치된 Windows 소프트웨어 또는 리테일러로부터 취득하여 귀하가 설치한 Windows 소프트웨어, 소프트웨어를 받은 미디어(있는 경우), 소프트웨어에 포함된 모든 글꼴, 아이콘, 이미지 또는 사운드 파일, 소프트웨어에 대한 모든 Microsoft 업데이트, 업그레이드, 추가 구성요소 또는 서비스에 적용됩니다. 단, 이러한 항목에 대해 기타 계

약조건이제공되는경우는예외입니다. Windows에포함되어있고그일부인메일, 연락처, 음악및사진과같은기능을제공하는 Microsoft가개발한 Windows 응용프로그램에도적용됩니다. 본계약에장치에서사용할수없는기능또는서비스에대한조건이포함되어있는경우에는해당조건이적용되지않습니다.

**b. 추가조건.**장치의기능, 장치가구성된방식및귀하가장치를사용하는방식에따라특정기능, 서비스및앱사용에추가적인 Microsoft 및제3자조건이적용될수있습니다. 본사용권계약을읽어주시기바랍니다.

- (i) 일부 Windows 앱은온라인서비스에대한액세스지점을제공하거나온라인서비스에의존하고이러한서비스사용은때때로 ([aka.ms/msa](https://aka.ms/msa))의 Microsoft 서비스계약과같은별도의조건및개인정보취급방침의적용을받습니다. 해당하는경우서비스사용약관또는앱의설정을검토하여이러한조건및정책을확인할수있습니다. 일부지역에서는이러한서비스를사용하지못할수도있습니다.
- (ii) Microsoft, 제조업체또는설치업체는추가앱을포함할수있으며여기에는별도의사용권계약및개인정보취급방침이적용됩니다.
- (iii) 본소프트웨어에는 Adobe Systems Incorporated([aka.ms/adobeflash](https://aka.ms/adobeflash))의계약조건따라사용권이허여되는 Adobe Flash Player가포함되어있습니다. Adobe 및 Flash는미국및/또는기타국가에서 Adobe Systems Incorporated의등록상표또는상표입니다.
- (iv) 본소프트웨어에는본계약또는고유한계약조건에따라귀하에게사용권이허여된제3자프로그램이포함되어있을수있습니다. 제3자프로그램에대한사용권계약, 통지및승인(있는경우)은 ([aka.ms/thirdpartynotices](https://aka.ms/thirdpartynotices))에서볼수있습니다.
- (v) 귀하가별도의계약에따라상업적사용권을가지고있지않는한, Windows와함께포함된범위내에서 Word, Excel, PowerPoint 및 OneNote는귀하의개인적이고비상업적인용도에대해사용권이허여됩니다.

## 2. 설치및사용권한.

**a. 사용권.**본소프트웨어는판매되는것이아니라그사용이허여되는것입니다. 본라이선스계약에따라귀하에게는장치(사용권이허여된장치)에소프트웨어의인스턴스하나를설치및실행할수있는권한이부여되며본계약의모든조항을준수한다는조건에한해한번에한사람이사용할수있습니다. Microsoft 또는승인된출처로부터취득한소프트웨어를사용하여정품이아닌소프트웨어를업데이트또는업그레이드해도원래버전또는업데이트/업그레이드된버전이정품이되는것은아니며이경우귀하에게는소프트웨어사용권이없습니다.

**b. 장치.** 본계약에서 "장치"는 본소프트웨어를 실행할 수 있는 내부 저장 장치가 있는 하드웨어 시스템 (실제 또는 가상)입니다. 하드웨어 파티션 또는 블레이드는 장치로 간주됩니다.

**c. 제한.** 제조업체 또는 설치업체와 Microsoft가 본계약에서 명시적으로 허여되지 않은 모든 권리 (예: 지적재산권 보호법에 명시된 권리)를 보유합니다. 예를 들어 본 사용권은 귀하에게 다음의 어떠한 권리도 허여하지 않으며 귀하는 다음과 같은 행위를 할 수 없습니다.

- (i) 별도로 소프트웨어의 기능을 사용하거나 가상화하는 행위
- (ii) 소프트웨어를 게시, 복사(허용된 백업사본 제외), 임대, 대여 또는 대부하는 행위
- (iii) 소프트웨어를 양도하는 행위(본계약에서 허용하는 경우 예외)
- (iv) 소프트웨어의 기술적 제한 사항을 피하려는 행위
- (v) 소프트웨어를 서버 소프트웨어로 사용하거나, 상업적 호스팅을 위해 사용하거나, 네트워크 상에서 여러 사용자가 소프트웨어를 동시에 사용하도록 제공하거나, 소프트웨어를 서버에 설치하고 사용자의 원격 액세스를 허용하거나, 소프트웨어를 원격 사용자만 사용하는 장치에 설치하는 행위
- (vi) (a) 관련 법률에서 허용하는 경우, (b) 소프트웨어에 포함되어 있을 수 있는 오픈소스 구성 요소의 사용에 적용되는 라이선스 조건에서 허용하는 경우 또는 (c) 해당 소프트웨어에 의해 연결된 GNU Lesser General Public License에 따라 라이선스가 허여된 라이브러리에 대한 변경 내용을 디버깅해야 하는 경우를 예외로 하고 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 디스어셈블하거나 이를 시도하는 행위
- (vii) 귀하는 인터넷 기반 기능 사용 시 다른 사람의 기능 사용에 지장을 줄 수 있는 어떤 방식으로 도 이러한 기능을 사용해서는 안 되며 모든 서비스, 데이터, 계정 또는 네트워크에 무단으로 액세스를 시도해서는 안 됩니다.

**d. 다중 사용 시나리오.**

- (i) **여러 버전.** 소프트웨어 취득 시 여러 버전(예: 32비트 및 64비트 버전)이 제공된 경우 한 번에 한 버전만 설치하여 정품 인증을 받을 수 있습니다.
- (ii) **다중 또는 풀링 연결.** 하드웨어 나 소프트웨어를 사용하여 다중/풀링 연결을 사용하거나 소프트웨어에 액세스 또는 소프트웨어를 사용하는 장치/사용자 수를 줄여도 실제 필요한 사용권 수는 줄어들지 않습니다. 귀하는 사용 중인 소프트웨어의 각 인스턴스에 대한 사용권을 보유한 경우에만 그러한 하드웨어/소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

(iii) **장치연결.**귀하는파일서비스, 인쇄서비스, 인터넷정보서비스및인터넷연결공유및전화통신서비스(명확을기하기위해비즈니스용 Skype는포함하지않음) 파일서비스, 인쇄서비스, 인터넷정보서비스, 인터넷연결공유서비스및전화통신서비스와같은소프트웨어기능을사용할용도로최대 20대의다른장치를사용권이허여된장치에설치된소프트웨어에액세스하도록허용할수있습니다. 귀하는장치간데이터를동기화하기위해장치의수와관계없이사용권이허여된장치의소프트웨어에액세스하는것을허용할수있습니다. 하지만이는귀하에게이러한기타장치에서소프트웨어를설치할권리나소프트웨어의기본기능(이조항에나열된기능외)을사용할권리가있음을의미하지는않습니다.

(iv) **가상화된환경에서의사용.**본사용권을통해귀하는하나의장치(실제또는가상)에하나의소프트웨어인스턴스만설치하여사용할수있습니다. 소프트웨어를둘이상의가상장치에서사용하고자할경우에는각인스턴스에대해별도의사용권을취득해야합니다.

(v) **원격액세스.** 90일마다한번이넘지않는한도내에서귀하는사용권이허여된장치를실제로사용하는단일사용자를사용권이허여된사용자로지정할수있습니다. 사용권이허여된사용자는원격액세스기술을사용하여다른장치에서사용권이허여된장치에액세스할수있습니다. 다른사용자도원격액세스기술을사용하여다른장치에서사용권이허여된장치에액세스할수있지만본소프트웨어와같은버전또는본소프트웨어보다높은버전을실행하기위해서는해당장치에서별도로사용권을허여받아야합니다.

(vi) **원격지원.**귀하는소프트웨어의추가사용권을취득하지않고원격지원기술을사용하여활성세션을공유할수있습니다. 원격지원을사용하는사용자는일반적으로문제해결을위해다른사용자의컴퓨터에직접연결할수있습니다.

**e. 백업사본.**귀하는백업용소프트웨어사본하나를만들수있으며, 아래의제4항에설명된대로이백업사본을사용하여소프트웨어를양도할수도있습니다(해당소프트웨어가독립실행형소프트웨어로취득된경우).

**3. 프라이버시, 데이터사용에대한동의.** Microsoft는사용자의개인정보를중요하게생각하고있습니다. 일부소프트웨어기능의경우해당기능을사용할때정보가전송또는수신됩니다. 이러한기능중상당수는사용자인터페이스에서해제하거나사용하지않도록선택할수있습니다. 본계약에동의하고본소프트웨어를사용함으로써귀하는 Microsoft 개인정보취급방침(aka.ms/privacy) 및소프트웨어기능에연결된사용자인터페이스에명시된대로 Microsoft가정보를수집, 사용및공개할수있음에동의하게됩니다.

**4. 양도.**독일또는이사이트(aka.ms/transfer)에나열된국가의소비자로소프트웨어를취득하여제3자에대한소프트웨어의양도및사용권한이관련법률을따라야하는경우에는본조항이적용되지않습니다.

**a. 장치에 사전 설치된 소프트웨어.** 소프트웨어가 미리 설치된 장치를 취득한 경우(및 장치에 미리 설치된 소프트웨어를 업그레이드한 경우) 소프트웨어 사용 라이선스를 다른 사용자에게 직접 양도할 수 있으며 이때 라이선스가 허여된 장치도 함께 양도해야 합니다. 이 경우 소프트웨어를 양도해야 하며, 장치와 함께 양도하는 경우 제품 키를 포함한 정품 Windows 레이블도 양도해야 합니다. 양도하기 전에 먼저 양수인이 소프트웨어의 양도 및 사용에 본 계약이 적용될 것임에 동의해야 합니다.

**b. 독립 실행형 소프트웨어.** 소프트웨어를 독립형 소프트웨어로 취득한 경우(및 독립형 소프트웨어로 취득한 소프트웨어를 업그레이드한 경우) 소프트웨어 사용 라이선스를 다른 사용자에게 직접 양도할 수 있으며 이때 소유한 장치도 함께 양도해야 합니다. 또한 (i) 귀하가 소프트웨어의 원래 사용권 취득 사용자이고 (ii) 새로운 사용자가 본 계약 조건에 동의하는 경우 다른 사용자가 소유한 장치로 소프트웨어를 이전할 수 있습니다. 귀하는 Microsoft가 만들도록 허용한 백업 사본이나 소프트웨어 이전을 위해 소프트웨어가 포함된 미디어를 사용할 수 있습니다. 귀하가 소프트웨어를 새 장치로 이전할 때는 반드시 이전 장치에서 해당 소프트웨어를 제거해야 합니다. 장치 간에 사용권을 공유하기 위한 소프트웨어 이전은 허용되지 않습니다.

**5. 승인된 소프트웨어 및 정품 인증.** 귀하는 적법하게 사용권을 허여받았으며 소프트웨어가 정품 제품 키 또는 다른 승인 방법을 통해 적절하게 정품 인증된 경우에만 본 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 소프트웨어를 사용하여 인터넷에 연결할 때 소프트웨어는 자동으로 Microsoft 또는 계열사에 연결되고 정품 인증을 실시하여 특정 장치와 연결합니다. 인터넷이나 전화를 통해 수동으로 소프트웨어를 정품 인증할 수도 있습니다. 어떤 경우든 특정 정보가 전송되어 인터넷, 전화 및 SMS 서비스 요금이 부과됩니다. 정품 인증 중 또는 장치 구성 요소 변경으로 인해 트리거될 수 있는 정품 재인증 중 설치된 소프트웨어 인스턴스가 불법 복제되었거나, 적법하게 사용권이 허여되지 않았거나, 무단 변경 내용을 포함하는 것으로 나타날 수 있습니다. 정품 인증이 실패하면 소프트웨어가 수정된 Microsoft 소프트웨어를 정품 Microsoft 소프트웨어로 교체하여 자체 수리를 시도합니다. 소프트웨어에 대한 적법한 사용권을 취득하라는 미리 알림 메시지가 발송될 수도 있습니다. 정품 인증에 성공하더라도 소프트웨어가 정품 인증되었는지 또는 적법하게 라이선스가 허여되었는지 확인할 수 없습니다. 정품 인증은 무시하거나 회피할 수 없습니다. 귀하의 소프트웨어가 정품인지 및 귀하에게 적법하게 사용권이 허여되었는지 여부를 확인하려면 ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine))을 참조하십시오. 특정 업데이트, 지원 및 기타 서비스는 정품 Microsoft 소프트웨어 사용자에게만 제공될 수 있습니다.

**6. 업데이트.** 소프트웨어에서는 정기적으로 시스템 및 앱 업데이트가 있는지 확인한 후 해당 업데이트가 다운로드 및 설치됩니다. 귀하는 Microsoft 또는 승인된 출처로부터만 업데이트를 받을 수 있으며, Microsoft가 해당 업데이트를 제공하기 위해 귀하의 시스템을 업데이트해야 할 수도 있습니다. 본 계약에 동의함으로써 귀하는 추가 통지 없이 이러한 종류의 자동 업데이트를 수신할 것임에 동의하게 됩니다.

**7. 다운그레이드 권리.** 제조업체 또는 설치업체로부터 Professional 버전의 Windows가 사전 설치된 장치를 취득한 경우 귀하는 Windows 8.1 Pro 또는 Windows 7 Professional 버전을 사용할 수 있지만 그 사용은 ([aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle))에 명시된 대로 Microsoft가 해당 이전 버전에 대한 지원을

제공하는기간으로제한됩니다. 이전버전을사용하는경우본계약이적용됩니다. 이전버전에다른구성요소가포함되어있는경우해당구성요소사용시이전버전의계약서에해당구성요소에대해명시된조건이적용됩니다. 제조업체또는설치업체및 Microsoft는귀하에게이전버전을제공할의무가없습니다. 귀하는이전버전을별도로취득해야하며, 이경우요금이발생할수있습니다. 언제든지귀하는이전버전을원래취득한버전으로교체할수있습니다.

**8. 지역및수출관련제한.**소프트웨어가특정지역에서사용되도록제한되어있는경우해당지역에서만정품인증을할수있습니다. 또한귀하는소프트웨어에적용되는모든국내및국제수출법및규정을준수해야하며여기에는목적지, 최종사용자및최종용도에대한제한이포함됩니다. 지역및수출제한에대한자세한내용은 ([aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict)) 및 ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting))을참조하십시오.

## 9. 지원서비스및환불절차.

**a. 장치에사전설치된소프트웨어.**일반적으로장치제조업체나설치업체에서지원옵션을문의하십시오. 소프트웨어와함께제공되는지원번호를참조하십시오. Microsoft로부터직접업데이트및추가구성요소를취득한경우 Microsoft는 ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport))에명시된대로적법하게사용권이허여된소프트웨어에한하여제한적지원서비스를제공할수있습니다. 환불을원하는경우환불정책에대해제조업체또는설치업체에문의하시기바랍니다. 귀하는해당정책을준수해야합니다. 환불을받으려면소프트웨어및소프트웨어가설치된장치전체를반환해야할수도있습니다.

**b. 리테일러로부터취득한소프트웨어.** Microsoft는 ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport))에명시된대로적법하게사용권이허여된소프트웨어에한하여제한적지원서비스를제공합니다. 소프트웨어를리테일러에서구입했으며환불을원하는데소프트웨어를구입한곳에서환불을받을수없는경우 Microsoft에문의하여 Microsoft 환불정책에대한자세한내용을안내받으십시오. ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices))를참조하십시오. 북미의경우 (800) MICROSOFT로문의하거나 ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns))를참조하십시오.

## 10. 미국에거주하거나사업체인경우해당기본사업자주소지가미국인경우의법적구속력이있는중재조항및집단소송포기.

분쟁이없으면좋지만있을경우귀하와 Microsoft는 60일동안해당분쟁을비공식적으로해결하려고노력한다는데동의합니다. 분쟁을해결할수없을경우귀하와 Microsoft는 "**FAA**"(연방중재법안)에따라 "**AAA**"(미국중재협회)에의한구속력있는개별중재에따르며판사또는배심원단앞에서소송하지않는다는데동의합니다. 대신중위중재인이결정하며, 중위중재인의결정은 FAA에따른제한된항소권이적용되는경우를제외하고최종결정이됩니다. **집단소송, 집단중재, 대리인소송**또는누군가가대표자의신분으로소송을제기하는그밖의어떤절차도허용되지않습니다. 개인적인소송을당사자모두의동의없이결합하는것도허용되지않습니다."우리"는 Microsoft, 장치제조업체및소프트웨어설치업체를포함합니다.

- a. 포함되는 분쟁 - IP를 제외한 모든 분쟁.** "분쟁"이라는 용어는 다양한 의미를 가질 수 있습니다. 이 용어에는 계약, 보증, 불법행위, 법률 또는 규정을 비롯한 모든 법이론에 따라 소프트웨어, 소프트웨어 가격 또는 본 계약과 관련된 귀하와 제조업체 또는 설치업체 간이나 귀하와 Microsoft 간의 모든 청구 또는 논쟁이 포함됩니다. 단, 귀하, 귀하의 사용권허여자, Microsoft 또는 Microsoft의 사용권허여자에 대한 지적재산권 집행 또는 유효성과 관련된 분쟁은 예외입니다.
- b. 먼저 우편으로 분쟁 통지 발송.** 분쟁이 있는데 Microsoft 서비스 담당자가 해당 분쟁을 해결할 수 없는 경우 U.S. Mail을 이용하여 제조업체 또는 설치업체로 분쟁 통지를 보내십시오(수신자: LEGAL DEPARTMENT). Microsoft와의 분쟁은 Microsoft Corporation(수신자: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399)에 우편으로 보내주시기 바랍니다. 귀하의 이름, 주소, 연락 방법, 문제의 내용 및 원하는 바를 말씀해 주십시오. 양식은 ([aka.ms/disputeform](http://aka.ms/disputeform))에서 확인할 수 있습니다. Microsoft가 귀하와 분쟁이 있는 경우에도 동일한 절차가 진행됩니다. 60일 경과 후에도 분쟁이 해결되지 않을 경우 귀하 또는 우리는 중재를 시작할 수 있습니다.
- c. 소액 재판소 옵션.** 분쟁 통지를 우편으로 보내는 대신 귀하는 재판소 요건을 충족하는 경우 귀하의 거주 국가 또는 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지나 Microsoft와의 분쟁인 경우 우리의 기본 사업자 주소지(King County, Washington USA)에 있는 소액 재판소에서 소송을 진행할 수 있습니다. 분쟁 통지를 우편으로 보내고 분쟁 해결을 위해 60일의 기한을 주는 것이 좋지만 소액 재판소에서 소송을 진행하려는 경우에는 반드시 이렇게 해야 하는 것은 아닙니다.
- d. 중재 절차.** 모든 중재는 AAA가 상업 중재 규칙에 따라 수행합니다. 개인용 또는 가정용으로 소프트웨어를 사용하는 개인의 경우 개인 여부 및 소프트웨어의 사용 목적과 관계없이 분쟁 금액이 미화 75,000달러 이하이면 해당 소비자 중재 규칙이 적용됩니다. 자세한 내용은 ([aka.ms/adr](http://aka.ms/adr))을 참조하거나 1-800-778-7879에 전화로 문의하십시오. 중재를 시작하려면 ([aka.ms/arbitration](http://aka.ms/arbitration))에서 확인할 수 있는 양식을 AAA에 제출하고 사본을 우편을 통해 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft로 보내 주십시오. 미화 25,000달러 이하의 분쟁은 중재인이 직접 심리가 필요하다고 판단할 명분이 없는 한 모든 심리가 전화로 진행됩니다. 직접 심리는 귀하의 거주 국가 또는 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지나 Microsoft와의 분쟁인 경우 우리의 기본 사업자 주소지(King County, Washington)에서 진행됩니다. 이는 귀하가 선택합니다. 중재인은 법원과 동일한 배상금 지급 판정을 개인인 귀하에게 내릴 수 있습니다. 중재인은 귀하의 개인 청구를 만족하기 위해 개인인 귀하에게만 선언적 또는 금지 명령 구제를 적용할 수 있습니다.

**e. 중재 수수료 및 지급.**

- (i) **미화 75,000달러 이하의 분쟁.** 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft는 즉시 귀하의 소송 비용을 배상하고 AAA 및 중재인의 수수료와 비용을 지불해야 합니다. 중재인이 임명되기 전에 만들어진 우리의 마지막 서면 화해 제안서를 귀하

가 거부하고 귀하의 분쟁이 중재인의 결정("보상금")에 전적으로 회부되어 중재인이 이 마지막 서면 제안서보다 더 많은 보상금을 지급할 경우 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft는 귀하에게 다음을 제공합니다. (1) 보상금과 미화 1,000달러 중 더 많은 금액, (2) 합당한 변호사 수수료(있는 경우) 및 (3) 귀하의 중재청구를 변호사가 조사, 준비, 진행하는데 든 합당한 모든 비용을 보상하는 금액(감정인 수수료 및 비용 포함). 귀하와 우리가 이에 동의하지 않는 한 중재인이 금액을 결정합니다.

(ii) **미화로 75,000달러가 넘는 분쟁.** 소송비용과 AAA 및 중재인의 수수료 및 비용은 AAA 규칙에 따릅니다.

(iii) **모든 금액과 관련된 분쟁.** 귀하가 중재를 시작한 경우 중재인이 중재가 근거가 없거나 중재 신청목적이 부적절하다고 판단하지 않는 한 우리는 AAA 또는 중재인의 수수료 및 비용이나 우리가 보상으로 지급한 귀하의 소송비용을 청구하지 않습니다. 우리가 중재를 시작한 경우에는 우리가 모든 소송, AAA 및 중재인의 수수료 및 비용을 지불합니다. 우리는 어떤 중재에서도 귀하에게 우리의 변호사 수수료 또는 비용을 청구하지 않습니다. 분쟁 금액의 결정 시 수수료 및 비용은 고려되지 않습니다.

**f. 1년 안에 소송 제기.** 귀하 및 Microsoft는 청구 또는 분쟁(지적재산권 제외 - 10.a항 참조)을 최초로 제기할 수 있는 날짜로부터 1년 이내에 소액재판소 또는 중재를 통해 소송을 제기해야 합니다. 그렇게 하지 않으면 청구 또는 분쟁이 영구적으로 금지됩니다.

**g. 분리 가능성.** 분쟁의 전체 또는 일부분과 관련하여 집단소송 포기 조항이 불법 또는 집행불능으로 확인될 경우 이러한 부분은 중재되지 않지만 법원에서 진행되고 나머지 부분은 중재재판소에서 진행됩니다. 10항의 다른 규정이 불법 또는 집행불능으로 확인될 경우에는 해당 규정이 분리되지만 10항의 나머지 부분은 계속 적용됩니다.

**h. AAA 규칙과의 상충.** 본계약이 AAA의 상업중재규칙 또는 소비자중재규칙과 상충하는 경우 본계약이 적용됩니다.

**i. 당사자 또는 제3자 수혜자인 Microsoft.** Microsoft가 장치 제조업체이거나 귀하가 소프트웨어를 리테일러로부터 취득한 경우 Microsoft가 본계약의 당사자입니다. 그렇지 않은 경우 Microsoft는 본계약의 당사자가 아니거나 귀하와 제조업체 또는 설치업체와의 계약에서 제3자 수혜자가 되어 비공식 협상이나 중재를 통해 분쟁의 해결을 시도할 수 있습니다.

**11. 준거법.** 법원칙의 충돌에 관계없이 부당한 금전적 취득 및 불법행위에 대한 계약 위반 청구 및 소비자 보호법, 불공정 경쟁법, 소프트웨어, 묵시적 보증법에 따른 청구 등 가격 또는 계약에 대한 모든 청구 및 분쟁에는 귀하의 거주지(사업체의 경우 사업장의 위치) 주 또는 국가의 법률이 적용됩니다. 미국의 경우 중재에 관한 모든 규정에는 FAA가 적용됩니다.



**12. 소비자 권리, 지역적 변이.** 본 계약은 특정 법적 권리에 대해 기술하고 있습니다. 귀하는 소비자 권리를 포함하여 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법률이 보장하는 다른 권리를 보유할 수 있습니다. 또한 귀하가 소프트웨어를 취득한 당사자와 관련된 권리를 보유할 수도 있습니다. 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법에서 그러한 기타 권리의 변경을 허용하지 않는 경우 본 계약은 해당 권리를 변경하지 않습니다. 예를 들어 아래 지역 중 하나에서 소프트웨어를 취득했거나 필수 국가 법이 적용되는 경우에는 다음 조항이 귀하에게 적용됩니다.

**a. 오스트레일리아.** "제한적 보증"에 대한 언급은 Microsoft나 제조업체 또는 설치업체에서 제공하는 명시적 보증에 대한 언급입니다. 이 보증은 오스트레일리아 소비자 보호법의 법적 보장에 따른 권리와 구제 수단을 포함하여 법률이 부여하는 기타 권리 및 구제 수단과는 별도로 제공됩니다.

본 조항에서 "상품"은 Microsoft나 제조업체 또는 설치업체에서 명시적 보증을 제공하는 소프트웨어를 말합니다. 우리 제품에는 오스트레일리아 소비자 보호법에 따라 배제될 수 없는 보증이 함께 제공됩니다. 귀하는 심각한 고장에 대해 교체 또는 환불을 받을 수 있으며, 합리적으로 예측 가능한 그 밖의 모든 손실이나 손해에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 또한 상품이 허용되는 품질에 미달하고 고장이 심각한 수준에 이르지 않은 경우에도 상품을 수리 또는 교체받을 권리가 있습니다.

**b. 캐나다.** 귀하는 인터넷 액세스를 해제하여 장치에서 업데이트를 더 이상 받지 않을 수 있습니다. 인터넷에 다시 연결할 경우 소프트웨어에서 업데이트 확인 및 설치가 다시 시작됩니다.

**c. 유럽 연합.** 아래 제 13.d(i)항의 교육 용도 제한은 이 사이트(aka.ms/academicuse)에 나열된 관할지에 적용되지 않습니다.

**d. 독일 및 오스트리아.**

(i) **보증.** 적법하게 사용권이 부여된 소프트웨어는 대체로 소프트웨어에 동봉된 Microsoft 설명서에 명시된 대로 작동합니다. 그러나 제조업체 또는 설치업체와 Microsoft는 사용권이 부여된 소프트웨어와 관련하여 어떠한 계약적 보증도 제공하지 않습니다.

(ii) **책임의 제한.** 제조물 책임법에 따른 고의적 행위, 중과실, 청구와 사망이나 개인 또는 신체적 상해가 발생할 경우 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft는 성문법에 따라 법적 의무를 집니다.

위 조항의 적용을 받는 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft는 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft가 중대한 계약상 의무를 위반했고, 해당 의무 이행 시 본 계약의 이행에도움이 되고, 해당 의무 불이행 시 본 계약의 목적이 위태로워지고, 의무 이행을 당사자가 계속해서 신뢰할 수 있는 경우("기본적 의무") 경과실에 대해서만 법적 의무를 집니다. 다른 경

과실의 경우에는 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft가 경과실에 대해 법적 의무를 지지 않습니다.

e. **기타 지역.** 현재 지역적 변이 목록의 경우 ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations))를 참조하십시오.

### 13. 추가 통지.

a. **네트워크, 데이터 및 인터넷 사용.** 일부 소프트웨어 기능 및 소프트웨어를 통해 액세스하는 서비스의 경우 장치에서 인터넷에 액세스해야 할 수 있습니다. 액세스 및 사용(요금 포함)에는 무선 또는 인터넷 공급자 계약 조건이 적용될 수 있습니다. 소프트웨어의 특정 기능으로 인해 인터넷에 보다 효율적으로 액세스할 수 있지만 소프트웨어의 사용 계산이 귀하의 서비스 공급자가 측정 한 수치와 다를 수 있습니다. 귀하는 항상 (i) 자신의 요금제 및 계약의 조건을 이해하고 준수해야 하며 (ii) 공용/공개 네트워크를 포함하여 네트워크 사용 또는 액세스로 인해 발생하는 문제에 책임을 집니다. 해당 권한이 있는 경우에만 소프트웨어를 사용하여 네트워크에 연결하고 이러한 네트워크에 대한 액세스 정보를 공유할 수 있습니다.

b. **H.264/AVC 및 MPEG-4 시각적 표준 및 VC-1 비디오 표준.** 본 소프트웨어에는 H.264/MPEG-4 AVC 및/또는 VC-1 디코딩 기술이 포함될 수 있습니다. MPEG LA, L.L.C.에서는 다음과 같은 통지 사항을 표시하도록 요구합니다.

본 제품에는 AVC, VC-1 및 MPEG-4 PART 2 VISUAL 특허 포트폴리오 사용권에 의거하여 소비자의 개인적 및 비상업적 사용에 대해 (i) 위에 명시된 표준("비디오 표준")에 따른 비디오 인코딩 및/또는 (ii) 개인적 및 비상업적 활동에 관여하는 소비자가 인코딩했고/또는 그러한 비디오를 제공할 수 있는 사용권이 부여된 비디오 공급자로부터 취득한 AVC, VC-1 및 MPEG-4 PART 2 VIDEO의 디코딩을 할 수 있는 사용권이 부여됩니다. 기타 다른 용도로는 사용권이 부여되지 않으며 묵시적으로도 허용되지 않습니다. 추가 정보는 MPEG LA, L.L.C.에서 얻을 수 있습니다. ([AKA.MS/MPEGLA](http://AKA.MS/MPEGLA))를 참조하십시오.

c. **맬웨어 방지.** Microsoft는 귀하의 장치를 맬웨어로부터 보호하는 것을 매우 중요하게 생각하고 있습니다. 다른 보호 기능이 설치되어 있지 않거나 만료된 경우 소프트웨어에서 맬웨어 방지 기능이 설정됩니다. 이렇게 하기 위해 다른 맬웨어 방지 소프트웨어를 비활성화하거나 해당 소프트웨어를 제거해야 할 수 있습니다.

d. **제한적 권리 버전.** 취득한 소프트웨어 버전이 특정 또는 제한적 용도로 표시되어 있거나 그러한 용도가 해당 버전에 있는 경우 해당 소프트웨어 버전을 명시된 대로만 사용할 수 있으며 상업적 활동, 비영리 활동 또는 수익 창출 활동에 사용할 수 없습니다.

(i) **교육.** 교육 용도의 경우 귀하는 구매 시 교육 기관의 학생, 교수 또는 교직원이어야 합니다.

(ii) **평가.** 평가용도나 테스트 또는 데모용도의 경우 귀하는 소프트웨어를 판매하거나, 실제 운영 환경에서 사용하거나, 평가 기간 이후에 사용할 수 없습니다. 본 계약에서 상충되는 내용에도 불구하고, 평가 소프트웨어는 "있는 그대로" (제한적 보증을 포함해) 어떠한 명시적 또는 명시적 보증도 없이 제공되며 이 버전에 적용됩니다.

(iii) **NFR.** "NFR", "Not for Resale" 또는 "전매금지" 표시가 있는 소프트웨어는 판매할 수 없습니다.

(iv) **Preview.** 사본에 포함될 수 있는 Windows 앱입니다. 미리보기, 인사이더, 베타 또는 Microsoft가 사용할 수 있는 소프트웨어의 다른 출시 전 버전("미리보기")를 사용하기로 선택할 수 있습니다. 소프트웨어의 만료일까지만 또한 본 계약의 모든 조건을 준수하는 한, 귀하는 미리보기를 상용할 수 있습니다. 미리보기는 시험판이며 상업적으로 개정된 출시 버전과 상당히 다를 수 있습니다. 본 계약에서 상충되는 내용에도 불구하고, 미리보기는 "있는 그대로" (제한적 보증을 포함해) 어떠한 명시적 또는 명시적 보증도 없이 제공되며 이 버전에 적용됩니다. 장치에 소프트웨어를 설치하면 적용 가능한 경우 장치 보증을 무효화 또는 영향을 줄 수 있으며, 장치 제조업체 또는 네트워크 운영자의 지원을 받지 못할 수 있습니다. Microsoft는 귀하가 입은 어떠한 피해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. Microsoft는 미리보기에 대한 지원 서비스를 제공할 수 없습니다. 미리보기에 설명, 제안 또는 기타 피드백("피드백")을 제공하면, 어떤 방법 및 목적으로든 사용 및 제출을 사용할 수 있는 권한을 Microsoft 및 파트너에 제공하는 것입니다.

**14. 완전합의.** 본 계약(제조업체 또는 설치업체나 Microsoft가 제공하고 귀하가 이용하는 모든 소프트웨어 추가 구성요소, 업데이트 및 서비스에 동봉되는 사용권 계약인쇄본 및 별도의 조건 포함) 및 본 계약에 명시된 웹 링크에 포함된 조건은 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft가 추가 구성요소, 업데이트 또는 서비스에 대해 별도의 조건을 제공하지 않는 한 소프트웨어 및 이러한 추가 구성요소, 업데이트 및 서비스에 대한 완전합의입니다. 귀하는 소프트웨어를 실행한 후 ([aka.ms/useterms](https://aka.ms/useterms))를 방문하거나 소프트웨어 내의 설정 - 시스템 - 정보로 이동하여 본 계약을 검토할 수 있습니다. 또한 URL을 브라우저 주소 표시줄에 입력하여 본 계약의 모든 링크에 포함된 조건을 검토할 수 있습니다. 귀하는 해당 조건을 검토할 것에 동의합니다. 귀하는 소프트웨어 또는 서비스를 사용하기 전에 모든 링크된 조건을 포함한 조건을 읽는데 동의합니다. 소프트웨어 및 서비스를 사용하는 것은 귀하가 본 계약 및 링크된 조건을 승인하는 것입니다. 또한 본 계약에는 정보 제공을 위한 링크가 있습니다. 통지 및 준수해야 하는 조건이 포함된 링크는 다음과 같습니다.

· Microsoft 개인정보취급방침([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy))

· Microsoft 서비스계약([aka.ms/msa](https://aka.ms/msa))

· Adobe Flash Player 사용권계약([aka.ms/adobeflash](https://aka.ms/adobeflash))

## **보증없음**

귀하의장치(애플포함)에있는소프트웨어는"있는그대로"사용권이허여됩니다. 귀하가거주하는지역의 법규가허용하는최대범위내에서소프트웨어품질및성능에대한모든책임은귀하에게있습니다. 결함이발생한경우귀하는모든서비스또는수리비용을부담합니다. 장치제조업체와 MICROSOFT는소프트웨어에대한어떠한명시적보증, 보장또는조건도제공하지않습니다. 귀하가거주하는지역의법규가허용하는범위내에서제조업체및 MICROSOFT는상업성, 품질, 특정목적에의적합성및비침해성을포함하여모든묵시적보증및조건을배제합니다. 귀하는귀하가거주하는지역의법규에따른추가적인소비자권리또는법적권리를보유할수있으며, 이권리는본계약을통해변경되지않습니다.

본계약의조항에도불구하고귀하가거주하고있는지역의법규가보증, 보장또는조건을부과하는경우 해당기간은사용자가처음으로본소프트웨어를취득한날로부터 90일로제한됩니다. 제조업체또는 MICROSOFT가이러한보증, 보장또는조건을이행하지않을경우귀하가받을수있는유일한구제수단은 제조업체또는 MICROSOFT의재량에따라 (i) 무료로소프트웨어를수리또는교환해주거나 (ii) 소프트웨어(또는소프트웨어가설치된장치)를반환하고지불한금액을환불하는방법입니다. 이는귀하가거주하는지역의법규가부과하는보증, 보장또는조건의불이행에대한유일한구제수단입니다.

귀하가거주하는지역의법규가금지하지않는범위내에서손해보상을받을근거가있는경우귀하가입은 직접적인손해에한해귀하가소프트웨어에지불한금액(또는무료로소프트웨어를취득한경우최대미화 50달러)만큼제조업체또는 MICROSOFT로부터보상을받을수있습니다. 귀하는본계약의일부나모든이론에따라이익손실과직접, 결과적, 특별, 간접또는부수적손해를포함한기타모든손해에대해보상을받지않거나구제수단을이용하지않을것이며모든권리를포기합니다. 이제한사항은 (i) 본계약, 소프트웨어(애플포함), 장치, 서비스, 데이터손상또는손실, 데이터전송또는수신실패, 제3자인터넷사이트또는제3자프로그램의콘텐츠(코드포함)와관련하여발생하는모든문제및 (ii) 계약위반, 보증, 보장또는조건의불이행, 무과실책임, 과실또는기타불법행위, 법률또는규정위반, 부당이득또는모든기타이론에따른청구에적용됩니다.

본계약에서손해의배제및구제수단제한조항은구제수단이없는경우(소프트웨어가"있는그대로"사용권이허여된경우), 수리, 교환또는환불(귀하가거주하는지역의법규에서요구하는경우)이귀하가입은손실에대해충분한보상이되지않는경우, 제조업체나 MICROSOFT가그러한손해의가능성에대해사전에알고있었거나알아야만했던경우또는구제수단이그실질적인목적에부합되지못하는경우에도적용됩니다.

귀하의장치에보증이적용되는지여부를확인하려면장치제조업체에문의하십시오.