

# Microsoft License Terms

Päivitetty viimeksi huhtikuussa 2024

## MICROSOFT-OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT

### WINDOWS-KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ

---

**JOS ASIAKAS ASUU (TAI YRITYKSEN TAPAUKSESSA ASIAKKAAN PÄÄASIALLINEN TOIMIPAIKKA ON) YHDYSVALLOISSA, HÄNEN TULEE LUKEA SITOVA VÄLITYSLAUSEKE JA RYHMÄKANTEESTA LUOPUMINEN KOHDASSA 11. SE VAIKUTTAA RIITTOJEN RATKAISUTAPOIHIN.**

#### **Kiitos, että valitsit Microsoftin!**

Sen mukaan, miten asiakas on hankkinut Windows-ohjelmiston, tämä on käyttöoikeussopimus (i) asiakkaan ja laitevalmistajan tai laitteen ohjelmiston jakelevan ohjelmistoasentajan välillä tai (ii) asiakkaan ja Microsoft Corporationin (tai asiakkaan asuinpaikan tai pääasiallisen toimipaikan mukaan jonkin sen konserniyhtiön) välillä, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä. Microsoft on Microsoftin tai sen tytäryhtiön tuottaman laitteen laitevalmistaja ja Microsoft on jälleenmyyjä, jos asiakas hankki ohjelmiston suoraan Microsoftilta. Jos olet volyymikäyttöoikeusasiakas, ohjelmiston käyttöön sovelletaan volyymikäyttöoikeussopimusta tämän sopimuksen sijaan.

Tämä sopimus selostaa asiakkaan oikeudet, velvoitteet ja ehdot, joilla asiakas saa käyttää Windows-ohjelmistoa. Asiakkaan tulee tutustua koko sopimukseen, mukaan lukien ohjelmiston mukana mahdollisesti toimitetut lisäkäyttöoikeusehdot ja linkitetyt ehdot, koska kaikki ehdot ovat tärkeitä ja yhdessä muodostavat tämän asiakasta koskevan sopimuksen. Linkitettyjä ehtoja voi tarkastella liittämällä (aka.ms/)-linkin selainikkunaan.

**Tämän sopimuksen hyväksyminen tai ohjelmiston käyttäminen merkitsee kaikkien näiden ehtojen hyväksymistä ja asiakkaan suostumusta tiettyjen tietojen siirtoon ohjelmiston aktivoinnin ja käytön aikana kohdan 3 tietosuojaselosteen mukaisesti. Jos asiakas ei hyväksy näitä ehtoja ja noudata niitä, hän ei saa käyttää ohjelmistoa tai sen toimintoja.**

Asiakkaan on sen sijaan selvitettävä tuotteen hyvityskäytäntö laitevalmistajalta tai asentajalta tai jälleenmyyjältä, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston suoraan, ja palautettava ohjelmisto tai laite hyvitystä vastaan. Asiakkaan on noudatettava tätä palautuskäytäntöä, joka saattaa vaatia asiakasta palauttamaan ohjelmiston kanssa koko laitteen, johon ohjelmisto on asennettu, mahdollista hyvitystä varten.

#### **1. Yleistä.**

- a. Sovellettavuus.** Tämä sopimus koskee asiakkaan laitteeseen valmiiksi asennettua tai jälleenmyyjältä hankittua ja asiakkaan asentamaa Windows-ohjelmistoa, (mahdollista) tallennusvälinettä, jolla ohjelmisto on saatu, ohjelmistossa olevia fontteja, kuvakkeita, kuvia tai äänitiedostoja sekä ohjelmiston Microsoft-päivityksiä, versiopäivityksiä, täydennyksiä tai palveluita, ellei niiden mukana toimiteta muita ehtoja. Se koskee myös

Microsoftin kehittämiä toimintoja sisältäviä Windows-sovelluksia, kuten sähköpostia, yhteystietoja, musiikkia ja valokuvia, jotka sisältyvät Windowsiin ja ovat sen osa. Jos tässä sopimuksessa on sellaista toimintoa tai palvelua koskevia ehtoja, jota ei ole saatavilla asiakkaan laitteessa, kyseiset ehdot eivät sovellu.

- b. Lisäehdot.** Tiettyjen toimintojen, palveluiden ja sovellusten käyttöä voivat koskea muut Microsoftin ja kolmannen osapuolen ehdot asiakkaan laitteen ominaisuuksien, määrittelyjen ja käyttötavan mukaan. Lue ehdot huolellisesti.
- (i) Jotkin Windows-sovellukset tarjoavat yhteyspisteen online-palveluiden käyttöön tai edellyttävät online-palveluiden käyttöä, ja kyseisten palveluiden käyttöä koskevat joskus erilliset ehdot ja tietosuojakäytännöt, kuten Microsoftin palvelusopimus osoitteessa <https://aka.ms/msa>. Asiakas voi tarkastella näitä ehtoja ja käytäntöjä tutustumalla käytön palveluehtoihin ja sovelluksen asetuksiin. Palvelut eivät ehkä ole saatavissa kaikilla alueilla.
  - (ii) Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja voi myös sisällyttää lisäsovelluksia, jotka ovat erillisten käyttöoikeusehtojen ja tietosuojakäytäntöjen alaisia.
  - (iii) Ohjelmistoon saattaa sisältyä kolmansien osapuolten ohjelmia, joiden käyttöoikeudet myönnetään asiakkaalle tämän sopimuksen nojalla tai omilla ehdoillaan. Kolmansien osapuolten ohjelmien mahdollisia käyttöoikeusehtoja, ilmoituksia ja hyväksyntöjä voi tarkastella osoitteessa <https://aka.ms/thirdpartynotices>.
  - (iv) Sikäli kuin ne on sisällytetty Windowsiin, Wordin, Excelin, PowerPointin ja OneNoten käyttöoikeus myönnetään asiakkaan henkilökohtaiseen ei-kaupalliseen käyttöön, ellei asiakkaalla ole kaupallisia käyttöoikeuksia erillisen sopimuksen nojalla.

## 2. Asennus- ja käyttöoikeudet.

- a. Käyttöoikeus.** Ohjelmistoa ei myydä, vaan siihen myönnetään käyttöoikeus. Tällä sopimuksella Microsoft myöntää asiakkaalle oikeuden asentaa ohjelmiston yksi kopio ja suorittaa yhtä kopiota yhdellä laitteella (käyttöoikeuden alainen laite), yhden henkilön käytettäväksi kerrallaan, kunhan asiakas noudattaa tämän sopimuksen ehtoja ja rajoituksia. Väärennetyn ohjelmiston päivittäminen aidolla ohjelmistolla, joka on hankittu Microsoftilta tai valtuutetuista lähteistä, ei tee asiakkaan alkuperäisestä versiosta tai päivitetystä versiosta aitoa, eikä tässä tilanteessa asiakkaalla ole ohjelmiston käyttöoikeutta.
- b. Laite.** Tässä sopimuksessa □laite□ tarkoittaa sisäisellä tallennuslaitteella varustettua (fyysistä tai virtuaalista) paikallista laitteistojärjestelmää, joka pystyy käyttämään ohjelmistoa. Laitteisto-osiota tai -osaa pidetään laitteena. Tämän sopimuksen tarkoituksiin □laite□ ei sisällä (fyysistä tai virtuaalista) laitteistojärjestelmää, johon ohjelmisto asennetaan tai johon muodostetaan yhteys ainoastaan etäkäytössä verkossa.
- c. Rajoitukset.** Laitevalmistaja tai asentaja ja Microsoft varaavat kaikki oikeudet (kuten immateriaalioikeuksia koskevan lainsäädännön mukaiset oikeudet), joita ei erityisesti myönnetä tässä sopimuksessa, eikä muita oikeuksia myönnetä käyttäjälle. Selvyden

vuoksi, tämä käyttöoikeus ei anna käyttäjälle oikeutta, eikä tämä saa (eikä saa sallia kenenkään muun henkilön tai minkään muun yhteisön):

- (i) käyttää tai virtualisoida ohjelmiston ominaisuuksia erikseen;
- (ii) julkaista, kopioida (muutoin kuin luvallinen varmuuskopio), vuokrata, liisata tai lainata ohjelmistoa;
- (iii) siirtää ohjelmistoa (paitsi tässä sopimuksessa sallitulla tavalla);
- (iv) kiertää mitään ohjelmiston teknisiä rajoituksia;
- (v) käyttää ohjelmistoa palvelinohjelmistona tai käyttää laitetta palvelimena, paitsi niin kuin on sallittu alla olevan kohdan 2(d)(iii) mukaisesti; käyttää ohjelmistoa kaupallisten ylläpitopalveluiden tarjoamiseen; antaa ohjelmistoa enemmän kuin yhden käyttäjän samanaikaiseen käyttöön verkossa, paitsi niin kuin on sallittu alla olevan kohdan 2(d)(vi) mukaisesti; asentaa ohjelmistoa palvelimeen etäkäyttöön tai käyttöön verkossa; tai asentaa ohjelmistoa laitteeseen vain etäkäyttäjien käytettäväksi;
- (vi) selvittää ohjelmiston valmistustapaa tai purkaa sitä tai yrittää tehdä niin, paitsi siltä osin kuin edellä mainittu rajoitus on (a) sovellettavan lain sallima, (b) sallittu ohjelmiston mahdollisesti sisältämän avoimen lähdekoodin osiin sovellettavissa käyttöoikeusehdoissa tai (c) edellytetty GNU Lesser General Public License - käyttöoikeuden alaisten ja ohjelmiston sisältämien ja linkittämien kirjastojen muutosten virheiden korjaamiseksi sekä; ja
- (vii) )Internet-pohjaisia ominaisuuksia käytettäessä asiakas ei saa käyttää näitä ominaisuuksia tavalla, joka voisi haitata muiden käyttöä, eikä yrityksiin hankkia luvaton pääsy mihinkään palveluihin, tietoihin, tileihin tai verkkoihin tai käyttää niitä.

#### **d. Monikäyttöskenaariot.**

- (i) **Monta versiota.** Jos ohjelmistoa hankittaessa asiakkaalle toimitettiin useita versioita (kuten 32-bittinen ja 64-bittinen versio), asiakas saa asentaa ja aktivoida kerrallaan vain yhden version.
- (ii) **Useita tai jaettuja yhteyksiä.** Laitteisto tai ohjelmisto, jota asiakas käyttää yhteyksien limittämiseen tai jakamiseen tai ohjelmistoa käyttävien laitteiden tai käyttäjien määrän vähentämiseen, ei vähennä tarvittavien käyttöoikeuksien määrää. Asiakas saa käyttää sellaista laitteistoa tai ohjelmistoa vain, jos asiakkaalla on käyttöoikeus ohjelmiston jokaista kopiota varten.
- (iii) **Laiteyhteydet.** Asiakas saa antaa enintään 20 muulle laitteelle mahdollisuuden käyttää käyttöoikeuden alaiseen laitteeseen asennettua ohjelmistoa, vain seuraavien ohjelmistotoimintojen käyttöön henkilökohtaisiin tai sisäisiin tarkoituksiin: käyttöoikeuden alaisella laitteella olevat tiedostopalvelut, tulostuspalvelut, Internet information services sekä Internet-yhteyksien jakamis- ja puhelinpalvelut. Asiakas saa sallia rajoittamattoman laitemäärän käyttöä

käyttöoikeuden alaiseen laitteeseen asennettua ohjelmistoa laitteiden tietojen synkronoimiseen. Tämä alakohta ei kuitenkaan tarkoita, että asiakkaalla on oikeus asentaa ohjelmisto tai käyttää ohjelmiston ensisijaista toimintoa (muita kuin tässä alakohdassa lueteltuja toimintoja) mihinkään tai missään näistä muista laitteista.

- (iv) **Käyttö virtualisoidussa ympäristössä.** Tämä käyttöoikeus sallii asiakkaan asentaa vain yhden ohjelmiston kopion käytettäväksi yhdessä laitteessa, olipa laite fyysinen tai virtuaalinen. Jos asiakas haluaa käyttää ohjelmistoa useassa virtuaalisessa laitteessa, hänen on hankittava erillinen käyttöoikeus kullekin kopiolle.
  - (v) **Etäkäyttö.** Asiakas saa korkeintaan kerran 90 päivässä määrittää yksittäisen käyttäjän, joka käyttää käyttöoikeuden alaista laitetta, käyttöoikeuden alaiseksi käyttäjäksi. Käyttöoikeuden alainen käyttäjä voi käyttää käyttöoikeuden alaista laitetta toisesta laitteesta etäkäyttötekniikoilla enintään 365 päivän ajan viimeisestä fyysisestä käytöstä lukien. Muut käyttäjät voivat eri aikoihin käyttää käyttöoikeuden alaista laitetta toisesta laitteesta etäkäyttötekniikoilla, mutta vain laitteissa, joilla on erillinen käyttöoikeus käyttää tämän ohjelmiston samaa tai uudempaa versiosta.
  - (vi) **Etätuki.** Asiakas saa käyttää aktiivisen istunnon jakamiseen etätukitekniikkaa hankkimatta lisäkäyttöoikeuksia ohjelmistolle. Etätuki sallii yhden käyttäjän muodostaa suoran yhteyden toisen käyttäjän tietokoneeseen, yleensä ongelmien korjaamista varten.
- e. **Varmuuskopiointi.** Asiakas saa tehdä ohjelmistosta yhden kopion varmuuskopioksi ja saa käyttää varmuuskopiota siirtämään ohjelmiston, jos se on hankittu alla kohdassa 4 kuvattuna erillisohjelmistona.

3. **Yksityisyys, tietojen käytön hyväksyminen.** Asiakkaan yksityisyys on tärkeää Microsoftille. Jotkin ohjelmiston toiminnot lähettävät tai vastaanottavat tietoja toimintoja käytettäessä. Monet näistä ominaisuuksista voidaan poistaa käytöstä käyttöliittymässä, tai asiakas voi päättää olla käyttämättä niitä. Hyväksymällä tämän sopimuksen ja käyttämällä ohjelmistoa asiakas hyväksyy sen, että Microsoft voi kerätä, käyttää ja julkaista tietoja Microsoftin tietosuojaselosteen at <https://aka.ms/privacy> mukaisesti ja tavalla, joka voidaan selostaa ohjelmiston toimintoihin liittyvässä käyttöliittymässä.

4. **Siirtäminen.** Tämän kohdan määräykset eivät päde, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston Saksassa tai muussa tällä sivustolla <https://aka.ms/transfer> luetellussa maassa, jolloin ohjelmiston siirtämisen kolmannelle osapuolelle ja sen käyttöoikeuden on noudatettava sovellettavaa lakia.

a. **Laitteeseen valmiiksi asennettu ohjelmisto.** Jos asiakas on hankkinut ohjelmiston valmiiksi asennettuna laitteeseen (sekä jos asiakas on päivittänyt laitteeseen asennetun ohjelmiston version), asiakas voi siirtää ohjelmiston käyttöoikeuden suoraan toiselle käyttäjälle vain käyttöoikeuden alaisen laitteen kanssa. Siirron on sisällettävä ohjelmisto ja Windows-aitoustarra sekä tuotetunnus, jos tarra on toimitettu laitteen mukana. Ennen siirtoa kolmannen osapuolen on hyväksyttävä, että tätä sopimusta sovelletaan ohjelmiston siirtämiseen ja käyttämiseen.

- b. Erillisohjelmisto.** Jos asiakas on hankkinut ohjelmiston erillisohjelmistona (sekä jos asiakas on päivittänyt erillisohjelmiston version), asiakas voi siirtää ohjelmiston toiseen laitteeseen, joka kuuluu asiakkaalle. Asiakas voi myös siirtää ohjelmiston jonkun muun omistamaan laitteeseen, jos (i) asiakas on ohjelmiston ensimmäiset käyttöoikeudet omistava käyttäjä ja (ii) uusi käyttäjä hyväksyy tämän käyttöoikeussopimuksen ehdot. Asiakas voi käyttää ohjelmiston siirtoon joko Microsoftin sallimaa yhtä ohjelmiston varmuuskopiota tai sitä mediaa, jossa ohjelmisto tuli. Asiakkaan on joka kerta poistettava ohjelmisto edellisestä laitteesta, kun ohjelmisto siirretään uuteen laitteeseen. Ohjelmistoa ei saa siirtää käyttöoikeuksien jakamiseksi useiden laitteiden kesken.
- 5. Valtuutettu ohjelmisto ja aktivointi.** Asiakkaalla on oikeus käyttää tätä ohjelmistoa vain, jos hänellä on siihen liittyvät käyttöoikeus ja ohjelmisto on aktivoitu oikein aidolla tuoteavaimella tai muulla valtuutetulla tavalla. Kun asiakas muodostaa Internet-yhteyden käyttämällä ohjelmistoa, ohjelmisto ottaa automaattisesti yhteyden Microsoftiin tai sen konserniyhtiöön aktivointia varten ja liittyykseen sen tiettyyn laitteeseen. Asiakas voi myös aktivoida ohjelmiston manuaalisesti Internetin tai puhelimen välityksellä. Kummassakin tapauksessa tiettyjä tietoja lähetetään ja tapahtumaan voi liittyä Internet-, puhelin- ja tekstiviestipalvelumaksuja. Aktivoinnin (tai laitteen komponenttien muutosten mahdollisesti aiheuttaman uudelleenaktivoinnin) aikana ohjelmisto voi määrittää, että ohjelmiston asennettu kopio on väärennetty, on käyttöoikeudeton tai sisältää luvattomia muutoksia. Jos aktivointi epäonnistuu, ohjelmisto yrittää korjata itsensä korvaamalla peukaloidun Microsoft-ohjelmiston aidolla Microsoft-ohjelmistolla. Asiakas voi myös saada muistutuksia voimassa olevan käyttöoikeuden alaisen ohjelmiston hankkimisesta. Onnistunut aktivointi ei vahvista, että ohjelmisto on aitoa tai sen käyttöoikeus on oikea. Asiakas ei saa ohittaa tai kiertää aktivointia. Asiakas voi määrittää, onko ohjelmisto aito ja onko asiakkaalla asianmukainen käyttöoikeus, osoitteessa <https://aka.ms/genuine>. Tietyt päivitykset, tukipalvelut ja muut palvelut voidaan tarjota vain aidon Microsoft-ohjelmiston käyttäjille.
- 6. Päivitykset.** Ohjelmisto tarkistaa ajoittain järjestelmä- ja sovelluspäivityksien varalta ja lataa ja asentaa ne asiakkaan puolesta. Asiakas voi hankkia päivityksiä vain Microsoftilta tai valtuutetuista lähteistä, ja Microsoftin on ehkä päivitettävä asiakkaan järjestelmä toimittakseen kyseiset päivitykset. Hyväksymällä tämän sopimuksen tai käyttämällä ohjelmistoa, asiakas suostuu vastaanottamaan tällaiset automaattiset päivitykset ilman lisäilmoitusta.
- 7. Laitteistomääritykset, oikeus päivittää aiempaan versioon.**
- a. Laitteistomääritykset.** Tietyt Windows-ohjelmiston versiot ovat yhteensopiva vain sellaisten laitteistojen kanssa, jotka täyttävät ilmoitetut järjestelmävaatimukset, jotka Microsoftin ajoittain määrittää, ja jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://aka.ms/minhw>.
- b. Oikeus päivittää aiempaan versioon.** Jos olet hankkinut valmistajalta tai asentajalta laitteen, johon on esiasennettu Windowsin Professional-versio, ja se on määritetty toimimaan täydet ominaisuudet sisältävässä tilassa, voit vaihtaa Windows Professionalin aikaisemman version vastaavaan versioon,

mutta vain niin kauan kuin Microsoft tarjoaa tukea kyseiselle aikaisemmalle versiolle, ja tästä on lisätietoa osoitteessa <https://aka.ms/windowslifecycle>, ja tukee kyseistä aikaisempaa versiota laitteistossasi osoitteessa <https://aka.ms/minhw> esitetyllä tavalla. Tätä

sopimusta sovelletaan myös aiemman version käyttöön. Jos aikaisempi versio sisältää eri komponentteja, näiden komponenttien käyttöön sovelletaan kaikkia aikaisemman version mukana toimitetun sopimuksen näitä komponentteja koskevia ehtoja. Valmistaja, asentaja tai Microsoft ei ole velvollinen toimittamaan ohjelmiston aiempia versioita asiakkaalle.

Asiakkaan on hankittava aiempi versio erikseen, ja asiakasta voidaan veloittaa siitä.

Asiakas voi milloin tahansa korvata ohjelmiston aiemman version alun perin hankitulla versiolla.

**8. Vientirajoitukset.** Asiakkaan on noudatettava kaikkia ohjelmistoa koskevia paikallisia ja kansainvälisiä vientilakeja ja -säännöksiä, jotka sisältävät kohdemaita, loppukäyttäjiä ja loppukäyttöä koskevia rajoituksia. Lisätietoja vientirajoituksista löytyy osoitteesta <https://aka.ms/exporting>.

**9. Takuu, vastuuvapauslauseke, korjauskeinot, vahingonkorvaukset ja menettelyt.**

**a. Rajoitettu takuu.** Windows-ohjelmiston hankkimistavasta riippuen Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja takaa, että ohjelmisto, jolla on asianmukainen käyttöoikeus, toimii oleellisesti kuten ohjelmiston mukana toimitetuissa Microsoftin aineistoissa kuvataan. Tämä rajoitettu takuu ei korvaa ongelmia, jotka asiakas aiheuttaa tai jotka johtuvat tilanteista, joissa asiakas ei noudata Microsoftin ohjeita tai sellaisista tapahtumista, joista Microsoftin, laitevalmistajan tai asentajan ei voida kohtuuden rajoissa katsoa olevan vastuussa. Ohjelmiston rajoitettu takuu astuu voimaan ja on voimassa yhden vuoden siitä hetkestä, kun asiakkaan ohjelmiston alkuperäinen käyttäjä hankkii ohjelmiston, mikäli ohjelmisto on saatu Microsoftilta tai 90 päivää, mikäli se on saatu laitevalmistajalta ta asentajalta. Jos asiakas saa päivityksiä tai täydennyksiä suoraan Microsoftilta tämän 90 päivän laitevalmistajan tai asentajan rajoitetun takuun ollessa voimassa, tämän rajoitetun takuun päivityksille ja täydennyksille myöntää Microsoft. Kaikki asiakkaan vastaanottamat täydennykset, päivitykset tai korvaavat ohjelmistot, jotka asiakas saattaa vastaanottaa Microsoftilta takuuvuoden aikana kuuluvat myös takuun piiriin, mutta niiden takuu on voimassa ohjelmiston meneillään olevan takuuvuoden loppuun saakka, jos ohjelmisto on saatu Microsoftilta tai 90 päivän jakson loppuun saakka, jos se on saatu laitevalmistajalta tai asentajalta, taikka 30 päivää sen mukaan, kumpi päättyy myöhemmin. Ohjelmiston siirtäminen ei jatka rajoitettua takuuta.

**b. Vastuuvapauslauseke.** Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja eivät myönnä mitään muita nimenomaisesti ilmaistuja takuita, sitoumuksia tai ehtoja. **Microsoft, laitevalmistaja ja asentaja sulkevat pois kaikki oletetut takuut ja ehdot, mukaan lukien takuut tavaran soveltuvuudesta kaupankäynnin kohteeksi, sen**

soveltavuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen ja oikeuksien loukkaamattomuudesta. Jos sovellettava laki ei salli oletettujen takuiden poissulkemista, kaikki oletetut takuut, sitoumukset tai ehdot ovat voimassa vain rajoitetun takuun voimassaoloajan verran ja ovat niin rajoitettuja kuin paikallinen laki sallii. Jos paikallinen laki edellyttää pidempää rajoitetun takuun voimassaoloaikaa tästä sopimuksesta huolimatta, kyseinen pidempi voimassaoloaika on voimassa, mutta asiakas on oikeutettu vain tässä sopimuksessa sallittuihin korvauksiin.

- c. **Rajoitettu hyvitys.** Jos Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja rikkoo rajoitettua takuutaan, se omasta harkinnastaan joko (i) korjaa tai korvaa ohjelmiston maksutta tai (ii) hyvittää siitä mahdollisesti maksetun hinnan ohjelmistoa (tai harkinnastaan laitetta, johon ohjelmisto on asennettu valmiiksi) palautettaessa. Laitevalmistaja tai asentaja (tai Microsoft, jos tuote on saatu suoraan Microsoftilta) voi myös korjata tai korvata täydennykset, päivitykset ja korvaavat ohjelmistot tai hyvittää niistä mahdollisesti maksetun hinnan. **Nämä ovat asiakkaan ainoat oikeudet korvauksiin takuun rikkomisesta.** Asiakkaalle myönnetään tämän rajoitetun takuun mukaiset oikeudet, joiden lisäksi asiakkaalla voi olla myös muita paikallisten lakien mukaisia oikeuksia.
- d. **Vahingonkorvaukset. Microsoftin, laitevalmistajan tai asentajan mahdollisesti tarjoamaa korjausta, korvaamista tai hyvitystä lukuun ottamatta asiakas ei saa tällä rajoitetun takuun, minkään tämän sopimuksen muun osan tai minkään teorian nojalla mitään vahingonkorvausta tai muuta korvausta, mukaan lukien tulonmenetykset tai välittömät, välilliset, erityiset, epäsuorat tai oheisvahingot.** Tämän sopimuksen vahingon poissulkemiset ja korvausrajoitukset ovat voimassa, vaikka korjaaminen, korvaaminen tai palautuksen yhteydessä maksettu hyvitys ei täysin vastaa asiakkaalle aiheutuneita menetyksiä, vaikka Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja on tiennyt tai sen olisi pitänyt tietää vahinkojen mahdollisuudesta tai jos korvaus ei täyttäisikään tarkoitustaan. Mikäli edellä mainitut vahingonkorvausvastuun rajoitukset ovat Suomen pakottavan lainsäädännön vastaisia, rajoituksia ei sovelleta asiakkaaseen. **Jos asiakkaalla on paikallisen lain mukaan oikeus vahingonkorvauksiin Microsoftilta, laitevalmistajalta tai asentajalta, vaikka tämä sopimus ei tätä oikeutta myönnä, asiakkaan saaman vahingonkorvauksen määrä ei voi ylittää asiakkaan ohjelmistosta maksamaa hintaa (tai 50:tä USD:tä, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston maksutta).**
- e. **Takuu- ja hyvitystoimenpiteet.** Jos asiakas haluaa huoltoa tai hyvityksen, hänen tulee toimittaa hankintatositteensa kopio ja noudatettava Microsoftin palautuskäytäntöjä, jos hän on hankkinut ohjelmiston Microsoftilta, tai laitevalmistajan tai asentajan palautuskäytäntöjä, jos hän on hankkinut ohjelmiston laitevalmistajalta tai asentajalta. Jos asiakas on hankkinut erillisen ohjelmiston, nämä palautuskäytännöt saattavat edellyttää ohjelmiston asennuksen poistamista ja palauttamista Microsoftille. Jos asiakas on hankkinut ohjelmiston esiasennettuna, nämä palautuskäytännöt voivat edellyttää sitä, että asiakas palauttaa ohjelmiston yhdessä laitteen kanssa, johon ohjelmisto on asennettu □ aitoustarran, jossa on tuoteavain (jos se on toimitettu laitteen mukana), on oltava kiinnitettynä. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä laitevalmistajaan tai asentajaan laitteen mukana toimitetun osoitteen tai ilmaisnumeron

kautta selvittääkseen, kuinka ohjelmiston takuupalvelu toimii. Jos Microsoft on laitteen valmistaja tai jos asiakas on hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä, Microsoftiin voi ottaa yhteyttä seuraavasti:

- (i) Yhdysvallat ja Kanada. Puhelimitse numerossa (800) MICROSOFT; postitse osoitteessa Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; tai käymällä osoitteessa <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka. Postitse osoitteessa Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanti; tai käymällä osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Australia. Puhelimitse numerossa 13 20 58; postitse osoitteessa Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Australia; tai käymällä osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Muut maat. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Microsoftin konserniyhtiöön maassaan osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.

## 10. Tuki.

- a. **Laitteeseen valmiiksi asennettu ohjelmisto.** Yleisissä ohjelmiston tukipalvelua koskevissa kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä laitevalmistajaan tai asentajaan. Asiakkaan on käytettävä ohjelmiston mukana toimitettua tukipuhelinnumeroa. Suoraan Microsoftilta saaduille muille päivityksille ja täydennyksille Microsoft voi tarjota voimassa olevan käyttöoikeuden alaisille ohjelmistoille rajoitettuja tukipalveluja, kuten kuvataan osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.
- b. **Jälleenmyyjältä hankittu ohjelmisto.** Microsoft tarjoaa rajoitettuja tukipalveluja voimassa olevan käyttöoikeuden alaisille ohjelmistoille, kuten kuvataan osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.

## 11. Sitova välimiesmenettely ja ryhmäkanteista luopuminen, jos asiakas asuu (tai yrityksen tapauksessa asiakkaan pääasiallinen toimipaikka on) Yhdysvalloissa.

Microsoft toivoo, ettei riitatapausta synny, mutta jos näin tapahtuu, asiakas ja Microsoft suostuvat yrittämään ratkaista sen 60 päivän sisällä riidasta annetun ilmoituksen vastaanottamisesta epämuodollisesti. Jos ratkaisua ei synny, asiakas ja Microsoft suostuvat **sitovaan yksilölliseen välimiesmenettelyyn American Arbitration Associationilla (AAA) Federal Arbitration Act -lain mukaisesti (FAA) ja olemaan haastamatta asiaa oikeuteen.** Sen sijaan ratkaisun antaa puolueeton välimies, ja välimiehen tekemä päätös on lopullinen lukuun ottamatta osapuolten rajoitettua oikeutta hakea päätökseen muutosta FAA:n nojalla. **Ryhmäkanteet, joukkosovittelut, Yhdysvaltojen oikeusministerin yksityiset toimet (private attorney-general action), julkisen kieltomääräyksen pyynnöt ja kaikki muut menettelyt, joissa joku toimii edustajan ominaisuudessa, on kielletty. Yksittäisiä menettelyjä ei saa yhdistää ilman kaikkien osapuolten lupaa.** Me ja meidän sisältää Microsoftin lisäksi laitevalmistajan ja ohjelmiston asentajan ja kumppanit.



- a. **Katetut riidat □ kaikki paitsi immateriaalioikeudet.** Termi □riita□ on mahdollisimman laaja. Se sisältää oikeusvaatimuksen tai erimielisyyden asiakkaan ja laitteen valmistajan tai asentajan taikka asiakkaan ja Microsoftin välillä liittyen ohjelmistoon (tai ohjelmisto, jota tämä sopimus koskee, mukaan lukien Microsoft Edge ja muut Windows-sovellukset), sen hintaan, markkinointiin, viestintään, asiakkaan ostotapahtumaan, laskutukseen tai tähän sopimukseen millä tahansa lakikäytännöllä, olipa kyse sopimusrikkomuksesta, takuusta, oikeudenloukkauksesta, laista tai säädöksestä, **pois lukien riidat, jotka liittyvät asiakkaan, Microsoftin tai jommankumman käyttöoikeuden myöntäjämme immateriaalioikeuksien täytäntöönpanoon tai voimassaoloon.**
- b. **Lähetä riitailmoitus ennen välimiesmenettelyä.** Jos asiakkaalla on riita-asia, jota asiakaspalvelijamme eivät pysty ratkaisemaan, ja asiakas haluaa aloittaa välimiesmenettelyn, asiakkaan täytyy ensin lähettää yksilöllinen Riitailmoitus postitse laitevalmistajalle tai asentajalle, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Asiakkaan tulee postittaa Riitailmoitus riidasta Microsoftin kanssa Microsoft Corporationille osoitteeseen ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, tai lähetä lomake sähköisesti. Riita-ilmoituslomake on saatavilla osoitteessa <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Täytä lomake kokonaan ja anna siihen kaikki siinä vaaditut tiedot. Microsoft tekee saman, jos sillä on riitatilanne asiakkaan kanssa. Tämä riitailmoitus on edellytys välimiesmenettelyn aloittamiselle. Sovellettava vanhentumis aika alkaa asianmukaisesti toimitetun yksilöidyn riitailmoituksen päivämäärästä ja päättyy ensimmäisenä päivänä, jona välimiesmenettely voidaan asianmukaisesti aloittaa tämän kohdan 11 mukaisesti.
- c. **Small claims court -vaihtoehto.** Sen sijaan, että lähetät riitailmoituksen, joko sinä tai me voimme haastaa toisen osapuolen vähäisiä vaatimuksia käsittelevään tuomioistuimeen (small claims court) hakien vain yksilöllistä oikeussuojakeinoa/korvausta, kunhan kanne täyttää vähäisiä vaatimuksia käsittelevän tuomioistuimen vaatimukset ja on edelleen yksilöllinen kanne, jolla haetaan yksilöllistä korvausta. Vähäisiä vaateita käsittelevän tuomioistuimen on sijaittava asuinmaakunnassasi (tai, jos olet yritys, päätoimipaikassasi).
- d. **Sovittelumenettely.** AAA suorittaa kaikki sovittelumenettelyt Commercial Arbitration Rules -sääntöjensä mukaisesti (tai jos asiakas on yksityishenkilö ja käyttää ohjelmistoa henkilökohtaiseen tai kotitalouden käyttöön tai jos riidan arvo on enintään USD 75 000, olipa kyseessä yksityishenkilö tai ei ja olipa ohjelmiston käyttötarkoitus mikä tahansa, sen Consumer Arbitration Rules -sääntöjen mukaisesti). Lisätietoja saa osoitteesta <https://aka.ms/adr>. **Tätä sopimusta sovelletaan ensisijaisesti siltä osin kuin se on ristiriidassa soveltuvien AAA:n sääntöjen kanssa.** Asiakas voi aloittaa välimiesmenettelyn lähettämällä osoitteessa <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> olevan lomakkeen AAA:lle, lähettämällä kopion laitevalmistajalle tai asentajalle (tai Microsoftille, jos riita koskee Microsoftia). Lomakkeessa on oltava asiakasta ja vaatimusta koskevat tiedot. Alle 25 000 USD:n riita-asiassa asiakasta kuullaan puhelimitse tai videopuhelun välityksellä, ellei välimiehellä ole hyvää syytä järjestää henkilökohtainen kuulemistilaisuus sen sijaan. Mahdolliset henkilökohtaiset kuulemiset toimitetaan asiakkaan asuinpaikassa (tai, jos asiakas on yritys, sen

päätoimipaikassa). Välimies voi määrätä Asiakkaalle samansuuruiset korvaukset kuin oikeusistuon. **Välimies voi antaa vahvistustuomion tai kieltomääräyksen lievennyksen ainoastaan Asiakkaalle henkilökohtaisesti Asiakkaan esittämän vaatimuksen täyttämiseksi, mutta se ei voi antaa oikeussuoja- tai korjauskeinoja, joka vaikuttaisi tahoihin, jotka eivät ole osapuolia kyseessä olevassa välimiesmenettelyssä.**

Välimies ratkaisee kaikki muut asiat paitsi ne, joissa tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta, eli se: (i) päättää välimiesmenettelyn hyväksyttävyydestä sekä tämän välimiesmenettelysopimuksen syntymisestä, olemassaolosta, soveltamisalasta, pätevyydestä ja täytäntöönpanokelpoisuudesta; (ii) päättää, ovatko osapuolet noudattaneet välimiesmenettelyä edeltäviä vaatimuksia (mukaan lukien yksilöllinen Notice of Dispute (riitailmoitus-) ja Demand for Arbitration (välimiesmenettelyvaatimus) -lomakkeet); (iii) panee täytäntöön ryhmä-, edustus-, yksityisasiamies-/yksityisen asianajajan (private attorney-general) tai yhdistelmäkanteita tai -menettelyjä tai julkisia kieltomääräyksen kevennyksiä; ja (iv) kieltää välimiesmenettelyn etenemisen, jos se ei ole tämän sopimuksen mukainen.

Jos riitailmoitukseesi liittyy samankaltaisia vaatimuksia kuin vähintään 24 muulla asiakkaalla, ja jos sinua ja näitä muita asiakkaita edustavat samat lakimiehet tai keskenään yhteistyötä tekevät tai muuten koordinoivat lakimiehet, sinä ja me sovimme, että nämä vaateet ovat "toisiinsa liittyviä tapauksia". Asiaan liittyvien tapauksien hakemuksia voi jättää enintään 50 yksittäisen välimiesmenettelyn erissä kerrallaan, ja nämä yksittäiset välimiesmenettelyt ratkaistaan seuraavalla tavalla: (i) ensimmäisessä erässä kumpikin osapuoli voi valita enintään 25 tällaista toisiinsa liittyvää tapausta jätettäväksi ja ratkaistavaksi yksittäisissä välimiesmenettelyissä tämän kohdan 11 mukaisesti; (ii) muita toisiinsa liittyviä tapauksia ei saa jättää käsiteltäväksi tai käsitellä välimiesmenettelyssä ennen kuin ensimmäinen enintään 50 yksittäisen välimiesmenettelyn erä on ratkaistu; ja (iii) jos osapuolet eivät pysty tämän ensimmäisen erän jälkeen ratkaisemaan epävirallisesti jäljellä olevia toisiinsa liittyviä, on sallittu jättää käsiteltäväksi toisiinsa liittyvien tapausten erä, jonka osalta kumpikin osapuoli voi valita enintään 25 toisiinsa liittyvää tapausta ratkaistavaksi tämän kohdan 11 mukaisissa yksittäisissä välimiesmenettelyissä. Yksilöllisten välimiesmenettelyjen järjestämistä jatketaan, kunnes osapuolet ratkaisevat kaikki asiaan liittyvät tapaukset epävirallisesti tai yksilöllisissä välimiesmenettelyissä. Tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta valvoa tämän kohdan täytäntöönpanoa, mukaan lukien sen soveltamista tiettyihin vaateisiin, ja kieltää sellaisten välimiesmenettelyjen hakeminen, vireillepano tai jatkaminen, jotka eivät ole tämän kohdan mukaisia.

**e. Välimiesmenettelyyn liittyvät palkkiot ja maksut.**

- (i) **Riidat, joiden aihe on enintään 75 000 USD.** Laitteen valmistaja tai asentaja (tai Microsoft, jos riita on Microsoftin kanssa) korvaa viipymättä hakemusmaksut ja maksamme AAA:n ja välimiehen palkkiot ja kulut, jos: (i) riita koskee alle 75 000 USD:n summaa (ii) olet noudattanut kaikkia tämän kohdan 11 välimiesmenettelyä edeltäviä vaatimuksia, mukaan lukien soveltuvin osin toisiinsa liittyviä tapauksia koskeva kohta. Muussa tapauksessa välimiesmenettelyn käynnistämisestä aiheutuvien kustannusten sekä AAA:n ja välimiehen palkkioiden ja kulujen

maksamiseen sovelletaan AAA:n sääntöjä. Jos välimiesmenettelyn päätteeksi välimies määrää sinulle korvauksia tai muita saatavia enemmän kuin viimeisin kirjallinen tarjouksemme, jonka teimme ennen välimiehen nimittämistä, laitevalmistaja tai asentaja (tai Microsoft, jos riita koskee Microsoftia) maksaa sinulle: (i) tuomion/määräyksen mukaisen määrän tai 1 000 dollaria (sen mukaan, kumpi summa on suurempi); (ii) kaikki sinulle aiheutuneet kohtuulliset asianajopalkkiot; ja (iii) kaikki kohtuulliset kulut (mukaan lukien asiantuntijatodistajien palkkiot ja kulut), jotka lakimiehellesi karttui yksittäisen välimiesmenettelyn yhteydessä.

(ii) **Yli 75 000 Yhdysvaltain dollaria koskevat riidat.** Välimiesmenettelyn käynnistämisestä aiheutuvien kustannusten sekä AAA:n ja välimiehen palkkioiden ja kulujen maksamiseen sovelletaan AAA:n sääntöjä.

- f. Sopimusehtojen erillisyyys.** Jos tuomioistuin toteaa kaikkien muutoksenhakukeinojen käyttämisen jälkeen, että jokin tämän kohdan 11 osa ei ole täytäntöönpanokelpoinen minkään vaateen tai oikaisukeinoa koskevan pyynnön osalta, osapuolet sopivat sovittavansa välimiesmenettelyssä kaikki välimiesmenettelyn alaiset vaateet ja oikaisu-, korvaus- ja korjauskeinot, ennen kuin ne käsitellään tuomioistuimessa jäljellä olevien vaateiden tai oikaisu, korvaus- ja korjauskeinojen osalta (esim. julkista kieltomääräystä koskeva pyyntö, jolloin välimies määrää korvausvastuun ja yksilölliset oikeussuoja-, korvaus- ja korjauskeinot ennen kuin tuomioistuin käsittelee kyseistä pyyntöä). Muussa tapauksessa, jos jokin muu kohdan 11 osa todetaan olevan täytäntöönpanokelvoton, loppuosa pysyy voimassa (ja välimiesmenettelyn tuomio annetaan ennen oikeudenkäynnin aloittamista).
- g. Microsoft kolmannen osapuolen edunsaajana.** Jos Microsoft on laitteen valmistaja tai jos asiakas on hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä, Microsoft on tämän sopimuksen osapuoli. Muussa tapauksessa Microsoft ei ole sopimuksen osapuoli, vaan se on kolmannen osapuolen edunsaaja asiakkaan, laitevalmistajan tai asentajan välisessä sopimuksessa, jonka tarkoituksena on ratkaista riidat epämuodollisilla neuvotteluilla ja välimiesmenettelyllä.
- 12. Sovellettava laki.** Asiakkaan asuinmaan (tai yrityksen osalta pääasiallisen toimipaikan maan) lakeja sovelletaan kaikkiin ohjelmistoa, sen hintaa tai tätä sopimusta koskeviin vaateisiin ja riitoihin, mukaan lukien sopimusrikkomusta koskevat vaateet ja vaateet, jotka perustuvat kuluttajansuojalainsäädäntöön, vilpillisestä kilpailusta annettuihin lakeihin, oletettua takuuta koskeviin lakeihin, perusteettomiin etuihin tai oikeudenvastaiseen tekoon lainvalintaperiaatteista huolimatta. Yhdysvalloissa FAA-lakia sovelletaan kaikkiin välimiesmenettelyyn liittyviin ehtoihin.
- 13. Kuluttajan oikeudet; alueelliset variaatiot.** Tässä sopimuksessa kuvataan tietyt lain suomat oikeudet. Asiakkaalla voi olla myös muita, myös kuluttajansuojaan liittyviä, paikallisten lakien mukaisia oikeuksia. Asiakkaalla voi niin ikään olla oikeuksia, jotka liittyvät ohjelmiston myyneeseen tahoon. Tämä sopimus ei muuta näitä oikeuksia, jos paikallinen laki ei tätä salli. Jos asiakas on esimerkiksi hankkinut ohjelmiston jollakin seuraavista alueista tai jos pakollinen maan laki on voimassa, seuraavat ehdot koskevat asiakasta:

**a. Australia.** □Rajoitettu Takuu□ viittaa Microsoftin taikka laitevalmistajan tai asentajan myöntämään nimenomaiseen takuuseen. Tämä takuu myönnetään asiakkaalle lain suomien muiden oikeuksien ja korvausoikeuksien lisäksi, mukaan lukien Australian Consumer Law -kuluttajansuojalain mukaan kuluttajan oikeuksiin lukeutuvat korvaus- ja muut oikeudet. Mikään tässä sopimuksessa ei rajoita tai muuta em. korvaus- ja muita oikeuksia. Erityisesti:

- (i) ehdot, jotka sulkevat pois tai rajoittavat takuita, sitoumuksia, vahingonkorvauksia ja oikeussuojakeinoja ja rajoittavat paikallisten lakien suomaa asiakkaan oikeuksien kestoaikaa niin kuin kohdan 9 otsikon **Takuu, vastuuvapauslauseke, korjauskeinot, vahingonkorvaukset ja menettelyt** alla esitetään, eivät koske Australian Consumer Law -lain kuluttajan oikeuksia eivätkä asiakkaan niiden mukaisia korvaus- ja muita oikeuksia;
- (ii) kohdissa 9.e ja 10 mainittuihin tuki- ja maksunpalautuskäytäntöihin sovelletaan Australian Consumer Law -lakia;
- (iii) Australian Consumer Law -lain kuluttajan oikeudet koskevat kohdassa 14.d(ii) kuvattua arviointiohjelmistoa ja kohdassa 14.d(iv) kuvattua esikatseluohjelmistoa; ja
- (iv) tuotteisiimme liittyy takuita, joita Australian Consumer Law -lain mukaisesti ei voida sulkea pois. Tässä kohdassa □tuotteella□ tarkoitetaan ohjelmistoa, jolle Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja myöntää nimenomaiseen takuun. Asiakkaalla on oikeus saada korvaava tuote tai palautus vakavissa virhetapauksissa. Asiakkaalla on myös oikeus korvaukseen sellaisista menetyksistä tai vahingoista, jotka kohtuuden nimissä olisivat olleet estettävissä. Lisäksi asiakkaalla on oikeus korjauttaa tai vaihtaa tuote, jos tuotteen laatu ei ole riittävän hyvä ja jos virhe ei ole luonteeltaan vakava.

Lisätietoja asiakkaan Australian Consumer Law -lain mukaisista oikeuksista on osoitteessa <https://aka.ms/acl>.

**b. Kanada.** Asiakas voi lopettaa päivitysten vastaanottamisen laitteessa poistamalla Internet-yhteyden käytöstä. Jos ja kun asiakas muodostaa taas Internet-yhteyden, ohjelmisto jatkaa päivitysten tarkistamista ja asentamista.

**c. Euroopan unioni.** Akateemisen käytön rajoitus alla olevassa kohdassa 14.d(i) ei päde osoitteessa <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> luetelluilla oikeudenkäyttöalueilla.

**d. Saksa ja Itävalta.**

- (i) **Takuu.** Ohjelmisto, jolla on asianmukainen käyttöoikeus, toimii oleellisesti, kuten ohjelmiston mukana toimitetuissa Microsoftin aineistoissa kuvataan. Laitevalmistaja, asentaja ja Microsoft eivät kuitenkaan anna sopimuksellista takuuta käyttöoikeudella varustettuun ohjelmistoon liittyen.
- (i) **Vastuunrajoitus.** Jos kyseessä on tahallinen toiminta, törkeä huolimattomuus, tuotevastuulakiin perustuvat korvausvaatimukset tai kuolemantapaus,

vammautuminen tai fyysinen vaurio, laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft on korvausvelvollinen lain mukaan.

Edellisen virkkeen perusteella laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft on korvausvelvollinen lievistä huolimattomuudesta vain, jos laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft rikkoo merkittäviä sopimusvelvoitteita, joiden täyttäminen mahdollistaa tämän sopimuksen asianmukaisen toiminnan, jonka rikkominen voi vaarantaa tämän sopimuksen tarkoituksen ja jonka noudattamiseen osapuoli voi luottaa (niin kutsutut "merkittävät velvollisuudet"). Muissa lievän huolimattomuuden tapauksissa laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft ei ole korvausvelvollinen lievistä huolimattomuudesta.

- e. **Muut alueet.** Osoitteessa <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> on ajantasainen luettelo alueellisista muunnelmista.

#### 14. Lisäilmoitukset.

- a. **Verkot, tiedot ja Internetin käyttö.** Jotkin ohjelmiston käyttämät ohjelmiston ja palveluiden toiminnot voivat edellyttää sitä, että laite käyttää Internetiä. Asiakkaan harjoittama käyttö (veloitukset mukaan lukien) saattaa olla matkapuhelinoperaattorin tai Internet-palveluntarjoajan sopimuksen ehtojen alaista. Ohjelmiston tietyt ominaisuudet voivat auttaa asiakasta käyttämään Internetiä entistä tehokkaammin, mutta ohjelmiston käyttöastelaskenta voi poiketa palveluntarjoajan mittauksesta. Asiakas on aina vastuussa (i) sopimustensa ehtojen tuntemisesta ja noudattamisesta ja (ii) mahdollisista ongelmista, jotka aiheutuvat verkkojen käyttämisestä, julkiset tai avoimet verkot mukaan lukien. Asiakas saa käyttää ohjelmistoa muodostamaan yhteyden verkkoihin ja jakamaan tietoja kyseisistä verkoista vain, jos asiakkaalla on oikeus tehdä se.
- b. **H.264/AVC- ja MPEG-4-kuvastandardit ja VC-1-videostandardit.** Ohjelmistot saattavat sisältää H.264-/MPEG-4-, AVC- ja/tai VC-1-koodausteknologioita. MPEG LA, L.L.C. on edellyttänyt seuraavan ilmoituksen lisäämistä tekstiin:

TÄLLE TUOTTEELLE MYÖNNETÄÄN HENKILÖKOHTAINEN KÄYTTÖOIKEUS EI-KAUPALLISEEN KÄYTTÖÖN AVC-, VC-1- JA MPEG-4 PART 2 (KUVA) - PATENTTILISENSSIEN MUKAISESTI (i) VIDEOIDEN KOODAAMISEEN EDELLÄ MAINITTUJEN STANDARDIEN MUKAISESTI (□VIDEOSTANDARDIT□) JA/TAI (ii) SELLAISTEN AVC-, VC-1- JA MPEG-4 PART 2 -VIDEOIDEN TOISTAMISEEN, JOTKA ON KOODANNUT EI-KAUPALLISTA TOIMINTAA HARJOITTAVA YKSITYINEN HENKILÖ JA/TAI JOTKA ON HANKITTU MAINITUN VIDEOON TARJOAMISEEN OIKEUTETULTA VIDEOIDEN TARJOAJALTA. KÄYTTÖOIKEUTTA MIHINKÄÄN MUUHUN KÄYTTÖÖN EI MYÖNNETÄ EIKÄ SELLAISTA TULE OLETTAA. LISÄTIETOJA ON SAATAVISSA MPEG LA, L.L.C:LTÄ OSOITTEESSA [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

- c. **Haittaohjelmistosuojaus.** Microsoft välittää asiakkaan laitteen suojaamisesta haittaohjelmistolta. Ohjelmisto ottaa haittaohjelmistosuojauksen käyttöön, jos muuta suojausta ei ole asennettu tai muu suojaus on vanhentunut. Tämä voi edellyttää muun haittaohjelmiston torjuntaohjelman poistamista käytöstä tai poistamista.

- d. Rajoitettujen oikeuksien versiot.** Jos asiakkaan hankkima ohjelmistoversio on merkitty tai muulla tavalla tarkoitettu tiettyyn tai rajoitettuun käyttöön, asiakas saa käyttää sitä vain osoitetulla tavalla. Asiakas ei saa käyttää ohjelmiston kyseisiä versioita kaupallisiin, yleishyödyllisiin tai voittoa tuottaviin tarkoituksiin.
- (i) **Akateeminen käyttö.** Akateeminen käyttö edellyttää, että asiakas on hankintahetkellä oppilaitoksen opiskelija, opetushenkilöstön jäsen tai muun henkilöstön jäsen.
  - (ii) **Arviointikäyttö.** Asiakas ei arviointikäytössä (tai testi- tai esittelykäytössä) saa myydä ohjelmistoa, käyttää sitä todellisessa käyttöympäristössä tai käyttää sitä arviointijakson jälkeen. Ellei tässä sopimuksessa ole toisin mainittu, **arviointiohjelmisto on toimitettu □SELLAISENAAN□, eikä näitä versioita koske mikään oletettu eikä nimenomainen takuu (Rajoitettu takuu mukaan lukien).**
  - (iii) **NFR.** Ohjelmistoa, jossa on merkintä □NFR□ tai □Ei jälleenmyyntiin □ Not for Resale□ ei saa myydä eteenpäin.
  - (iv) **Esikatselu.** Asiakas voi käyttää ohjelmiston esikatselu-, insider-, beeta- tai muita ennakkoversioita (□esikatseluversioid□), jotka Microsoft voi asettaa saataville. Asiakas saa käyttää esikatseluversioita vain ohjelmiston päättymispäivään asti ja niin kauan kuin hän noudattaa kaikkia tämän sopimuksen ehtoja. Esikatseluversioid ovat kokeellisia ja voivat merkittävästi poiketa julkaistusta kaupallisesta versiosta. Ellei tässä sopimuksessa ole toisin mainittu, **esikatseluversioid on toimitettu □SELLAISENAAN□, eikä näitä versioita koske mikään oletettu eikä nimenomainen takuu (Rajoitettu takuu mukaan lukien). Asentamalla esikatseluversioita laitteeseensa asiakas voi mitätöidä laitteen takuun tai vaikuttaa siihen eikä ehkä ole oikeutettu tukeen laitevalmistajalta tai verkko-operaattorilta.** Microsoft ei ole vastuussa tästä syystä asiakkaalle aiheutuvasta vahingosta. Microsoft ei välttämättä toimita tukipalveluita esikatseluversioille. Jos asiakas antaa Microsoftille kommentteja, ehdotuksia tai muuta palautetta esikatseluversiosta (□lähetys□), hän myöntää Microsoftille ja sen kumppaneille oikeudet käyttää lähetystä millä tahansa tavalla ja mihin tahansa tarkoitukseen.

**15. Koko sopimus.** Tämä sopimus (mukaan lukien laitevalmistajan tai asentajan, tai Microsoftin, tarjoamien ohjelmiston täydennysosien, päivitysten ja asiakkaan käyttämien palveluiden mukana tulevat painetut käyttöoikeusehdot sekä muut ehdot), ja tässä sopimuksessa lueteltujen Internet-linkkien päässä olevat ehdot ovat ohjelmiston ja kaikki kyseiset täydennysosat, päivitykset ja palvelut kattava sopimus kokonaisuudessaan (ellei laitevalmistaja tai asentaja, tai Microsoft, toimita muita ehtoja kyseisten täydennysosien, päivityksien tai palveluiden mukana). Asiakas voi tarkastella tätä sopimusta, kun ohjelmisto on toiminnassa, menemällä osoitteeseen <https://aka.ms/useterms> tai valitsemalla ohjelmistossa Asetukset - Järjestelmä - Tietoja. Asiakas voi tarkastella ehtoja myös tämän sopimuksen linkkien kautta kirjoittamalla ehtojen URL-osoitteet selaimen osoiteriville, ja asiakas suostuu myös toimimaan näin. Asiakas suostuu lukemaan ehdot ennen ohjelmiston tai palveluiden käyttöä, linkitetyt ehdot mukaan lukien. Asiakas on selvillä siitä, että käyttämällä ohjelmistoa ja palveluita hän vahvistaa tämän sopimuksen ja linkitetyt ehdot.

Tässä sopimuksessa on myös tiedottavia linkkejä. Ilmoituksia ja sitovia ehtoja sisältävät linkit ovat:

- ~ Microsoftin tietosuojaseloste <https://aka.ms/privacy>
- ~ Microsoftin palvelusopimus <https://aka.ms/msa>